
***SUPPORTO AL PIANO STRATEGICO PER LA SOCIETÀ
DELL'INFORMAZIONE DEL MOZAMBICO ATTRAVERSO POLI
TECNOLOGICI DI ECCELLENZA DIGITALE***

CONVENZIONE AICS – AGID

ALLEGATO 1

Documento Unico di Progetto e Piano Finanziario di progetto

1. DATI IDENTIFICATIVI DELL'INIZIATIVA PRINCIPALE

Paese: MOZAMBICO

Settore/i Codici OCSE/DAC

11430

Advanced technical and managerial training (Professional-level vocational training programmes and in-service training.)

22040

Information and communication technology (ICT), Computer hardware and software; internet access; IT training.

25030

Business development services, Public and private provision of business development services, e.g. incubators, business strategies, commercial linkages programmes and matchmaking services. Includes support to private organisations representing businesses, e.g. business associations; chambers of commerce; producer associations; providers of know-how and other business development services.

SDG (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile) ai quali l'iniziativa contribuisce

Sustainable Development Goal 4

- Target 4.4 (skills for entrepreneurship)
- Target 4.5 (eliminate gender disparities in education and ensure equal access to all levels of education and vocational training for the vulnerable, including persons with disabilities, indigenous peoples and children in vulnerable situations)

Sustainable Development Goal 5

- Target 5.1 (end all forms of discrimination against all women and girls everywhere)
- Target 5.b (enhance the use of enabling technology, in particular information and communications technology, to promote the empowerment of women)

Sustainable Development Goal 8

- Target 8.2 (achieve higher levels of economic productivity through diversification, technological upgrading and innovation, including through a focus on high-value added and labour-intensive sectors)
- Target 8.6 (substantially reduce the proportion of youth not in employment, education or training)

Sustainable Development Goal 9

- Target 9.c (Significantly increase access to information and communications technology and strive to provide universal and affordable access to the Internet in least developed countries)

Sustainable Development Goal 10

- Target 10.2 (empower and promote the social, economic and political inclusion of all, irrespective of age, sex, disability, race, ethnicity, origin, religion or economic or other status)
- Target 10.3 (Ensure equal opportunity and reduce inequalities of outcome, including by eliminating discriminatory laws, policies and practices and promoting appropriate legislation, policies and action in this regard)

Sustainable Development Goal 17

- Target 17.16 (enhance the Global Partnership for Sustainable Development, complemented by multi-stakeholder partnerships that mobilize and share knowledge,

- expertise, technology and financial resources, to support the achievement of the Sustainable Development Goals in all countries, in particular developing countries)
- Target 17.17 (encourage and promote effective public, private and civil society partnerships, building on the experience and resourcing strategies of partnerships).

Breve descrizione L'azione proposta di assistenza tecnica, articolata in *institutional building*, *networking* e coordinamento tecnico, è parte dell'iniziativa AICS "Sostegno al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale" in partnership con il Ministero della Scienza, Tecnologia e Istruzione Superiore del Mozambico, che mira a promuovere l'innovazione e la trasformazione digitale per la crescita inclusiva del paese, attraverso l'aumento delle competenze digitali, la promozione dell'imprenditorialità digitale e dell'innovazione sociale.

Attraverso l'intervento summenzionato si sosterranno gli sforzi del Governo del Mozambico verso la transizione digitale, formalizzata nel "Piano Strategico per la Società della Informazione" (2019-2028, che rende operativa la corrispondente "Politica per la Società dell'Informazione", del 2018).

A tale scopo, attraverso lo scambio di conoscenze e buone pratiche con le istituzioni e le realtà italiane e internazionali, si contribuirà alla definizione di un modello di polo tecnologico di eccellenza digitale (*tech-hub*) e alla sua attuazione.

Durata: 36 mesi

Costo complessivo componente a esecuzione AGID: Eur 500.000,00.

2. INQUADRAMENTO GENERALE

L'azione proposta è parte dell'iniziativa "Sostegno al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale", richiesta dal Ministero della Scienza, Tecnologia e Istruzione Superiore (MCTES) del Mozambico all'Agenzia Italiana di Cooperazione allo Sviluppo (AICS), a favore dell'innovazione e della trasformazione digitale per la crescita inclusiva in Mozambico, attraverso l'aumento delle competenze digitali dei giovani, la promozione dell'imprenditorialità digitale e dell'innovazione, con attenzione particolare all'inclusione delle donne e delle ragazze, dei giovani e delle persone con disabilità.

