

## **DETERMINAZIONE N. 41/2021**

**Oggetto: Approvazione della Trattazione, Invito e Comunicazione riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 246/2020 protocollo n. 15785 del 11/12/2020.**

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) nonché l’articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell’amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l’AgID, l’ufficio del difensore civico per il digitale;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la “Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell’Agenzia per l’Italia digitale”, adottato ai sensi dell’articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante “Approvazione del regolamento di organizzazione per l’Agenzia per l’Italia Digitale”;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l’ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale, con decorrenza dal 20 gennaio 2020;

**VISTA** la determinazione n. 188 del 13/04/2020 con cui si è conferito al Dott. Francesco Tortorelli, nei casi di temporanea vacanza, assenza o impedimento del Direttore Generale, come previsto all'art.6 del Regolamento di organizzazione, l'assolvimento delle relative funzioni;

**VISTA** la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire ai medesimi elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

**VISTO** l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *“Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127”*;

**VISTA** la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

**VISTA** la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 246/2020 del 11/12/2020, acquisita in pari data dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 15785 relativa alla presunta violazione delle disposizioni riguardanti il d.lgs. 82/2005 s.m.i e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa circolare 3 del 1/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione in relazione *alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA -www.indicepa.gov.it)*". Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del responsabile per la transizione al digitale dell'Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno;

**ESAMINATA** la Trattazione n. 246/2020 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, in base alla quale non risulta indicato in IPA il responsabile della transizione al digitale. Per quanto sopra esposto si propone al Difensore per il digitale di formulare un Invito all'Amministrazione a porre rimedio a quanto segnalato;

**ESAMINATO** l'Invito predisposto dal Difensore civico per il digitale, che approva la richiamata Trattazione n. 246/2020 ritenendo fondata la Segnalazione in questione, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con invito all'Amministrazione segnalata ad adeguarsi al CAD e alla circolare 3/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione;

#### **DETERMINA**

- 1) di approvare dette Trattazione n. 246/2020, Comunicazione e Invito, che allegati alla presente ne formano parte integrante, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione, si invita l'Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno ad adeguarsi alla normativa vigente;
- 2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso invito nella apposita Area del sito Internet dell'Agenzia.

**Segnalazione n. 246/2020 - Trattazione**

**Oggetto: Amministrazione segnalata: Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno - Qualificazione tematica: altro -Protocollo n. 15785 del 11/12/2020.**

Il Segnalante espone la seguente questione: *“Pubblica Amministrazione segnalata: Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno - l'ente in oggetto, non risulta avere reso conoscibile l'RTD, eventualmente individuato, in quanto non pubblicato su indicepa”.*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 e dal decreto legge n.76 del 16 luglio 2020 convertito con legge 120/2020. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione delle disposizioni riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa circolare 3 del 1/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del responsabile per la transizione al digitale. Si precisa che la sopra menzionata Circolare richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni*

opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it))”.

In istruttoria, si è verificato che alla data del 14/12/2020 non è pubblicato in IPA l'ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

The screenshot shows the IPA website interface. The header includes the logo and name 'indicepa.gov.it', the tagline 'Indice dei Domicali digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi', and navigation links: 'Cos'è', 'Per gli Enti', 'Consulta i dati', and 'Documenti'. A search bar is present with a 'Cerca' button. The main content area is titled 'Ufficio per la transizione al Digitale' and includes a search field 'Ricerca nell'ente:'. Below this, the 'Ordine Dei Farmacisti della Provincia di Belluno' is listed with the level 'Livello: 1 Ufficio per la transizione al Digitale'. A sidebar on the left lists various services: 'Riferimenti', 'Elenco domicali digitali ufficio', 'AOO', 'Fatturazione elettronica', 'Nodo Smistamento Ordini', 'Elenco uffici', 'Organigramma', 'Servizi', and 'Elenco PEC'. The main content area displays the following information: 'AOO di riferimento: Ufficio Protocollo', 'Indirizzo Postale: da\_indicare\_00100 ROMA - 00100 Roma (RM)', 'Telefono', 'Fax', 'Indirizzi email: da\_indicare@xx.it', 'Codice Univoco Ufficio: TCHZBA', and 'Responsabile' with fields for 'Nome e Cognome: da\_indicare da\_indicare', 'Indirizzo email', and 'Telefono'. The footer includes the AGID logo and various links: 'DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA'', 'OPEN DATA', 'NOTIZIE', 'FAQ', 'GLOSSARIO', 'CONTATTI', and 'MAPPA DEL SITO'. The system clock at the bottom right shows 13:15 on 14/12/2020.

