

DETERMINAZIONE N. 75/2021

OGGETTO: Determinazione a contrarre tramite Trattativa Diretta su MePA per i servizi di sviluppo e manutenzione del sito web SPID connessi alle linee di attività dell'Accordo definito fra il DTD e l'AgID per il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) (DT n. 480 del 7.11.2020 e DT n. 517 del 3.12.2020), in esito all'indagine di mercato avviata a seguito della DT n. 575 del 14.12.2020.
Aggiornamento del programma acquisti vigente.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza 20 gennaio 2020;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e, in particolare, l'art. 64 rubricato "Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";

VISTO il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio di Ministri 24 ottobre 2014 recante "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese";

VISTO il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

CONSIDERATO che fra i progetti dell'Agenzia per l'Italia Digitale, vi è il sistema SPID ovvero il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall'art. 64 del CAD, che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste

nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, istituito mediante il DPCM del 14 ottobre 2014, avviato dal 2016 e notificato alla Commissione Europea come schema di identificazione ai sensi del Regolamento eIDAS, pubblicato come tale nella Gazzetta Ufficiale Europea a Ottobre 2018;

CONSIDERATO che dal 2019 tutti i paesi membri dell'UE sono tenuti ad accettare le identità italiane e che lo stato di avanzamento degli stati membri che accettano SPID come strumento di identificazione è disponibile presso il cruscotto di avanzamento del progetto FICEP (First Italian Cross-border eIDAS Proxy);

CONSIDERATO che il circuito SPID è composto attualmente da:

- 9 gestori di identità digitale (Identity Provider, IdP): di questi 8 sono privati (Aruba, Register, Poste Italiane, In.Te.S.A., Infocert, TI Trust Technologies, Sielte, Namirial) e 1 pubblico (Lepida, software in-house della Regione Emilia Romagna);
- i Service Provider che permettono l'autenticazione ai propri servizi tramite SPID;
- i Soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati, ovvero pubbliche amministrazioni o privati che offrono a terzi (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili tramite lo SPID i rispettivi servizi. I soggetti aggregatori possono svolgere per il soggetto aggregato la sola funzione di autenticazione con SPID oppure ospitare l'intero servizio;
- i Gestori di attributi qualificati, potenzialmente tutti i soggetti che in base ad una norma hanno il potere di attestare qualifiche, stati personali, poteri di persone fisiche;
- i Registration Authority Officer (RAO) pubblici, soggetti incaricati alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID;

CONSIDERATO che:

- la richiesta di adesione a SPID ha registrato un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- è essenziale promuoverne la rapida e capillare diffusione per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e agevolare l'accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;
- è necessario migliorare la diffusione e l'usabilità e favorire l'evoluzione e il consolidamento del sistema SPID, rilasciare le credenziali SPID a 1 italiano su 2 entro il 2021, coprendo tutte le fasce della popolazione e tutto il territorio nazionale (inclusi target specifici, quali le minoranze, i minori, i residenti all'estero, e i non digitalizzati), far diventare SPID il sistema di autenticazione per l'accesso a tutti i servizi della PA, creare un modello di business sostenibile per tutti i componenti del sistema tramite la proposizione di SPID al mondo del privato (in particolare con l'autenticazione digitale di servizi bancari, di telefonia, assicurativi e dei prodotti digital native che richiedono il riconoscimento della persona fisica);

CONSIDERATO l'interesse comune per la promozione e l'agevolazione dell'innovazione tecnologica e della trasformazione digitale del Paese per l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e per il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio, (nel prosieguo per brevità Dipartimento o DTD) e l'Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1991, n. 241 per il supporto al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), sottoscritto dalle parti il 5 e il 7 novembre 2020 ed approvato con la determinazione nr. 480 del 7 novembre 2020, per la realizzazione, gestione e implementazione: del "Customer Service Tecnico", per la messa in produzione e il mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati; del "Customer Care per cittadini e imprese", per agevolare la fruizione di SPID da parte di cittadini e imprese; della piattaforma SPID dedicata all'onboarding – validator; delle attività di revisione del sito web <https://www.spid.gov.it>;

