

## DISCIPLINARE DELLA PROCEDURA DI SELEZIONE

**DI N. 27 ESPERTI DI PARTICOLARE E COMPROVATA SPECIALIZZAZIONE DA ASSEGNARE ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE PER L'ATTUAZIONE DELL'INIZIATIVA PROGETTUALE EUROPEA "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU, CON I FONDI DEL PNRR, MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, MISURA 1.4.2**

**CUP: C54E21004810006**

### **Art. 1 – Natura e oggetto degli incarichi**

Per le esigenze connesse all'attuazione dell'iniziativa progettuale europea Citizen Inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, con i fondi del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.4.2 l'Agente per l'Italia Digitale – AgID ricerca:

- **n. 2 profili professionali "Data Scientist", con esperienza senior:** trattasi in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nell'analisi, raccolta e interpretazione dei dati inerenti all'organizzazione e ai progetti. Comprovata esperienza nell'utilizzo dei principali programmi di analisi e rappresentazione dei dati. L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di Data Scientist del progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) raccolta, preparazione, analisi ed interpretazione dei dati inerenti al progetto al fine di estrarne informazioni, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi per generare sistemi organizzati di conoscenza avanzati;
  - b) scelta dei metodi e modelli più idonei per la rappresentazione dei dati al fine di guidare le scelte strategiche aziendali;
  - c) utilizzo dei principali programmi di analisi, al fine di elaborare e visualizzare i dati raccolti inerenti al progetto;
  - d) creazione di programmi o algoritmi di analisi dei dati.
  
- **n. 2 profili professionali "Human Factors Expert", con esperienza senior:** trattasi in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nel supporto allo sviluppo e implementazione di servizi digitali a partire dallo studio dei comportamenti umani al fine di sviluppare modelli di interazione efficienti e funzionali. L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di Human Factors Expert del progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) implementazione e verifica dell'accessibilità e dell'usabilità dei servizi digitali;
  - b) supporto allo sviluppo di interfacce, applicazioni e contenuti digitali sulla base dello studio dei comportamenti degli utenti;
  - c) progettazione e valutazione dei requisiti ergonomici di ambienti, strumenti, posti di lavoro e servizi, in modo che corrispondano alle esigenze delle persone che le usano e che interagiscono con esse;
  - d) pianificazione ed esecuzione di test di usabilità, con rielaborazione e presentazione dei risultati in maniera strutturata.

- **n. 3 profili professionali “IT Developer”, con esperienza super senior;** trattasi in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nella realizzazione e codifica di soluzioni ICT e nel design architeturale di soluzioni dati e di software complessi. Comprovata esperienza nella gestione e supervisione di progetti software complessi e nel coordinamento di gruppi di lavoro eterogenei e nella verifica dei risultati prodotti in ambito ICT nel complesso di strategie relative alla trasformazione digitale.  
L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di IT Developer del progetto “Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) pianificazione e disegno di dettaglio di applicazioni ICT;
  - b) realizzazione e implementazione di applicazioni ICT
  - c) progettazione e scrittura codice per i sistemi operativi ed il software, al fine di assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza;
  - d) predisposizione di metodi e modelli allo stato dell'arte della tecnologia per guidare le scelte evolutive delle applicazioni web;
  - e) progettazione e sviluppo di applicazioni web che rendano altamente efficienti le attività di monitoraggio e gli adempimenti delle PA sulle attività relative all'accessibilità dei loro servizi.
  
- **n. 6 profili professionali “PA Management Specialist”, con esperienza senior;** trattasi in particolare di esperto in possesso di comprovata conoscenza del funzionamento dell'organizzazione delle Pubbliche Amministrazioni locali. Consolidata e pluriennale esperienza nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni locali. Comprovata esperienza in affiancamento delle Pubbliche Amministrazioni e supporto nella definizione dei requisiti e delle necessità tecnico-organizzative.  
L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di PA Management Specialist del progetto “Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) gestione delle relazioni con le diverse PA coinvolte nel progetto, per favorire la conoscenza e l'implementazione a livello locale delle attività di progetto;
  - b) identificazione delle opportunità e gestione dell'intermediazione con le PA locali per l'acquisizione delle richieste di supporto;
  - c) supporto alla valutazione e misurazione dei risultati delle pubbliche amministrazioni;
  - d) supporto al raggiungimento degli obiettivi di progetto delle PA locali.
  
- **n. 1 profilo professionale “Project Manager”, con esperienza senior;** trattasi in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza in gestione della governance mediante pianificazione, gestione del risk management, issue management, cost management. Comprovata esperienza in pianificazione di dettaglio degli interventi, in organizzazione, monitoraggio delle attività di progetto e dei risultati in ottica di trasparenza e rendicontazione dell'azione amministrativa. L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di Project Manager del progetto “Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) gestione della governance tecnica, con particolare riguardo alle attività di:
    - supporto alla governance mediante pianificazione;
    - gestione del risk management;
    - issue management;

- cost management;
  - b) pianificazione di dettaglio degli interventi anche allo scopo di assicurare il rispetto dei KPI di progetto;
  - c) prioritizzazione degli interventi nel rispetto delle scadenze e i target PNRR;
  - d) organizzazione e monitoraggio delle attività del progetto e dei risultati con particolare attenzione agli oneri di trasparenza e rendicontazione dell'azione amministrativa.
  
