



DETERMINAZIONE N. 43/2022

OGGETTO: Determinazione di adesione al Contratto Quadro CONSIP SPC Cloud Lotto 2 per l'acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per il "Customer Care (CC) per cittadini ed imprese" e l'adozione e utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). Aggiornamento del Programma acquisti vigente (DT n. 579/2021).

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTA la Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021 di "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia;

VISTI:

- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e, in particolare, l'art. 64 rubricato "Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";
- il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;
- il decreto del Presidente del Consiglio di Ministri 24 ottobre 2014 recante "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese";

CONSIDERATO che:

- fra i progetti dell'Agenzia per l'Italia Digitale, vi è il sistema SPID (il Sistema Pubblico di Identità Digitale), istituito mediante il DPCM del 14 ottobre 2014, avviato dal 2016 e notificato alla Commissione Europea come schema di identificazione ai sensi del Regolamento eIDAS, pubblicato come tale nella Gazzetta Ufficiale Europea a Ottobre 2018, previsto come piattaforma di identificazione informatica dall'art. 64 del CAD, che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;

- dal 2019 tutti i Paesi membri dell’UE sono tenuti ad accettare le identità italiane e che lo stato di avanzamento degli stati membri che accettano SPID come strumento di identificazione è disponibile presso il cruscotto di avanzamento del progetto FICEP (First Italian Cross-border eIDAS Proxy);
- la richiesta di adesione a SPID ha registrato un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- a seguito dell’Accordo di collaborazione fra l’AgID e il DTD, ai sensi dell’art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 per il supporto al Sistema SPID, sottoscritto dalle parti il 5 e il 7 novembre 2020 ed approvato con la determinazione nr. 480 del 7 novembre 2020, oltre a curare la realizzazione del “Customer Service Tecnico” (per la messa in produzione e il mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati), curare la piattaforma SPID dedicata all’onboarding – validator e la revisione del sito web <https://www.spid.gov.it>, è stato avviato anche il “Customer Care per cittadini e imprese”, per agevolare la fruizione di SPID da parte di cittadini e imprese;

CONSIDERATO che nell’ambito delle varie attività svolte in forza del citato Accordo di collaborazione fra l’AgID e il DTD per il supporto al Sistema SPID, il Customer Care per cittadini e imprese (CC), realizzato allo scopo di favorire l’adozione e l’utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e adeguare la sicurezza informatica del CC SPID, ha assicurato e sta assicurando le seguenti principali attività di supporto, ovvero:

- la presa in carico delle richieste di assistenza e prima interlocuzione, entro 2 giorni lavorativi dalla registrazione per le esigenze a priorità “standard”;
- la presa in carico delle richieste di assistenza e prima interlocuzione, entro 1 ora (in orario lavorativo) dalla comunicazione di priorità “alta” da parte di AgID, per un numero di richieste in parallelo al massimo pari al numero dei componenti del servizio di supporto al CC SPID ed in modo compatibile con il numero di richieste per complessità in coda, da dover chiudere nella giornata;
- l’aggiornamento tempestivo della base dati informativa e delle domande frequenti, entro 3 ore (in orario lavorativo) dalla comunicazione da parte di AgID delle nuove disposizioni e della documentazione correlata (DLgs, Norme Attuative/Esplicative, Schede Informative, Casi D’Uso) oggetto di pubblicazione;
- Il supporto e coordinamento con il servizio comunicazione per l’adeguamento delle risposte con il canale di social care del Gruppo SPID presente su Facebook;

CONSIDERATO che a tal fine e in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi, obbligando fra l’altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii.;
- l’art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è in primis verificata l’idoneità e la fattibilità degli strumenti quali le Convenzioni e i contratti quadro della Consip, riscontrando la presenza di servizi idonei al raggiungimento degli obiettivi attesi e ad assicurare le attività necessarie al CC SPD nel listino del Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 2 – “Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni” stipulato tra Consip s.p.a. e il RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A. (mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., mandanti;

CONSIDERATO che:

