



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Acquisto di licenze e plugin per un servizio di ticketing in modalità SaaS essenziale per le attività del progetto “Supporto tecnico informatico per l’attuazione del Sub-intervento 2.2.3 - Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici”, per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance” (CUP C59G22000590006) tramite Trattativa diretta su MePA ai sensi dell’art. 50, c. 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto Legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell’amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l’approvazione del Regolamento di organizzazione dell’Agenzia per l’Italia digitale nonché, da ultimo, le modifiche approvate con decreto del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei Ministri per le funzioni relative all’Agenzia per l’Italia digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176/2022;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei Conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l’Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTE:

- la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della DT DG n. 580 del 27 ottobre 2021, di “Rimodulazione assetto organizzativo” dell’Agenzia, così come integrata dalla DT DG n. 328 del 29 novembre 2022;
- la Determinazione n. 132 del 29 maggio 2023 con cui è stato disposto il conferimento ad interim dell’incarico di funzione dirigenziale di livello non generale dell’Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza alla dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri;
- la Determinazione n. 291 del 24 novembre 2023 di “Proroga dell’incarico ad interim di funzione dirigenziale di livello non generale dell’ARE Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza alla Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri”;

VISTI:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il “Codice dell’amministrazione digitale”;
- il Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2022-2024 (di cui al D.P.C.M a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 22 dicembre 2022, pubblicato sul sito AgID e al D.P.C.M. del 17 gennaio 2023, di cui al comunicato GURI del 27 febbraio 2023, registrato dalla Corte dei conti al n. 469/2023, di approvazione ai sensi dell’art. 14-bis, c.2, lett. b), del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);

CONSIDERATO che AgID ha il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione (PA), favorendo la trasformazione digitale del Paese; e che ai sensi dell'articolo 14, comma 2, del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, AgID è l'ente di cui si avvale la Presidenza del Consiglio dei Ministri per assicurare "il coordinamento informatico dell'Amministrazione Statale, Regionale e Locale, con la finalità di progettare e monitorare l'evoluzione strategica del sistema informativo della pubblica amministrazione, favorendo l'adozione di infrastrutture e standard che riducano i costi sostenuti dalle amministrazioni PP.AA. e migliorino i servizi erogati";

VISTI:

- il D.L. 16/07/2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito, con modifiche, dalla legge 11/09/2020, n. 120, a modifica della legge istitutiva del CUP;
- la Delibera del CIPE 26 novembre 2020, n. 63, normativa attuativa della riforma del CUP;
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n.1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n.1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il Regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088;
- il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell'Unione;
- la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023" e, in particolare, l'art. 1, commi 1037- 1050;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Decreto- Legge 31 maggio 2021, n. 77 recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;
- il Decreto - Legge 9 giugno 2021, n. 80 recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia", convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113;

VISTI:

- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" (PNRR) presentato alla Commissione europea in data 30 giugno 2021 e approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea;
- il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, adottato ai sensi dell'articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l'individuazione delle amministrazioni titolari di interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;
- il D.L. 21 settembre 2021, n. 121 e in particolare l'art. 10 recante "Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";
- il D.P.C.M. del 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l'Unità di Missione ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101;
- il D.P.C.M. del 30 luglio 2021, che istituisce, nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Unità di missione di livello dirigenziale ai sensi dell'art. 8, comma, 1 del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101, e del decreto del Presidente del Consiglio del 9 luglio 2021;

TENUTO CONTO della normativa e delle Circolari, indicazioni e istruzioni inerenti il progetto PNRR (reperibili anche ai seguenti link: [Ragioneria Generale dello Stato - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Circolari \(mef.gov.it\)](https://www.funzionepubblica.gov.it/il-dfp-e-il-pnrr); <https://www.funzionepubblica.gov.it/il-dfp-e-il-pnrr>);

CONSIDERATO che, nell'ambito degli investimenti del PNRR a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) è previsto il sub-investimento PNRR 2.2.3., "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)"; e che, al comma 3 dell'articolo 5 dell'Allegato al Decreto congiunto del 12 novembre 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 3 dicembre 2021, del Ministro dello sviluppo economico, del Ministro per la pubblica amministrazione e del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, è previsto che spetti ad AgID coordinare il gruppo tecnico che ha il compito di definire le specifiche tecniche, parte necessaria ed integrante della realizzazione del Sub-investimento 2.2.3 - Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE), al fine di individuare le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra il SUAP e gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti tramite le componenti informatiche che compongono l'architettura logica del Sistema Informatico degli Sportelli Unici;