Nello specifico, il presente intervento contribuirà agli obiettivi dell'iniziativa concentrandosi sul raggiungimento del Risultato Atteso 1, riguardante l'aumento dell'offerta e dell'accesso a servizi e tecnologie digitali per uso produttivo e sociale a supporto dell'attuazione Piano Strategico per la Società dell'Informazione, illustrato più avanti in questo documento.

2.1 Coerenza e rilevanza dell'Iniziativa rispetto alla Programmazione UE nel Paese

La trasformazione digitale rientra esplicitamente nelle priorità del Governo del Mozambico, ma anche nelle priorità del Programma Pluriennale Indicativo dell'UE per il Paese 2021-2027. Pertanto, l'assistenza qui proposta dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) rafforzerà l'azione in Mozambico dell'AICS, che interviene da alcuni anni nel settore, allineandosi con il prossimo ciclo di programmazione dell'UE nel Paese (2021-2027), nel quale si considerano la digitalizzazione e l'occupazione giovanile temi centrali per la crescita del Paese (assieme alla rivoluzione della valorizzazione delle risorse naturali, o "*green deal*"). In particolare, è prevista per il prossimo triennio un'iniziativa di cooperazione collegata a quella oggetto di questo

intervento, che dovrebbe essere delegata all'AICS. Quest'ultima amplierebbe così l'azione a livello nazionale, potendo avvalersi ulteriormente dell'assistenza tecnica di AGID.

L'iniziativa è anche frutto di un esercizio di programmazione congiunta tra gli Stati Membri e la Delegazione dell'Unione Europea in Mozambico (*Team Europe initiatives*) intorno a quelle che sono considerate le priorità per il Paese, in particolare l'iniziativa "E-Youth", che mira alla crescita dell'occupazione e all'*empowerment* dei giovani attraverso investimenti nella nutrizione, nel miglioramento dell'istruzione e nella formazione focalizzata sulle competenze richieste dal mercato, con speciale attenzione all'opportunità/sfida del digitale.

Il presente progetto si fonda concettualmente e si riferisce anche alle strategie e al Quadro Logico (*Results Chain*) della Commissione Europea in tema di digitalizzazione, che si possono visualizzare attraverso i seguenti link:

https://europa.eu/capacity4dev/sites/default/files/documents/diagram/chain_digital.pdf

<https://europa.eu/capacity4dev/results-and-indicators/digitalisation>

2.2 Cambiamenti di medio-lungo periodo che si intendono raggiungere a vantaggio dei principali destinatari

Nel medio periodo si intende rafforzare, nell'ambito di una più ampia azione dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS), la capacità istituzionale del Ministero della Scienza, Tecnologia e Istruzione Superiore del Mozambico (MCTES) e delle istituzioni da esso supervisionate, incluse le articolazioni locali, di condurre il Paese lungo un percorso di riforme organizzative e attività volto a favorire uno sviluppo sostenibile e inclusivo attraverso la trasformazione digitale, con particolare attenzione ai temi dell'imprenditoria giovanile, dell'alfabetizzazione digitale, delle competenze informatiche avanzate e dello sviluppo di partenariati pubblico-privati.

I cambiamenti di medio-lungo periodo ai quali si desidera contribuire, attraverso l'assistenza tecnica e il lavoro di coordinamento di cui al paragrafo successivo, riguardano dunque:

- il capitale umano adeguatamente formato per la transizione digitale in termini di aumento delle conoscenze e skill digitali (dall'alfabetizzazione della popolazione come utente di servizi, all'utilizzo di applicazioni informatiche professionali, al vero e proprio *coding* per la creazione di valore aggiunto);
- una vivace e innovativa imprenditorialità giovanile legata all'economia digitale;
- l'accesso di porzioni crescenti della popolazione a migliorati servizi della pubblica amministrazione e della *digital economy* più in generale, in particolare attraverso le piattaforme digitali più rilevanti sia per la fruizione dei servizi stessi, sia per l'interazione e la partecipazione alla vita pubblica ed economica, superando una serie di difficoltà che il Mozambico ha in questa fase per una transizione efficace ed efficiente all'era digitale;
- l'equità nell'accesso alle opportunità della transizione e alla cittadinanza digitale, senza barriere per le persone con disabilità e senza rilevanti differenze tra uomini e donne.

