

DETERMINAZIONE N. 477/2021

OGGETTO: Determinazione di adesione al Contratto-Quadro CONSIP *“Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l’affidamento dei servizi Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi online e di Cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (Lotto 2) per l’acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l’adeguamento e la sicurezza del “Customer Care per cittadini ed imprese” (di seguito anche “CC”) e l’adozione e l’utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID.*
Aggiornamento del programma acquisti vigente (DT n. 464 del 29.10.2020).

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante *“Misure urgenti per la crescita del Paese”*, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell’amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l’incarico di Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia digitale all’ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell’art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il *“Codice dell’amministrazione digitale”* e, in particolare, l’art. 64 rubricato *“Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni”*;

VISTO il Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio di Ministri 24 ottobre 2014 recante *“Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese”*;

VISTO il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 recante *“Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”*, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

CONSIDERATO che fra i progetti dell’Agenzia per l’Italia Digitale, vi è il sistema SPID (il Sistema Pubblico di Identità Digitale), istituito mediante il DPCM del 14 ottobre 2014, avviato dal 2016 e notificato alla Commissione Europea come schema di identificazione ai sensi del Regolamento eIDAS,

pubblicato come tale nella Gazzetta Ufficiale Europea a Ottobre 2018, previsto come piattaforma di identificazione informatica dall'art. 64 del CAD, che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO che dal 2019 tutti i Paesi membri dell'UE sono tenuti ad accettare le identità italiane e che lo stato di avanzamento degli stati membri che accettano SPID come strumento di identificazione è disponibile presso il cruscotto di avanzamento del progetto FICEP (First Italian Cross-border eIDAS Proxy);

CONSIDERATO che il circuito SPID è composto attualmente da: gestori di identità digitale (Identity Provider, IdP): di questi 8 sono privati (Aruba, Register, Poste Italiane, In.Te.S.A., Infocert, TI Trust Technologies, Sielte, Namirial) e 1 pubblico (Lepida, software in-house della Regione Emilia Romagna); Service Provider che permettono l'autenticazione ai propri servizi tramite SPID; Soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati, ovvero pubbliche amministrazioni o privati che offrono a terzi (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili tramite lo SPID i rispettivi servizi. I soggetti aggregatori possono svolgere per il soggetto aggregato la sola funzione di autenticazione con SPID oppure ospitare l'intero servizio; Gestori di attributi qualificati, potenzialmente tutti i soggetti che in base ad una norma hanno il potere di attestare qualifiche, stati personali, poteri di persone fisiche; Registration Authority Officer (RAO) pubblici, soggetti incaricati alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID;

CONSIDERATO che la richiesta di adesione a SPID ha registrato un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;

VISTO l'Accordo di collaborazione fra l'AgID e il DTD ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 per il supporto al Sistema SPID, sottoscritto dalle parti il 5 e il 7 novembre 2020 ed approvato con la determinazione nr. 480 del 7 novembre 2020, per la realizzazione, gestione e implementazione: del "Customer Service Tecnico", per la messa in produzione e il mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati; del "Customer Care per cittadini e imprese", per agevolare la fruizione di SPID da parte di cittadini e imprese; della piattaforma SPID dedicata all'onboarding – validator; delle attività di revisione del sito web <https://www.spid.gov.it>;

CONSIDERATO che è necessario:

- migliorare la diffusione e l'usabilità e favorire l'evoluzione e il consolidamento del sistema SPID, rilasciare le credenziali SPID a 1 italiano su 2 entro il 2021, coprendo tutte le fasce della popolazione e tutto il territorio nazionale, inclusi target specifici, quali le minoranze, i minori, i residenti all'estero, e i non digitalizzati;
- far diventare SPID il sistema di autenticazione per l'accesso a tutti i servizi della PA e creare un modello di business sostenibile per tutti i componenti del sistema tramite la proposizione di SPID al mondo del privato, in particolare l'autenticazione digitale di servizi bancari, di telefonia, assicurativi e dei prodotti digital native che richiedono il riconoscimento della persona fisica;
- dare attuazione al decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120) che ha previsto, tra l'altro, che entro il 28 febbraio 2021 l'accesso a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione avvenga esclusivamente tramite l'identità digitale SPID o la Carta d'identità elettronica;

