

DETERMINAZIONE N. 316/2022

Oggetto: Contratto in via d'urgenza per l'acquisizione dei servizi di assistenza e manutenzione evolutiva essenziali all'operatività del Portale Amministrazione Trasparente (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing, tramite Trattativa Diretta (TD) sulla piattaforma MePA - Acquisti In Rete di Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle Linee guida ANAC n. 4, par. 3.7, nelle more della migrazione ad altra soluzione e dell'implementazione del Sistema Integrato AgID e stante l'assenza di Convenzioni/Contratti Quadro Consip cui poter ricorrere.

II DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTI:

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053, con cui è stato approvato il "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022";
- il Decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 24 febbraio 2022, pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 6 maggio 2022, con cui è stato approvato il "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023";

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica" a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n.241 del 14 ottobre 2016);

VISTO il Regolamento di organizzazione, adottato con determinazione n. 11/2022 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale" a firma del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la Transizione digitale del 20 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti in data 17 maggio 2022 al n. 1274 (pubblicato sulla GURI n. 176 del 29 luglio 2022);

VISTA la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia;

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., recante “Codice dei contratti pubblici” e le principali disposizioni che regolano gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l’altro a verificare la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti Quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- l’art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;
- la Legge 11 dicembre 2016, n. 232 Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019 (16G00242) (GU Serie Generale n.297 del 21- 12- 2016 - Suppl. Ord. n. 57), in particolare artt. dal 413 al 424; il D.lgs. n. 163/2006 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;

CONSIDERATO che l’Agenzia per l’Italia Digitale, in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella P.A. (L. n. 190/2012 e ss.mm.ii), nonché dalle principali norme che impongono il rispetto degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle P.A. (D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii; D.lgs.n.97/2016 e disposizioni collegate), a seguito della Determinazione n. 64/2015, si è dotata di un programma applicativo, acquisendolo in riuso dal relativo Catalogo, attivando tutti gli interventi necessari per garantirne l’adattamento all’organizzazione dell’Agenzia e la successiva interoperabilità con i sistemi contabili in uso;

CONSIDERATO che in particolare, detto Portale:

- consente la pubblicazione di quanto obbligatoriamente previsto dalla normativa, anche ai fini di notifica e riferimento di pubblicazioni (come le GG.UU.);
- permette l’elaborazione e la produzione dell’XML con i dati delle liquidazioni/pagamenti dell’AgID, da inviare annualmente all’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
- assicura l’invio degli ulteriori dati richiesti alle stazioni appaltanti per il popolamento della Piattaforma dei contratti pubblici del MIMS, utilizzando i dati già presenti sul PAT, dando così attuazione al principio *once only* e liberando risorse uomo/lavoro;
- garantisce la continuità del servizio ed il supporto da parte di help desk telefonico dedicato, tecnico e normativo, su numero verde gratuito per gli utenti amministratori;

CONSIDERATO che ad oggi:

- il Portale di cui si è dotata l’Agenzia, in coerenza con il CAD e tramite la citata soluzione in riuso, necessita di adeguamenti tecnici costanti per adattarsi alle frequenti modifiche normative ed è stato personalizzato e adeguato rispetto all’organizzazione dell’AgID dalla società ISWEB S.p.A., che ha le competenze per curare le modifiche tecniche in adeguamento ai vari risvolti giuridici e ha già assicurato servizi di assistenza e manutenzione evolutiva e di supporto ai referenti per la trasparenza di AgID;
- la predetta società, proprietaria del software, lo ha reso disponibile consentendo ad AgID di inserirlo nel suo GitHub per esporlo nella vetrina Developers Italia ai fini del riuso, seguendo le politiche del Centro di competenza del Riuso AgID;
- è possibile disporre di una nuova versione del SW più performante, aderente alle Linee guida AgID e con licenza aperta;

CONSIDERATO che alla luce di quanto richiamato si è reso necessario definire degli affidamenti con la società ISWEB, e che, nelle more del passaggio ad altra soluzione, stante l’assenza di Convenzioni/Contratti/Accodi Quadro Consip cui poter ricorrere, è necessario tuttora, stando a quanto precisato dagli Uffici competenti, continuare a presidiare le funzionalità del PAT e assicurarsi sia per il PAT che per la Piattaforma Whistleblowing i servizi di assistenza e manutenzione evolutiva;

