**DETERMINAZIONE 251/2022**

**Oggetto: Determinazione a contrarre di stipula del Contratto esecutivo in adesione all'Accordo quadro Consip per l'affidamento dei servizi di Digital Transformation per le pubbliche amministrazioni, lotto 4, ID 2069, per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento "1.4 -Sevizi digitali e cittadinanza digitale" del Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR), e in particolare del progetto 1.4.2 - Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" (CUP C54E21004810006), per assicurare servizi di formazione sull'accessibilità finalizzati a migliorare la qualità dei servizi erogati, in coerenza con la DT DG n. 184/2022. CUI S97735020584202200040. CIG DERIVATO 93088924B1.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è stato confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

**VISTA** la Determinazione n. 206/2022 del 12 luglio 2022 di emanazione del "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021 (attinente alla "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia);

**VISTO** il D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il "Codice dell'amministrazione digitale";

**VISTI** il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053 e il Piano triennale per l'informatica nella PA 2021-2023, in corso di perfezionamento, che prevede la definizione di strumenti per la generazione e la diffusione di servizi digitali prodotti dalle PA, con l'intento di migliorare la fruizione delle informazioni e l'esperienza del cittadino**;**

**VISTO** il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

**CONSIDERATO** che AgID ha il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l'informatica della PA, favorendo la trasformazione digitale del Paese promuovendo e favorendo la diffusione dell'accessibilità degli strumenti informatici all'interno della pubblica amministrazione e dei privati;

**VISTA** la normativa di riferimento per l'accessibilità digitale, la Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, che come precisato dagli Uffici competenti dell'AgID, ha attribuito all'Agenzia numerosi compiti, tra i quali:

- vigilare sull'attuazione della stessa legge;
- fornire assistenza alla Pubblica Amministrazione per l'applicazione della normativa vigente;
- emanare regole tecniche, circolari e linee guida in tema di accessibilità degli strumenti informatici;
- monitorare i siti web e le applicazioni mobili della Pubblica Amministrazione;
- relazionare periodicamente alla Commissione europea sugli esiti del monitoraggio svolto;
- verificare l'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico dai soggetti privati con un fatturato medio nell'ultimo triennio superiore ai 500 milioni di euro e sanzionare nel caso in cui si ravvisino violazioni non risolte;
- promuovere i temi dell'accessibilità nella Pubblica Amministrazione;

**CONSIDERATO** il contesto normativo, nazionale ed europeo, di seguito richiamato che definisce le specifiche funzioni assegnate all'Agenzia, fra cui:

- lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia digitale che prevede che AgID monitori l'evoluzione strategica del Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione, al fine di favorire l'adozione di infrastrutture e standard che migliorino i servizi erogati a cittadini e imprese;
- il Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" (nel seguito CAD), che stabilisce che AgID promuova l'innovazione digitale nel Paese e l'utilizzo delle tecnologie digitali nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza e secondo criteri di efficienza, economicità ed efficacia;
- il citato Piano triennale per l'informatica nella PA 2021-2023 che prevede la definizione di strumenti per la generazione e la diffusione di servizi digitali prodotti dalle PA, con l'intento di migliorare la fruizione delle informazioni e l'esperienza del cittadino;
- la Direttiva (UE) citata prevede inoltre che entro il 23 dicembre 2021, e successivamente ogni tre anni, gli Stati membri presentino alla Commissione una relazione sugli esiti del monitoraggio, includendo i dati misurati;
- il Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106 che recepisce la direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici;
- le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate da AGID, che attuano tecnicamente quanto indicato dalla direttiva;
- la Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, art. 8 c.1 secondo cui "Le amministrazioni di cui all'articolo 3,comma 1, nell'ambito delle attività di cui al comma 4 dell'articolo 7 del decreto legislativo 30 marzo2001, n. 165, nonché dei corsi di formazione organizzati dalla Scuola superiore della pubblica amministrazione, e nell'ambito delle attività per l'alfabetizzazione informatica dei pubblici dipendenti di cui all'articolo 27, comma 8, lettera g), della legge 16 gennaio 2003, n. 3, inseriscono tra le materie di studio a carattere fondamentale le problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive";
- il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, relativo ai compiti della pubblica amministrazione in materia di formazione e aggiornamento delle competenze del personale;