- **n. 4 profili professionali "Technical Manager", con esperienza senior**; si tratta in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza tecnica, tecnologica e gestionale in progetti di trasformazione digitale. Comprovata esperienza in gestione di progetti di sviluppo di piattaforme digitali e soluzioni web. L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di Technical Manager del progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) definizione, implementazione e gestione dei progetti ICT;
  - b) analisi e monitoraggio delle azioni previste dai progetti;
  - c) identificazione e adozione di azioni correttive e/o di miglioramento;
  - d) raggiungimento di risultati ottimali, in conformità con gli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità, coerenti con ambito, prestazioni, costi e tempi definiti.
  
- **n. 3 profili professionali "Communication Specialist", con esperienza senior**; si tratta in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nella comunicazione pubblica con particolare riguardo alla comunicazione digitale e all'engagement, supporterà l'AgID nello sviluppo e nella gestione di azioni di comunicazione istituzionale sui temi inerenti all'attuazione dell'intervento del PNRR 1.4.2 e nelle interlocuzioni istituzionali con le altre amministrazioni e gli altri soggetti coinvolti a vario titolo nell'attuazione del predetto intervento. L'incarico affidato all'esperto, che assumerà il profilo di Communication Specialist del progetto "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:
  - a) gestione delle relazioni con le diverse PA coinvolte nel progetto per favorire la conoscenza e l'implementazione a livello locale delle attività di progetto;
  - b) disegno, progettazione e gestione di iniziative di comunicazione pubblica, di relazioni pubbliche, di eventi e campagne di comunicazione;
  - c) utilizzo di tecnologie digitali e metodologie per la comunicazione digitale;
  - d) supporto nella gestione dei social media e dei canali di comunicazione istituzionali;
  - e) progettazione e gestione di iniziative di engagement anche di tipo formativo;
  - f) attività di ufficio stampa.
  
- **n. 3 profili professionali "UI Designer", con esperienza senior**; si tratta in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nella progettazione del Layout di siti web, ai fini di realizzare interfacce utenti intuitive, accessibili, di facile navigazione e visivamente accattivanti; competenze specifiche nel linguaggio grafico da utilizzare sulla base delle caratteristiche dell'azienda e della tipologia di utente, del fonte dei colori e dell'invio dei materiali grafici allo sviluppatore.

L'incarico affidato agli esperti, che assumeranno il profilo di UI Designer del progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:

- a) integrazione dei requisiti dell'utente, requisiti dell'applicazione, vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione il più possibile uniforme e integrato;
  - b) sviluppare uno "stile" visuale e interattivo che possa caratterizzare i servizi digitali, dotandoli di caratteri distintivi;
  - c) pianificazione ed esecuzione di test di usabilità, con rielaborazione e presentazione dei risultati in maniera strutturata.
- **n. 3 profili professionali "Web Accessibility Expert", con esperienza senior**; si tratta in particolare di esperto in possesso di comprovata esperienza nel supportare, nelle varie fasi di progetto, lo sviluppo dei servizi Web in conformità alle specifiche in materia di accessibilità del Web, nel supportarne l'implementazione e le diverse attività di verifica.

L'incarico affidato agli esperti, che assumeranno il profilo di Web Accessibility Expert del progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", avrà ad oggetto in particolare le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:

- a) implementazione e verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi digitali, web e app;
- b) redazione di testi e pubblicazioni in tema di accessibilità;
- c) supporto allo sviluppo di interfacce, applicazioni e contenuti digitali;
- d) assistenza tecnico-normativa e formazione alle amministrazioni pubbliche centrali e locali per favorire la corretta attuazione della Legge 04/2004 sull'accessibilità.

## **Art. 2 – Durata degli incarichi**

Gli incarichi dureranno fino al 30 giugno 2025, eventualmente prorogabili, ai sensi dell'art. 7, comma 6, lett. d), del d. lgs. n. 165/2001, al solo fine di completare il progetto.

L'efficacia dei contratti di lavoro autonomo è subordinata all'esito positivo del controllo preventivo della Corte dei Conti, di cui all'art. 3 della legge n. 20/1994 e s.m.i..

L'Amministrazione si riserva il diritto di procedere alla risoluzione anticipata che verrà comunicata all'interessato con 30 giorni di anticipo, in caso di sopravvenuta impossibilità della prestazione oggetto dell'incarico, dovuta anche a sospensione o a chiusura anticipata dell'investimento relativo al progetto in questione.