CONSIDERATO che in linea con il contesto normativo vigente, che impone di utilizzare in primis gli strumenti quali le Convenzioni e i Contratti/Accordi Quadro della Consip, con particolare riferimento

ai servizi ICT e richiesti si è riscontrata l'impossibilità di ricorrere a tali strumenti per garantire il funzionamento dei servizi di assistenza e manutenzione evolutiva del PAT che necessitano ad AgID, in quanto alla data odierna, non sono attive Convenzioni Consip S.p.A. di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 o Accordi Quadro aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli che necessitano all'Agenzia per garantire la continuità degli adempimenti previsti e le pubblicazioni sul proprio PAT;

CONSIDERATO che, a seguito delle verifiche informali condotte sul MePA e riscontrata l'assenza di altri servizi simili e/o di fornitori in grado di assicurare servizi di assistenza al PAT dell'Agenzia con costi contenuti, l'Ufficio Affari Legali dell'Agenzia aveva avviato e proposto la DT DG n. 240 del 24 agosto 2022, per definire una procedura di acquisizione dei servizi essenziali per la continuità del PAT, successivamente revocata (per rivedere sia la DT che la documentazione da caricare su MePA), anche perché nel frattempo AgID ha istituito con DT DG n. 278 del 25 ottobre 2022 un Gruppo di Lavoro (GDL) interdirezionale, coordinato dal Dott. Luca Ventura, Dirigente dell'Area "Protezione tecnica dei servizi e dei sistemi", per la realizzazione del nuovo Sistema Integrato (SI) di AgID, che ha modificato, anche per quanto attiene ai servizi connessi al PAT AgID, il contesto tecnico e operativo di riferimento;

CONSIDERATO che già da una prima analisi tecnica ed organizzativa condotta alla luce della ricognizione interna effettuata sui sistemi e applicativi in uso, il Coordinatore del citato GDL prevede che l'implementazione del Sistema Integrato (SI) di AgID, sia raggiungibile in una finestra temporale più ridotta rispetto a quella precedentemente stimata, ossia in circa 18-24 mesi (a patto ovviamente che: il GDL lavori in sinergia e riscontri tempestivamente le richieste e le indicazioni del coordinatore; non sussistano e non subentrino – in corso d'opera - criticità finanziarie e di personale significative; l'obiettivo in questione rimanga, nel corso del tempo, costantemente strategico e prioritario per AgID);

VISTA la DT DG n. 291 del 2 novembre 2022 con cui si è quindi revocata la citata DT DG n. 240 del 24 agosto 2022, nominando contestualmente quale Responsabile Unico del Procedimento per l'iter da avviare per la continuità operativa del PAT, il coordinatore del Gruppo di lavoro nominato con la citata DT DG n. 278 del 25 ottobre 2022, considerato che detto GDL ha anche la competenza e possibilità di "*individuare eventuali soluzioni tecniche transitorie*" per soddisfare le esigenze degli uffici e/o obblighi normativi dovessero presentarsi in corso d'opera, nelle more dell'implementazione del nuovo SI AgID;

CONSIDERATO che si è quindi avviata una nuova indagine informale sul MePA e una nuova e più ampia valutazione comparativa, riscontrando tuttora l'assenza di Convenzioni Consip idonee allo scopo, e confermando che l'unica soluzione al momento percorribile è ancora avvalersi della ISWEB S.p.a. che attualmente assicura la gestione del PAT, considerato anche che il ricorso ad altro operatore esporrebbe l'Agenzia a disservizi o a costi troppo elevati e sproporzionati, in un momento in cui AgID ha invece urgenza di far fronte alle mutate esigenze derivanti dall'avvio del progetto di implementazione del nuovo SI AgID;

VISTO l'Appunto dell'Area Protezione tecnica dei servizi e dei sistemi" del 15 novembre 2022 con cui il RUP nominato con la citata DT DG n. 291/2022 propone quindi, stante l'assenza di Convenzioni/Contratti/Accordi Quadro Consip idonei allo scopo e l'esito della valutazione comparativa condotta, di definire tramite Trattativa diretta (TD) su MePA un affidamento diretto per 18 (diciotto) mesi, coerente con la durata dei lavori del GDL di cui alla DT DG n. 278/2022 e con le tempistiche stimate per l'implementazione del nuovo Sistema Integrato di AgID al fine di prevedere:

- l'aggiornamento tecnologico delle piattaforme al fine di adeguarle all'evoluzione tecnologica;
- gli SLA di intervento (e relative penali) puntualmente definiti, al fine di garantire maggiore continuità di servizio tenuto conto della delicatezza di suddetti obblighi legislativi;
- la fornitura di nuovi moduli/servizi applicativi: SCP contratti pubblici (per l'inserimento direttamente nell'ambiente di amministrazione della trasparenza delle informazioni richieste per ogni bando, avviso, esito di gara e procedere, successivamente, con pochi click all'invio massivo di questi dati alla banca dati SCP per ogni procedura selezionata) e il sistema di notifica report pubblicazioni (report con invio massivo in Agid una volta al giorno di unica mail con i link delle pubblicazioni giornaliere);