**VISTI:**

- il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, che ha modificato la legge istitutiva del CUP;
- la Delibera del CIPE 26 novembre 2020, n. 63 inerente la normativa attuativa della riforma del CUP;
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013,

(UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088;
- il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell'Unione;
- la legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023" e, in particolare, l'art. 1, commi 1037 - 1050;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia" convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113;

**VISTI**:
- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" (PNRR) presentato alla Commissione europea in data 30 giugno 2021 e approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea;
- il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, adottato ai sensi dell'articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l'individuazione delle amministrazioni titolari di interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;
- il Decreto legge 21 settembre 2021, n. 121 e in particolare l'art. 10 recante "Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l'Unità di Missione ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 luglio 2021, che istituisce, nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri, l'Unità di missione di livello dirigenziale ai sensi dell'art.8, comma, 1 del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101, e del decreto del Presidente del Consiglio del 9 luglio 2021;

**VISTE** le Istruzioni impartite sia con la circolare n. 21 del 14 ottobre del 2021 (MEF – RGS prot. 266985 del 14.10.2021) e sia con la circolare n. 9 del 10 febbraio 2022 (MEF – RGS prot. 22116 del 10.02.2022);

**VISTA** la circolare n. 27 del 21 giugno 2022 (MEF - RGS - Prot. 175451 del 21.06.2022 – U) avente ad oggetto: "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Monitoraggio delle misure PNRR" con cui sono state fornite delle indicazioni operative sulle modalità di espletamento degli adempimenti di monitoraggio attraverso il sistema ReGiS, con riferimento alla tipologia di informazioni rilevanti, alle principali funzionalità del sistema, ai soggetti coinvolti nel processo di monitoraggio a livello centrale e territoriale ed ai rispettivi ruoli, alle tempistiche e modalità di utilizzo;

**VISTA** la circolare del Ministero Economia e Finanza - Dipartimento della Ragioneria Generale Dello Stato Servizio Centrale per Il PNRR - Uffici II - IV n. 30 dell'11 agosto 2022 (MEF - RGS - Prot. 212865 del 11/08/2022-U), inerente le procedure di controllo e rendicontazione delle misure PNRR;

**CONSIDERATO** che, nell'ambito degli investimenti del PNRR a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) è previsto il sub-investimento PNRR 1.4.2: "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici Digitali" dal valore di 80.000.000,00 euro, di cui AgID è soggetto attuatore (Missione 1 - Componente C1 - Asse 1);

**CONSIDERATO** che l'Agenzia per l'Italia Digitale, nell'ambito della linea di Investimento 1.4 "Digital services and citizen experience" del PNRR ha la responsabilità di realizzare il progetto "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" in forza del contesto vigente e della nota n. 0022053 del 08/11/2021 con cui il Capo del Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha richiesto il relativo Progetto dei Fabbisogni dell'intervento con l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target stessi, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego delle rispettive risorse e dell'Accordo col DTD approvato con la DT DG n. 625 del 14/12/2021;

**PRESO ATTO** che tale intervento è giustificato dall'assoluta necessità e urgenza dell'AgID di dotarsi, attraverso il lotto 4, di servizi per incrementare:

- le competenze base dei dipendenti delle PA e dei privati mediante attività formative;
- l'engagement del personale tramite attività di comunicazione promuovendo, altresì, la diffusione di soluzioni e di migliori pratiche nell'ambito dell'accessibilità;

**CONSIDERATO** che, al fine di assicurare la disponibilità di servizi qualificati per garantire la corretta ed efficace esecuzione delle attività previste dal progetto e dal citato Accordo col DTD, in linea col contesto vigente in tema di appalti pubblici che impone per i servizi ICT di valutare la possibilità di ricorrere in primis agli strumenti quadro della Consip, con Determinazione DT DG n. 184 del 29 giugno 2022,ha avviato l'adesione all'Accordo Quadro Digital Transformation Lotto 4 "Servizi di Gestione della Transizione al Digitale – Lotto Centro" stipulato tra Consip S.p.a. e il RTI composto da Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A., Intellera Consulting S.r.l, OpenKnowledge, Altaformazione e Talent Garden;

