



PIANO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Implementazione del Modello strategico di evoluzione del Sistema Informativo della PA
previsto nel Piano Triennale per l'ICT nella Pubblica Amministrazione - Fase 2

NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN – LA CASA DEL CITTADINO"

*(Piano Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020"
Asse 1, azione 1.3.1 e Asse 2, azione 2.2.1)*



SOMMARIO

Sommario

1.	INTRODUZIONE	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo	4
1.3	Campo di Applicazione	4
1.4	Assunzioni	4
1.5	Riferimenti	5
1.6	Acronimi e Glossario	5
2.	DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE	6
3.	DESCRIZIONE E DURATA DEL FABBISOGNO.....	7
3.3	Dettaglio del fabbisogno	8
3.3.1	Conduzione applicativa	8
3.4	Servizi richiesti e durata del contratto.....	8
4.	ALLEGATO - DESCRIZIONE DEI SERVIZI	10
4.1	Servizi di sviluppo.....	10
4.2	L4.S5 - Manutenzione Correttiva/Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP.....	10
4.3	Servizi di Gestione	11
4.4	L4.S7 - Supporto Specialistico.....	12

1. INTRODUZIONE

1.1 Premessa

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea. Per il perseguimento di tali obiettivi, l'Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, oggetto dei piani nazionali «Strategia italiana per la Banda Ultra Larga» e «Strategie per la Crescita Digitale 2014-2020».

Nell'ambito del piano per la crescita digitale si inserisce il progetto "Italia Login – la casa del cittadino", previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1 e sull'Asse 2, azione 2.2.1, sulla base della Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e AGID. Il progetto, tra le diverse iniziative, prevede l'attuazione di piattaforme nazionali e di infrastrutture fisiche ed immateriali, che abilitano l'interoperabilità delle banche dati e degli ecosistemi verticali, favorendo la corretta interazione tra cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazione.

Il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione descritto nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione già dalla sua prima edizione 2017-2019 fino all'edizione attuale 2020-2022, costituisce il quadro di riferimento su cui innestare e rendere operativi i progetti, le piattaforme e i programmi descritti nel documento Strategia per la crescita digitale 2014-2020 e raggiungere quindi gli obiettivi dell'Agenda digitale europea. Le linee strategiche del Piano, infatti, intendono:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, in cui i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica amministrazione, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

In questo contesto, il ruolo di AgID è quello di assicurare l'esecuzione delle attività di coordinamento e alta vigilanza sul complessivo processo di attuazione del Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione descritto nel Piano, nonché quello di garantire il raggiungimento dei target e dei risultati pianificati per il prossimo triennio. Gli obiettivi del Modello strategico sono perseguibili tenendo in considerazione e combinando gli obiettivi della capacità istituzionale e della digitalizzazione in ogni programma operativo nazionale, regionale e locale, come indicato dal Comitato di Pilotaggio per il coordinamento degli interventi OT11-OT2 relativi al quadro della programmazione dei fondi UE relativi al periodo 2014-20. I risultati di queste azioni vengono

monitorati annualmente attraverso il DESI - Digital Economy and Society Index - l'indicatore della Commissione Europea che misura il livello di attuazione dell'Agenda Digitale di tutti gli Stati membri.

Nell'ambito del processo di rinnovamento e digitalizzazione della PA, la strategia dell'Agencia per l'Italia digitale (AgID) è volta a favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese.

A garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese, è prevista dal CAD la figura del Difensore civico per il digitale e in attuazione alle disposizioni dell'articolo 17, comma 1-quater, del CAD l'Ufficio del Difensore civico per il digitale è istituito a livello nazionale presso AgID.

Inoltre, il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120) ha previsto, tra l'altro, che l'accesso a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione avvenga esclusivamente tramite l'identità digitale SPID, Carta d'identità elettronica e CNS.

Al fine di assicurare l'efficace realizzazione e gestione delle esigenze, AgID ha quindi articolato il presente Piano dei Fabbisogni, in cui le esigenze sono dettagliate nei paragrafi seguenti.