Il suddetto incarico non costituisce, in nessun caso, un rapporto di pubblico impiego, né dà luogo a diritti in ordine all'accesso ai ruoli dell'AgID.

## **Art. 3 – Requisiti di partecipazione**

### **a) Profilo professionale "Data Scientist":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle seguenti classi, o titoli equiparati secondo la normativa vigente:
- Architettura e Ingegneria Edile-Architettura (LM04);
  - Design (LM12);
  - Finanza (LM16);
  - Fisica (LM17);
  - Informatica (LM18);
  - Matematica (LM40);
  - Scienze dell'Economia (LM56);
  - Sicurezza Informatica (LM66);
  - Scienze Economico-Aziendali (LM77);
  - Scienze Statistiche (LM82);
  - Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie (LM83);
  - Tecniche e Metodi per la Società dell'Informazione (LM91);
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- analisi statistica, raccolta ed interpretazione dei dati inerenti all'organizzazione e ai progetti (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - utilizzo dei principali programmi di analisi e di rappresentazione dei dati (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - creazione di programmi e algoritmi di analisi dei dati (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza dei principali DBMS (Data Base Management System) e dei metodi di organizzazione e analisi di grandi quantità di dati;
  - conoscenza dei programmi di analisi, elaborazione e visualizzazione dati e dei linguaggi di programmazione;
  - conoscenza della semantica e della ontologia per la gestione delle informazioni;
  - conoscenza di tecniche e strumenti di Business Intelligence;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**b) Profilo professionale "Human Factors Expert":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale;
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- supporto allo sviluppo e alla implementazione dei servizi digitali a partire dallo studio dei comportamenti umani, al fine di sviluppare modelli di interazione efficienti e funzionali (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - assistenza e formazione per favorire la corretta attuazione della normativa sull'accessibilità (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);

- pianificazione e nell'esecuzione di test di usabilità, con rielaborazione e presentazione dei risultati in maniera strutturata (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza del comportamento e abilità umane al fine di progettare strumenti e servizi che migliorino il benessere umano e le prestazioni complessive del sistema;
  - conoscenza di ausili e tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità;
  - conoscenza delle metodologie di svolgimento dei test di usabilità;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**c) Profilo professionale "IT Developer":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle seguenti classi, o titoli equiparati secondo la normativa vigente:
- Architettura e Ingegneria Edile-Architettura (LM04);
  - Fisica (LM17);
  - Informatica (LM18);
  - Matematica (LM40);
  - Sicurezza Informatica (LM66);
  - Scienze Statistiche (LM82);
  - Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie (LM83);
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 10 anni (super senior) totali, nei seguenti ambiti:
- realizzazione e implementazione di applicazioni ICT (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - realizzazione e codifica di soluzioni ICT, scrittura di specifiche di prodotti ICT conformi ai requisiti di business (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - utilizzo di tecnologie per lo sviluppo web lato client e lato server e design architettonico di soluzioni dati e di software complessi (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza delle metodologie di progettazione delle applicazioni al fine di sviluppare un'applicazione personalizzata, conforme e adattiva rispetto alle esigenze di progetto;
  - conoscenza delle metodologie di produzione della documentazione, descrivendo prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi ai requisiti;
  - conoscenza dell'ingegnerizzazione di software e/o i componenti hardware al fine di soddisfare le esigenze di soluzioni quali specifiche, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione e protezione dei dati;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**d) Profilo professionale "PA Management Specialist":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle seguenti classi, o titoli equiparati secondo la normativa vigente:
- Architettura e Ingegneria Edile-Architettura (LM04);
  - Design (LM12);
  - Finanza (LM16);
  - Fisica (LM17);
  - Informatica (LM18);
  - Matematica (LM40);
  - Metodologie Informatiche per le Discipline Umanistiche (LM43);
  - Modellistica Matematico-Fisica per l'Ingegneria (LM44);
  - Relazioni Internazionali (LM52);
  - Scienze dell'Economia (LM56);
  - Scienze della Politica (LM62);
  - Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM63);
  - Sicurezza Informatica (LM66);
  - Scienze Economico-Aziendali (LM77);
  - Scienze Filosofiche (LM78);
  - Scienze per la Cooperazione allo Sviluppo (LM81);
  - Scienze Statistiche (LM82);
  - Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie (LM83);
  - Servizio Sociale e Politiche Sociali (LM87);
  - Sociologia e Ricerca Sociale (LM88);
  - Tecniche e Metodi per la Società dell'Informazione (LM91);
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni locali (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - attività di affiancamento delle PP.AA. e di supporto nella definizione dei requisiti e delle necessità tecnico-organizzative (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - metodologie di organizzazione e monitoraggio delle attività di progetto dal punto di vista finanziario (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza dell'organizzazione e del funzionamento e delle PP.AA. Locali;
  - conoscenza delle attività di rendicontazione dell'azione amministrativa;
  - conoscenze di elementi di finanza pubblica;
  - conoscenza della comunicazione istituzionale nella Pubblica Amministrazione;
  - conoscenza delle metodologie di project management;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**e) Profilo professionale "Project Manager":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle seguenti classi, o titoli equiparati secondo la normativa vigente:
- Architettura e Ingegneria Edile-Architettura (LM04);
  - Fisica (LM17);
  - Informatica (LM18);
  - Matematica (LM40);
  - Scienze dell'Economia (LM56);
  - Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM63);
  - Scienza dell'informazione (LM18)
  - Sicurezza Informatica (LM66);
  - Scienze Filosofiche (LM78);
  - Scienze Statistiche (LM82);
  - Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie (LM83);
  - Tecniche e Metodi per la Società dell'Informazione (LM91);
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- gestione, organizzazione e coordinamento di progetti ICT complessi, con stakeholder eterogenei nell'ambito dell'amministrazione digitale (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - gestione di commesse e di contratti, in particolare finanziati da fondi europei (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - partecipazione a progetti europei e internazionali in tema di ICT (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese;
  - conoscenza dei principi e degli strumenti del *project management*;
  - conoscenza dei principi di ingegneria del software, delle principali metodologie di sviluppo e test (funzionali, integrazione, sicurezza, accessibilità ecc.) di applicativi (es. siti web, sistemi gestionali e piattaforme);
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**f) Profilo professionale "Technical Manager":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle seguenti classi, o titoli equiparati secondo la normativa vigente:
- Architettura e Ingegneria Edile-Architettura (LM04);
  - Fisica (LM17);
  - Informatica (LM18);

