DETERMINAZIONE N. 104/2023

OGGETTO: Determinazione a contrarre per la definizione di un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, (e dell'art. 1, comma 2, lett. a) della legge n. 120 dell'11.09.2020 e n. 108 del 29 luglio 2021), tramite Trattativa Diretta su MePA per il completamento della migrazione al cloud, l'adeguamento del sistema di Unified Comunication e per il rinnovo delle licenze e dei servizi di manutenzione per gli apparati AudioCodes (gateway telefonici per l'integrazione con Teams) per le esigenze operative degli Uffici dell'AgID.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm. e ii.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale**;**

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTI:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione vigente;
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al D.lgs. 196/2003;

VISTA la Determinazione n.206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia, così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022;

CONSIDERATO che il lavoro svolto in AgID, negli ultimi tre anni, in modalità smart working ha comportato un più ampio utilizzo della piattaforma TEAMS Microsoft, facilitando l'impiego di strumenti collaborativi e la reperibilità del personale in qualsiasi luogo, previa definizione delle caratteristiche degli utenti, delle autorizzazioni (Active Directory), dei riferimenti per la comunicazione (email e telefonia) e delle caratteristiche della collaborazione (condivisioni, gruppi e team);

CONSIDERATO che si rende necessario, completare la migrazione al cloud ad oggi utilizzata in parte ancora on premises e aggiornare le licenze dei gateway telefonici audiocodes;

CONSIDERATO che:

- attualmente l'architettura di tutta l'infrastruttura Microsoft è in modalità ibrida (parte on premises e parte in cloud) e il processo di migrazione delle componenti in cloud si è svolto per step al fine di garantire l'integrità dei dati provenienti dai servizi e procedure gestite da AgID;
- la parte più delicata che riguarda la gestione degli utenti è stata mantenuta on premise e stante l'evoluzione degli strumenti di gestione nel cloud, maggiormente disponibili e affidabili e la necessità di semplificare la gestione, si rende necessario completare la migrazione delle parti rimanenti, mantenendo il firewall aziendale on premise, spostando in cloud tre server funzionanti su un sistema virtuale (due Domain Controller e uno AD Connect), con la creazione del Tenant Azure da configurare in rete per i tre server migrati, insieme con il firewall e IP pubblico;
- occorre procedere alla creazione di un tunnel su una rete privata virtuale sicura, dal Firewall aziendale all'ambiente Azure, garantendo servizi per la migrazione;

CONSIDERATO che, oltre al firewall aziendale, rimangono nella sede di via Liszt i due gateway telefonici necessari a Teams, apparati Audiocodes, collegati alla PSTN attraverso la fibra con un servizio già attivo (acquisito in esecuzione alla DT DG n. 425/2018 tramite ordine di adesione n. 4778208 - CIG 7759113E97- per l'adesione all'AQ - Convenzione "Telefonia fissa 5" lotto 1, CIG master: 605462636F, esteso in forza della successiva DTDG n. 257/2022) e che, stante l'assenza di nuove Convenzioni/CQ/AQ cui aderire) ed è quindi urgente ricorre al MePA per assicurarsi le licenze e i servizi necessari per 15 mesi e occorre revocare una precedente procedura che per motivi non imputabili all'Agenzia non si è potuta concludere;

CONSIDERATO che in linea con le principali disposizioni del contesto normativo vigente ovvero con il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii. e con l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520, che, con particolare riferimento ai servizi connessi all'ICT, impongono di verificare, in primis, la fattibilità di utilizzare strumenti quali le Convenzioni e i Contratti o Accordi Quadro della Consip:

- è stata riscontrata, l'impossibilità di ricorrere a tali strumenti Consip per l'acquisizione delle licenze idonee al soddisfacimento delle esigenze tecnico operative ed economiche dell'Agenzia, non essendo attive convenzioni Consip S.p.A. di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999, aventi ad oggetto forniture comparabili con quelli necessari all'Agenzia;
- si è, quindi, valutata la fattibilità di svolgere una indagine di mercato informale in esito alla quale definire con l'OE che presenti i prezzi più convenienti, apposita Trattativa Diretta sul MePA;

VISTO la nota del 29 marzo 2023 prot. n. 4295, dell'Area "Gestione servizi infrastrutturali", Servizio Sistemi Informativi Interni, con la quale:

- si precisa che la TD indetta a seguito della DT DG n.260/2022 l MePA n. 3304156, ai sensi dell'art. 36 c.2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii per l'acquisizione di licenze e servizi di manutenzione per gli apparati AudioCodes è andata deserta;
- si espongono le esigenze operative da soddisfare e si dà atto che da una ulteriore disamina approfondita degli articoli offerti sul MePA dai vari fornitori abilitati, è emerso che, ad oggi, non risultano presenti i prodotti e i servizi necessari alle esigenze di AgID e che il servizio di migrazione non può essere affidato separatamente dalla parte di aggiornamento necessario ai gateway;
- si propone di avviare pertanto un nuovo iter procedurale con l'OE Information Workers Group s.r.l. con sede in Roma (Rm) P.IVA 08786221005, partner Microsoft incluso nel programma Cloud Solution Provider (CSP - condizione necessaria per i servizi di migrazione), già individuato per la citata TD3304156, andata deserta a causa dei malfunzionamenti della piattaforma MePA;