2.3 Coinvolgimento di altri soggetti della Cooperazione allo Sviluppo (Sistema Italia, Capo VI, L.125/2014)

Ai sensi degli articoli 23 e 24 del Capo VI della Legge 125/2014, in questa iniziativa AICS e il partner MCTES hanno manifestato l'intenzione di avvalersi del supporto tecnico dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e del suo coordinamento con altri enti specializzati da coinvolgere su specifiche tematiche (per es. lo sviluppo dei *tech-hub* per l'incubazione e accelerazione di start-up digitali, anche applicando modelli e strumenti di *open innovation* e co-progettazione, quali il lancio di *hackathon*, *innovation tenders*, *call for ideas* per servizi di utilità sociale, ecc.).

AGID, pertanto, offre la disponibilità a fornire supporto nelle componenti di assistenza tecnica, di *networking* e coordinamento degli interventi specialistici, avvalendosi della sua ampia rete di partner italiani e stranieri, senza escludere alcuni servizi da parte di enti del settore privato. Questo documento di progetto si riferisce precisamente a queste componenti.

3. PROPOSTA TECNICO-ECONOMICA

Il presente progetto è parte dell'iniziativa di AICS *“Sostegno al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale”*, formulata insieme al partner istituzionale MCTES e da questi formalmente presentata all'Agenzia Italiana di Cooperazione allo Sviluppo, le cui linee principali sono tracciate di seguito.

3.1 Obiettivo generale

Contribuire allo sviluppo sostenibile del Mozambico attraverso il supporto al processo di transizione digitale.

3.2 Obiettivo specifico

L'Obiettivo specifico consiste nel sostenere il Piano Strategico per la Società dell'Informazione (2019-2028) del Governo del Mozambico attraverso un'azione orientata alla realizzazione di strumenti innovativi di eccellenza digitale per il miglioramento dei servizi di pubblica utilità, la promozione dell'imprenditorialità e l'aumento delle competenze digitali.

3.3 Risultati Attesi

I risultati attesi (RA) dell'iniziativa sono:

- **RA1. – Aumentati l'offerta e l'accesso a servizi e tecnologie digitali per uso produttivo e sociale attraverso un'azione di *institutional building* a supporto dell'attuazione Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Governo del Mozambico;**
- RA2. – Aumentate le competenze digitali dei giovani mozambicani e stimolare l'innovazione, la produttività e la crescita;
- RA3. – Rinforzata l'incubazione e l'accelerazione di start-up digitali sostenibili e inclusive;
- **RA4. – Implementati i servizi digitali di pubblica utilità, con una forte attenzione alle persone con disabilità (PcD).**

Nello specifico, il supporto dell'AGID, oggetto di questo documento, risponde direttamente al summenzionato RA1. e RA4. e indirettamente agli altri due. L'AGID sarà dunque responsabile dell'esecuzione delle seguenti attività:

A1.1 - Assistenza tecnica alla Direzione Sistemi Informativi Studi e Progetti del Ministero della Scienza e Tecnologia e Educazione Superiore (MCTES) in merito alla attuazione del Piano Strategico per la Società dell'Informazione;

A1.3 - Modellizzazione del Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale (responsabilità condivisa con il MCTES), entrambe funzionali al raggiungimento del Risultato 1.

Inoltre anche l'attività **A1.5.** conterà con un importante contributo attivo di AGID: *“Supporto alla definizione e ottimizzazione di servizi digitali di pubblica utilità da selezionare con metodologie aperte e innovative (per es. open call for ideas)”*.

Per il dettaglio sugli altri due risultati si rimanda al documento di progetto complessivo elaborato dall'AICS e approvato dal Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo il 16/12/2022.

3.4 Descrizione delle attività principali a cui AGID contribuirà

Per il raggiungimento del RA 1 sono previste le seguenti quattro macro-attività (che rientrano nell'iniziativa "Supporto al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale"), di cui due (A1.1 e A1.3) di responsabilità di AGID:

- **A1.1 Assistenza tecnica alla Direzione Sistemi Informativi Studi e Progetti del Ministero della Scienza e Tecnologia e Educazione Superiore (MCTES) in merito alla attuazione del Piano Strategico per la Società dell'Informazione** articolata come segue:
 - realizzazione di un *need assessment*, anche con interventi in loco e produzione di un *inception report*;¹
 - *institutional building* alla Direzione Sistemi Informativi Studi e Progetti (DSIEP) del Ministero della Scienza e Tecnologia e Educazione Superiore (MCTES): identificando e favorendo le opportunità di miglioramento delle procedure e delle pratiche per l'attuazione del Piano Strategico, anche in tema di accessibilità per le persone con disabilità;
 - *networking* e coordinamento di stakeholder nazionali e internazionali con le *expertise* adeguate da coinvolgere nei processi di transizione digitale del Mozambico (lancio di iniziative di *innovation procurement* secondo il modello dell'*open innovation* realizzazione di workshop, seminari tematici, riunioni, eventi, visite di scambio);
 - Supporto operativo alla definizione di priorità e piani di lavoro per l'implementazione del Piano Strategico per la Società dell'Informazione;
- **A1.2 Implementazione del Piano Strategico per la Società dell'Informazione** [responsabilità specifica del MCTES]
- **A1.3 Modellizzazione del Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale** [responsabilità congiunta di AGID e MCTES], che si articola come segue:
 - Elaborazione partecipativa e ratificazione da parte del Governo del Mozambico del modello di Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale
 - Definizione dei Termini di Riferimento (ToR) per il lancio del bando di gara per la creazione di un Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale (AICS-AGID)
- **A1.4 Creazione di un Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale (PTED) con una partnership pubblico-privata nell'area della Provincia di Maputo: ristrutturazione, ampliamento ed equipaggiamento del sito identificato per il Polo T.E.D.** [responsabilità dell'Ente Esecutore]
- **A1.5 Supporto alla definizione e ottimizzazione di servizi digitali di pubblica utilità da selezionare con metodologie aperte e innovative (per es. *open call for ideas*)** [responsabilità di AGID].

In fase di stesura dei Piani Operativi Generale e Annuale per l'avvio delle attività, come specificato sotto, sarà strutturato un piano di lavoro dettagliato e identificati gli specifici *output*.

¹ In tale fase saranno dunque anche aggiornati gli indicatori identificati dall'iniziativa "Supporto al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale" per il raggiungimento del Risultato 1 e aggiornata la pianificazione finanziaria.

3.5 Metodologia di intervento

La strategia d'intervento elaborata sarà perfezionata attraverso un dialogo costante con AICS e le istituzioni mozambicane identificate e impegnate nelle attività di progetto, quali il MCTES e le altre istituzioni operanti nel settore della digitalizzazione del paese (INTIC, INAGE, università, ecc.), con le quali la Sede AICS di Maputo ha una partnership consolidata.

L'analisi e la selezione delle priorità identificate, avvenuta sulla base dell'esperienza della Cooperazione Italiana con le istituzioni citate, sarà approfondita e aggiornata attraverso un processo continuo di consultazione diretta e indiretta con gli attori locali e gli *stakeholders* rilevanti.

Le attività sono identificate e pianificate per garantire la sostenibilità del progetto complessivo migliorando, di fatto, la *governance* ed il rafforzamento istituzionale delle amministrazioni mozambicane preposte ai processi di transizione digitale per uno sviluppo sostenibile e inclusivo, dotandole di competenze e strumenti che favoriscano l'efficacia delle azioni istituzionali.

A tale scopo AGID governa un processo di coinvolgimento di soggetti imprenditoriali, istituzionali, accademici, italiani e mozambicani che presentano, anche in raggruppamento tra loro, proposte innovative per l'attuazione del Piano Strategico per la Società dell'informazione, con particolare riferimento ai servizi per persone con disabilità.

La individuazione e la selezione di tali soggetti si realizza attraverso il lancio di iniziative di *open innovation*, con procedure di *innovation procurement* e/o *call for ideas*. La valutazione delle proposte dovrà farsi con criteri che tengono conto della loro realizzabilità nel contesto socio-economico del Mozambico.

I soggetti individuati con le procedure di cui sopra si impegnano a realizzare un percorso collaborativo di miglioramento delle soluzioni inizialmente proposte e selezionate. Tale percorso collaborativo (o di co-design) è realizzata in confronto con soggetti istituzionali mozambicani, con la partecipazione delle parti sociali, si contestualizza nell'ambito del Polo tecnologico di eccellenza, prevede momenti di scambio di conoscenze e formazione. La presenza sistematica degli esperti di innovazione selezionati, in loco e in Italia contribuisce ad animare lo scambio di conoscenze, la creatività e la capacità innovativa del Polo Tecnologico. L'esperienza consente di elaborare e implementare delle strategie di settore, a beneficio dei giovani e delle giovani e, più in generale, dell'intera società del Mozambico.

Il supporto specialistico fornito da AGID al MCTES si sostanzierà attraverso:

- *institutional building*, con affiancamento e trasferimento di capacità operative e competenze professionali (per una migliore attuazione del Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico).

