

**DETERMINAZIONE N. 49/2023**

**OGGETTO:** Adesione all'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di *“Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA”*, per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), garantendo gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del *“Customer Service Tecnico”* di SPID (CST SPID). Aggiornamento del Programma Acquisti vigente adottato con la Determinazione n. 289/2022.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante *“Misure urgenti per la crescita del Paese”*, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il Decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 134;

**VISTO** l'art. 3 del D.L. 16 maggio 1994, n. 293, convertito con modificazioni dalla L. 15 luglio 1994, n. 444, a norma del quale gli organi amministrativi non ricostituiti nei termini sono prorogati per non più di quarantacinque giorni, decorrenti dal giorno della scadenza del termine medesimo;

**VISTA** la Determinazione n. 24 del 19 gennaio 2023, concernente la continuità nella gestione dell'Agenzia e nel perseguimento degli obiettivi istituzionali da parte del Direttore Generale, a far data dal 20 gennaio 2023 e per non più di quarantacinque giorni, per l'adozione degli atti di ordinaria amministrazione nonché degli atti urgenti e indifferibili;

**VISTA** la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di *“Rimodulazione assetto organizzativo”* dell'Agenzia così come rimodulata alla luce della Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022;

**VISTO** il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto *“Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica”* a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n.241 del 14 ottobre 2016);

**VISTI:**

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il “Codice dell’amministrazione digitale”;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053, con cui è stato approvato il “Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022”;
- il Decreto del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale del 24 febbraio 2022, pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 6 maggio 2022, con cui è stato approvato il “Piano triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023 e l’aggiornamento al Piano triennale per l’informatica 2022-2024, in attesa di perfezionamento”;

**CONSIDERATO** che:

- fra i progetti più importanti seguiti dell’Agenzia per l’Italia Digitale vi è il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall’art. 64 del CAD che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste dal Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione;
- le richieste di adesione a SPID hanno registrato negli ultimi due anni un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- si è promossa la rapida e capillare diffusione di SPID per favorire la fruizione dei servizi in rete delle Pubbliche Amministrazioni e agevolarne l’accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità, ai sensi e per gli effetti dell’art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;
- da novembre 2020 il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) hanno collaborato al fine di indirizzare e portare avanti attività volte a promuovere la rapida e capillare diffusione di SPID, per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e per agevolare l’accesso a cittadini ed imprese, anche in mobilità;
- alla luce dell’aumento delle identità digitali intercorso e del conseguente aumento degli accessi ai servizi online mediante SPID, è divenuto necessario nonché urgente, adeguare i servizi di supporto all’onboarding degli enti pubblici e privati in SPID, garantendo gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del “Customer Service Tecnico” di SPID (CST SPID);

**VISTE** le principali previsioni normative di riferimento che si riportano di seguito, fra cui:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (“Codice dell’Amministrazione Digitale”);
- il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”) e ss.mm.ii.;
- il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (“Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”) e ss.mm.ii.;
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (“Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”);
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (“Codice dei contratti pubblici”) e ss.mm.ii.;

**CONSIDERATO** che:

- AgID ha necessità di garantirsi la gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del “Customer Service Tecnico” di SPID (CST SPID) e di dotarsi di servizi di Gestione dell’identità e l’accesso utente e servizi specialistici per garantire una efficace e sicura gestione dell’iter di adesione dei Service Provider al circuito SPID;

- al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi, obbligando fra l'altro, per i beni e servizi ICT, a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:
  - il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii., fra cui la legge 11 settembre 2020, n. 120 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (c.d. Decreto Semplificazioni), pubblicata nella G.U. n. 228 del 14 settembre 2020);
  - l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è in primis verificata l'idoneità e la fattibilità di ricorrere agli strumenti della Consip e si è riscontrato che l'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento di Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA e aggiudicato da CONSIP S.p.A. all'RTI costituito Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Revo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almagora - The Italian Innovation Company S.p.A. risulta particolarmente idoneo alle esigenze operative dell'Agenzia;

**CONSIDERATO** che attraverso l'adesione al citato Accordo Quadro, è possibile garantirsi per il Customer Service Tecnico SPID (CST SPID), più in particolare:

- il servizio di Gestione dell'identità e dell'accesso utente (*Identity & Access Management*), necessario per consentire all'AgID la completa gestione delle attività di identificazione, autenticazione e autorizzazione propedeutiche all'accesso da parte di utenti esterni al portale dell'Amministrazione o ai servizi da essa erogati in rete, attraverso una piattaforma dedicata alla federazione degli Enti pubblici e privati (piattaforma di onboarding) per gestire le identità e l'accesso utente dei riferimenti (Legale Rappresentante, Ref. Amministrativo, Ref. Tecnico, etc.) che curano l'iter di adesione come Service Provider nel circuito SPID;
- i “servizi specialistici”, per consentire ad AgID di richiedere un supporto tecnico connesso all'attivazione dei servizi da remoto previsti nell'AQ, per:
  - A) la gestione del CST- Collaudi tecnici, per promuovere i collaudi e la rapida e capillare diffusione di SPID e la fruizione dei servizi in rete da parte di cittadini e imprese;
  - B) la gestione del CST – Convenzioni, a supporto della gestione delle convenzioni con i soggetti privati, con i soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati nonché con i gestori di pubblico servizio;

