

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Avviso pubblico per la procedura di selezione di n. 27 esperti di particolare e comprovata specializzazione da assegnare all'Agenzia per l'Italia Digitale, per l'attuazione dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2
CUP: C54E21004810006.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ss.mm.ii.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei Conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale nonché da ultimo le modifiche adottate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei Ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia Digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei Conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176 del 29 luglio 2022, che approva ulteriori modifiche al citato regolamento di organizzazione dell'AgID;

VISTA la determinazione AgID n. 328/2022 del 29 novembre 2022 concernente la rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'AgID;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica" a firma del

Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei Conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016), in particolare l'art.10, co.2;

VISTO il Bilancio di previsione 2023 e triennio 2023/2025 dell'AgID adottato con Determinazione n. 71 del 27 febbraio 2023 ed approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 3 agosto 2023, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale sen. Alessio Butti, registrato al n. 3007-2023 il 14 agosto 2023, presso l'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO l'art. 7, comma 6 e comma 6-bis, del decreto legislativo n. 165/2001, concernente la disciplina delle collaborazioni esterne nella pubblica amministrazione mediante il conferimento di incarichi individuali, con contratto di lavoro autonomo, ad esperti di particolare e comprovata specializzazione;

VISTA la determinazione del Direttore Generale dell'AgID n. 340/2020, concernente il Disciplinare per la selezione di esperti presso l'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTO l'art. 8 del decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 29 luglio 2021, per cui ciascuna amministrazione titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;

VISTO l'art. 7, comma 4 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 recante "Misure per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia", convertito, con modificazioni, dalla legge n. 113 del 6 agosto 2021, per cui le amministrazioni titolari possono avvalersi di un contingente di esperti di comprovata qualificazione professionale nelle materie oggetto degli interventi e che detti incarichi di cui al medesimo comma 4 sono conferiti ai sensi dell'art. 7, co. 6, del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e con le modalità di cui all'art. 1, per la durata massima di 36 mesi;

VISTO il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" (PNRR) presentato alla Commissione europea in data 30 giugno 2021 e approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, adottato ai sensi dell'articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l'individuazione delle amministrazioni titolari di interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;

VISTO il decreto-legge 21 settembre 2021, n. 121 e in particolare l'art. 10 recante "Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";

VISTO il decreto del 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, recante "Modalità per l'istituzione degli elenchi dei professionisti e del personale in possesso di un'alta specializzazione per il PNRR";

CONSIDERATO che il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;

CONSIDERATO che, l'allegata Tabella A del citato decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 6 agosto 2021 individua il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale amministrazione titolare di risorse per il sub investimento 1.4.2. - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali del PNRR;

CONSIDERATO che il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale si avvale del Dipartimento per la trasformazione digitale per l'esercizio delle deleghe di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 marzo 2021;

VISTA la nota n. 3165 dell'8 novembre 2021 con la quale il Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale ha individuato l'Agenzia per l'Italia Digitale quale Soggetto attuatore della Misura 1.4.2, in linea con quanto previsto dal PNRR;

VISTA la circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze prot. 8432 del 18 gennaio 2022 con oggetto: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – articolo 1, comma 1 del decreto-legge n. 80 del 2021 - Indicazioni attuative;

VISTO in particolare la Misura 1.4.2. - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 del PNRR, di euro 80.000.000,00 (ottantamiliardi/00);

CONSIDERATO che la Misura 1.4.2. - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 del PNRR prevede quale target europeo:

- 55 Regioni/Città metropolitane/Amministrazioni pubbliche locali con migliorata accessibilità ai servizi digitali entro giugno 2025;

CONSIDERATO che per l'attuazione del citato progetto in data 14/12/2021 è stato perfezionato tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia Digitale un accordo di collaborazione, sulla base del Piano Operativo ivi allegato, che articola la pianificazione delle azioni necessarie allo sviluppo delle attività volte al raggiungimento dei relativi target, con i rispettivi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse umane;

CONSIDERATO che, nel rispetto delle previsioni del Piano operativo, AgID ha necessità di avvalersi, tra l'altro, delle risorse professionali ritenute utili allo scopo;

TENUTO CONTO in particolare che:

- l'Agenzia per l'Italia Digitale, nell'ambito della linea di Investimento 1.4 "Digital services and Citizen Experience" del PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – ha la responsabilità di realizzare il progetto 1.4.2 "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", con l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati;

- Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato individuato quale amministrazione titolare dell'intervento previsto nel PNRR e l'Agenzia per l'Italia digitale è stata individuata come soggetto attuatore;
- sulla base dell'accordo tra AgID e DTD sottoscritto il 14 dicembre 2021, AgID deve assicurare la realizzazione operativa dell'intervento per il raggiungimento del Target riferito alla Misura 1.4.2. - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, secondo quanto riportato nel Piano Operativo e in particolare:
 1. Monitoraggio dell'accessibilità dei siti web o monitoraggio dei siti e app delle PA e privati:
 - Sviluppo di una dashboard di dati aggregati;
 - Evoluzione delle attuali soluzioni applicative di AgID per l'accessibilità;
 - Sviluppo di un sistema open source per il monitoraggio dell'accessibilità dei siti web.
 2. Formazione e diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale a soggetti target del settore pubblico e privato:
 - Iniziative di formazione nazionale;
 - Iniziative di comunicazione;
 - Condivisione con la PA di 6 webkit dell'accessibilità;
 - Creazione di open data.
 3. Supporto alle 55 PA locali mediante:
 - fornitura di 28 esperti tecnici;
 - diffusione di almeno 3 strumenti (tecnici e metodologici) per riprogettare e sviluppare i servizi digitali;
 - erogazione di un sostegno finanziario al fine di:
 - Assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 - Erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
 - Ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente.
- molti servizi online non sono ancora pienamente conformi ai requisiti di accessibilità prescritti, spesso per mancanza di una formazione interna adeguata o per mancanza di risorse finanziarie atte a consentire un adeguato miglioramento e manutenzione dei servizi digitali;
- nell'ambito del sub-investimento 1.4.2, è necessario fornire un supporto specialistico a 55 PA locali per facilitare l'implementazione delle linee di intervento previste dalla misura PNRR;
- in relazione alle attività di progetto AgID ha la necessità di disporre di n. 28 risorse da adibire a supporto delle attività di sviluppo, monitoraggio e coordinamento di tematiche inerenti al miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali;
- nondimeno si aggiunge poi sia la notevole complessità del progetto, sia il rigoroso cronoprogramma imposto allo stesso dagli obiettivi PNRR, alle cui criticità possono efficacemente rispondere specifiche professionalità – con esperienza ed elevate competenze in materia di digitalizzazione, razionalizzazione e semplificazione dei processi di gestione – da reclutare ad hoc, previa apposita procedura di selezione;

VISTA la nota prot. n. 5872 dell'11 maggio 2023 del Responsabile dell'Area "Iniziativa Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza", con la quale per le motivazioni ivi esposte e qui interamente richiamate, propone l'avvio di apposita procedura di selezione per l'acquisizione di n. 15 esperti di elevata qualificazione e di comprovata esperienza da impegnare nell'ambito delle attività dell'iniziativa progettuale europea in oggetto;

RILEVATO che con successiva nota prot. n. 8996 del 17 luglio 2023 il Responsabile dell'Area "Iniziativa Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza", per le motivazioni ivi esposte e qui interamente richiamate, propone l'incremento delle risorse professionali da acquisire da 15 a 28 unità, allegando all'uopo n. 10 Avvisi di selezione, distinti per profili professionali, e il relativo disciplinare che formano parte integrante e sostanziale del presente atto, così suddivisi:

- n. 2 profili professionali "Data Scientist", con esperienza senior;
- n. 2 profili professionali "Human Factors Expert", con esperienza senior;
- n. 3 profili professionali "IT Developer", con esperienza super senior;
- n. 1 profilo professionale "Legal Informatics Expert", con esperienza senior;
- n. 6 profili professionali "PA Management Specialist", con esperienza senior;
- n. 1 profilo professionale "Project Manager", con esperienza senior;
- n. 4 profili professionali "Technical Manager", con esperienza senior;
- n. 3 profili professionali "Communication Specialist", con esperienza senior;
- n. 3 profili professionali "UI Designer", con esperienza senior;
- n. 3 profili professionali "Web Accessibility Expert", con esperienza senior;

DATO ATTO che a seguito di specifici interPELLI interni del 12 maggio e del 21 agosto 2023 (prot.10640) per l'individuazione di personale dell'AgID a supporto dell'Area Iniziative PNRR per l'attuazione dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziata dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2. è pervenuta la candidatura di un dipendente per il profilo di "Legal Informatics Expert";

RILEVATO che il Direttore Generale coadiuvato dal dirigente pro tempore Area Iniziative PNRR e dal Dirigente pro tempore dell'Ufficio Organizzazione e Gestione del personale, ha valutato l'idoneità del candidato a ricoprire l'incarico di "Legal Informatics Expert" nell'ambito dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali";