La metodologia adottata si basa su uno schema operativo che prevede un briefing preliminare con gli stakeholder e i tecnici del Mozambico anche per mostrare le iniziative di innovazione digitale e introdurre le eccellenze nel settore informatico in Italia; il secondo momento prevede che si svolgano una serie di incontri in Mozambico finalizzati all'analisi delle specifiche esigenze e priorità.

I risultati di tali incontri dovranno essere tradotti nelle specifiche tecniche che saranno alla base della iniziativa di *open innovation* con strumenti di *innovation procurement* e/o *call for ideas*.

Il primo e secondo anno sono dedicati alla definizione operativa attraverso l'intervento del personale dei soggetti risultati aggiudicatari della selezione curata da AGID, e sotto lo stretto controllo di AGID. Essi andranno in Mozambico e lavoreranno a stretto contatto con i referenti individuati dalle istituzioni competenti del Mozambico. Ciò si farà anche nel Polo tecnologico.

Nel terzo anno è prevista prevalentemente una assistenza on line per supportare le attività progettuali avviate nei precedenti anni:

- *networking* e coordinamento di stakeholder nazionali e internazionali con le expertise adeguate da coinvolgere nei processi di transizione digitale del Mozambico (lancio di *call for ideas*, realizzazione di workshop, seminari tematici, riunioni, eventi, visite di scambio, ecc.);
- supporto e assistenza tecnica per l'identificazione e definizione partecipativa di un modello di "Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale" (PTED), o "*tech-hub*", che possa essere sistematizzato dal Governo mozambicano e replicato per estendere il processo all'intero Paese.

L'attività di assistenza tecnica si sostanzierà attraverso attività di apprendimento *on-the-job* per il personale tecnico della Direzione per i Sistemi Informativi, Studi e Progetti (DSIEP) del MCTES, assistito dal personale tecnico italiano selezionato da AGID per il trasferimento di conoscenze e buone pratiche. Particolare attenzione sarà destinata alla qualità dell'offerta formativa formulata in base ai reali fabbisogni dello staff mozambicano.

A seguito della definizione del modello di PTED, il supporto di AGID sarà inoltre funzionale alla formulazione dei Termini di Riferimento per la creazione del Polo (attività A1.4).

3.6 Modalità di gestione ed esecuzione

Entro 30 giorni dall'erogazione della prima tranche del contributo, l'AGID darà informazione dell'inizio delle attività si coordinerà con AICS e il MCTES per l'elaborazione del **Piano Operativo Generale** (POG) e del primo **Piano Operativo Annuale** (POA) da sottoporre entro i successivi 40 giorni all'AICS per approvazione, dopodiché potranno iniziare le attività proposte in questo documento.

In tutte le fasi di attuazione del progetto, sarà perseguito un approccio partecipativo, che prevedrà il coinvolgimento diretto e la partecipazione in prima battuta dei partner mozambicani (in ossequio al principio della "*ownership*"), in modo particolare del MCTES e della sua Direzione Sistemi Informativi, Studi e Progetti (DSIEP). L'obiettivo è di promuovere una visione condivisa, pianificando attività in linea con i risultati attesi, le necessità/priorità rilevate dalle controparti mozambicane e le evoluzioni del settore. Tale obiettivo sarà raggiunto tramite un dialogo fitto e franco, un affiancamento alle amministrazioni coinvolte e un monitoraggio degli interventi che permetterà un feedback continuo rispetto ai risultati raggiunti e alle eventuali necessità o problematiche emergenti.

I rapporti sullo **stato di avanzamento** avranno **periodicità trimestrale**, con lo scopo di garantire un flusso costante di informazioni sull'andamento del progetto rispetto al piano di attività, favorendo la gestione ottimale delle risorse e il raggiungimento dei risultati attesi. Al termine del progetto sarà prevista una valutazione finale dell'iniziativa.

Il rapporto tra l'ente esecutore e altri **eventuali enti realizzatori** identificati a posteriori sarà disciplinato da un accordo fra pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche ed integrazioni, in quanto strumento più idoneo per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune per regolamentare le attività previste nel presente progetto.

L'AGID sarà responsabile del coordinamento dell'azione relativa al "**Risultato 1**" del programma "Supporto al Piano Strategico per la Società dell'Informazione del Mozambico attraverso poli tecnologici di eccellenza digitale" nel suo insieme, al fine di garantire una

soddisfacente realizzazione dei contenuti tecnici previsti e un'adeguata gestione amministrativa del progetto.