- Matematica (LM40);
  - Scienze dell'Economia (LM56);
  - Sicurezza Informatica (LM66);
  - Scienze Economico-Aziendali (LM77);
  - Scienze Statistiche (LM82);
  - Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie (LM83);
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- ambito ICT (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - area dello sviluppo e della gestione del software (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - partecipazione a progetti di trasformazione digitale (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese;
  - conoscenza dei principi e strumenti di project management;
  - conoscenza delle tecniche di progettazione e gestione di architetture e delle relative richieste di cambiamento sui vari componenti: hardware, software, applicazioni, processi, piattaforme;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

**g) Profilo professionale "Communication Specialist":**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale;
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
- comunicazione pubblica con particolare riguardo alla comunicazione digitale e all'engagement (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - sviluppo e gestione di azioni di comunicazione istituzionale sui temi inerenti all'attuazione di progetti (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - interlocuzioni istituzionali con le amministrazioni pubbliche e gli stakeholder di progetto (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
- conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese;
  - conoscenza della creazione di contenuti, stesura di piani editoriali e campagne di comunicazione;
  - conoscenza della gestione della community, dei canali social e della moderazione dei gruppi e delle pagine web;

- conoscenza delle principali tecnologie digitali, delle metodologie per la comunicazione digitale e dei canali da utilizzare per veicolare ciascun contenuto;
- conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

#### **h) Profilo professionale “UI Designer”:**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale;
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
  - combinazione dei requisiti utente per garantire la conformità con la regolamentazione in tema accessibilità e usabilità (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - design visuale e dell'interazione fra utente e sistema attraverso tutto il ciclo di vita del sistema, dalla definizione e raccolta di requisiti alla produzione dei documenti finali di design (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati dei test di usabilità (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:
  - conoscenza delle metodologie di svolgimento dei test di usabilità;
  - conoscenza della Web Usability e User Interface Design;
  - conoscenza di programmi per la realizzazione di wireframe e mockup di applicazioni e interfacce;
  - conoscenze delle caratteristiche di device e supporti digitali;
  - conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*);

#### **i) Profilo professionale “Web Accessibility Expert”:**

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono ulteriori requisiti di partecipazione:

- a) possesso di diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale;
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 5 anni (senior) totali, nei seguenti ambiti:
  - settore dell'accessibilità del web, con particolare riferimento al supporto all'implementazione e alla verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - supporto allo sviluppo e alla implementazione di soluzioni e contenuti digitali per garantirne la conformità con la regolamentazione in tema accessibilità; (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
  - sviluppo di interfacce utente accessibile (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
- c) da verificare in sede di colloquio:

- conoscenza delle tecniche di valutazione del livello di accessibilità dei servizi digitali, web e app;
- conoscenza degli ausili e tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità;
- conoscenza di metodologie di sviluppo e implementazione di soluzioni digitali inclusive;
- conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.\*).

#### Art. 4 – Domanda di partecipazione

I soggetti interessati in possesso dei requisiti richiesti possono partecipare all'Avviso pubblico in questione pubblicato sul portale inPA ( <https://www.inpa.gov.it> ), previa registrazione sullo stesso portale, entro il termine ivi indicato.

Non è consentito il conferimento a ciascun iscritto di più di un incarico per volta.

