



DETERMINAZIONE N. 207/2021

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 156/2020 e Comunicazione n. 156/2020 riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 156/2020, prot. n. 14596 del 19/11/2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto Legge n. 83 del 22/06/2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella Legge n. 134 del 07/08/2012 e s.m.i. e l'articolo 14-*bis* (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17 (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 07/03/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-*quater* del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'Ufficio del Difensore civico per il digitale;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 08/01/2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14/02/2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 09/01/2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 09/04/2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del Decreto Legge n. 83 del 2012;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27/03/2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16/01/2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17/02/2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dal 20/01/2020;

VISTA la Determinazione n. 188 del 13/04/2020 con cui si è conferito al dott. Francesco Tortorelli, nei casi di temporanea vacanza, assenza o impedimento del Direttore Generale, come previsto all'art.6 del Regolamento di organizzazione, l'assolvimento delle relative funzioni;

VISTA la Determinazione n. 15/2018 del 26/01/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-*quater* del Decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'Ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66, comma 2 del D.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *"Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-*quater* e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127"*;

VISTA la Determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia Digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-*quater* del Codice dell'Amministrazione Digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 156/2020 del 19/11/2020 acquisita in pari data dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 14596 relativa alla presunta violazione delle disposizioni riguardanti il D.lgs. n. 82/2005 s.m.i. e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, in relazione *"alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA -www.indicepa.gov.it)"*. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS);

VISTA la Determinazione n. 565 del 09/12/20, in base alla quale era stato approvato un Invito all'Amministrazione a porre rimedio a quanto segnalato;

ESAMINATA la Trattazione n. 156/2020, predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, relativa al riesame della tematica in quanto nelle more della predisposizione del predetto Invito è stato riscontrato che l'Amministrazione segnalata ha pubblicato in IPA l'ufficio per la transizione al

digitale e la nomina dell'RTD. Per quanto sopra esposto si propone al Difensore per il digitale di procedere all'archiviazione di quanto segnalato;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione predisposta dal Difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 156/2020, con la quale si condivide la proposta prevista nella Trattazione, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione e conseguente comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

- 1) l'annullamento della precedente Determinazione n. 565 del 09/12/20 con la quale si approvava l'invito all'Amministrazione segnalata, in quanto nelle more della predisposizione dell'invito l'Amministrazione ha provveduto alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa pubblicazione in IPA ;
- 2) di approvare dette Trattazione n. 156/2020 ed Archiviazione di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Segnalazione n. 156/2020 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 14596 del 19/11/2020.

Il Segnalante espone la seguente questione: *“L'ENTE IN OGGETTO, NON RISULTA AVERE RESO CONOSCIBILE L'RTD, EVENTUALMENTE INDIVIDUATO, IN QUANTO NON PUBBLICATO SU INDICEPA”*.

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del CAD, modificato dal Decreto legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 e dal Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 convertito con Legge n. 120/2020. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi *on line* (non è un servizio di *help desk*); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione delle disposizioni riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della relativa Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione. Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD). Si precisa che la citata Circolare richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)”*.

In istruttoria, si è verificato che alla data del 19/11/2020 (figura 1) non è pubblicato in iPA l'ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Figura 1

The screenshot shows the website **indicepa.gov.it** (Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi). The page is titled "Ufficio per la transizione al Digitale" and is a "Scheda Riferimenti Ufficio".

Left Sidebar (Riferimenti):

- Elenco Domicili digitali
- AOO
- Fatturazione elettronica
- Nodo Smistamento Ordini
- Elenco uffici
- Organigramma
- Servizi
- Elenco PEC

Main Content Area:

Indirizzo Postale: da_indicare - 00100 Roma (RM)

Telefono:

Fax:

Indirizzi email:

Codice Univoco Ufficio: IHYHRZ

Responsabile:

Nome e Cognome: da_indicare da_indicare

Indirizzo email: da_indicare@x.it

Telefono:

Footer: AGID Agenzia per l'Italia Digitale. Links: DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA', OPEN DATA, NOTIZIE, FAQ, GLOSSARIO, CONTATTI, MAPPA DEL SITO. Privacy Policy, Note Legali.

Per quanto fin qui rappresentato, la Segnalazione di cui in oggetto era stata ritenuta fondata ed era stata approvata una proposta al Difensore civico per il digitale di adozione di un provvedimento che invitasse l'IVASS ad adeguarsi alla normativa vigente in relazione alla registrazione in iPA del Responsabile per la transizione al digitale (Determinazione n. 565 del 09/12/20).

