

DETERMINAZIONE N. 476/2021

Oggetto: Determinazione a contrarre per l'affidamento diretto ex art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite ODA su MePA dei servizi per l'avvio e la conduzione di un sistema di mail marketing massivo per l'invio della newsletter e per il canale di interazione della "Piattaforma per gli appalti di innovazione", funzionali agli obiettivi del Progetto "Italia Login" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014 - 2020", a valere su Asse 1, azione 1.3.1., Fondo FSE. CUP C51H16000080006.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica" a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016), limitatamente alle disposizioni da applicare nelle attività negoziali e nelle fasi di controllo e pagamento dell'Agenzia e non con riferimento al circuito finanziario del progetto;

VISTI:

- il Regolamento (UE) 2020/558 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2020 che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- il Regolamento (UE) 2020/460 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 marzo 2020 che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda le misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati

membri e in altri settori delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19 (Iniziativa di investimento in risposta al coronavirus);

- il Regolamento (UE) n. 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 che reca disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- il Regolamento (UE - EURATOM) n. 1311/2013 del Consiglio del 2 dicembre 2013 che stabilisce il quadro finanziario pluriennale per il periodo 2014 - 2020;
- la Decisione C (2014) 8021 del 29 ottobre 2014 con la quale la Commissione europea ha adottato l'Accordo di Partenariato con l'Italia (di cui alla delibera CIPE n. 18/2014) ed in particolare l'allegato II "Elementi salienti della proposta di SJGE.CO. 2014 - 2020";
- la Decisione della Commissione Europea C (2015) del 23 febbraio 2015 n. 1343, e da ultimo, le decisioni C (2018) 5196 del 31 luglio 2018, n. C (2018) 7639 del 13 novembre 2018, C(2020) del 18 maggio 2020 n. 3363 final, e da ultimo, la decisione C(2020) n. 8044 del 17 novembre 2020 di approvazione del Programma Operativo Nazionale (PON) "Governance e capacità istituzionale" 2014- 2020, che si inquadra nel processo di cambiamento strutturale a cui sono orientate le politiche del Paese per lo sviluppo e l'occupazione e si propone di contribuire al perseguimento della Strategia Europa 2020 investendo, in maniera sinergica, su due degli Obiettivi Tematici definiti nell'Accordo di Partenariato Italia 2014 - 2020;

VISTI:

- la Determinazione n. 197 del 2 agosto 2016, per la definizione della Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login - la casa del cittadino";
- la Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione pubblica e l'AgID per la realizzazione ed implementazione delle attività previste dal Progetto "Italia Login - la casa del Cittadino";
- la Determinazione n. 296 del 3 settembre 2018 con cui si è provveduto ad approvare l'atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login - la casa del cittadino" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1 e sull'Asse 2, azione 2.2.1 (CUP C51H16000080006);

- l'Atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., sottoscritto in data 4 settembre 2018 tra l'AgID e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login - la casa del cittadino";
- la Determinazione n. 327 del 4 ottobre 2018 con cui il dott. Francesco Tortorelli è stato nominato quale Responsabile Esterno di Operazione (REO);
- la nota prot. n. 17217 del 7 novembre 2018 con cui AgID ha trasmesso al Dipartimento della Funzione Pubblica la nuova proposta di rimodulazione della Scheda Progetto, corredata dal Piano Finanziario e dal prospetto di dettaglio delle risorse esterne imputate al Progetto stesso;
- la nota prot. n. 75589 del 15 novembre 2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica di approvazione della richiesta di rimodulazione, acquisito il parere espresso dal Comitato di attuazione in modalità "on line" con e-mail del 8 novembre 2018, del 13 e del 14 novembre 2018;
- la nota prot. n. 3782 del 27-03-2020 e n. 5100 del 29-04-2020 con cui AgID ha trasmesso al Dipartimento della Funzione Pubblica la nuova proposta di rimodulazione della Scheda Progetto, corredata dal Piano Finanziario e dal prospetto di dettaglio delle risorse esterne imputate al Progetto stesso;
- la nota del Dipartimento della Funzione Pubblica, acquisita al prot.n. 5448 del 11 maggio 2020 di approvazione della richiesta di rimodulazione, acquisito il parere espresso dal Comitato di attuazione in modalità "on line" con e-mail del 4, 5 e 6 maggio 2020;
- l'Addendum alla suddetta Convenzione, controfirmata da AgID in data 8 giugno 2021, di modifica dell'art. 15 (Composizione del Comitato di attuazione);

VISTO il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;

CONSIDERATO che l'AgID ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica, culturale e sociale del Paese;

CONSIDERATO che per il perseguimento di tali obiettivi, l'Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, oggetto dei piani nazionali «Strategia italiana per la Banda Ultra Larga» e «Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020», nell'ambito della quale si inserisce il progetto "Italia Login – la casa del cittadino", finanziato sul Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1. e sull'Asse 2, azione 2.2.1.;