Per una corretta conduzione del programma più ampio finanziato dall'AICS e al fine di condividere l'esecuzione dell'iniziativa dal punto di vista di indirizzo e di controllo, si prevede la partecipazione dell'AGID, come relatore e consigliere tecnico, ai processi decisionali dell'organo deliberativo del programma, lo *Steering Committee* (SC), formalmente costituito dall'AICS e dal MCTES. Inoltre, AGID sarà membro del *Management Committee* (MC) del programma, che comprenderà, oltre ad AICS e MCTES, anche rappresentanti dell'Ente Esecutore incaricato della creazione e gestione del Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale e delle attività mirate al raggiungimento dei Risultati Attesi 2, 3 e 4.

Il coordinamento e la gestione tecnica delle attività di progetto sono assicurati dal Project manager senior che avrà base a Roma. Il Project manager senior sarà, inoltre, responsabile della redazione di rapporti trimestrale e del rapporto finale. Tali rapporti dovranno contenere resoconti tecnico-narrativi e finanziari. I rapporti saranno trasmessi ai competenti uffici dell'AICS in accordo con la Convenzione che siglata tra la stessa e l'AGID, di cui questo Allegato fa parte integrante.

Per gli aspetti procedurali relativi all'eventuale procurement di beni o servizi, alla rendicontazione e al controllo/auditing, si farà riferimento alle regole inserite nella Convenzione AICS/AGID e nel suo Allegato 2 (Manuale di Procedura Tecnica, Amministrativa e Contabile), ovvero le leggi dello Stato italiano.

4. ELEMENTI DI RIFERIMENTO PER LA STIMA DEI COSTI CHE COSTITUISCONO IL PIANO FINANZIARIO

Personale esperto (punto 1.1 e 1.2)

Sono utilizzate le tariffe sono indicate nel "*Manuale di procedura tecnico amministrativa e contabile per interventi di cooperazione allo sviluppo co-finanziati del Ministero degli Esteri Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo (versione 4.1 del 29 marzo 2013)*", in linea con le tariffe di consulenza utilizzate da AGID.

In particolare il personale da impiegare nel progetto, è stato stimato in:

- un esperto junior con tariffa 150 euro al giorno, per un tempo parziale, 330 giorni, di cui circa 170 in Mozambico;
- un esperto senior con tariffa 500 euro al giorno a tempo parziale, 110 giorni, di cui circa 40 in Mozambico;
- personale AGID con circa 90 giorni di trasferta in Mozambico.

Missioni e viaggi (1.3 e 1.4)

Sono stati presi come riferimento della stima dei costi, quelli indicati dalla Società Cisalpina, agenzia viaggio fornitrice di Agid e di AICS per i servizi di viaggio e missione (Consip).¹

In particolare:

Per il personale AGID e esperti italiani:

- volo aereo business euro 2.474, (+ euro 26 per trasporto pubblico urbano aeroporto-casa)
- albergo 4* a Maputo 130 a notte (+ euro 40 trasporto pubblico e pasti).

¹ La società Cisalpina fa notare che "*le tariffe, le tasse e le condizioni tariffarie NON SONO GARANTITE fino all'emissione dei titoli di viaggio*".

I giorni di trasferta ed il numero dei viaggi sono stimati sulla base delle informazioni di massima del lavoro da svolgere a Maputo, sin ora a disposizione di AGID, secondo la seguente tabella:

	totale gg trasferta	totale viaggi	Giorni di trasferta			Numero viaggi		
			1 anno	2 anno	3 anno	1 anno	2 anno	3 anno
Esperto junior	170	5	70	60	40	2	2	1
Esperto senior	40	4	10	20	10	1	2	1
Personale AGID	90	9	40	20	30	4	2	3
TOTALE	300	18	120	100	80	7	6	5

Missioni e viaggi della delegazione del Mozambico: (1.5 e 1.6)

- La durata della visita della delegazione Mozambicana sarà di 7 notti, possibilmente da domenica a domenica, con la seguente stima dei costi:

	prezzo unitario (€)	q.tà	Totale (€)
Albergo 4*	150,00	7	1.050,00
pasti	30,00	14	420,00
Trasporti pubblici in Italia (compreso Roma-Napoli-Roma)	100,00		100,00
TOTALE trasferta 7 giorni a persona			1.570,00

- Il viaggio in *economy* (eventuali upgrade in classe *business* saranno a carico Governo del Mozambico) euro 1.800,00 a persona
- Eventuali pro-diem saranno a carico del Governo del Mozambico
- Sono a carico del progetto: Viaggio aereo, pernottamento, Viaggio Roma Napoli, 2 pasti al giorno
- Sono previste due delegazioni di 5 persone. (totale 10 persone)