1.2 Scopo

Scopo del documento è individuare i servizi offerti nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto 4 della gara SPC Cloud, da attivare per il raggiungimento dei requisiti utente.

1.3 Campo di Applicazione

Il documento si applica al contratto SPC - Lotto 4 e in particolare si fa riferimento alle seguenti macro-tipologie di servizi:

- Conduzione Applicativa.

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 (CIG 5519376D26) e relativi Allegati	Contratto Quadro del 04/08/2017 relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
DL 50 del 17 maggio 2022 art. 49	Disposizioni in materia di spesa pubblica

1.6 Acronimi e Glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
CNS	Carta nazionale dei servizi
CIE	Carta di identità elettronica
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

2. DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE

DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE	
Ragione sociale Amministrazione	Agenzia per l'Italia Digitale
Indirizzo	Via Liszt, 21
CAP	00144
Comune	Roma
Provincia	Roma
Regione	Lazio
Codice Fiscale	97735020584
Indirizzo mail	info@agid.gov.it
PEC	protocollo@pec.agid.gov.it
Codice PA	Agid

DATI ANAGRAFICI REFERENTE AMMINISTRAZIONE	
Nome	
Cognome	
Telefono	
Indirizzo mail	
PEC	protocollo@pec.agid.gov.it

3. DESCRIZIONE E DURATA DEL FABBISOGNO

3.1 Descrizione del fabbisogno

In relazione agli obiettivi da perseguire, si intende ricorrere all'offerta di servizi previsti dai Contratto-Quadro SPC Cloud -Lotto 4.

In particolare, su questo piano vengono descritte le attività di conduzione applicativa come sotto descritto.

I requisiti gestiti sul presente piano lotto 4 sono dettagliati nei paragrafi successivi.

Descrizione servizi	
LOTTO 4	Servizio L4.S6: Conduzione applicativa Attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto nell'ambito al Lotto 4

Tale piano descrive l'esigenza per i servizi offerti nell'ambito del Lotto 4.

L'Amministrazione, infatti, nell'ambito di un processo di rinnovamento e integrazione dei sistemi informatici, vista l'opportunità offerta dall'accordo quadro relativo all'appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa, offerti dal contratto Quadro Consip Lotto 4 in favore delle PA, intende stipulare uno specifico contratto esecutivo.

3.3 Dettaglio del fabbisogno

3.3.1 Conduzione applicativa

Le attività richieste sono la conduzione applicativa delle seguenti piattaforme:

- Difensore civico per il Digitale
- Sistema di vigilanza

In particolare, si richiede di:

- gestire applicativamente le funzionalità in ambiente pilota/esercizio
- prendere in carico le nuove funzionalità in ambiente pilota/esercizio
- erogare supporto agli utenti AgID

3.4 Servizi richiesti e durata del contratto

Di seguito l'elenco dei servizi previsti nel contratto SPC Lotto 4 scelti dall'Amministrazione.

Cod. Serv.	Nome Servizio	Servizio selezionato	Periodo Da	Periodo A
L4.S1	Progettazione sviluppo MEV rifacimento portali siti e applicazioni web	NO		
L4.S2	Progettazione sviluppo MEV rifacimento di APP	NO		
L4.S3	Content management	NO		
L4.S4	Gestione Operativa	NO		
L4.S5	Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	NO		
L4.S6	Conduzione applicativa	SI	01/11/2022	31/12/2022
L4.S7	Supporto specialistico	NO		

Per il contratto esecutivo si prevede una durata dalla stipula del contratto esecutivo fino al 31 dicembre

2022.

La tabella seguente riporta gli importi massimali (al netto di IVA) per la realizzazione di quanto indicato nel presente documento, con l'erogazione dei servizi modulati dalla stipula del contratto alla scadenza del contratto quadro.

Servizi SPC Lotto 4 fino a dicembre 2022	Quantità	Importo unitario	Totale IVA esclusa
L4. S6: Conduzione applicativa MonFor	100	189,64	18.964,00 €
L4. S6: Conduzione applicativa Difensore civico	40	189,64	7.585,60 €
Totale IVA esclusa			26.549,60 €
Totale IVA inclusa			32.390,51 €

4. ALLEGATO - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Di seguito l'elenco dei servizi previsti nel contratto SPC Lotto 4.