Il portale InPA genera un elenco digitale contenente gli iscritti che hanno aderito all'avviso in possesso del profilo professionale congruente a quello richiesto da AgID.

La Commissione nominata ai sensi del successivo art. 5 procederà a scrutinare tale elenco, provvedendo ad escludere i candidati che non risulteranno in possesso dei requisiti previsti dall'art. 3.

All'esito di tale controllo, la Commissione inviterà al colloquio selettivo un numero pari ad almeno quattro volte il numero di figure richieste e comunque in numero tale da assicurare la parità di genere.

L'indicazione di dichiarazioni mendaci nella domanda di partecipazione è oggetto di responsabilità penale, ai sensi e per gli effetti del d.P.R. 445/2000.

#### Art. 5 – Procedura di selezione

La valutazione comparativa dei candidati si articola nella valutazione dei titoli e del colloquio e sarà effettuata da un'apposita Commissione nominata dal Direttore Generale dell'AgID, la quale dispone, complessivamente, di 100 punti così ripartiti:

- 34 punti per i titoli preferenziali;
- 66 punti per il colloquio.

La votazione complessiva è determinata sommando il punteggio riportato nella valutazione dei titoli preferenziali con il punteggio conseguito in sede di colloquio.

Gli ammessi al colloquio verranno convocati dalla Commissione tramite posta elettronica certificata (PEC) se indicata nella domanda di partecipazione. In subordine, essi saranno convocati tramite posta elettronica ordinaria (PEO). Sul sito dell'AgID sarà data pubblicità della data di convocazione.

#### Art. 5.1 – Valutazione dei titoli preferenziali

##### a) Profilo professionale "Data Scientist":

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle classi indicate come	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> </ul>

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
requisito di accesso, o titoli equiparati secondo la normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'analisi statistica, raccolta ed interpretazione dei dati inerenti all'organizzazione e ai progetti	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'utilizzo dei principali programmi di analisi e di rappresentazione dei dati	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella creazione di programmi e algoritmi di analisi dei dati	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**b) Profilo professionale "Human Factors Expert":**

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto diploma di laurea, di laurea specialistica o di laurea magistrale	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel supporto allo sviluppo e alla implementazione dei servizi digitali a partire dallo studio dei comportamenti umani, al fine di sviluppare modelli di interazione efficienti e funzionali.	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa nell'assistenza e formazione per favorire la corretta attuazione della normativa sull'accessibilità	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella pianificazione e nell'esecuzione di test di usabilità, con rielaborazione e presentazione dei risultati in maniera strutturata.	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;

- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**c) Profilo professionale "IT Developer":**

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle classi indicate come requisito di accesso, o titoli equiparati secondo la normativa vigente	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella realizzazione e implementazione di applicazioni ICT	1 punto per ciascun anno superiore ai 10 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella realizzazione e codifica di soluzioni ICT, scrittura di specifiche di prodotti ICT conformi ai requisiti di business	1 punto per ciascun anno superiore ai 10 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'utilizzo di tecnologie per lo sviluppo web lato client e lato server e design architeturale di soluzioni dati e di software complessi	1 punto per ciascun anno superiore ai 10 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**

**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;

- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**d) Profilo professionale “PA Management Specialist”:**

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle classi indicate come requisito di accesso, o titoli equiparati secondo la normativa vigente	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'attività di gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni locali	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'attività di attività di affiancamento delle PP.AA. e di supporto nella definizione dei requisiti e delle necessità tecnico-organizzative	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, in metodologie di organizzazione e monitoraggio delle attività di progetto dal punto di vista finanziario	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti

Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti
---	---

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**e) Profilo professionale "Project Manager":**

<b>Titolo o attività oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 34 punti</b>
Voto di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle classi indicate come requisito di accesso, o titoli equiparati secondo la normativa vigente	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella gestione, organizzazione e coordinamento di progetti ICT complessi, con stakeholder eterogenei nell'ambito dell'amministrazione digitale	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella gestione di commesse e di contratti, in particolare finanziati da fondi europei	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti

Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, in partecipazione a progetti europei e internazionali in tema di ICT	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**f) Profilo professionale "Technical Manager":**

<b>Titolo o attività oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 34 punti</b>
Voto di laurea magistrale in una delle classi di laurea in Ingegneria o in una delle classi indicate come requisito di accesso, o titoli equiparati secondo la normativa vigente	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, in ambito ICT	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti

Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nell'area dello sviluppo e della gestione del software	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella partecipazione a progetti di trasformazione digitale	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**g) Profilo professionale "Communication Specialist":**

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto diploma di laurea, di laurea specialistica o di laurea magistrale	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>– Master I livello</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>

Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella comunicazione pubblica con particolare riguardo alla comunicazione digitale e all'engagement	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nello sviluppo e gestione di azioni di comunicazione istituzionale sui temi inerenti all'attuazione di progetti	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nelle interlocuzioni istituzionali con le amministrazioni pubbliche e gli stakeholder di progetto	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**h) Profilo professionale "UI Designer":**