CONSIDERATO che, nell'ambito della citata Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 e del Progetto "Italia login – la casa del cittadino" l'Agenzia per l'Italia Digitale è il soggetto istituzionale che ha il compito di coordinare, insieme ai soggetti aggregatori (PAC e PAL), il processo di attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022;

CONSIDERATO che in particolare, il progetto "Italia Login - La casa del cittadino":

- ha l'obiettivo di realizzare un canale di dialogo e interazione fra Stato, cittadini e imprese nel segno della semplificazione e dell'usabilità;
- mira, quindi, a realizzare una serie di misure finalizzate ad accompagnare e supportare le Pubbliche Amministrazioni nel processo di trasformazione digitale, così da garantire l'adesione al modello e agli obiettivi identificati nel Piano Triennale;

CONSIDERATO che il Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2020-2022, inoltre, affida fra gli altri ad AgID il compito di promuovere la costituzione di un ecosistema istituzionale, che coinvolga i diversi

livelli della Pubblica Amministrazione fino agli enti locali, per la valorizzazione della domanda pubblica di innovazione e la diffusione della cultura della trasformazione digitale;

CONSIDERATO che per rispondere alle esigenze del progetto “Italia Login – la casa del cittadino” di realizzare azioni rivolte alla comunicazione ed alla divulgazione delle attività progettuali, AgID intende inaugurare una newsletter periodica di progetto:

- con l'intento di comunicare aggiornamenti e notizie sulle iniziative per la digitalizzazione della PA finanziate nell'ambito del progetto;
- destinata alle pubbliche amministrazioni e a chi è interessato ai temi della trasformazione digitale del Paese ed è pensata come uno strumento per fornire aggiornamenti e approfondimenti sulle attività realizzate attraverso il progetto Italia Login e, più in generale, sulle attività dell'Agenzia;
- strutturata con un primo blocco di informazioni di approfondimento di uno dei progetti connessi a Italia Login (periodicamente ci sarà il focus sull'avanzamento economico e fisico del progetto) e 3-4 news con l'aggiornamento mensile delle novità connesse a Italia Login;
- utile sia per le attività relative agli appalti innovativi che per quelle sull'accessibilità, per inserire periodicamente, anche alla luce del target di contatti interessati ad essere informati sulle procedure di procurement per l'innovazione;

CONSIDERATO che si rende quindi necessario realizzare di una piattaforma per la gestione di procedure di procurement per l'innovazione, al fine di raccogliere soluzioni innovative a supporto delle singole fasi di realizzazione del progetto - per layer di progetto ed ecosistema, secondo modelli di attivazione delle reti di ricerca e innovazione e con il coinvolgimento continuo degli utenti, in una logica “market push” e “demand pull”;

CONSIDERATO l'esito della valutazione comparativa condotta ai sensi dell'art. 68, comma 1 bis del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i., che ha portato all'individuazione di software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare;

CONSIDERATO che in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l'altro a verificare la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii.;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è verificata in primis la fattibilità di ricorrere a Convenzioni o Contratti Quadro di Consip e, constatata l'assenza di Convenzioni quadro idonee al soddisfacimento delle esigenze operative richiamate, si è quindi avviata un'indagine di mercato al fine di sondare la presenza di imprese in grado di fornire le prestazioni necessarie agli obiettivi richiamati;

VERIFICATA la fattibilità di ricorrere agli strumenti del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione avendo svolto una previa apposita indagine di mercato informale e individuato un prodotto e annessi servizi che soddisfa le aspettative e gli obiettivi del progetto e consente di realizzare con tempestività il sistema di mail marketing per la diffusione delle informazioni relative agli Appalti Innovativi promossi da AgID, funzionale agli obiettivi del Progetto “Italia Login” previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020”;

VISTO l'Appunto prot. 12473 del 18 giugno 2021 e la connessa integrazione prot. 12784 del 25 giugno 2021 con cui si dà atto delle verifiche svolte, ai sensi dell'art. 68, comma 1 bis del CAD e sul MePA e si propone di acquistare tramite Ordine Diretto di acquisto (ODA) su MePA, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, il prodotto PHPList, presente nell'ambito dei Servizi per l'Information & Communication Technology, che appare il più congruente alla realizzazione del sistema di mail marketing citato e che assicura anche i connessi servizi di installazione, configurazione, personalizzazione e consente di:

- supportare un numero elevato (preferibilmente senza limiti) di community distinte, ed almeno 50.000 destinatari univoci;
- garantire la compliance al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche (GDPR), tenuto conto che il servizio prevede il trattamento di dati personali di migliaia di utenti;
- personalizzare *landing page*, l'inserimento di loghi e segni distintivi di AgID e del PON Governance, in conformità con le linee guida per la comunicazione di progetto;
- ricevere supporto da parte del fornitore nella fase di installazione e personalizzazione del servizio;
- permettere un controllo su eventuale posta indesiderata (Spam Check);
- consentire: una gestione granulare dei permessi di utilizzo da parte degli operatori individuati da AgID; la segmentazione dei contatti; la programmazione di invii automatici; la personalizzazione delle e-mail;
- integrarsi con gli obiettivi complessivi dell'attività di notifica per:
 - inviare email utilizzando un indirizzo mittente predefinito da AgID;
 - utilizzare un template responsive per il layout delle email;
 - memorizzare i messaggi in una inbox (consultabile da web e app mobile);
 - recuperare lo stato di inoltro delle notifiche per i messaggi già inviati;
- gestire eventuali situazioni di blocco del servizio conseguenti all'inserimento della sorgente di traffico in liste di blocco (blacklist);

