



DETERMINAZIONE N. 200/2021

Oggetto: Approvazione della Trattazione n.399/2020 e Comunicazione n. 399/2020 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 399/2020 prot. n.16571 del 21.12.2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, in corso di registrazione alla Corte dei Conti, con il quale l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà

del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *“al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127”*;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 399/2020 del 19.12.2020 acquisita al protocollo dell'Agenzia per l'Italia digitale con n. 16571 del 21.12.2020, riguardante la qualificazione tematica altro, relativa alla presunta violazione delle disposizioni riguardanti il d.lgs. 82/2005 s.m.i e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa circolare 3 del 1/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione in relazione *alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)*”, da parte dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Biella.

ESAMINATA la Trattazione n. 399/2020 predisposta dall'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale; in particolare, durante le verifiche effettuate in istruttoria sull'indice IPA risulta che l'Amministrazione segnalata ha già provveduto a pubblicare il nome del Responsabile per la Transizione al Digitale.

Per tali motivi si propone al Difensore Civico per il Digitale di ritenere la segnalazione infondata procedendo alla sua archiviazione, dandone comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e contestualmente al segnalante.

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n.399/2020, conseguente all'approvazione da parte del Difensore per il digitale della proposta di archiviazione contenuta nella richiamata Trattazione n.399/2020, trasmessa al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con

archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 399/2020 e Archiviazione n. 399/2020 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Segnalazione n.399/2020 - Trattazione

Oggetto: Segnalazione 399/2020- Amministrazione segnalata: Ordine degli Ingegneri della Provincia di Biella- Qualificazione tematica: Altro – prot.n. 16571 del 21.12.2020.

Il Segnalante espone la seguente questione:

*“Pubblica amministrazione segnalata: Ordine Degli Ingegneri della Provincia di Biella
L’ENTE IN OGGETTO, NON RISULTA AVERE RESO CONOSCIBILE L’RTD, EVENTUALMENTE IN-
DIVIDUATO, IN QUANTO NON PUBBLICATO SU INDICEPA”.*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L’Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l’articolo 17, comma 1-quater del Codice dell’Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 e dal decreto legge n.76 del 16 luglio 2020 convertito con legge 120/2020. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l’uso delle tecnologie, l’identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l’erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l’Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione delle disposizioni riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell’articolo 17, comma 1, del CAD e della

relativa circolare 3 del 1/10/2018. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del responsabile per la transizione al digitale. Si precisa che la Circolare n. 3 del 1/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)”*.

In istruttoria, si è verificato che alla data del 11/01/2021 risulta pubblicato in IPA l’ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD:

The screenshot shows a web browser window displaying the profile of an office on the IPA website. The browser address bar shows the URL: https://indicepa.gov.it/ricerca/n-dettagliuffici.php?prg_ou=115425. The page title is "Ufficio per la transizione al Digitale" and the subtitle is "Scheda Riferimenti Ufficio". The main content area displays the following information:

- AOO di riferimento:** Ordine Ingegneri Biella
- Indirizzo Postale:** Via Novara 1 - 13900 Biella (BI)
- Telefono:** 01522404
- Fax:** 01531664
- Indirizzi email:** informazioni@ingegnerbiella.it
- Codice Univoco Ufficio:** PVUXAS

Below this information, the "Responsabile" section is visible:

- Nome e Cognome:** Antonello Bodo
- Indirizzo email:** informazioni@ingegnerbiella.it

The left sidebar contains a menu with the following items: Riferimenti, Elenco domicili digitali ufficio, AOO, Fatturazione elettronica, Nodo Smistamento Ordini, Elenco uffici, Organigramma, Servizi, and Elenco PEC. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 12:02 on 11/01/2021.

Per quanto sopra, si propone al Difensore Civico per il Digitale di ritenere la segnalazione infondata procedendo alla sua archiviazione, dandone comunicazione al Direttore Generale e al segnalante in quanto nel caso di specie non sussistono violazioni del d.lgs 82/2005 “Codice dell’Amministrazione Digitale” (di seguito CAD) né altre norme in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione.

11 gennaio 2021

Maria Antonietta Ventriglia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione 399/2020- Amministrazione segnalata: Ordine degli Ingegneri della Provincia di Biella- Qualificazione tematica: Altro – prot.n. 16571 del 21.12.2020.

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione:

*“Pubblica amministrazione segnalata: Ordine Degli Ingegneri della Provincia di Biella
L'ENTE IN OGGETTO, NON RISULTA AVERE RESO CONOSCIBILE L'RTD, EVENTUALMENTE INDIVIDUATO, IN QUANTO NON PUBBLICATO SU INDICEPA”.*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Ciò premesso, si fa presente che in istruttoria alla data dell'11 gennaio 2021 è stata verificata in iPA la registrazione del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) da parte dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Biella.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://indicepa.gov.it/ricerca/n-dettagliuffici.php?prg_oua115425. The page title is "Ufficio per la transizione al Digitale" and the subtitle is "Scheda Riferimenti Ufficio". The main content area displays the following information:

- AOO di riferimento:** [Ordine Ingegneri Biella](#)
- Indirizzo Postale:** Via Novara 1 - 13900 Biella (BI)
- Telefono:** 01522404
- Fax:** 01531664
- Indirizzi email:** informazioni@ingegnerbiella.it
- Codice Univoco Ufficio:** PVUXAS

Below this information, the "Responsabile" (Responsible) section is shown:

- Nome e Cognome:** Antonello Bodo
- Indirizzo email:** informazioni@ingegnerbiella.it

The left sidebar contains a menu with the following items: Riferimenti, Elenco domicili digitali ufficio, AOO, Fatturazione elettronica, Nodo Smistamento Ordini, Elenco uffici, Organigramma, Servizi, and Elenco PEC.

Pertanto, non sussistendo nel caso di specie, da parte dell'amministrazione segnalata, violazioni del CAD o di altre norme in materia di digitalizzazione ed innovazione della PA, si comunica che si è proceduto ad archiviare la Sua segnalazione.

Cordiali saluti
Massimo Macchia