Per quanto fin qui rappresentato, si ritiene la Segnalazione di cui in oggetto fondata e si propone quindi al Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento che inviti l'Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno ad adeguarsi alla normativa vigente in relazione alla registrazione in IPA del Responsabile per la transizione al digitale.

14 dicembre 2020

Raffaele Montanaro



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

## Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno  
[ordinefarmacistibl@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibl@pec.fofi.it)

**Oggetto: Invito n.....– Segnalazione n. 246/2020 relativa alla mancata pubblicazione in IPA del Responsabile per la transizione al digitale.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”*.

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione al Difensore Civico per il digitale (prot. AgID n. 15785 del 11/12/2020) è stata evidenziata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17,

comma 1, del CAD e della circolare 3 del 1/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione.

Il cittadino segnala la presunta mancata pubblicazione in IPA del responsabile per la transizione al digitale. Si precisa che la Circolare n. 3 del 1/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it))”*.

In istruttoria si è verificato che alla data del 14/12/2020 l’ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD non risulta pubblicato in [iPA](http://www.indicepa.gov.it).

The screenshot shows the website [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it) with the following details:

- Header:** Logo of the Italian Republic, "indicepa.gov.it", and navigation links: "Corò", "Per gli Enti", "Consulta i dati", "Documenti".
- Breadcrumb:** Home > Risultati ricerca > Ufficio per la transizione al Digitale > Riferimenti
- Left Sidebar (Riferimenti):**
  - Elenco domichi digitali ufficio
  - AOO
  - Fatturazione elettronica
  - Nodo Smeamento Ordini
  - Elenco uffici
  - Organigramma
  - Servizi
  - Elenco PEC
- Main Content Area:**
  - Ufficio per la transizione al Digitale**
  - Scheda Riferimenti Ufficio**
  - Ricerca nell'ente:** [Search box]
  - Ordine Dei Farmacisti della Provincia di Belluno**
  - Livello: 1 Ufficio per la transizione al Digitale**
  - AOO di riferimento:** Ufficio Protocollo
  - Indirizzo Postale:** da\_indicare\_00100 ROMA - 00100 Roma (RM)
  - Telefono:**
  - Fax:**
  - Indirizzi email:** da\_indicare@xx.it
  - Codice Univoco Ufficio:** TCHZBA
  - Responsabile:**
    - Nome e Cognome:** da\_indicare da\_indicare
    - Indirizzo email:**
    - Telefono:**

Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita l’Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, provvedendo affinché pubblici in [iPA](http://www.indicepa.gov.it) il Responsabile per la Transizione al Digitale. Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell’inadempienza all’Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Ai sensi dell’art.17, comma 1 quater del C.A.D, in base al quale, come da D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, *“Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti*

*responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”.*

Cordiali saluti  
Massimo Macchia





# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

**Oggetto: Amministrazione segnalata: Ordine dei farmacisti della provincia di Belluno - Qualificazione tematica: altro -Protocollo n. 15785 del 11/12/2020.**

Gent.mo Segnalante, si riporta quanto da Lei rappresentato: *“l’ente in oggetto, non risulta avere reso conoscibile l’RTD, eventualmente individuato, in quanto non pubblicato su indicepa”*.

Con la presente, si informa che questo Ufficio, a seguito dell’istruttoria effettuata, ha ritenuto fondata la sua segnalazione ed ha pertanto proceduto all’invio dell’Invito n. xx all’Amministrazione, a porre rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni a quanto segnalato provvedendo affinché applichi la normativa vigente.

Si fa presente che la vigente normativa prevede che in caso di mancato riscontro, detto Invito è da considerare anche quale segnalazione dell’inadempienza all’Ufficio competente per i procedimenti disciplinari dell’Amministrazione. Inoltre il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Si precisa infine che con la presente comunicazione si conclude il procedimento relativo alla sua segnalazione.

Cordiali saluti

Massimo Macchia

