

DETERMINAZIONE N. 217/2022

OGGETTO: Estensione senza oneri aggiuntivi, a parità di massimale economico e fino al 31/12/2022, ai sensi del D.L. del 17 maggio 2022, n. 50 art. 49, del Contratto Esecutivo al Contratto-Quadro CONSIP SPC cloud Lotto 2, definito a seguito delle DT DG n. 43/2022 e n. 61/2022 per l'acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per il "Customer Care per cittadini ed imprese" (CC) e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). CUI S97735020584202200032. CIG DERIVATO 91271992E3.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTA la Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia e la Determinazione n. 206/2022 del 12 luglio 2022 di emanazione del "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021";

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati;

VISTI:

- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e, in particolare, l'art. 64 rubricato "Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";
- il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;
- il decreto del Presidente del Consiglio di Ministri 24 ottobre 2014 recante "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese";

CONSIDERATO che:

- fra i progetti dell'Agenzia per l'Italia Digitale, vi è il sistema SPID (il Sistema Pubblico di Identità Digitale), istituito mediante il DPCM del 14 ottobre 2014, avviato dal 2016 e notificato alla Commissione Europea come schema di identificazione ai sensi del Regolamento eIDAS, pubblicato



come tale nella Gazzetta Ufficiale Europea a Ottobre 2018, previsto come piattaforma di identificazione informatica dall'art. 64 del CAD, che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;

- dal 2019 tutti i Paesi membri dell'UE sono tenuti ad accettare le identità italiane e che lo stato di avanzamento degli stati membri che accettano SPID come strumento di identificazione è disponibile presso il cruscotto di avanzamento del progetto FICEP (First Italian Cross-border eIDAS Proxy);
- la richiesta di adesione a SPID ha registrato un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- a seguito dell'Accordo di collaborazione fra l'AgID e il DTD, ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 per il supporto al Sistema SPID, sottoscritto dalle parti il 5 e il 7 novembre 2020 ed approvato con la determinazione nr. 480 del 7 novembre 2020, oltre a curare la realizzazione del "Customer Service Tecnico" (per la messa in produzione e il mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati), curare la piattaforma SPID dedicata all'onboarding – validator e la revisione del sito web <https://www.spid.gov.it>, è stato avviato anche il "Customer Care per cittadini e imprese", per agevolare la fruizione di SPID da parte di cittadini e imprese;

CONSIDERATO che:

- il Customer Care per cittadini e imprese (CC), ha assicurato e assicura la presa in carico delle richieste di assistenza; l'aggiornamento tempestivo della base dati informativa e delle domande frequenti; Il supporto e coordinamento con il servizio comunicazione per l'adeguamento delle risposte con il canale di social care del Gruppo SPID presente su Facebook;
- in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi, obbligando fra l'altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), (il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.; l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520), verificata l'idoneità e la fattibilità per il raggiungimento degli obiettivi attesi e le attività necessarie al CC SPD, si è aderito al Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 2 – "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni" stipulato tra Consip s.p.a. e il RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A. (mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., mandanti;

CONSIDERATO che a seguito delle determinazioni n. 148 del 23 febbraio 2021 e nr. 228 dell'11 marzo 2021 si è definito apposito Contratto esecutivo (CIG derivato: 8642958A90), trasmesso con prot. 5964 del 12 marzo 2021 e restituito controfirmato con prot. 6438 del 19 marzo 2021, per garantire ad AgID, fino al luglio 2021, per l'importo massimo di € 185.050,00 IVA esclusa, pari a € 225.761,00 IVA inclusa, servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema SPID, poi esteso fino al 31.12.2021 a seguito della determinazione n. 463 del 7 luglio 2021 e della lettera prot. 13475 dell'8 luglio 2021 anche perché nel frattempo il CQ SPC Cloud lotto 2 era stato prorogato dalla Consip, con estensione del massimale e della durata finale (fino al 20 luglio 2022) in linea con il D.L. n. 18 del 17/03/2020, convertito in Legge n. 27 del 24/04/2020; per far fronte alle esigenze delle Amministrazioni conseguenti alla pandemia ed emergenza sanitaria, di usufruire di prestazioni aggiuntive; per consentire, in linea con l'obiettivo del D.L. n. 76/2020 (c.d. DL Semplificazioni), convertito in Legge n. 120/2020, di velocizzare gli investimenti nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici; per tener conto delle



ulteriori disposizioni emergenziali che hanno radicalmente modificato le stime dei fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni in termini di servizi cloud, poste a base della procedura indetta da Consip S.p.A. che ha condotto al CQ di cui trattasi;