- a seguito delle determinazioni n. 148 del 23 febbraio 2021 e nr. 228 dell’11 marzo 2021 si è definito apposito Contratto esecutivo (CIG derivato: 8642958A90), trasmesso con prot. 5964 del 12 marzo 2021 e restituito controfirmato con prot. 6438 del 19 marzo 2021, per garantire ad AgID, fino al luglio 2021,

- per l'importo massimo di € 185.050,00 IVA esclusa, pari a € 225.761,00 IVA inclusa, servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema SPID;
- a seguito della determinazione n. 463 del 7 luglio 2021 e della lettera prot. 13475 dell'8 luglio 2021 è stato chiesto all'RTI affidatario dei servizi di estendere la durata, fino al 31 dicembre 2021, a parità di massimale economico, del citato CE al CQ Cloud Lotto 2, definito a seguito delle DT DG n. 148 del 23 febbraio 2021 e 228 dell'11 marzo 2021, anche perché nel frattempo il CQ SPC Cloud lotto 2 era stato prorogato dalla Consip, con estensione del massimale e della durata finale (fino al 20 luglio 2022);
 - il CQ Consip è stato esteso fino a luglio 2022: in linea con le previsioni del D.L. n. 18 del 17/03/2020, convertito in Legge n. 27 del 24/04/2020, per potenziare lavoro agile e servizi di rete e l'adesione ad essi della relativa utenza; per far fronte alle esigenze delle Amministrazioni conseguenti alla pandemia ed emergenza sanitaria, di usufruire di prestazioni aggiuntive; per consentire, in linea con l'obiettivo del D.L. n. 76/2020 (c.d. DL Semplificazioni), convertito in Legge n. 120/2020, e anche a seguito della segnalazione dell'ANAC n. 4, del 9 aprile 2020, di velocizzare gli investimenti nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, con una disciplina transitoria delle procedure di affidamento e dell'esecuzione dei contratti pubblici, improntata a indirizzare le risorse pubbliche laddove necessario in tempi rapidi; per tener conto delle ulteriori disposizioni emergenziali che hanno radicalmente modificato le stime dei fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni in termini di servizi cloud, poste a base della procedura indetta da Consip S.p.A. che ha condotto al CQ di cui trattasi;

CONSIDERATO che:

- successivamente, a seguito delle determinazioni n. 477/2021 del 20 luglio 2021 e n. 543/2021 del 26 settembre 2021 è stato necessario definire altro Contratto esecutivo in adesione al citato CQ SPC Cloud Lotto 2 (CIG 8899209396), per l'acquisizione di ulteriori servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID;
- il CE così definito, trasmesso con prot. 18401 del 30 settembre 2021 e restituito controfirmato con prot. 21280 del 27 ottobre 2021, per l'importo complessivo di € 175.020,00 IVA esclusa, pari a € 213.524,40 IVA inclusa, ha garantito e garantisce fino alla scadenza del CQ (20 luglio 2022) l'implementazione e sicurezza del CC SPID, ma, tenuto conto del trend di utilizzo dei servizi, impone all'Agenzia di valutare la necessità di addivenire alla definizione di un nuovo contratto per garantire la continuità dell'operatività fin qui assicurata per il Customer Care SPID;
- in coerenza con la normativa di riferimento già citata, che obbliga le amministrazioni pubbliche a provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto della Consip, e dato il buon andamento dei servizi fin qui fruiti attraverso il CQ SPC Cloud lotto 2 e l'impossibilità di ricorrere ad altri strumenti, continua a ritenersi particolarmente adeguato rispetto alle esigenze dell'AgID, il ricorso al citato Contratto Quadro per assicurarsi i servizi professionali, denominati nell'ambito del listino di riferimento, L2.S3.09;