Titolo o attività oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 34 punti
Voto diploma di laurea, di laurea specialistica o di laurea magistrale	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>

<p>Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca;</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione;</li> <li>– Master I livello.</li> </ul>	<p>Fino a 10 punti, così assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
<p>Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella combinazione dei requisiti utente per garantire la conformità con la regolamentazione in tema accessibilità e usabilità</p>	<p>1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti</p>
<p>Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel design visuale e dell'interazione fra utente e sistema attraverso tutto il ciclo di vita del sistema, dalla definizione e raccolta di requisiti alla produzione dei documenti finali di design</p>	<p>1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti</p>
<p>Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nella pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati dei test di usabilità</p>	<p>1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti</p>
<p>Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA</p>	<p>1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti</p>

**NB**

**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;
- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

**i) Profilo professionale "Web Accessibility Expert":**

<b>Titolo o attività oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 34 punti</b>
---	---------------------------------------

Voto diploma di laurea, di laurea specialistica o di laurea magistrale	Fino a 8 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 e lode = 8 p.;</li> <li>• 110 = 7 p.;</li> <li>• 107-109 = 6 p.;</li> <li>• 104-106 = 5 p.;</li> <li>• 101-103 = 4 p.;</li> <li>• 98-100 = 3p.;</li> <li>• 95-97 = 2 p.;</li> <li>• fino a 94 = 1 p.</li> </ul>
Titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dottorato di ricerca;</li> <li>– Master II livello o Diploma di Specializzazione;</li> <li>– Master I livello.</li> </ul>	Fino a 10 punti, così assegnati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punti per il Dottorato di ricerca</li> <li>• 3 punti per il Master II livello o Diploma di Specializzazione</li> <li>• 2 punti per il Master I livello</li> </ul>
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel settore dell'accessibilità del web, con particolare riferimento al supporto all'implementazione e alla verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel supporto allo sviluppo e alla implementazione di soluzioni e contenuti digitali per garantirne la conformità con la regolamentazione in tema accessibilità	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nello sviluppo di interfacce utente accessibile	1 punto per ciascun anno superiore ai 5 anni richiesti come requisito di partecipazione, per un massimo di 4 punti
Durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA	1 punto per ogni anno, fino a un massimo di 4 punti

**NB**
**Ai fini del calcolo dell'esperienza lavorativa maturata e dell'attribuzione del relativo punteggio:**

- il periodo di esperienza deve essere interamente ed effettivamente maturato entro la data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda;
- ai fini del computo annuale, il periodo di esperienza lavorativa maturata è considerato solo se superiore a sei mesi continuativi e le frazioni di mese superiori a quindici giorni sono arrotondate al mese;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- nel caso in cui siano state svolte più attività, anche in contesti lavorativi diversi, i relativi periodi potranno essere cumulati; tuttavia, qualora più attività siano state svolte contemporaneamente, si terrà conto, ai fini del cumulo dei periodi, di una sola di esse;
- in caso di rapporti di lavoro contemporanei, è valutato quello più favorevole al candidato;

- qualora non vengano dichiarati gli esatti termini temporali di inizio e fine di ciascun rapporto di lavoro, saranno valutati, in carenza del giorno di inizio o di fine, un solo giorno del mese; in carenza del mese di inizio o di fine, un solo giorno dell'anno.

#### Art. 5.2 – Valutazione del colloquio

In sede di colloquio, la Commissione attribuirà i seguenti punteggi:

##### a) Profilo professionale “Data Scientist”:

Colloquio oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 66 punti
conoscenza dei principali DBMS (Data Base Management System) e dei metodi di organizzazione e analisi di grandi quantità di dati	Fino a 12 punti
conoscenza dei programmi di analisi, elaborazione e visualizzazione dati e dei linguaggi di programmazione	Fino a 10
conoscenza della semantica e della ontologia per la gestione delle informazioni	Fino a 20 punti
conoscenza di tecniche e strumenti di Business Intelligence	Fino a 12 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 12 punti

##### b) Profilo professionale “Human Factors Expert”:

Colloquio oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 66 punti
conoscenza del comportamento e abilità umane al fine di progettare strumenti e servizi che migliorino il benessere umano e le prestazioni complessive del sistema	Fino a 24 punti
conoscenza di ausili e tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità	Fino a 12 punti
conoscenza delle metodologie di svolgimento dei test di usabilità.	Fino a 20 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

##### c) Profilo professionale “IT Developer”:

Colloquio oggetto di valutazione	Fino ad un massimo di 66 punti
conoscenza delle metodologie di progettazione delle applicazioni al fine di sviluppare un'applicazione personalizzata, conforme e adattiva rispetto alle esigenze di progetto	Fino a 20 punti

conoscenza delle metodologie di produzione della documentazione, descrivendo prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi ai requisiti	Fino a 16 punti
conoscenza dell'ingegnerizzazione di software e/o i componenti hardware al fine di soddisfare le esigenze di soluzioni quali specifiche, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione e protezione dei dati	Fino a 20 punti
Conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

