



**DETERMINAZIONE N. 172/2021**

**Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 1/2021 e Comunicazione n. 1/2021 riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 1/2021, prot. n. 3 del 04/01/2021.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'AgID), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'AgID per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto Legge n. 83 del 22/06/2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella Legge n. 134 del 07/08/2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (AgID) nonché l'articolo 17 (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 07/03/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-*quater* del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'Ufficio del Difensore civico per il digitale;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 08/01/2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14/02/2014), che ha approvato lo Statuto dell'AgID;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 09/01/2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 09/04/2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'AgID", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del Decreto Legge n. 83 del 2012;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27/03/2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'AgID";

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16/01/2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17/02/2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID, con decorrenza dal 20/01/2020;

**VISTA** la Determinazione n. 188 del 13/04/2020 con cui si è conferito al dott. Francesco Tortorelli, nei casi di temporanea vacanza, assenza o impedimento del Direttore Generale, come previsto all'art.6 del Regolamento di organizzazione, l'assolvimento delle relative funzioni;

**VISTA** la Determinazione n. 15/2018 del 26/01/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-*quater* del Decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito

presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'Ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

**VISTO** l'articolo 66, comma 2 del D.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *“Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127”*;

**VISTA** la Determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia Digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

**VISTA** la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 1/2021 del 01/01/2021 acquisita in data 04/01/2021 dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 3 relativa alla presunta violazione delle disposizioni riguardanti il D.lgs. n. 82/2005 s.m.i e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, in relazione *“alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA -www.indicepa.gov.it)”*. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale dello Stato Maggiore Esercito con tutti gli enti dell'Esercito;

**ESAMINATA** la Trattazione n. 1/2021 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, in base alla quale, invece, risulta indicato in IPA il responsabile della transizione al digitale. Per quanto sopra esposto si propone al Difensore per il digitale di procedere all'archiviazione di quanto segnalato;

**ESAMINATA** la comunicazione di Archiviazione n. 1/2021, conseguente all'approvazione da parte del Difensore per il digitale della proposta di archiviazione contenuta nella richiamata Trattazione n. 1-2021, trasmessa al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante;

## **DETERMINA**

di approvare dette Trattazione n. 1/2021 ed Archiviazione di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

**Segnalazione n. 1/2021 - Trattazione**

**Oggetto: Amministrazione segnalata: Stato Maggiore Esercito con tutti gli enti dell'Esercito - Qualificazione tematica: Domicilio digitale - Protocollo n. 3 del 04/01/2021.**

Il Segnalante espone la seguente questione: *“l’Ufficio per la Transizione al Digitale con la nomina del relativo RTD non risulta pubblicato in iPA”*.

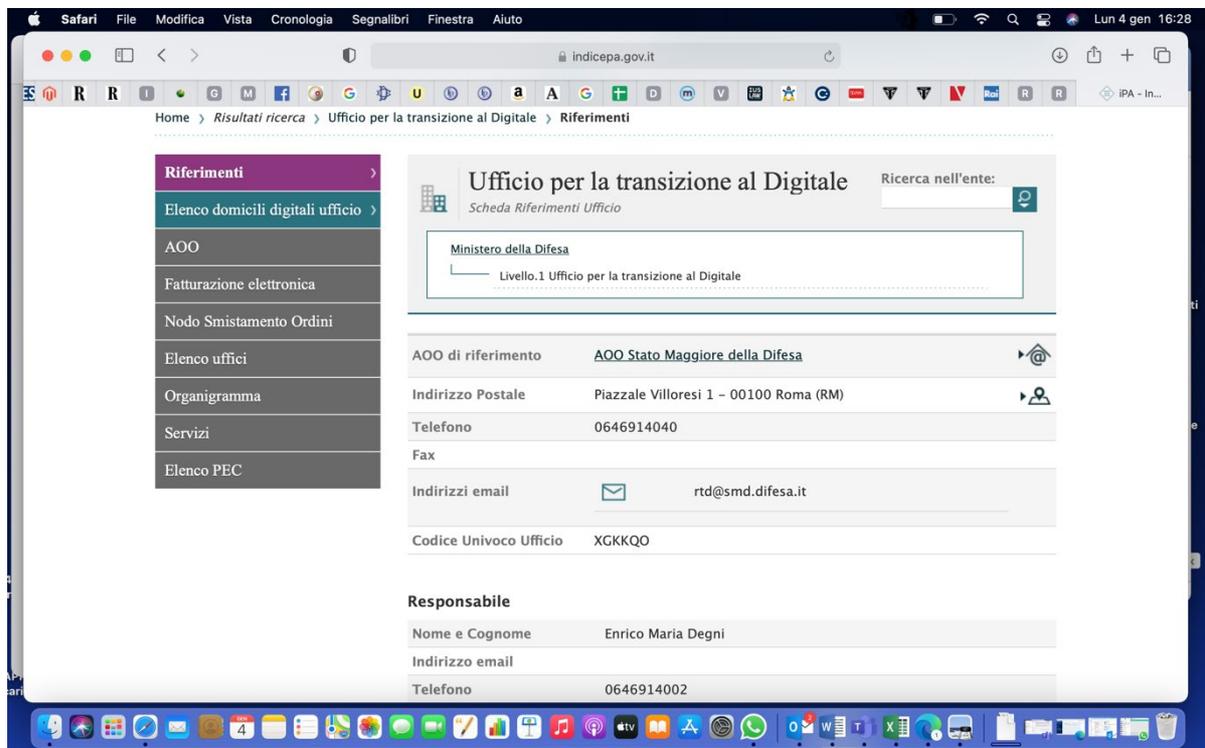
Si deve primariamente ricordare che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese.