**CONSIDERATO** che, ai fini del perfezionamento del Contratto Esecutivo, AGID:

- ha perfezionato sulla piattaforma www.acquistinretepa.it della Consip la richiesta preliminare di fornitura, tramite l'ordine n. 6864601 (tracciato al protocollo AgID con il n. 14332 del 13 luglio 2022), inviando fra gli altri il Piano dei fabbisogni con la stima dei servizi necessari;
- ha quindi ricevuto dal fornitore, con prot. n. 2022 0016188 del 08/08/2022, la documentazione e le informazioni per la fase di stipula e il perfezionamento dell'adesione all'AQ e in particolare il Piano Operativo, che riscontra le esigenze tecnico operative delineate nel relativo Piano dei fabbisogni, per l'acquisto dei servizi di progettazione e affiancamento alla transizione Digitale di cui ha necessità l'Agenzia;

**RITENUTO** che, per quanto attiene alla stima dei costi, il Piano Operativo conferma che l'importo complessivo massimo effettivo per fruire dei servizi indicati dalla data di stipula del Contratto esecutivo alla data di scadenza prevista è pari a € 1.257.450,00 IVA esclusa, pari a € 1.534.089,00, IVA inclusa;

**CONSIDERATO** che, relativamente all'attuazione del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera

circolazione di tali dati, e del D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al D.lgs. 196/2003, e per assicurare la compliance con la normativa in tema di trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679, si precisa che l'Ufficio competente non riscontra vi sia trattamento di dati particolari né l'esigenza di procedere alla nomina a Responsabile del trattamento dei dati dell'RTI; resta ferma la necessità di verificare la conformità alla normativa in tema di GDPR sia all'atto dell'avvio che durante l'esecuzione del Contratto e concordare eventualmente con gli Uffici competenti gli accorgimenti che si dovessero rendere necessari successivamente alla fase di stipula del CE di cui trattasi per garantire il rispetto della normativa;

**VISTI:**

- l'Appunto dell'Area "Iniziative Piano Nazionale di Ripresa E Resilienza", Servizi "Accessibilità e usabilità dei servizi digitali" del 24 giugno 2022 e la DT DG n. 184 del 29 giugno 2022 con cui si è avviata l'adesione all'AQ Consip Digital Transformation per le PP.AA., Lotto 4, per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento "1.4 – Sevizi digitali e cittadinanza digitale" del Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR), e in particolare del progetto "1.4.2 - Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", per garantire ad AgID, per l'importo massimo di € 1.257.450,00 IVA esclusa, e pari a € 1.534.089,00 IVA inclusa, tramite la stipula di apposito Contratto esecutivo con l'RTI composto da Intellera Consulting Srl (PwC Public Sector S.r.l.), Almaviva S.p.A.,Altaformazione S.r.l., Openknowledge S.r.l., Talent Garden Milano S.r.l., servizi di progettazione e affiancamento alla transizione digitale;
- il CUP C54E21004810006;
- il CUI S97735020584202200040, acquisito in aggiornamento al programma acquisti vigente di cui alla DT DG 579/2021;
- il CIG derivato acquisito, 93088924B1;
- la richiesta preliminare di fornitura, perfezionata sulla piattaforma della Consip, tramite l'ordine n. 6864601 (tracciato al protocollo AgID con il n. 14332 del 13 luglio 2022), inviando fra gli altri il Piano dei fabbisogni con la stima dei servizi necessari;
- il Piano operativo e la documentazione e informazioni necessarie alla fase di stipula del contratto e al perfezionamento dell'adesione all'AQ, trasmessi dall'RTI e acquisti al prot. AgID con il n. 16188 del 08/08/2022;
- l'Appunto prot. 17599 del 14 settembre 2022 con cui il RUP nominato con la citata DT DG n. 184/2022, avendo verificato la conformità della documentazione trasmessa dall'RTI rispetto agli obiettivi attesi, propone di proseguire l'iter di adesione, approvando il citato Piano operativo con la firma del contratto esecutivo;