CONSIDERATO che alla luce del citato Accordo DTD – AgID si prevedono specifiche attività volte al raggiungimento degli obiettivi citati, nonché la realizzazione del Customer Care per cittadini e imprese (CC) e che a tal fine:

- il Dipartimento (DTD) si è impegnato a:
 - a) fornire, anche attraverso il supporto del Program Office, gli indirizzi per il corretto ed efficace svolgimento delle azioni di miglioramento dell'erogazione del servizio di CC;
 - b) mettere a disposizione dell'Agenzia le risorse finanziarie concordate;
- AgID si è impegnata a realizzare le seguenti attività, come dettagliate all'interno dell'Allegato progettuale:
 - a) acquisizione e formazione specifica delle risorse professionali da adibire alle attività di gestione del CC;
 - b) impostazione e avvio del CC che si occuperà di:
 - fornire un servizio di assistenza informativo su SPID e sulle modalità di attivazione;
 - agevolare gli utenti nella risoluzione delle problematiche riscontrate presso i gestori delle identità digitali o i fornitori di servizi pubblici e privati, anche attraverso il dialogo con questi;
 - realizzare e aggiornare una base informativa open source recante domande e relative risposte nonché schede informative tematiche, al fine di garantire all'utenza riscontri standard immediatamente fruibili;
 - allineare le informazioni contenute nella base informativa con la sezione concernente le domande frequenti, consultabile sul sito spid.gov.it e sul sito istituzionale dell'Agenzia;
 - gestire i quesiti posti dall'utenza all'interno del gruppo Facebook dedicato a SPID;
 - c) gestione delle richieste di assistenza di particolare complessità;
 - d) monitoraggio del CC ed elaborazione di report periodici;

CONSIDERATO che al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, tenuto conto delle effettive competenze tecniche richieste per lo svolgimento delle attività previste, l'Accordo prevede espressamente che il Dipartimento e l'AgID possano avvalersi di fornitori, di operatori economici, ferma restando, nelle relative procedure di affidamento, l'osservanza delle norme vigenti;

CONSIDERATO che al fine di adeguare e potenziare i servizi di supporto erogati dal "Customer Care per cittadini ed imprese" ("CC") per favorire l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema SPID e fornire all'utenza una corretta informazione sulle modalità di attivazione e di funzionamento di SPID nonché di accesso ai servizi online tramite l'identità digitale, garantendo anche la sicurezza informatica del CC SPID e adozione e utilizzo sicuro delle identità digitali, in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi, obbligando fra l'altro a ricorrere in primis alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520; si è definito apposito CE al CQ spc cloud Lotto 2;

CONSIDERATO infatti che, verificata l'idoneità alle esigenze operative da soddisfare dell'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud lotto 2, a seguito delle determinazioni n. 148 del 23 febbraio 2021 e nr. 228 dell'11 marzo 2021 si è definito apposito Contratto esecutivo CIG derivato: 8642958A90, che ha

assicurato e sta assicurando fino al luglio 2021, servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID, per l'importo massimo di € 185.050,00 IVA esclusa, pari a € 225.761,00 IVA inclusa;

CONSIDERATO che però per il periodo successivo a luglio 2021 occorre assicurare la continuità del Customer Care per cittadini e imprese e garantirsi ulteriori servizi fino alla scadenza del CQ SPC Cloud - Lotto 2 – "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni" stipulato tra Consip s.p.a. e il RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A. (mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., e che risulta particolarmente idoneo alle esigenze operative dell'Agenzia e consente di dotarsi dei servizi essenziali agli obiettivi delineati per il Customer care, attraverso l'acquisizione dei servizi professionali del tipo L2.S3.09;