- disposizioni più precise per accogliere la proposta del Servizio acquisti dell'Ufficio CFF e dei Sistemi informativi di regolamentare in modo adeguato e senza oneri aggiuntivi per l'AgID, sia il *take out* periodico e finale dei dati sia il *grace period* nel periodo finale di erogazione dei servizi anche ai fini di garantire il passaggio ad altre soluzioni senza disservizi e discontinuità nelle attività del PAT;
- regole più chiare per garantire che eventuali aggiornamenti avvengano in sicurezza, prevedendo l'obbligo per il fornitore, prima dell'installazione di qualsiasi aggiornamento o in fase di svolgimento dell'attività di Manutenzione evolutiva del prodotto/dei moduli/delle piattaforme/del Portale, di concordare con il RUP e con gli Uffici competenti da esso indicati l'esecuzione dei preventivi VAPT (*Vulnerability Assessment and Penetration Testing*), al fine di accertare il rispetto di tutti i requisiti di sicurezza e l'esecuzione, senza oneri aggiuntivi per l'AgID, degli eventuali interventi correttivi necessari a garantire la completa sicurezza del prodotto/dei moduli/delle piattaforme/del Portale;
- la facoltà di chiedere la prosecuzione e ripetizione dei servizi analoghi nei limiti del massimale previsto per gli affidamenti sotto-soglia dall'art 35 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ovvero di quanto disposto dagli art. 35, comma 4, 63, comma 5 e 106 comma 11 e 12 del codice dei contratti pubblici e ss.mm.ii., facoltà di cui avvalersi solo ove necessario, nonché nel caso in cui nell'attuazione delle tempistiche e obiettivi del GDL per la realizzazione del sistema integrato AgID emergano degli imprevisti;

CONSIDERATO che, come precisato nell'Appunto succitato, anche tenuto conto dell'esiguità della spesa che si stima di sostenere e della specificità dei servizi da richiedere a fronte anche di quanto previsto dall'art. 36, comma 2 lett a) del codice e ss.mm.ii che prevede la possibilità di procedere ad affidamento diretto anche senza previa consultazione di 2 o più operatori economici, considerati anche gli esiti della valutazione comparativa condotta e che il ricorso ad altro operatore esporrebbe l'Agenzia a disservizi e costi troppo elevati e sproporzionati, in un momento in cui AgID ha invece urgenza di far fronte alle mutate esigenze derivanti dall'avvio del progetto di implementazione del nuovo Sistema Integrato;

CONSIDERATO che anche alla luce delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*", par. 3.7, il ricorso all'operatore economico proposto è l'unica via al momento percorribile, considerando fra l'altro: la particolare struttura del mercato; il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale dai referenti competenti per la trasparenza dell'Agenzia (esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione; rispetto dei tempi e dei costi pattuiti); l'affidabilità e idoneità del Fornitore nel fornire prestazioni coerenti con il livello economico e qualitativo atteso; l'esclusiva conoscenza del software giacché suo produttore; l'offerta di una interessante scontistica rispetto ai costi già offerti e a suo tempo verificati essere competitivi; l'utilità di potere concludere le attività già parzialmente avviate senza dovere quindi prevedere costi aggiuntivi;

PRESO ATTO che nell'Appunto citato:

- dato il contesto di riferimento in cui si inserisce l'iter proposto e gli approfondimenti condotti, confermando l'assenza di Convenzioni e di Contratti/Accordi Quadro della Consip si rappresenta la necessità di assicurare quanto prima i servizi di assistenza e manutenzione evolutiva connessi all'operatività del Portale Amministrazione Trasparente (PAT), in linea con le tempistiche e gli obiettivi connessi al progetto per la realizzazione del Sistema Integrato dell'AgID;
- si propone di definire un nuovo contratto in extremis e nelle more del passaggio ad altra soluzione, per garantire l'acquisizione di servizi di assistenza e manutenzione evolutiva per il PAT con annesso modulo "SCP - contratti pubblici" e della piattaforma Whistleblowing mediante Trattativa Diretta su MePA (TD MePA), ricorrendo alla società ISWEB S.p.A, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'importo massimo per 18 (diciotto) mesi, di € 11.088,00 IVA esclusa, pari a € 13.527,36 IVA inclusa (al 22%), già ridotto dell'1% per esonero dal prestare cauzione, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, considerata l'affidabilità dell'operatore economico, l'esiguità della spesa e che al pagamento si procede solo previa autorizzazione alla fatturazione a seguito della positiva attestazione di regolare esecuzione;