CONSIDERATO che alla luce degli obiettivi di massima richiamati e del dimensionamento stimato si propone di definire con la Società NEXTOS S.r.l., P.IVA e C.F. 06545230481 l'Ordine Diretto di acquisto (ODA) su MePA ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016, per garantire per 24 (ventiquattro) mesi ed entro l'importo massimo di € 19.600,00 euro IVA esclusa, pari a € 23.912,00 euro IVA inclusa, l'acquisto del prodotto PHPList e dei connessi servizi di installazione, configurazione e personalizzazione essenziali alla realizzazione di un sistema di mail marketing, per l'invio massivo di mail finalizzate alla diffusione delle informazioni relative agli Appalti Innovativi e della Newsletter mensile del Progetto, funzionali agli obiettivi del Progetto "Italia Login" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020", a valere sulla contabilità speciale del progetto, a valere su Asse 1, azione 1.3.1., fondo FSE;

VISTE le dichiarazioni sostitutive disponibili anche sul sito www.acquistinretepa.it, debitamente sottoscritte dal legale rappresentante della Società ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, in merito all'assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 80 e 86 del citato D.lgs. n. 50/2016 e che si provvederà a richiedere aggiornate per la verifica a cura del RUP e del punto istruttore dell'Area proponente, in linea con le previste verifiche di legge;

CONSIDERATO che l'intervento proposto è finalizzato agli obiettivi della scheda PON Governance di riferimento, Asse 1, azione 1.3.1 ed è coerente con le esigenze del Progetto PON di cui trattasi nonché con la programmazione degli acquisti dell'Agenzia sotto-soglia, illustrate nell'appunto e in occasione

della emissione della Determinazione n. 307/2019 e n. 464/2020 fermo restando l'esito del monitoraggio delle acquisizioni da porre in essere e le rimodulazioni tese a garantire la coerenza delle attività rispetto al progetto complessivo;

CONSIDERATE le proposte di nomina del Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione formulate nell'appunto e la dichiarazione di accettazione incarico e assenza di conflitti d'interesse del Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 6 L.241/1990;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

DETERMINA

1. Di definire con la Società NEXTOS S.r.l., P.IVA e C.F. 06545230481 apposito Ordine Diretto di acquisto (ODA) ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016, attraverso la piattaforma www.acquistinretepa.it gestita da Consip s.p.a, per garantire per 24 (ventiquattro) mesi l'acquisto del prodotto PHPlist e dei connessi servizi di installazione, configurazione e personalizzazione essenziali alla realizzazione di un sistema di mail marketing, per l'invio massivo di mail finalizzate alla diffusione delle informazioni relative agli Appalti Innovativi promossi da AgID nonché all'invio della Newsletter mensile del Progetto, funzionali agli obiettivi del Progetto "Italia Login" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014 - 2020";

2. Di imputare la spesa massima stimata di € 19.600,00 euro IVA esclusa, pari a € 23.912,00 euro IVA inclusa, a valere sulla contabilità speciale del Progetto "Italia Login – la casa del cittadino", finanziato dal PON "Governance e capacità istituzionale 2014-2020", Asse 1, azione 1.3.1., Fondo FSE, CUP C51H16000080006;

3. Di approvare la documentazione per il perfezionamento dell'affidamento, costituita dal documento integrativo e dai relativi allegati;

4. Di nominare, ai sensi degli art. 31, 101 e 111 del D.lgs. n. 50/2016, il Dott. Mauro Draoli Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DE) del contratto:

- per la verifica e predisposizione della documentazione inerente il perfezionamento dell'iter sul MePA;
- per tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dalla documentazione dell'affidamento MePA, dal contesto normativo vigente, in particolare dal citato D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i;
- per l'acquisizione e la gestione del CIG;
- per la gestione dell'affidamento e quale punto istruttore MePA competente;
- per la comunicazione tempestiva e contemporanea agli Uffici competenti e ai referenti per la dei precisi termini temporali di inizio e di fine fornitura;

5. Di incaricare, per la predisposizione e verifica della documentazione all'atto della pubblicazione su MePA, il punto istruttore competente e di delegare per il perfezionamento e la stipula sulla piattaforma MePA, la dott.ssa Oriana Zampaglione, con il supporto del Servizio Tesoreria e Approvvigionamenti;

6. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Francesco Paorici



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



AGID

**Agenzia per
l'Italia Digitale**