CONSIDERATO che, nel frattempo il CQ SPC Cloud Lotto 2 è stato prorogato dalla Consip, (come si evince anche dai siti di interesse, fra cui in particolare, <https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>) con estensione sia del massimale che della durata finale;

- in linea con le previsioni normative di cui al "Decreto cura Italia" (D.L. n. 18 del 17/03/2020, pubblicato sulla G.U. n. 70 del 17/03/2020, convertito in Legge n. 27 del 24/04/2020,) e segnatamente, al relativo art. 75, stante la necessità di potenziare lavoro agile e servizi di rete e l'adesione ad essi della relativa utenza;
- per far fronte alle esigenze delle Amministrazioni conseguenti all'attuale situazione di pandemia e di emergenza sanitaria; di usufruire di prestazioni aggiuntive conseguenti all'incremento del massimale;
- per consentire, stante l'obiettivo di cui al D.L. n. 76/2020 (c.d. DL Semplificazioni), convertito in Legge n. 120/2020, e anche a seguito della segnalazione dell'ANAC n. 4, del 9 aprile 2020, di velocizzare gli investimenti nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, con una disciplina transitoria delle procedure di affidamento e dell'esecuzione dei contratti pubblici, improntata a indirizzare le risorse pubbliche laddove necessario in tempi rapidi;
- per tener conto delle ulteriori disposizioni emergenziali che hanno radicalmente modificato le stime dei fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni in termini di servizi cloud, poste a base della predetta procedura indetta da Consip S.p.A. e che ha condotto al Contratto quadro di cui trattasi;

VISTO il Piano fabbisogni predisposto e allegato all'Appunto del 25 giugno 2021 con cui, a seguito degli approfondimenti degli Uffici competenti, per le motivazioni richiamate, si propone la definizione di un nuovo Contratto esecutivo in adesione al Contratto quadro SPC cloud lotto 2, per garantire servizi professionali di supporto ad hoc per la sicurezza informatica e l'adeguamento del "Customer Care (CC) per cittadini ed imprese" e per favorire l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema SPID, per il periodo fino alla scadenza del CQ, fino a luglio 2022 e per un importo massimo dimensionato come segue:

Profilo	Attività prevista	Tariffa	gg.	IMPORTI STIMATI	IMPORTI STIMATI
			pianificati/stimati	IVA ESCLUSA	IVA INCLUSA
Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	300,00	43	22.800,00	27.816,00
	Pianificazione/Ripianificazione del Servizio				
	Monitoraggio e Controllo Interno		33		
	Comunicazione con Stakeholders		76		
Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto (550gg in 5 mesi)	295,00	516	152.220,00	185.708,40
				175.020,00	213.524,40
			IPOTESI 2021	72.925,00	88.968,50
			IPOTESI 2022	102.095,00	124.555,90

CONSIDERATO che il corrispettivo effettivo per i servizi richiesti con il Piano dei fabbisogni sarà precisato in sede di Progetto dei fabbisogni e di approvazione dello stesso ai fini della stipula del Contratto Esecutivo, salva restando in ogni caso la possibilità delle parti di aggiornarsi sulle attività da svolgere nel prosieguo sia in considerazione delle esigenze operative effettive sia in considerazione dell'evolversi della pandemia da Covid-19 in atto, nonché salvo diverse sopravvenute disposizioni normative connesse alla gestione del periodo emergenziale in corso;

CONSIDERATO che il Contratto Quadro cui si è aderito è basato su un capitolato scritto congiuntamente tra AgID e Consip S.p.A. e che, ai sensi del parere dell'Avvocatura dello Stato, acquisito al protocollo dell'Agenzia con il nr. 12265 del 4 luglio 2018 e trasmesso a Consip con prot. nr. 14225 del 5 settembre 2018, non è dovuto il versamento del contributo previsto dall'art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i. (a parziale ristoro delle spese di funzionamento della centrale di committenza) in particolare per i CQ SPC Cloud, avendo l'Agenzia un ruolo differente dalle Amministrazioni che aderiscono ai Contratti Quadro SPC cloud di cui trattasi, in virtù del qualificato apporto fornito alla predetta centrale di committenza nella predisposizione delle specifiche tecniche, nella stesura dei capitolati e atti di gara, nella loro gestione, supervisione e controllo;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 216 del citato Codice dei contratti Pubblici, il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'adesione al Contratto Quadro – il cui bando è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale anteriormente all'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2017 e s.m.i.) conseguentemente ricade nell'ambito del previgente assetto normativo, di cui al D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