Visita della delegazione mozambicana - Programma di massima non definitivo

Domenica: arrivo e riposo
 Lunedì: Prima riunione con AGID
 Martedì: Consultazione di mercato in Italiano con traduzione simultanea in portoghese
 Mercoledì: incontro con Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Giovedì: visita al Digital Hub presso la Federico II di Napoli (possibile coda di visita alla Città della Scienza)
 Venerdì: Follow up, risultati incontro, sviluppi futuri
 Sabato: libero
 Domenica: partenza

Gli Appalti Innovativi (procurement d'innovazione) (1.7)

Verrà promosso l'appalto innovativo sulla base di quanto emerso dal lavoro del personale AGID e dagli esperti italiani durante le prime missioni in Mozambico in collaborazione con gli esperti del Governo mozambicano per realizzazione servizi digitali, training on the job, sicurezza, servizi di inclusione disabilità, servizi cyber security. Si stima che l'appalto possa aver almeno 3 vincitori. (80.000,00 x 3= 240.000,00 euro).

Gli Appalti innovativi

Gli appalti innovativi sono procedure previste dalla legislazione comunitaria e nazionale che innovano le modalità e l'oggetto degli acquisti della Pubblica Amministrazione (PA). Questi comprendono gli appalti pre-commerciali e gli appalti pubblici di soluzioni innovative.

Tramite gli appalti innovativi, la PA lancia una "sfida" al mercato, esprimendo il proprio fabbisogno in termini funzionali, in modo che gli operatori interessati possano proporre la soluzione più in linea le esigenze della PA.

Una domanda pubblica qualificata e sfidante favorisce la crescita di capacità della ricerca pubblica e industriale, promuove lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi, mantiene alta la competitività sul mercato internazionale, apre spazi all'occupazione di qualità.

Un più diffuso ricorso agli appalti innovativi consente, tra l'altro, di:

- favorire l'introduzione nella PA di soluzioni innovative e delle tecnologie emergenti, per migliorare i servizi a cittadini ed imprese;
- stimolare l'innovazione di mercato tramite la spesa pubblica;
- incrementare la presenza sul territorio nazionale di significative competenze industriali e di ricerca.

L'Agenzia per l'Italia Digitale, ai sensi del D.L. 179/2012, può svolgere le funzioni di centrale di committenza di appalti pre-commerciali per conto delle altre amministrazioni. Ulteriori dettagli sugli appalti innovativi nel sito [Appalti innovativi|Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](http://Appalti_innovativi|Agenzia_per_l'Italia_digitale_(agid.gov.it))

Interpretariato e traduzioni (1.8)

È stato fatto presente da AICS che la delegazione mozambicana in missione in Italia parlerà prevalentemente in portoghese per cui si rende necessaria la traduzione simultanea

Spese generali (1.9)

Le spese generali sono state stimate al 3,2%: Sono state valutate le sole spese strettamente riguardanti il progetto: il personale AGID impiegato, tecnico ed amministrativo, non è stato considerato come spesa imputabile al presente progetto di collaborazione.

In calce a questo documento si trova il Piano Finanziario completo.

5. CONDIZIONI PER L'AVVIO DELLE ATTIVITÀ DI PROGETTO

L'avvio delle attività è soggetto alla stipula della convenzione tra l'AICS (organismo finanziatore) e l'AGID (ente esecutore) e all'avvenuto trasferimento dei fondi. In preparazione alla firma della convenzione, AICS Maputo e AGID concorderanno un Piano Finanziario dettagliato finale e un cronogramma aggiornato per le attività.

All'avvio dell'iniziativa il MCTES e l'AICS metteranno a disposizione dell'AGID uno spazio presso le proprie sedi a Maputo, in modo da facilitare lo svolgimento del lavoro insieme ai due partner.

6. CONCLUSIONI

L'iniziativa supporta il rafforzamento delle capacità tecnica del MCTES nella programmazione, attuazione e monitoraggio delle politiche pubbliche nel settore della digitalizzazione per uno sviluppo inclusivo e sostenibile in Mozambico.

In tale contesto, il coinvolgimento dell'AGID potrà garantire un rafforzamento della cooperazione tra istituzioni che quotidianamente affrontano la risoluzione di analoghe problematiche. L'AGID potrà, inoltre, essere capofila del Sistema Paese Italia nello sviluppo del settore digitale in Mozambico, potendo per questo attivare il coinvolgimento sia del settore pubblico che del settore privato.