VISTO l'Appunto della Direzione Tecnologie e Sicurezza - Area Qualificazione e accreditamento - Servizio Gestione Identità digitali: SPID e nodo e-IDAS dell'11 febbraio 2022 con cui, al fine di assicurare la continuità delle attività finora svolte dal Customer Care (CC SPID) per cittadini e imprese e garantirsi ulteriori servizi di supporto e professionali, per il periodo che andrà dalla stipula del Contratto esecutivo alla scadenza del Contratto Quadro, promuovendo la diffusione di SPID e favorendo la fruizione dei servizi in rete da parte di cittadini e imprese, assicurando la sicurezza informatica del CC SPID nonché l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali, si propone di approvare il Piano dei fabbisogni (parte integrante e allegato all'appunto) e di aderire nuovamente al CQ SPC cloud lotto 2 per un massimale di € 338.925,00 IVA esclusa, pari a € 413.488,50 IVA inclusa che si ipotizza di articolare in due task a parità di perimetro come di seguito precisati, da utilizzare secondo le effettive necessità:

SERVIZI DI SUPPORTO PER LA SICUREZZA INFORMATICA DEL CC SPID (L2.S3.09)							
Codice	Descrizione	Tipologia d'erogazione	Valutazione economica	Fasce	Profilo	Task 1	Task 2
L2.S3.09	SERVIZI PROFESSIONALI	On premise - Normale orario di lavoro (8 ore)	Task (gg/uu)	Figura Professionale	Capo progetto	58	54
					Security architect	0	0
					Specialista di tecnologia/prodotto Senior	565	470
		Specialista di tecnologia/prodotto			0	0	
		Specialista di tecnologia/prodotto Senior			0	0	
		Specialista di tecnologia/prodotto			0	0	
		On premise - Orario continuativo H24					

Task	Profilo	Attività	Tariffa	GG stimati	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 1	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	300,00	58	17.400,00	21.228,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio				
		Monitoraggio e Controllo Interno				
		Comunicazione con Stakeholders				
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto(550gg in 5 mesi)	295,00	565	166.675,00	203.343,50
				184.075,00	224.571,50	
Task	Profilo	Attività	Tariffa	GG stimati	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 2	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	300,00	54	16.200,00	19.764,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio				
		Monitoraggio e Controllo Interno				
		Comunicazione con Stakeholders				
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto (550gg in 5 mesi)	295,00	470	138.650,00	169.153,00
				154.850,00	188.917,00	
		TOTALE Task1 e Task2			338.925,00	413.488,50

CONSIDERATO che:

- qualora per qualsiasi motivo non si riesca ad attingere a entrambi i task e plafond per il periodo entro la scadenza del Contratto Quadro si potrà comunque procedere ad una riduzione e rimodulazione delle stime e al disimpegno delle somme eventualmente destinate alla copertura di budget;
- il corrispettivo effettivo per i servizi richiesti con il Piano dei fabbisogni sarà precisato in sede di Progetto dei fabbisogni e di approvazione dello stesso ai fini della stipula del Contratto Esecutivo, salva restando in ogni caso la possibilità delle parti di aggiornarsi sulle attività da svolgere nel prosieguo sia in considerazione delle esigenze operative effettive sia in considerazione dell'evolversi della pandemia da Covid-19 in atto, nonché salvo diverse sopravvenute disposizioni normative connesse alla gestione del periodo emergenziale in corso;

CONSIDERATA la proposta di nomina del dott. Giovanni Antonio Colella quale Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione, formulata nell'appunto e che sono state acquisite le dichiarazioni di assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità ai sensi degli artt. 42 e 77, c. 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

CONSIDERATO che:

- ai sensi dell'art. 216 del citato Codice dei contratti Pubblici, il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'adesione al Contratto Quadro – il cui bando è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale anteriormente all'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2017 e s.m.i.) conseguentemente ricade nell'ambito del previgente assetto normativo, di cui al D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;
- il Contratto Quadro cui si è aderito è basato su un capitolato scritto congiuntamente tra AgID e Consip S.p.A. e che, ai sensi del parere dell'Avvocatura dello Stato, acquisito al protocollo dell'Agenzia con il nr. 12265 del 4 luglio 2018 e trasmesso a Consip con prot. nr. 14225 del 5 settembre 2018, non è dovuto il versamento del contributo previsto dall'art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i. (a parziale ristoro

delle spese di funzionamento della centrale di committenza) in particolare per i CQ SPC Cloud, avendo l’Agenzia un ruolo differente dalle Amministrazioni che aderiscono ai Contratti Quadro SPC cloud di cui trattasi, in virtù del qualificato apporto fornito alla predetta centrale di committenza nella predisposizione delle specifiche tecniche, nella stesura dei capitolati e atti di gara, nella loro gestione, supervisione e controllo;