**d) Profilo professionale "PA Management Specialist":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza dell'organizzazione e del funzionamento e delle PP.AA. Locali	Fino a 20 punti
conoscenza delle attività di rendicontazione dell'azione amministrativa;	Fino a 10 punti
conoscenze di elementi di finanza pubblica	Fino a 10 punti
conoscenza della comunicazione istituzionale nella Pubblica Amministrazione	Fino a 8 punti
conoscenza delle metodologie di project management	Fino a 8 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

**e) Profilo professionale "Project Manager":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese	Fino a 12 punti
conoscenza dei principi e degli strumenti del project management	Fino a 24 punti
conoscenza dei principi di ingegneria del software, delle principali metodologie di sviluppo e test (funzionali, integrazione, sicurezza, accessibilità ecc.) di applicativi (es. siti web, sistemi gestionali e piattaforme).	Fino a 20 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

**f) Profilo professionale "Technical Manager":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese	Fino a 12 punti
conoscenza dei principi e strumenti di project management	Fino a 17 punti

conoscenza delle tecniche di progettazione e gestione di architetture e delle relative richieste di cambiamento sui vari componenti: hardware, software, applicazioni, processi, piattaforme	Fino a 20 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 17 punti

**g) Profilo professionale "Communication Specialist":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese	Fino a 10 punti
conoscenza della creazione di contenuti, stesura di piani editoriali e campagne di comunicazione	Fino a 20 punti
conoscenza della gestione della community, dei canali social e della moderazione dei gruppi e delle pagine web	Fino a 10 punti
conoscenza delle principali tecnologie digitali, delle metodologie per la comunicazione digitale e dei canali da utilizzare per veicolare ciascun contenuto	Fino a 16 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

**h) Profilo professionale "UI Designer":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza delle metodologie di svolgimento dei test di usabilità	Fino a 8 punti
conoscenza della Web Usability e User Interface Design	Fino a 20 punti
conoscenza di programmi per la realizzazione di wireframe e mockup di applicazioni e interfacce	Fino a 20 punti
conoscenze delle caratteristiche di device e supporti digitali	Fino a 8 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 10 punti

**i) Profilo professionale "Web Accessibility Expert":**

<b>Colloquio oggetto di valutazione</b>	<b>Fino ad un massimo di 66 punti</b>
conoscenza delle tecniche di valutazione del livello di accessibilità dei servizi digitali, web e app	Fino a 10 punti
conoscenza degli ausili e tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità	Fino a 12 punti

conoscenza di metodologie di sviluppo e implementazione di soluzioni digitali inclusive	Fino a 24 punti
conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità ICT e dei relativi standard internazionali (WCAG 2.*)	Fino a 20 punti

#### **Art. 6 – Conferimento dell'incarico e contratto**

Al termine della procedura di valutazione, la Commissione formerà la graduatoria di merito che verrà approvata con apposita determinazione del Direttore Generale e pubblicata nell'apposita sezione del sito istituzionale dell'Agenzia, "Amministrazione Trasparente".

Ove compatibile con gli incarichi di cui al presente avviso, il conferimento dell'incarico all'esperto selezionato già dipendente di altra amministrazione pubblica si informa alla disciplina di cui al decreto legislativo n. 165/2001. In particolare, ai fini del conferimento del presente incarico il pubblico dipendente che dovesse risultare vincitore dovrà essere collocato dall'amministrazione di appartenenza in aspettativa senza assegni.

Agli idonei vincitori verranno conferiti con separato provvedimento gli incarichi di lavoro regolati tramite contratti di lavoro autonomo stipulati dalle parti ai sensi degli artt. 2222 e s.m.i del Codice Civile.

Il presente Avviso e la successiva selezione non impegnano in alcun modo AgID al conferimento degli incarichi e quest'ultima si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare in qualsiasi momento la selezione per tutti i profili o parte di essi, tramite comunicazione sul proprio sito web istituzionale, senza che i candidati possano vantare alcun diritto. L'esito positivo della selezione e l'utile inserimento in graduatoria non generano in alcun modo obbligo di conferimento dell'incarico da parte dell'Agenzia. L'Amministrazione si riserva la facoltà di conferire un numero di incarichi inferiore a quello indicato nel precedente art. 1, anche a fronte di mutate esigenze di ordine normativo, regolamentare, amministrativo.

#### **Art. 7 – Corrispettivo**

L'ammontare del corrispettivo individuato per ciascun profilo professionale, come indicato nel relativo avviso pubblico, è previsto nei limiti del Disciplinare di cui alla Determinazione AgID n. 340/2020, tenuto conto delle caratteristiche professionali e dell'esperienza della risorsa, della complessità dell'attività richiesta, delle specifiche responsabilità per lo svolgimento dei compiti e delle modalità di svolgimento degli stessi. Detto corrispettivo è al netto degli oneri accessori di legge a carico dell'AgID, IVA (se dovuta) e rivalsa previdenziale.