VISTO l'Ordine di servizio n. 26/2023 con il quale si è provveduto ad assegnare la risorsa de quo all'Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza a decorrere dall'11 settembre 2023;

RITENUTO quindi, di dover procedere all'indizione di un Avviso di selezione finalizzato all'acquisizione di n. 27 esperti di particolare e comprovata specializzazione da assegnare all'Agenzia per l'Italia Digitale, per l'attuazione dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziata dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2 e di dover approvare gli allegati avvisi di selezione che costituiscono parte integrante del presente provvedimento;

CONSIDERATO che:

- gli incarichi in questione, decorrenti dalla data di inizio effettivo dell'incarico, dureranno fino al 30 giugno 2025, eventualmente prorogabili, ai sensi dell'art. 7, comma 6, lett. d), del d. lgs. n. 165/2001;
- l'efficacia dei contratti di lavoro autonomo è subordinata all'esito del controllo preventivo della Corte dei Conti, di cui all'art. 3 della legge n. 20/1994 e s.m.i.;
- l'ammontare del corrispettivo individuato per ciascuna risorsa è indicato nei singoli avvisi pubblici relativi a ciascun profilo professionale nel rispetto dei limiti indicati dal Disciplinare di cui alla richiamata determinazione AgID n. 340/2020;

il totale dei costi, come desunti dalla nota prot. n. 8996 del 17 luglio 2023, per il reclutamento dei suddetti 27 esperti per una durata contrattuale non oltre il 30 giugno 2025, eventualmente prorogabile, è pari a complessivi € 3.296.920,01, oneri fiscali e previdenziali inclusi, e trova copertura nella quota dei fondi dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2, assegnati all'AgID ai sensi dell'art. 8 del richiamato Accordo di collaborazione del 14/12/2021 tra il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia Digitale così suddivisi:

- corrispettivi complessivi: € 2.596.000,01 €
 - oneri complessivi: € 700.920,00
 - totale complessivo: € 3.296.920,01
- il responsabile dell'Ufficio Contabilità, finanza e funzionamento ha verificato che l'importo totale dei costi per il reclutamento dei suddetti esperti è ricompreso nel budget "Citizen Inclusion – miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" a decorrere dal mese di settembre 2023;

DETERMINA

1. di procedere all'indizione di un Avviso di selezione finalizzato all'acquisizione di n. 27 esperti di particolare e comprovata specializzazione da assegnare all'Agenzia per l'Italia Digitale, per l'attuazione dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2 così suddivisi:
 - n. 2 profili professionali "Data Scientist", con esperienza senior;
 - n. 2 profili professionali "Human Factors Expert", con esperienza senior;
 - n. 3 profili professionali "IT Developer", con esperienza super senior;
 - n. 6 profili professionali "PA Management Specialist", con esperienza senior;
 - n. 1 profilo professionale "Project Manager", con esperienza senior;
 - n. 4 profili professionali "Technical Manager", con esperienza senior;
 - n. 3 profili professionali "Communication Specialist", con esperienza senior;
 - n. 3 profili professionali "UI Designer", con esperienza senior;
 - n. 3 profili professionali "Web Accessibility Expert", con esperienza senior;
2. di approvare il Disciplinare della procedura di selezione comparativa di cui al punto 1, per titoli e colloquio e i relativi avvisi allegati quale parte integrante della presente determinazione;
3. di pubblicare sul Portale inPA (www.inpa.gov.it) e sul sito AgID "Amministrazione Trasparente" la procedura di selezione in oggetto;
4. di nominare, ai sensi dell'art. 5 della legge 7 agosto 1990 n. 241, la dott.ssa Sonia Evangelisti dirigente dell'Ufficio Organizzazione e Gestione del Personale, Responsabile del Procedimento del reclutamento di cui agli allegati Avvisi;
5. di imputare il costo previsto per il reclutamento dei suddetti 27 esperti per una durata contrattuale non oltre il 30 giugno 2025, pari a complessivi € 3.296.920,01, oneri fiscali e previdenziali inclusi, nella quota dei fondi

dell'iniziativa progettuale europea "Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2, assegnati all'AgID ai sensi dell'art. 8 del richiamato Accordo di collaborazione del 14/12/2021 tra il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia Digitale così suddivisi:

- a. corrispettivi complessivi: € 2.596.000,01 €
- b. oneri complessivi: € 700.920,00
- c. totale complessivo: € 3.296.920,01

Mario Nobile

Il Dirigente richiedente dell'Area
"Iniziativa Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza"
Enrica Massella

Il Dirigente dell'Ufficio Organizzazione e gestione del personale
Sonia Evangelisti

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità finanza e funzionamento
per la verifica di budget
Oriana Zampaglione