CONSIDERATO che successivamente, a seguito delle determinazioni n. 477/2021 del 20 luglio 2021 e n. 543/2021 del 26 settembre 2021 è stato necessario definire altro Contratto esecutivo in adesione al citato CQ SPC Cloud Lotto 2 (CIG 8899209396), per l'acquisizione di ulteriori servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per l'adeguamento e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID, trasmesso con prot. 18401 del 30 settembre 2021 e restituito controfirmato con prot. 21280 del 27 ottobre 2021, per l'importo complessivo di € 175.020,00 IVA esclusa, pari a € 213.524,40 IVA inclusa, che ha garantito e garantisce fino alla scadenza del CQ (20 luglio 2022) l'implementazione e sicurezza del CC SPID, ma, tenuto conto del trend di utilizzo dei servizi, impone all'Agenzia di valutare la necessità di addivenire alla definizione di un nuovo contratto per garantire la continuità dell'operatività fin qui assicurata per il Customer Care SPID;

CONSIDERATO che in coerenza con la normativa di riferimento già citata, che obbliga le amministrazioni pubbliche a provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto della Consip, e dato il buon andamento dei servizi fin qui fruiti attraverso il CQ SPC Cloud lotto 2 e l'impossibilità di ricorrere ad altri strumenti, continua a ritenersi particolarmente adeguato rispetto alle esigenze dell'AgID, il ricorso al citato Contratto Quadro per assicurarsi i servizi professionali, denominati nell'ambito del listino di riferimento, L2.S3.09, per la continuità operativa e sicurezza del citato CC SPID;

CONSIDERATO che, stante l'esigenza di garantire la continuità del CC SPID e la congruenza dei servizi compresi nel CQ SPC cloud lotto 2 alle esigenze dell'Agenzia, con le determinazioni n. 43/2022 e n. 61/2022 si è definito un ulteriore Contratto esecutivo al Contratto quadro SPC cloud lotto 2 con l'RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A.(mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., per assicurare servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per la continuità operativa del "Customer Care per cittadini ed imprese"(CC) e l'adozione e utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), per il periodo fino alla scadenza del CQ, e per un importo massimo così articolato, in due task utilizzabili sulla base delle effettive necessità:

Task	Profilo	Attività	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 1	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	17.400,00	21.228,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto(550gg in 5 mesi)	166.675,00	203.343,50
		184.075,00	224.571,50	
Task 2	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	16.200,00	19.764,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto (550gg in 5 mesi)	138.650,00	169.153,00
		154.850,00	188.917,00	
TOTALE Task1 e Task2			338.925,00	413.488,50

CONSIDERATO che, successivamente è stato emanato il D.L. del 17 maggio 2022 n. 50, art. 49, c.d. "Decreto aiuti" (pubblicato sulla G.U. n. 114 del 17/05/2022), recante "Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in

materia di politiche sociali e di crisi ucraina”, che ha previsto l’estensione dei massimali e la proroga delle scadenze degli strumenti ICT e dei CQ e AQ per specifiche categorie di PA/specifici ambiti territoriali, e con essi anche del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 che è stato esteso sino al 31 dicembre 2022;

CONSIDERATO che si ritiene corretto allineare alla nuova scadenza naturale del Contratto Quadro determinata a seguito della normativa richiamata, la scadenza del Contratto esecutivo al CQ SPC cloud lotto 2 citato, anche alla luce del trend di utilizzo dei task e massimali contrattuali e delle esigenze operative da soddisfare;

VISTO l’Appunto della Direzione Progetti e Piattaforme - Area Qualificazione e accreditamento - Servizio Gestione Identità digitali: SPID e nodo e-IDAS del 18 luglio 2022, con cui, al fine di assicurare la continuità delle attività finora svolte dal Customer Care (CC SPID) per cittadini e imprese e garantirsi i necessari servizi di supporto e professionali, si propone, tramite apposito addendum, di richiedere all’RTI affidatario dei servizi, senza alcuna spesa né onere aggiuntivo per l’AgID, l’estensione temporale del contratto citato, fino al 31/12/2022, per consentire la prosecuzione delle attività;