Il pagamento è subordinato alla verifica con esito positivo della regolare esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto.

#### **Art. 8 – Verifica dell'esecuzione e del buon esito dell'incarico**

Il Responsabile AgID del Progetto "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", verifica periodicamente il corretto svolgimento dell'incarico, mediante riscontro della coerenza dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi affidati da esplicitare in apposita relazione redatta dall'esperto a cadenza concordata con il Responsabile del Progetto e da lui avallata.

Qualora i risultati delle prestazioni fornite dall'esperto risultino non conformi a quanto richiesto sulla base del contratto stipulato dalle parti ovvero siano del tutto insoddisfacenti, il Responsabile AgID del Progetto

“Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, può richiedere al soggetto incaricato di integrare i risultati entro un termine stabilito, ovvero può risolvere il contratto per inadempienza.

Il Responsabile AgID del Progetto “Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” sulla base della relazione fornita dall'esperto dispone la liquidazione della fattura correlata alla prestazione resa secondo la relazione.

#### **Art. 9 – Trattamento dei dati personali**

Titolare del trattamento dei dati personali: AGID Agenzia per l'Italia Digitale - Indirizzo: [Via Liszt, 21 - 00144 Roma](#)  
PEC: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

Contatti del responsabile della protezione dei dati personali: [Via Liszt, 21 - 00144 Roma](#) presso AgID, e-mail: [responsabileprotezionedati@agid.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati@agid.gov.it)

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati: i dati degli interessati sono raccolti per consentire ad AGID di espletare le attività di gestione della procedura selettiva, compreso il controllo sulla veridicità delle informazioni rilasciate dagli interessati, in relazione ai compiti e obblighi legali connessi. La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi negli artt. 6, par. 1, lett. c) e 9, par. 2, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679 nonché negli artt. 2-*sexies*, comma 2, lett. dd) e 2-*octies*, comma 3, lett. a), del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Il conferimento di tali dati è obbligatorio anche ai fini dell'accertamento del possesso dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura.

Categorie di dati trattati e relativa fonte: i dati personali richiesti all'interessato per la partecipazione alla procedura selettiva sono quelli indicati nella domanda di partecipazione. Altri dati personali, non raccolti presso l'interessato, ineriscono dati di tipo giudiziario o di formazione, che AGID può trattare all'unico fine di verificare la veridicità di quanto asserito dall'interessato ai fini dell'eventuale e successivo perfezionamento del vincolo contrattuale.

Categorie di destinatari dei dati: AGID tratterà autonomamente i dati personali mediante il proprio personale designato e mediante la commissione esaminatrice appositamente designata, nonché mediante i fornitori di servizi tecnici e telematici. Alcun dato personale è trasferito a Paesi extraeuropei o a organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati: i dati sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento e alla gestione amministrativa della procedura di selezione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente con riferimento agli atti amministrativi che li contengono, anche a fini di rendicontazione.

Diritti degli interessati: gli interessati hanno il diritto di ottenere da AGID l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o il diritto di opporsi allo stesso e la portabilità, ove ne ricorrano i presupposti. Le richieste vanno rivolte ad AGID, contattando il responsabile della protezione dei dati personali. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, è diritto degli interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il Regolamento (UE) 2016/679.

AGID garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale esclusivamente automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

#### **Art. 10 – Pubblicità**

Il presente atto viene pubblicato sul sito istituzionale dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)) alla voce “Amministrazione trasparente - Bandi di concorso - Avvisi”.

La presente selezione si concluderà entro 60 giorni dalla data di scadenza di presentazione delle domande di partecipazione alla presente procedura.

#### **Articolo 11 - Accesso agli atti**

Ai sensi dell'art. 24, comma 4 della legge 7 agosto 1990 n. 241 l'accesso alla documentazione attinente ai lavori concorsuali può essere differito fino alla conclusione dell'iter procedurale curato dalla Commissione esaminatrice.

Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, del decreto legge 30 aprile 2022, n. 36 convertito con modificazioni dalla L. 29 giugno 2022, n. 79, gli obblighi di comunicazione di cui all'articolo 3, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 12 aprile 2006, n. 184 e all'articolo 5, comma 5, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, si intendono assolti mediante pubblicazione, da parte dell'amministrazione cui è indirizzata l'istanza di accesso agli atti o di accesso civico generalizzato, di un apposito avviso sul Portale inPA.

Ai sensi dell'art. 5 della legge 7 agosto 1990 n. 241, la dott.ssa Sonia Evangelisti dirigente dell'Ufficio Organizzazione e Gestione del Personale è nominata Responsabile del Procedimento.