CONSIDERATO che al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, tenuto conto delle effettive competenze tecniche richieste per lo svolgimento delle attività previste, l'Accordo prevede espressamente che il Dipartimento e l'AgID possano avvalersi di fornitori, di operatori economici, ferma restando, nelle relative procedure di affidamento, l'osservanza delle norme nazionali e comunitarie in materia di appalti di servizi e procedure a evidenza pubblica;

CONSIDERATO che in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi, obbligando fra l'altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520; si è riscontrata l'assenza di Convenzioni quadro idonee al soddisfacimento delle esigenze operative richiamate, e avendo stimato si è quindi avviata un'indagine di mercato al fine di sondare la presenza di imprese in grado di fornire le prestazioni necessarie agli obiettivi richiamati;

VERIFICATA, quindi, a seguito di apposita verifica informale condotta, la fattibilità di ricorrere agli strumenti del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), definendo previa indagine di mercato una trattativa diretta su MePA, in coerenza con il richiamato codice dei contratti pubblici art. 36, e art. 1, comma 1 e 2, lettera a) della connessa legge 11 settembre 2020, n. 120 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (*Decreto Semplificazioni*) G.U. n. 228 del 14 settembre 2020);

VISTE le determinazioni nr. 517 del 3 dicembre 2020 e nr. 575 del 14 dicembre 2020 con cui, previa nomina del Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione, e appunto del 14 dicembre 2020, per l'importo massimo di € 61.194,00 IVA esclusa, pari a € 74.656, 68,00 IVA inclusa, si è dato avvio ad apposita indagine di mercato, al fine di individuare l'OE con cui addivenire a Trattativa Diretta su MePA per l'acquisizione di servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del sito SPID funzionali alle attività previste dall'Accordo citato fra DTD e AgID, nel rispetto delle norme richiamate e dei principi di economicità, trasparenza e par condicio, mediante apposita comunicazione contenente le specifiche di massima dei servizi, al fine di consentire una più adeguata formulazione dei preventivi;

CONSIDERATO che è stata data opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato pubblicando anche la relativa determina sul profilo AgID - committente, nella sezione "amministrazione trasparente";

CONSIDERATE le richieste di preventivo trasmesse, i chiarimenti pervenuti e le risposte fornite, nonché il preventivo pervenuto entro il termine previsto e verificato dal RUP e DE, con il supporto dei referenti competenti;

VISTO l'appunto del 14 gennaio 2021 con cui si dà atto che l'indagine/consultazione di mercato finalizzata a individuare l'operatore economico cui affidare tramite Trattativa diretta su MePA i servizi di sviluppo e manutenzione per il sistema SPID ha avuto il seguente esito:

Richiesta preventivo prot del 15.12.2020	Trasmessa a	Riscontro e Preventivo acquisito con prot	Per l'importo in Euro, IVA esclusa di:
ADG-2020-0016013	AKQA S.r.l.	Nessuna offerta	
ADG-2020-0016017	Cultur-e S.r.l.	16839 del 24.12.2020	54.920,00
ADG-2020-0016014	Dos Media S.r.l.	Nessuna offerta	
ADG-2020-0016015	E-Text S.r.l.	Nessuna offerta	
ADG -2020-0016016	Interactive Thinking S.r.l.	Nessuna offerta	
ADG -2020-0016021	Larus-Business Automation S.r.l.	Nessuna offerta	

CONSIDERATA la congruenza e convenienza economica dell'offerta pervenuta, di seguito riepilogata, per i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del sito SPID:

SERVIZI/TASK RICHIESTI	IMPORTO MASSIMO GIORNALIERO in € IVA esclusa e € IVA inclusa	MASSIMALE IN € IVA ESCLUSA	MASSIMALE IN € IVA INCLUSA
SERVIZI DI SVILUPPO (COMPRESIVO DEI 12 MESI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA IN GARANZIA E ADEGUATIVA EX LEGE – A CORPO)	N.A.	44.000,00	53.680,00
SERVIZI DI MANUTENZIONE DA LIQUIDARE SOLO SE RICHIESTI E SULLA BASE DELLE NECESSITÀ (A PLAFOND, A MISURA)	434,00, IVA esclusa 529,48 IVA inclusa	10.920,00	13.322,40
MASSIMALE TD		54.920,00	67.002,40

e che in sede di TD si procederà a definire meglio come si evince dalla documentazione allegata, il livello di dettaglio tecnico, l'articolazione e le specifiche e obiettivi attesi, nonché le modalità di proporre i SAL e le connesse tranche di riconoscimento dei corrispettivi dovuti;