In data 14/12/20, in fase di predisposizione di detto Invito, è stata riscontrata (figura 2) la pubblicazione in iPA dell'ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Figura 2

The screenshot shows the website **indicpa.gov.it** (Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi). The header includes a search bar, navigation links like 'Cos'è', 'Per gli Enti', 'Consulta i dati', and 'Documenti', and an 'Area Riservata' link.

The breadcrumb trail is: Home > Risultati ricerca > Ufficio per la transizione al Digitale > Riferimenti.

On the left, a sidebar menu lists various digital service categories: Riferimenti, Elenco domicili digitali ufficio, AOO, Fatturazione elettronica, Nodo Smistamento Ordini, Elenco uffici, Organigramma, Servizi, and Elenco PEC.

The main content area displays the profile for 'Ufficio per la transizione al Digitale' (Scheda Riferimenti Ufficio). It includes a search bar for the entity and a list of reference offices (AOO di riferimento).

AOO di riferimento	IVASS
Indirizzo Postale	Via del Quirinale, 21 - 00100 Roma (RM)
Telefono	
Fax	
Indirizzi email	
Codice Univoco Ufficio	IHYHRZ

Below the reference offices, the 'Responsabile' (Responsible) section is shown:

Nome e Cognome	Sergio Antonica
Indirizzo email	sergio.antonica@vass.it
Telefono	

The footer contains the AGID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), links for 'Dichiarazione di Accessibilità', 'Open Data', 'Notizie', 'FAQ', 'Glossario', 'Contatti', and 'Mappa del sito', as well as 'Privacy Policy' and 'Note Legali'.

Per quanto ora rappresentato, si ritiene la Segnalazione di cui in oggetto infondata e si propone, quindi, al Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento di archiviazione, con annullamento e sostituzione della precedente Determinazione.

7 gennaio 2021

Simone Rovelli



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Comunicazione relativa alla Segnalazione n. 156/2020 - Amministrazione segnalata: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 14596 del 19/11/2020.

Gent.mo Segnalante, si riporta quanto da Lei reclamato: *“L’ENTE IN OGGETTO, NON RISULTA AVERE RESO CONOSCIBILE L’RTD, EVENTUALMENTE INDIVIDUATO, IN QUANTO NON PUBBLICATO SU INDICEPA”*.

Si ricorda che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale (C.A.D.), o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L’Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l’articolo 17, comma 1-*quater* del C.A.D. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l’uso delle tecnologie, l’identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione.

Inoltre, si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l’erogazione di servizi *on line* (non è un servizio di *help desk*); non sostituisce l’Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Secondo quanto da Lei evidenziato, si è ravvisata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell’articolo 17, comma 1, del CAD e della Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione.

Infatti, si segnala la presunta mancata pubblicazione in iPA del Responsabile per la Transizione al Digitale. Si precisa che la Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla*

individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)”.

In istruttoria si è verificato che alla data del 14/12/2020 (figura 1) è pubblicato in IPA l'ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Figura 1

The screenshot shows the website indicepa.gov.it, which is the 'Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi'. The page displays the profile of the 'Ufficio per la transizione al Digitale' (Digital Transition Office) at IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

Header: indicepa.gov.it, Area Riservata, Cos'è, Per gli Enti, Consulta i dati, Documenti.

Breadcrumb: Home > Risultati ricerca > Uffici per la transizione al Digitale > Riferimenti

Left Menu (Riferimenti):

- Elenco domicili digitali ufficio
- AOO
- Fatturazione elettronica
- Nodo Smistamento Ordini
- Elenco uffici
- Organigramma
- Servizi
- Elenco PEC

Main Content:

Ufficio per la transizione al Digitale
Scheda Riferimenti Ufficio

Ricerca nell'ente: [input field]

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Livello.1 Ufficio per la transizione al Digitale

AOO di riferimento: IVASS

Indirizzo Postale: Via del Quirinale, 21 - 00100 Roma (RM)

Telefono:

Fax:

Indirizzi email:

Codice Univoco Ufficio: IHYHRZ

Responsabile:

Nome e Cognome: Sergio Antonica

Indirizzo email: sergio.antonica@vass.it

Telefono:

Footer: AGID | Agenzia per l'Italia Digitale, DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA', OPEN DATA, NOTIZIE, FAQ, GLOSSARIO, CONTATTI, MAPPA DEL SITO, Privacy Policy, Note Legali, CC BY.

Ne deriva, quindi, che la Sua segnalazione risulta non fondata, con conseguente archiviazione.

Cordiali saluti.

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1



Presidenza del Consiglio dei Ministri