CONSIDERATO che l’iniziativa è coerente con le linee di attività del progetto SPID e sarà inserita nell’aggiornamento del programma acquisti, approvato con determinazione n. 579 del 25 ottobre 2021;

CONSIDERANDO:

- il Bilancio di previsione 2021 e triennio 2021-2023, adottato con Determinazione n. 458 del 30 giugno 2021, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 21 giugno 2021 (prot. n. 12769 del 24 giugno 2021), approvato con Decreto della “Presidenza del Consiglio dei Ministri” a firma del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale del 29 dicembre 2021, munito del visto n. 120 del 14 gennaio 2022 dell’Ufficio di bilancio per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri (che ha provveduto alla registrazione del citato decreto come comunicato connota prot. DTD n. 62-P dell’11 gennaio 2022 (acquisita al prot. AgID con il nr. 419 dell’11 gennaio 2022) e prot DTD n. 120 del 21 gennaio 2022 (acquisita in pari data al prot AgID con il nr. 1129);
- la Determinazione n. 4 del 14 gennaio 2022 con la quale il Direttore Generale autorizza la gestione provvisoria per l’esercizio 2022;
- la copertura di budget in linea con quanto condiviso con il Servizio Programmazione, Pianificazione e Controllo di gestione del 14 febbraio 2022;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

DETERMINA

1. Di autorizzare l’adesione al Contratto quadro SPC cloud lotto 2 tramite la stipula di apposito Contratto esecutivo con l’RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A. (mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., per l’acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per la continuità operativa e la sicurezza del “Customer Care per cittadini ed imprese” e l’adozione e utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID, per il periodo fino alla scadenza del CQ, e per un importo massimo così articolato:

Task	Profilo	Attività	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 1	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	17.400,00	21.228,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto(550gg in 5 mesi)	166.675,00	203.343,50
			184.075,00	224.571,50
Task	Profilo	Attività	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 2	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	16.200,00	19.764,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto (550gg in 5 mesi)	138.650,00	169.153,00
			154.850,00	188.917,00
		TOTALE Task1 e Task2	338.925,00	413.488,50

2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dal Contratto-Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 2 il Piano dei Fabbisogni allegato, parte integrante della presente determinazione, che sarà trasmesso dal RUP all'RTI, per il prosieguo;

3. Di imputare il corrispettivo massimo spendibile stimato in linea con la relativa copertura di budget per il periodo dalla stipula del CE alla scadenza del CQ;

4. Di dare atto che il corrispettivo effettivo del contratto sarà precisato di approvazione del conseguente Progetto dei fabbisogni e di stipula del CE, salva restando la possibilità delle parti di aggiornarsi sulle attività da svolgere nel prosieguo in considerazione delle esigenze operative effettive, dell'evolversi della pandemia da Covid-19 in atto, ovvero, qualora per qualsiasi motivo non si riesca entro la scadenza del CQ ad attingere a entrambi i task e plafond stimati e indicati al precedente punto 1, di procedere ad una riduzione e rimodulazione e al disimpegno delle somme inizialmente stimate;

5. Di nominare il Dott. Giovanni Antonio Colella quale Responsabile del Procedimento (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa citata, fra cui: l'acquisizione e la gestione del CIG; la gestione della procedura e del futuro contratto, l'invio all'RTI del Piano dei fabbisogni per il prosieguo e la verifica del Progetto dei fabbisogni, ai fini della fase di stipula del Contratto Esecutivo; la fase di esecuzione e utilizzo dei task di progetto; la contemporanea informazione delle date di inizio e fine delle attività, sia ai referenti dell'Ufficio contabilità Finanza e Funzionamento sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza; tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dal CQ e dal contesto normativo vigente;

5. Di procedere all'aggiornamento del programma acquisti vigente, approvato con la determinazione n. 579 del 25 ottobre 2021;

6. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Roma,

Francesco Paorici