VISTO il Bilancio di previsione 2020 e triennio 2020-2022, adottato con Determinazione n. 212 del 13 maggio 2020, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 13 aprile 2020 (prot. n. 5499 del 12 maggio 2020) e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri" a firma del Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 3 settembre 2020, registrato al n. 2817 del 23 settembre 2020, presso l'ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTA la Determinazione n. 7 del 9 gennaio 2021 (registrata come da comunicazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale - Capo Dipartimento, acquisita al protocollo AgID con il nr. [2021-0008888](#) del 22 aprile 2021) con la quale il Direttore Generale autorizza la gestione provvisoria del budget 2021;

CONSIDERATO che la copertura di budget sarà assicurata in linea con le indicazioni del Servizio Programmazione, Pianificazione e Controllo di gestione del 25 giugno 2021;

CONSIDERATO che l'iniziativa è coerente con le linee di attività del citato Accordo definito dal DTD e dall'AgID ed approvato con la Determinazione n. 480/2020 del 7 novembre 2020 e che la procedura sarà inserita nell'aggiornamento del programma acquisti 2021 – 2022, approvato con la determinazione n. 464 adottata invece il 29 ottobre 2020, in aggiornamento del programma acquisti precedentemente in vigore;

CONSIDERATA la proposta di nomina del dott. Giovanni Antonio Colella quale Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione, formulata nell'appunto;

DATO ATTO che sono state acquisite le dichiarazioni inerenti l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste dagli artt. 42 e 77, commi 4, 5 e 6, del

D.lgs. 50/2016 e s.m.i., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 del Responsabile del procedimento e Direttore dell'esecuzione proposto;

DETERMINA

1. Di autorizzare l'adesione al Contratto quadro SPC cloud lotto 2 tramite la stipula di apposito Contratto esecutivo con l'RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A. (mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., per l'acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" (di seguito anche "CC") e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID, per il periodo fino alla scadenza del CQ, e per un importo massimo di € 175.020,00 IVA esclusa, pari a € 213.524,40 IVA inclusa;

2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dal Contratto-Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 2 - Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line" il Piano dei Fabbisogni allegato, parte integrante della presente determinazione, che sarà trasmesso dal RUP all'RTI, per il prosieguo;

3. Di imputare il corrispettivo massimo spendibile stimato in linea con la relativa copertura di budget per il periodo dalla stipula del CE alla scadenza del CQ (20 luglio 2022), corrispettivo che sarà precisato in sede di stipula del Contratto Esecutivo e di approvazione del conseguente Progetto dei fabbisogni, salva restando la possibilità delle parti di aggiornarsi sulle attività da svolgere nel prosieguo sia in considerazione delle esigenze operative effettive sia in considerazione dell'evolversi della pandemia da Covid-19 in atto, nonché salvo diverse sopravvenute disposizioni normative connesse alla gestione del periodo emergenziale in corso;

5. Di nominare il Dott. Giovanni Antonio Colella quale Responsabile del Procedimento (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa citata, fra cui:

- l'acquisizione e la gestione del CIG;
- la gestione della procedura e del futuro contratto, l'invio all'RTI del Piano dei fabbisogni per il prosieguo e la verifica del Progetto dei fabbisogni, ai fini della fase di stipula del Contratto Esecutivo;
- la contemporanea informazione delle date di inizio e fine delle attività, sia ai referenti dell'Ufficio contabilità Finanza e Funzionamento sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza;
- tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dal CQ e dal contesto normativo vigente;

5. Di procedere all'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020;

6. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Roma,

Francesco Paorici