VISTI:

- la nota del 2 marzo 2022 (al protocollo AgID con il n. 4294 del 02/03/2022) con cui il DFP ha richiesto ad AgID di presentare la proposta progettuale relativa alla realizzazione delle attività con riferimento al Progetto SUAP- SUE, e che, come rappresentato dagli Uffici competenti, la proposta progettuale è stata sottoposta al DFP il 4 aprile 2022 (protocollo AgID n. 7018/2022) unitamente al piano operativo, approvato con Decreto del Capo Dipartimento il 31 maggio 2022 (prot. DFP n. ID 40427381);
- l'Accordo definito fra DFP e AgID, ai sensi dell'art. 5, comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii per la realizzazione del sub-investimento 2.2.3., "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) della Missione 1, Componente C1 del PNRR", approvato con la DT DG n. 165 dell'11 giugno 2022 ed il connesso CUP (Codice Univoco di Progetto) C59G22000590006, registrato il 31 dicembre 2022, al n. 3369;

CONSIDERATO che:

- per l'attuazione degli obiettivi attesi, ed in particolar modo relativamente all'attività di supporto alle Pubbliche Amministrazioni interessate nella realizzazione degli interventi di aggiornamento dei sistemi ICT, al fine di fornire tutti i chiarimenti interpretativi che possono sorgere durante le attività di adeguamento tecnologico dei sistemi alle specifiche tecniche e alle linee guida di riferimento emanate da AgID si ha la necessità di acquisire uno strumento specifico, per la gestione ed il tracciamento delle richieste, che deve contribuire, inoltre, a rappresentare la fonte informativa per l'elaborazione di reportistica relativa alle richieste di assistenza pervenute, da inviare periodicamente al committente;
- a seguito delle verifiche informali condotte, previa stima del dimensionamento dei prodotti da acquisire, constatata l'assenza di Convenzioni/Accordi/Contratti Quadro cui ricorrere, si è riscontrata la congruenza della soluzione Jira Service Management, in modalità SaaS, che riveste caratteristiche tecnico-funzionali adeguate alle esigenze delle attività da svolgere, e che può essere fornito a condizioni vantaggiose, dalla società Sourcesense, S.p.A. P.I. 06404191006 con prezzi più vantaggiosi rispetto alle altre soluzioni individuate sul MePA;

VISTO l'Appunto al prot. n. 17705 del 20 dicembre 2023 dell'Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza con cui si dà atto dell'esito delle verifiche informali condotte e si propone di procedere all'acquisto di licenze e plugin relativi ad un servizio di ticketing in modalità SaaS essenziale per le attività di "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-intervento 2.2.3 – Digitalizzazione delle procedure per edilizia e attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006), procedendo tramite Trattativa diretta su MePA ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, per garantire, fino al 30 giugno 2026, entro l'importo massimo di euro 33.000,00 IVA inclusa, pari a euro 27.049,18 IVA esclusa, 25 Licenze Standard per gli utenti che avranno accesso al software per la configurazione della piattaforma e la successiva gestione delle richieste di supporto, articolate secondo le seguenti componenti:

- Jira Service Management Standard 25 User, per garantire il servizio principale che offre la piattaforma di ticketing su cui si basa tutto il processo di supporto alle implementazioni di adeguamento tecnologico delle piattaforme alle specifiche tecniche;
- “Power BI Connector for Jira Tier 25”, il connettore per l’integrazione del servizio di ticketing Jira con lo strumento di reportistica identificato con Power BI di Microsoft, su cui sono state già progettate le dashboard di monitoraggio;
- “Atlassian Access Tier 25 User”, componente fondamentale al fine di uniformare la modalità di accesso sfruttando un processo di autenticazione unificato (SSO, Single Sign-On) tra i due applicativi Jira Service Management e Power BI Connector;
- Servizi di consulenza certificata sui prodotti Atlassian, per il supporto nella predisposizione e configurazione del servizio che si andrà ad acquistare per garantire l’utilizzo della soluzione nell’immediato;

CONSIDERATO che nella richiesta citata, stante l’estrema urgenza di disporre della soluzione individuata, si propone contestualmente, in considerazione delle competenze richieste e delle attività previste di nominare Stefano van der Byl, Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 e dell’allegato I.2 del D.lgs. n. 36/2023, allegando le prescritte dichiarazioni di assenza dei conflitti di interesse e incompatibilità;