CONSIDERATO che stante la coerenza con le linee di attività del citato Accordo definito dal DTD e dall'AgID ed approvato con la Determinazione n. 480/2020 del 7.11.2020, la procedura comporta l'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 adottata il 29 ottobre 2020;

CONSIDERATO che con l'Appunto citato il Responsabile del Procedimento per le motivazioni ivi indicate e qui interamente richiamate, evidenziando l'esito dell'indagine di mercato richiamata, condotta a seguito della citata DT DG n. 575/2020, propone di definire una Trattativa Diretta sul MePA per la durata di tre mesi, cui vanno aggiunti i 12 (dodici) mesi di manutenzione correttiva, adeguativa ex lege e per l'importo massimo di € 54.920,00, IVA esclusa, pari a € 67.002,40 IVA inclusa, con la Società Cultur-e S.r.l., con sede in Roma via Vettore n.6, Codice Fiscale e Partita IVA 06557931000, che ha presentato l'offerta in sede di indagine di mercato, e di prevedere l'opzione di richiedere la ripetizione per servizi analoghi, ove applicabile, entro un massimale economico di € 6.274,00 IVA esclusa, pari a € 7.654,28 IVA inclusa, ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e nel rispetto in ogni caso della soglia economica massima di cui alla DT n. 575/2020;

VISTA la Determinazione nr. 7 del 9 gennaio 2021 con la quale il Direttore Generale autorizza la gestione provvisoria del budget 2021, dal 1 gennaio al 30 aprile 2021, fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell'esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento" e che sulla base dell'offerta pervenuta e della stima dei costi indicata, andrà garantita la connessa copertura di budget;

VISTA la copertura di budget dell'Ufficio competente del 14 gennaio 2021;

DETERMINA

1. Di definire sulla piattaforma www.acquistinretepa.it del MePA di Consip S.p.A. apposita Trattativa Diretta con la Società Cultur-e S.r.l., di Roma P. IVA 06557931000, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 1 e 2, lettera a) della connessa legge 11 settembre 2020, n. 120 di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), per l'affidamento del servizio di sviluppo e manutenzione per il sito SPID, a seguito del procedimento di individuazione del contraente e dell'esito dell'indagine/consultazione di mercato condotta e in premessa richiamata;
2. Di imputare il relativo onere massimo complessivo, € 54.920,00, IVA esclusa, pari a € 67.002,40 IVA inclusa e il massimale previsto per l'opzione di ripetizione per servizi analoghi, ove applicabile, di € 6.274,00 IVA esclusa, pari a € 7.654,28 IVA inclusa sulle voci di budget indicate dal competente Ufficio, tenuto conto della determinazione nr. 7/2021 citata in premessa;
3. Di approvare la documentazione della Trattativa diretta MePA, costituita dal documento integrativo e dai relativi allegati;
4. Di incaricare, per la predisposizione della TD e la previa verifica della documentazione, il punto istruttore competente indicato dal RUP e per la sua pubblicazione su MePA, in qualità di Punto Ordinante, la dott.ssa Oriana Zampaglione, con il supporto del Servizio Tesoreria e Approvvigionamenti;
5. Di delegare per la stipula del relativo contratto la dott.ssa Oriana Zampaglione, già Punto Ordinante abilitato sulla piattaforma MePA www.acquistinretepa.it;
6. Di confermare, ai sensi degli articoli 31, 101, 102 e 111 del D.lgs. n. 50/2016 ed in linea con la Determinazione n. 517/2020, il Dott. Gabriele Bocchetta quale Responsabile Unico e Direttore dell'esecuzione, con il supporto tecnico del Dott. Mirko Cappuccia, per tutte le attività e adempimenti previsti dall'Accordo citato in premesso e dalla normativa citata, fra cui:
 - l'acquisizione e la gestione del CIG;
 - la gestione della procedura e del futuro contratto;
 - la contemporanea informazione delle date di inizio e fine delle attività, sia ai referenti dell'Ufficio contabilità Finanza e Funzionamento sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza;
7. Di procedere all'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020;
8. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Francesco Paorici