CONSTATATO che tali servizi sono fondamentali per l'integrazione delle funzionalità su Teams e a garantire la continuità dei servizi di manutenzione, unitamente al completamento della Migrazione e che si rende necessario provvedere all'acquisizione delle licenze e servizi sopra descritti, essendo andata deserta la precedente TD, per motivi non imputabili all'Agenzia, indetta con la DT 260/2022;

DATO ATTO alla luce anche delle motivazioni riportate sull'appunto sopra menzionato, che l'affidamento all'OE è motivato, anche nel rispetto di quanto previsto al par. 3.7 delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC, di attuazione del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii;

CONSIDERATO che occorre garantire il completamento della migrazione in cloud, per 36 mesi e i gateway telefonici per l'integrazione con Teams per 15 mesi, per un importo totale di euro 16.000,00 IVA esclusa, corrispondenti ad euro 19.520,00 IVA inclusa e l'OE, ai sensi dell'art. 103 c. 1 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., dovrà prestare cauzione pari al 10% dell'importo offerto;

CONSIDERATA la proposta di nomina del Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione, formulata nell'appunto e che è stata acquisita la relativa dichiarazione inerente l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, come previsto dagli artt. 42 e 77, c. 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

TENUTO CONTO che l'iniziativa è sostanzialmente coerente con i fabbisogni di acquisto di beni e servizi dell'Ufficio proponente, e che, trattandosi di acquisto sotto soglia, non rientra fra quelli che vanno obbligatoriamente inseriti nel Programma di acquisti vigente ai sensi dell'articolo 21 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii.;

CONSIDERANDO:

- il Bilancio di previsione 2022 e triennio 2022/2024, adottato con Determinazione n. 119 del 28 aprile2022, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del12 aprile 2022 (prot. n. 8337 del 27 aprile 2022) e approvato con Decreto della "Presidenza del Consiglio dei Ministri" a firma del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 12 agosto 2022, registrato al n. 2929 del 26 agosto 2022, presso l'ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la Determinazione n.17/2023 del 18 gennaio 2023 di "Autorizzazione alla gestione provvisoria del budget 2023" con cui si autorizza la gestione provvisoria dal 1° gennaio 2023 al 30 aprile 2023 fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell'esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento";
- la copertura di budget, in linea con le indicazioni del Servizio Programmazione e Controllo di gestione del 24 febbraio 2023;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

DETERMINA

1. Di procedere, considerato che la precedente TD indetta con la DT 260/2022 è andata deserta, stante l'indagine informale descritta nell'appunto citato in premessa, alla definizione sulla piattaforma del MePA di Consip S.p.A., di una Trattativa Diretta (TD), ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, con la Società Information Workers Group S.r.l. con sede in Roma (Rm) P.IVA 08786221005, per il completamento della migrazione al cloud, l'adeguamento del sistema di Unified Comunication per un periodo di 36 mesi ed il rinnovo delle licenze e dei servizi di manutenzione per gli apparati AudioCodes (Gateway telefonici per l'integrazione con teams) per un periodo di 15 mesi;

2. Di imputare, sulle voci di budget indicate dal Servizio Programmazione Controllo di Gestione l'importo massimo di euro 16.000,00 IVA esclusa, pari a euro 19.520,00 IVA inclusa (salva la possibilità per l'OE di adottare eventuali condizioni migliorative in sede di perfezionamento della TD);

3. Di approvare la documentazione necessaria all'avvio della TD MePA, costituita dal disciplinare e dai relativi allegati, annessi e parte integrante della presente Determinazione;

4. Di incaricare, per la predisposizione della TD e la verifica della documentazione necessaria, Elena Crocoli, il punto istruttore dell'Ufficio competente e, per il suo perfezionamento su MePA, in qualità di Punto Ordinante, la Dott.ssa Oriana Zampaglione, Dirigente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento, con il supporto del Servizio Acquisti;

5. Di delegare per la stipula del relativo contratto la Dott.ssa Oriana Zampaglione, già Punto Ordinante abilitato sulla piattaforma MePA www.acquistinretepa.it;

6. Di nominare il Sig. Umberto di Ciocco, quale Responsabile unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione, per tutte le attività e adempimenti previsti dalla normativa citata, fra cui:
- l'acquisizione e la gestione del CIG e la gestione della procedura e del futuro contratto;
- l'informativa delle date di inizio e fine delle attività, sia ai referenti dell'Ufficio Contabilità Finanza e Funzionamento sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza;
- tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dalla documentazione della TD e dal contesto normativo vigente;

7. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi della DT DG 20/2023, e per la pubblicazione sul sito del MIT.

Ing. Mario Nobile

Firmato Digitalmente da/Signed by:
MARIO NOBILE
In Data/On Date:
mercoledì 3 maggio 2023 15:58:14

Il Dirigente dell'Area Protezione tecnica dei servizi e dei sistemi
dott. Luca Ventura

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento
dott.ssa Oriana Zampaglione

Luca Ventura
26.04.2023
11:37:05
GMT+01:00

Firmato digitalmente da: Oriana ZAMPAGLIONE