4.1 Servizi di sviluppo

I servizi di sviluppo sono i seguenti:

- L4.S1 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web
- L4.S2 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP

4.1.1 L4.S1 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web

Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile

Il servizio comprende le attività necessarie per la realizzazione ex-novo, l'evoluzione e/o la reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile.

È previsto lo staffing dei team secondo un mix specifico in funzione del ciclo di sviluppo prescelto (Realizzativo/Completo).

Il servizio è così suddiviso:

- L4.S1.1 Ciclo Completo (FP)
- L4.S1.2 Ciclo Realizzativo (FP)
- L4.S1.1bis Ciclo Completo (gg/pp)
- L4.S1.2bis Ciclo Realizzativo (gg/pp).

4.1.2 L4.S2 Progettazione, Sviluppo, Mev e rifacimento di APP

Realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili, come smartphone e tablet

Il servizio ha come obiettivo la realizzazione e l'evoluzione di APP per dispositivi mobili, come smartphone e tablet; in via generale, si distinguono le seguenti tipologie di APP:

Informative - applicazioni a finalità puramente divulgativa dei servizi dell'Amministrazione

Dispositive - applicazioni che consentono la fruizione dei servizi istituzionali attraverso i canali mobile sopra indicati.

4.2 L4.S5 - Manutenzione Correttiva/Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP

Garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web e APP

Il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa si pone l'obiettivo di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web e APP realizzati e non coperti da garanzia, ovvero presi in carico ad inizio contratto, nell'ottica di assicurarne la piena operatività.

Il servizio è così suddiviso:

- L4.S5.1 Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web
- L4.S5.2 Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web

4.3 Servizi di Gestione

I servizi di gestione sono i seguenti:

- L4.S3 Content Management
- L4.S4 Gestione Operativa
- L4.S6 Conduzione Applicativa

4.3.1 L4.S3 - Content Management

Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti

Il Servizio consiste nel supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti; in particolare, le attività sono così categorizzabili:

- supporto alla creazione e gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali
- classificazione e archiviazione dei contenuti
- pubblicazione, profilazione e attivazione dei contenuti e degli utenti.

4.3.2 L4.S4 - Gestione Operativa

Gestione di tutti gli aspetti tecnologici, funzionali, applicativi e di CMS (as a service), connessi all'erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi

Il servizio prevede le seguenti attività:

- messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell'ambito del Centro Servizi e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio)
- erogazione di una piattaforma di CMS "as a service" e relativa gestione.

Il servizio è così suddiviso:

- L4.S4.1 Gestione Operativa (fascia Base)

- L4.S4.1a Gestione Operativa (fascia Base) Servizio Aggiuntivo
- L4.S4.2 Gestione Operativa (fascia Media)
- L4.S4.2a Gestione Operativa (fascia Media) Servizio Aggiuntivo
- L4.S4.3 Gestione Operativa (fascia Alta)
- L4.S4.3a Gestione Operativa (fascia Alta) Servizio Aggiuntivo

4.3.3 L4.S6 - Conduzione Applicativa

Attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto in ambito al Lotto 4

Il servizio di conduzione applicativa comprende attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto in ambito al Lotto 4.

Particolare rilevanza assume, ai fini dell'erogazione del presente servizio, l'organizzazione da parte dell'Aggiudicatario del servizio di Help desk.

4.4 L4.S7 - Supporto Specialistico

Risorse specialistiche sugli ambiti della fornitura del Lotto 4 con riferimento alla molteplicità di tematiche tecnologiche e funzionali specifiche

Il servizio consente all'Amministrazione committente di usufruire di risorse specialistiche sugli ambiti della fornitura del Lotto 4 con riferimento alla molteplicità di tematiche tecnologiche e funzionali specifiche; a tal fine, l'Amministrazione può individuare attività puntuali collegate ai servizi base acquisiti oppure raccogliere le esigenze di supporto sull'arco temporale della fornitura, pianificandole successivamente secondo i propri processi interni.