**CONSIDERATO** che i servizi saranno erogati fino al massimo alla scadenza dell'AQ e decoreranno dalla comunicazione di avvio attività da parte del RUP, previa copertura definitiva di budget, sulla base delle disponibilità dei fondi PNRR e solo successivamente al perfezionamento dell'iter di approvazione del bilancio 2022 di AGID;

**VISTI:**

- il Bilancio di previsione 2021 e triennio 2021-2023, adottato con Determinazione n. 458 del 30 giugno 2021, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 21 giugno 2021 (prot. n. 12769 del 24 giugno 2021), approvato con Decreto della "Presidenza del Consiglio dei Ministri" a firma del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 29 dicembre 2021;
- la Determinazione n. 4 del 14 gennaio 2022 con la quale il Direttore Generale ha autorizzato la gestione provvisoria del budget, fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell'esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento";

- la Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022 con la quale è stato adottato il bilancio di previsione per l'esercizio 2022, e il triennio 2022-2024, in corso di approvazione da parte degli organi vigilanti;
- la conferma che si farà in modo di assicurare la disponibilità dei fondi a copertura dell'iniziativa considerando che in ogni caso i servizi richiesti decorreranno a partire dalla comunicazione di avvio attività del RUP;

Tutto ciò premesso, visto e considerato

**DETERMINA**

1. Di procedere, in coerenza con la Determinazione n. 184/2022, di adesione all'AQ Consip Digital Transformation, Lotto 4, alla stipula con l'RTI, composto da Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A., Intellera Consulting S.r.l, OpenKnowledge, Altaformazione e Talent Garden, del Contratto Esecutivo (CE) per l'acquisizione dei servizi per incrementare le competenze base dei dipendenti delle PA e dei privati mediante attività formative e l'engagement del personale tramite attività di comunicazione per la diffusione di soluzioni e di migliori pratiche nell'ambito dell'accessibilità, indispensabili per gli obiettivi della linea di investimento 1.4 del PNRR "Sevizi digitali e cittadinanza digitale" e, in particolare, del progetto 1.4.2 - Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" e per assicurare la formazione sull'accessibilità e migliorare la qualità dei servizi erogati.", CUP C54E21004810006, per l'importo massimo complessivo di € 1.257.450,00 IVA esclusa, pari a € 1.534.089,00 IVA inclusa, per il periodo dalla comunicazione di avvio dei servizi del RUP, previa stipula del CE e fino alla scadenza dell'AQ.

2.Di confermare il Dott. Claudio Celeghin, quale Responsabile del Procedimento (RUP) e la Dott.ssa Caterina Vignato, quale Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti per l'avvio e la fase di esecuzione del contratto e per l'informativa agli uffici competenti e al referente per la trasparenza competenti delle date di inizio e fine delle attività, ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente sul Portale dell'Amministrazione Trasparente e sul sito del Ministero delle infrastrutture e trasporti.

3.Di incaricare la Dott.ssa Angela Scanu, in qualità di punto istruttore, per il perfezionamento dell'ordine e della stipula del Contratto Esecutivo per l'adesione all'Accordo Quadro di cui trattasi e incaricare per le successive fasi, e in qualità di punto ordinante, la dott.ssa Oriana Zampaglione, con il supporto del Servizio Acquisti.

4.Di dare per approvato il Contratto esecutivo e gli allegati allo stesso, annessi e parte integrante della presente determinazione.

5.Di imputare il corrispettivo massimo spendibile secondo le indicazioni del servizio competente per il periodo che si articolerà, a partire dalla comunicazione di avvio attività del RUP, e fino alla scadenza dell'AQ e previa stipula del contratto esecutivo.

6.Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e alle pubblicazioni prescritte sul sito del MIT.

**Ing. Francesco Paorici**

FRANCESCO PAORICI
Firmato digitalmente da FRANCESCO PAORICI
Data: 2022.09.15 15:20:08 +02'00'