CONSIDERATO che trattandosi di iniziativa sotto soglia, la stessa non è stata compresa nella programmazione degli acquisti vigente, mentre è coerente con il Piano delle attività connesse all’attuazione degli obiettivi e milestone del progetto SUAP – SUE relativamente alla linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance” (CUP C59G22000590006);

CONSIDERATO che trattandosi di acquisizione di licenze e plugin relativi ad un servizio di ticketing in modalità SaaS per poter gestire e tracciare richieste di supporto tecnico funzionali all’adeguamento tecnologico delle piattaforme alle specifiche tecniche, in considerazione degli adempimenti posti a carico dell’AgID relativamente all’attuazione del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e del D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al D.lgs. 196/2003, l’OE viene nominato Responsabile del trattamento dei dati;

CONSIDERANDO:

- il Bilancio di previsione 2023 e triennio 2023/2025 dell’AgID adottato con Determinazione n. 71 del 27 febbraio 2023 ed approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei Ministri” in data 3 agosto 2023, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all’Innovazione tecnologica e alla transizione digitale sen. Alessio Butti, registrato al n. 3007-2023 il 14 agosto 2023, presso l’ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- che l’attività prevede una spesa già compresa nelle disponibilità di budget del progetto, come comunicato dal Controllo di Gestione in data 19 dicembre 2023 e che in ogni caso la copertura di budget definitiva sarà assunta, previa stipula del contratto e conferma da parte del RUP delle date di effettivo inizio e fine attività, nonché, per eventuali opzioni, ove se ne ravvisi la necessità;
- che l’iniziativa trova copertura nella programmazione budget 2024-2026 fornita dall’Area, che confluirà nel budget 2024-2026 in sede di ultimazione, mentre con successivo separato provvedimento saranno regolati gli incentivi previsti dall’art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 sia per il RUP che per i servizi a supporto dello stesso;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

DETERMINA

1. Di procedere, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, "Codice dei contratti pubblici" alla definizione di un affidamento tramite Trattativa Diretta su MePA (TD MePA), con la società Sourcesense, S.p.A. P.I. 06404191006 per l'acquisto della soluzione JIRA dettagliata nell'appunto richiamato in premessa, al fine di assicurare ad AgID, fino al 30 giugno 2026, entro l'importo massimo di euro 33.000,00 IVA inclusa, pari a euro 27.049,18 IVA esclusa, la fornitura delle licenze e dei servizi essenziali a realizzare un servizio di ticketing in modalità SaaS necessari per il "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-intervento 2.2.3 – Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006);
2. Di imputare secondo le indicazioni del servizio competente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento (CFF), la spesa prevista per l'iniziativa, che trova copertura nella programmazione budget 2024-2026 fornita dall'Area, e che confluirà nel budget 2024-2026 in sede di ultimazione, cui vanno aggiunti gli importi da definire con successivo provvedimento per l'applicazione dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023;
3. Di nominare Stefano van der Byl, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi di quanto previsto in particolare dall'art. 15 e dall'allegato I.2 del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, "Codice dei contratti pubblici" che si avvarrà del supporto del Servizio acquisti dell'Ufficio CFF, ai sensi dell'art. 15 comma 6 e dell'allegato I.2, art 3 del citato D.lgs. n. 36/2023;
4. Di approvare la documentazione per l'indizione e la fase di esecuzione della TD, costituita dal Disciplinare, documento integrativo e capitolato per il perfezionamento dell'affidamento MePA e le fasi di esecuzione e dai relativi allegati e dallo schema di Contratto, tutti parte integrante della presente Determinazione;
5. Di incaricare, per la predisposizione e verifica della documentazione all'atto della pubblicazione su MePA, il RUP di cui al precedente punto 3 e il punto istruttore competente per l'Area proponente, Angela Scanu e di delegare per il perfezionamento e la stipula sulla piattaforma MePA, Oriana Zampaglione, quale Punto Ordinate e Dirigente dell'Ufficio Contabilità Finanza e Funzionamento, coadiuvati dal Servizio Acquisti ai sensi dell'art. 15, comma 6 e dell'allegato I.2, art. 3 del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023;
6. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza, ai sensi della DT DG n. 296/2023, per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e al referente competente per le pubblicazioni sul sito del MIT.

Mario Nobile

Il Dirigente dell'Ufficio proponente - Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
Enrica Massella Ducci Teri

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento
Oriana Zampaglione