A seguire preme osservare che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l’erogazione di servizi *on line* (non è un servizio di *help desk*); non sostituisce l’Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione delle disposizioni riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell’articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD). Si precisa che la citata Circolare richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it))”*.

In istruttoria, eseguendo una ricerca nel collegamento ipertestuale segnalato, si è verificato che alla data del 04/01/2021 (figura 1) è pubblicato in iPA l’ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Figura 1



Per quanto rappresentato, si ritiene la Segnalazione di cui in oggetto infondata e si propone, quindi, al Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento di archiviazione.

4 gennaio 2021

Simone Rovelli



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

## Ufficio del difensore civico per il digitale

**Oggetto: Comunicazione relativa alla Segnalazione n. 1/2021 - Amministrazione segnalata: Stato Maggiore Esercito con tutti gli enti dell'Esercito - Qualificazione tematica: Domicilio digitale - Protocollo n. 3 del 04/01/2021.**

Gent.mo Utente, si riporta quanto da Lei reclamato: *“l’Ufficio per la Transizione al Digitale con la nomina del relativo RTD non risulta pubblicato in iPA”*.

Si ricorda che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale (C.A.D.), o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L’Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l’articolo 17, comma 1-*quater* del C.A.D. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l’uso delle tecnologie, l’identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione.

Inoltre, si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l’erogazione di servizi *on line* (non è un servizio di *help desk*); non sostituisce l’Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Secondo quanto da Lei evidenziato, si è ravvisata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell’articolo 17, comma 1, del CAD e della Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione.

Infatti, si segnala la presunta mancata pubblicazione in iPA del Responsabile per la Transizione al Digitale. Si precisa che la Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla*

individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it))”.

In istruttoria, eseguendo una ricerca nel collegamento ipertestuale segnalato, si è verificato che alla data del 04/01/2021 (figura 1) è pubblicato in iPA l'ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Figura 1

The screenshot shows a web browser window displaying the profile of the 'Ufficio per la transizione al Digitale' (Office for the Digital Transition) under the 'Ministero della Difesa' (Ministry of Defense). The page is titled 'Riferimenti' and includes a search bar and a list of navigation options. The main content area displays the following information:

<b>Ministero della Difesa</b>
↳ Livello.1 Ufficio per la transizione al Digitale

<b>AOO di riferimento</b>	AOO Stato Maggiore della Difesa
<b>Indirizzo Postale</b>	Piazzale Villorosi 1 - 00100 Roma (RM)
<b>Telefono</b>	0646914040
<b>Fax</b>	
<b>Indirizzi email</b>	rtd@smd.difesa.it
<b>Codice Univoco Ufficio</b>	XGKKQO

<b>Responsabile</b>	
<b>Nome e Cognome</b>	Enrico Maria Degni
<b>Indirizzo email</b>	
<b>Telefono</b>	0646914002

Ne deriva, quindi, che la Sua segnalazione risulta non fondata, con conseguente archiviazione.

Cordiali saluti.

Massimo Macchia