CONSIDERATO che l’iniziativa è stata già considerata ai fini dell’aggiornamento del programma acquisti vigente di cui alla determinazione n. 579 del 25.10.2021 e che occorrerà semmai aggiornare le pubblicazioni previste alla nuova scadenza del Contratto esecutivo;

CONSIDERANDO:

- il Bilancio di previsione 2021 e triennio 2021-2023, adottato con Determinazione n. 458 del 30 giugno 2021, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 21 giugno 2021 (prot. n. 12769 del 24 giugno 2021), approvato con Decreto della “Presidenza del Consiglio dei Ministri” a firma del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale del 29 dicembre 2021;
- la Determinazione n. 4 del 14 gennaio 2022 con la quale il Direttore Generale ha autorizzato la gestione provvisoria del budget, fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell’esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento;
- la Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022 con la quale è stato adottato il bilancio di previsione per l’esercizio 2022 e il triennio 2022-2024 in corso di approvazione da parte degli organi vigilanti;
- che la copertura dei costi connessi al CE al CQ SPC cloud lotto 2, richiamato in precedenza, è già stata assicurata dalla programmazione del budget 2022- 2024 in via di definizione e che l’estensione che si propone di richiedere all’RTI affidatario, non comporterà alcun onere aggiuntivo per l’Agenzia, ad eccezione del contributo dovuto alla Consip e previsto dall’art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i., per l’importo arrotondato di € 2.711,40, che si applica anche all’Agenzia in luogo di quanto indicato nelle originarie determinazioni di adesione e stipula del Contratto, in coerenza con i precedenti orientamenti e alla luce del nuovo parere dell’Avvocatura dello Stato (acquisito al prot. AgID con il n. 6187 del 24 marzo 2022);

Tutto ciò premesso, visto e considerato

DETERMINA

1. Di procedere, senza alcun onere aggiuntivo per l’AgID, in forza del D.L. del 17 maggio 2022, n. 50 art. 49, tramite l’Addendum allegato alla presente, alla richiesta di estensione, fino alla nuova naturale scadenza del CQ SPC cloud lotto 2, del Contratto esecutivo, definito in coerenza con la DT DG n. 43/2022 e n. 61/2022 e stipulato con l’RTI composto da Leonardo-Finmeccanica S.p.A.

(mandataria), IBM Italia S.p.A. Sistemi Informativi S.r.l., Fastweb S.p.A., per l'acquisizione di servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa per la continuità operativa e la sicurezza del "Customer Care per cittadini ed imprese" e l'adozione e utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID, per il periodo fino al 31 dicembre 2022 e in ogni caso fino alla scadenza del CQ, confermando gli oneri massimi di seguito dettagliati, e prevedendo anche, per i motivi richiamati in premessa, il connesso contributo ex art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i., come segue:

Task	Profilo	Attività	Importo massimo IVA Esclusa stimato	Importo massimo IVA Inclusa stimato
Task 1	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	17.400,00	21.228,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto(550gg in 5 mesi)	166.675,00	203.343,50
			184.075,00	224.571,50
Task 2	Project Manager	Gestione Adempimenti Contrattuali	16.200,00	19.764,00
		Pianificazione/Ripianificazione del Servizio		
		Monitoraggio e Controllo Interno		
		Comunicazione con Stakeholders		
	Security Specialist	Servizi Operativi di Supporto (550gg in 5 mesi)	138.650,00	169.153,00
			154.850,00	188.917,00
	TOTALE Task1 e Task2		338.925,00	413.488,50
	Importo per contributo ex art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i		2.711,40	

- Di approvare l'Addendum al Contratto esecutivo, parte integrante della presente Determinazione;
- Di confermare il Dott. Antonio Giovanni Colella quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente e per la fase di esecuzione del contratto, nonché per l'informativa agli uffici competenti e al referente per la trasparenza competente delle nuove scadenze di fine delle attività, ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente in particolare sul Portale dell'Amministrazione Trasparente (PAT) dell'AgID;
- Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale PAT dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e per le eventuali precisazioni e l'aggiornamento al programma acquisti vigente e per le pubblicazioni comunque previste.

Ing. Francesco Paorici