**CONSIDERATO** che l'obiettivo del “Customer Service Tecnico” è quello di supportare AgID nella corretta messa in produzione e nel mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati e nel rispondere a quesiti delle amministrazioni, agevolare l'ingresso del servizio nella federazione SPID e assicurare il supporto specialistico diretto, laddove necessario, per la risoluzione di problematiche tecniche concernenti l'utilizzo di SPID per le finalità del servizio a cui si riferisce;

**VISTO** l'Appunto dell'Area “Qualificazione e accreditamento”, acquisito al protocollo AgID con il n. 1075 del 27 gennaio 2023 che, per i motivi in precedenza richiamati, propone di aderire all'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di “*Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA*”, per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel sistema SPID (in aggiornamento al Programma Acquisti vigente adottato con la Determinazione n. 289/2022 del 28 ottobre 2022) per 24 mesi e per una spesa massima che si stima di articolare come segue:

Servizio	Tariffa	Metrica	IMPORTO MASSIMO IN € IVA ESCLUSA	IMPORTO MASSIMO IN € IVA INCLUSA
L1.S10 - Gestione dell'identità e l'accesso utente	0,249 €	Fascia 3 - Fino a 500.000 utenti. (Stimati 250.000 utenti)	62.250,00 €	75.945,00 €
L1.S15 – Servizi specialistici	235,00 €	2.275 GG/PP	534.625,00 €	652.242,50 €
<b>Totale</b>			<b>596.875,000 €</b>	<b>728.187,50 €</b>

cui va aggiunto, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2, lettera a) del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo del Contratto Esecutivo, ovvero per un importo massimo di € 4.775,00;

**CONSIDERATO** che trattandosi di acquisizione di servizi per il sistema SPID, essendo presente il trattamento di dati, nel CE si preciserà, sentito il Responsabile DPO AgID, che con la sottoscrizione del contratto il Fornitore viene nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto;

**CONSIDERATO** che l'iter risulta sostanzialmente un'esigenza sopravvenuta che va ad aggiornare il Programma Acquisti vigente, adottato con la Determinazione n. 289/2022 del 28 ottobre 2022;

**CONSIDERATO** che, per le competenze richieste e delle attività da svolgere, si è proposto quale Responsabile del procedimento (RUP) la Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri e quale Direttore dell'esecuzione dei lavori (DEC) il Dott. Antonio Giovanni Colella e che sono state inviate in allegato all'appunto, le dichiarazioni di accettazione incarico e inerenti l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste dagli artt. 42 e 77, commi 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

**CONSIDERANDO:**

- il Bilancio di previsione 2022 e triennio 2022-2024, adottato con Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 12 aprile 2020 (prot. n. 8337 del 27 aprile 2020) e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri" a firma del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 12 agosto 2022, registrato al n. 2929 del 26 agosto 2020, presso l'Ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la Determinazione n.17/2023 del 18 gennaio 2023 di "Autorizzazione alla gestione provvisoria del budget 2023" con cui si autorizza la gestione provvisoria dal 1° gennaio 2023 al 30 aprile 2023 fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell'esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento";
- la Copertura di budget, in linea con le indicazioni del Servizio Programmazione e Controllo di gestione del 25 gennaio 2023, che potrà essere correttamente confermata con la comunicazione da parte del RUP delle date di inizio effettivo dei servizi;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

## **DETERMINA**

1. Di aderire all'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA", per la definizione con l'RTI costituito Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Revo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almaviva -The Italian Innovation Company S.p.A. di apposito Contratto Esecutivo per assicurare ad AgID, per 24 (ventiquattro) mesi, i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel del sistema SPID, alla gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali, alla efficace gestione del "Customer Service Tecnico" di SPID (CST SPID) secondo quanto dettagliato nell'Appunto e nel Piano dei fabbisogni citati in premessa;
2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dall'AQ, il Piano dei fabbisogni inviato con l'Appunto richiamato in premessa, allegato e parte integrante della presente Determinazione che verrà verificato nel prosieguo dell'adesione dal RUP, dal DE per gli adempimenti previsti;
3. Di nominare, in considerazione delle competenze richieste e delle attività da svolgere ai fini dell'adesione e nel prosieguo, la Dottoressa Enrica Massella Ducci Teri, Responsabile Unico del procedimento (RUP) e il Dottor Antonio Giovanni Colella, Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti per l'adesione, per l'avvio ed esecuzione del Contratto dall'AQ e dal contesto normativo vigente, nonchè per l'informativa all'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento (CFF) e al referente per la trasparenza competente delle date di inizio e fine delle attività, sia ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente sul Portale dell'Amministrazione Trasparente (PAT) e sul sito del Ministero delle infrastrutture e trasporti (MIT), sia ai fini della copertura definitiva di budget;
4. Di imputare sulle voci di budget indicate dal competente servizio dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento l'importo massimo di € 596.875,00 IVA esclusa, pari a € 728.187,50 IVA inclusa, che sarà confermato a seguito dell'informativa da parte del RUP delle date di inizio e fine effettivo delle attività ai referenti competenti, cui va aggiunto, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2, lettera a), del D.P.C.M. 23 giugno 2010, per un importo di € 4.775,00.
5. Di procedere all'aggiornamento del Programma Acquisti adottato con la Determinazione n. 289/2022 e incaricare per gli adempimenti inerenti le pubblicazioni sul PAT, ai fini della normativa in materia di trasparenza, il referente competente, il Dott. Antonio Florio e per le pubblicazioni sul MIT e le pubblicazioni inerenti il programma acquisti vigente e sul MIT, il Sig. Daniele Ceccaroni.

**Ing. Francesco Paorici**