Il ricorso alla procedura dell'Appalto innovativo (*call for ideas*) rappresenta la modalità più efficace al fine di mobilitare, (effetto volano) oltre alle risorse pubbliche stanziare, anche risorse del mondo delle imprese e le migliori competenze professionali e del mondo della ricerca, per rispondere alle esigenze di crescita e sviluppo sostenibile del Paese destinatario dell'intervento. Le procedure di appalto innovativo attivano processi collaborativi e di co-design tra fornitori, committente e altri soggetti istituzionali. Non rappresentano pertanto forme di "esternalizzazione" a terzi delle attività assegnate ad AGID, ma piuttosto una modalità di rafforzamento delle attività stesse.

Il presente progetto si inserisce nell'ambito del Programma "Supporto al Piano Strategico per La Società dell'Informazione del Mozambico attraverso Poli Tecnologici di Eccellenza Digitale" finanziato dall'AICS, indirizzato a sostenere il processo di transizione digitale in Mozambico sostenendo il Governo locale attraverso la creazione di poli di eccellenza digitale che sostanzino partenariati pubblico-privati per l'acquisizione di competenze, la promozione dell'imprenditorialità digitale e il miglioramento dei servizi orientati al benessere dei giovani del Paese.

In tale contesto, l'AGID propone di realizzare attività di coordinamento, networking di stakeholder nazionali e internazionali e assistenza tecnica (*institutional building*) agli attori istituzionali rilevanti in Mozambico, al fine di facilitare l'implementazione efficiente ed efficace dei piani operativi settoriali e dei relativi quadri normativi nel settore digitale, nonché identificare e definire un modello di Polo Tecnologico di Eccellenza Digitale per la formazione e la promozione dell'imprenditorialità che possa essere sistematizzato dal Governo mozambicano e replicato per favorire il processo di transizione digitale nel Paese.

L'impatto dell'azione dell'AGID potrà essere percepito dall'intero settore digitale mozambicano, a partire dal MCTES e dalle istituzioni da esso tutelate, che potranno beneficiare del supporto dell'AGID e delle istituzioni italiane per il rafforzamento della capacità di attuazione delle politiche pubbliche per un processo di digitalizzazione più inclusivo e sostenibile, nonché capace di rispondere alle necessità della popolazione e del territorio.

PIANO FINANZIARIO								
	CAPITOLI DI SPESA	Unità	PU (€)	Q	Subtot (€)	Anno 1 Subtot (€)	Anno 2 Subtot (€)	Anno 3 Subtot (€)
1	Esecuzione AGID							
1.1	Esperti senior	giorni persona	500,00	110	55.000,00	18.333,00	18.334,00	18.333,00
1.2	Esperti junior	giorni persona	150,00	330	49.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00
1.3	Missioni esperti e personale AGID	giorni	170,00	300	51.000,00	20.400,00	17.000,00	13.600,00
1.4	Viaggi aerei per missioni esperti e personale AGID	viaggi persona	2.500,00	18	45.000,00	17.500,00	15.000,00	12.500,00
1.5	Viaggio aereo di funzionari del MCTES del Mozambico (in economy)	viaggi persona	1.800,00	10	18.000,00	9.000,00	9.000,00	
1.6	Trasferta in Italia di una settimana di funzionari del MCTES del Mozambico: da domenica a domenica (hotel 150 a notte x 7 = 1050 + pasti 14 x 30 euro = 420 + trasporti pubblici in Italia Roma e Napoli 100 euro, senza per-diem totale euro 1.570 a persona),	trasferta di 7 giorni a persona	1.570,00	10	15.700,00	7.850,00	7.850,00	
1.7	servizi: Appalto innovativo: tetto massimo 80.000 x3 (per realizzazione servizi digitali, training on the job, sicurezza, servizi di inclusione disabilità, servizi cyber security)	appalto	80.000,00	3	240.000,00		210.000,00	30.000,00
1.8	interpretariato e traduzioni	servizio	10.000,00	1	10.000,00	5.000,00	2.000,00	3.000,00
	Totale Costi diretti AGID (€)				484.200,00	94.583,00	295.684,00	93.933,00
1.9	spese generali (circa 3% dei costi diretti). Sono state considerate le sole spese direttamente imputabili al progetto.				15.800,00	5.417,00	4.316,00	6.067,00
	TOTALE GENERALE IMPORTI (€)				500.000,00	100.000,00	300.000,00	100.000,00