- si propone di prevedere, in considerazione anche di eventuali possibili rimodulazione dei tempi di realizzazione del Sistema integrato, la facoltà di avvalersi della ripetizione servizi analoghi o della prosecuzione dei servizi a canone, entro un massimale stimato di € 5.544,00 IVA esclusa, pari a € 6.763,68 IVA inclusa (ferma restando la competenza del RUP di verificare l'effettiva entità dei servizi da richiedere anche ai fini della copertura di budget nel prosieguo);

CONSIDERATO:

- il Bilancio di previsione 2022 e triennio 2022/2024, adottato con Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 12 aprile 2022 (prot. n. 8337 del 27 aprile 2022) e approvato con Decreto della "Presidenza del Consiglio dei Ministri" a firma del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 12 agosto 2022, registrato al n. 2929 del 26 agosto 2022, presso l'ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la conferma della disponibilità dei fondi e la copertura di budget del 14 novembre;

CONSIDERATA la nomina del Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione formulata nella richiamata DT n. 291/2022, e la dichiarazione inerente l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste dagli artt. 42 e 77, commi 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 del Responsabile del procedimento proposto, allegata all'Appunto succitato del 15 novembre 2022;

DETERMINA

1. Di procedere, per i motivi esposti in premessa, alla definizione di un affidamento, tramite Trattativa Diretta (TD) su MePA, con la Società ISWEB S.p.A. P.IVA 01722270665, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per assicurare all'Agenzia i servizi di assistenza e manutenzione evolutiva essenziali all'operatività del Portale Amministrazione Trasparente (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing in linea con le tempistiche e gli obiettivi connessi al progetto per la realizzazione del Sistema Integrato dell'AgID, nelle more del passaggio ad altra soluzione e stante l'assenza di Convenzioni/Contratti/Accordi Quadro Consip cui poter ricorrere.

2. Di proporre la TD su MePA per l'importo massimo:

- di € 11.088,00 IVA esclusa, pari a € 13.527,36 IVA inclusa (al 22%), per i 18 mesi di prevista durata del contratto, già ridotto dell'1% per esonero dal prestare cauzione, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., considerata l'affidabilità dell'operatore economico, l'esiguità della spesa e che al pagamento si procede solo previa autorizzazione alla fatturazione a seguito della positiva attestazione di regolare esecuzione dei servizi;
- di € 5.544,00 IVA esclusa, pari a € 6.763,68 IVA inclusa, da confermare e verificare a cura del RUP nel prosieguo in considerazione di eventuali rimodulazioni dei tempi effettivi di realizzazione del Sistema Integrato AgID, ovvero qualora si renda necessario avvalersi della facoltà di ripetizione servizi analoghi o della prosecuzione dei servizi a canone.

3. Di imputare, sulle voci di budget indicate dall'Ufficio Programmazione e Controllo di Gestione, il relativo onere massimo complessivo.

4. Di confermare la nomina quale Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Dott. Luca Ventura, già nominato con la citata DT DG n. 291/2022, con l'incarico, fra l'altro, di:

- acquisire e gestire il CIG;
- gestire la procedura e la fase di esecuzione e verifica dei servizi resi in forza del contratto;
- comunicare le date di inizio e fine contratto, sia ai referenti dell'Ufficio Contabilità Finanza e Funzionamento per la copertura definitiva di budget, sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza;

– tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dalla documentazione della TD e dal contesto normativo vigente.

5. Di incaricare Elena Crocoli anche quale punto istruttore dell'Ufficio competente, per la predisposizione della TD e la verifica della documentazione necessaria.

6. Di confermare la dott.ssa Oriana Zampaglione, per il perfezionamento della TD su MePA, in qualità di Punto Ordinante, con il supporto del Servizio Acquisti.

7. Di approvare la documentazione della Trattativa diretta MePA, costituita dal disciplinare e documento integrativo e dai relativi allegati, che sarà comunque verificata e predisposta sulla piattaforma a cura del RUP e punto istruttore incaricato alla luce dei precedenti punti, per tutte le attività da svolgere.

8. Di delegare per la stipula del relativo contratto la dott.ssa Oriana Zampaglione, già Punto Ordinante abilitato sulla piattaforma MePA e www.acquistinretepa.it, con il supporto del RUP e punto istruttore e del Servizio Acquisti.

9. Di dare mandato a Daniele Ceccaroni quale competente referente sia per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" sia per la pubblicazione sul sito del MIT.

Ing. Francesco Paorici