



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	CIARALLO CATERINA
Qualifica	Professional
Incarico attuale	Responsabile del Servizio Vigilanza
Amministrazione	Agenzia per l'Italia Digitale
Indirizzo ufficio	Via Listz 21, 00144 Roma
E-mail istituzionale	ciarallo@agid.gov.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI
ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<p>Esperienze professionali (incarichi ricoperti) gennaio 2017-In corso</p>	<p>Agenzia per l'Italia Digitale- Area Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Responsabile del Servizio Vigilanza (vigilanza ai sensi dell'art. 14 bis, comma 2, del Codice dell'amministrazione digitale, sui prestatori di servizi fiduciari, gestori PEC, gestori SpID, conservatori di documenti informatici).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Definizione e riesame delle regole e degli strumenti per l'esecuzione delle verifiche (Regolamento di vigilanza; procedure; liste di controllo). – Programmazione, coordinamento e preparazione delle verifiche sui soggetti vigilati – Attività istruttorie per procedimenti di verifica e sanzionatori. – Partecipazione a tavoli di lavoro in ambito eIDAS (art. 19 Expert Group, coordinato da ENISA; Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers). – Conduzione delle procedure per l'acquisizione e la gestione di risorse professionali e strumentali.
<p>Esperienze professionali (incarichi ricoperti) febbraio 2015- dicembre 2016</p>	<p>Agenzia per l'Italia Digitale- Area Tecnologia e Sicurezza Informatica Responsabile del Servizio Qualità e monitoraggio dei servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> – Definizione delle procedure per la gestione dei contratti di acquisto di servizi e forniture ICT e le verifiche di conformità. Attività per le procedura di affidamento di servizi informatici connessi allo sviluppo e gestione dei servizi del Computer Emergency Response Team della pubblica Amministrazione (CERT-PA). – Componente Commissione Consip giudicatrice della gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 per "l'affidamento della progettazione, realizzazione, fornitura, gestione delle infrastrutture condivise del Sistema Pubblico di Connattività (SPC)". – Componente del Comitato Permanente per l'accreditamento e la vigilanza sui soggetti pubblici e privati che svolgono attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'art. 44 del Codice dell'Amministrazione Digitale - Determinazione Commissariale n.6/2014 DIG del 15 gennaio 2015. – Referente, per l'Area, delle attività relative agli obblighi per la prevenzione della corruzione, la pubblicità e la trasparenza (ex legge 190/2012 e d.lgs. 33/2013),.
<p>Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 2009- gennaio 2015</p>	<p>Agenzia per l'Italia Digitale- Area Tecnologia e Sicurezza Informatica (da giugno 2012) DigitPA (giugno 2009 -2012) - Area Infrastrutture e centri servizio - Ufficio qualità dei servizi- Ufficio gestione contratti</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verifiche del funzionamento del sistema per la tracciabilità dei rifiuti denominato SISTRI", in attuazione del DM 18 maggio 2012, n.107 e del successivo d.l 101/2013 - Designazione dal Comitato direttivo nella seduta del 30 maggio 2012. – Verifica di conformità dei servizi di telecomunicazioni ed informatici per la realizzazione di servizi della Rete Internazionale della Pubblica Amministrazione (S-RIPA- Contratto Quadro n. 5/2010). – Collaudo dei servizi SPC di cui ai Contratti Quadro OPA 2006 e 2009 stipulati dal

	<p>CNIPA con i 4 fornitori aggiudicatari della procedura ristretta n. 1/2005 (bando pubblicato sulla G.U.R.I., parte II, n.110 del 13/5/2005) - Componente (Deliberazione n. 15/Pers del 20 luglio 2010).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Componente del Comitato Consultivo per il coordinamento tecnico del progetto SPC (Deliberazione N. 13/Pers del 20 luglio 2010). – Monitoraggio in itinere ed ex-post dei progetti realizzati dalle Regioni nell'ambito dell'avviso SPC Linea I (II fase di e-government) e del "Programma a Larga Banda per le Regioni del Mezzogiorno" – Gestione dei Contratti Quadro SPC - Revisione del disegno del progetto ed ipotesi di evoluzione ai fini dell'espletamento di nuove gare.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 2004-2009	<p>Centro Nazionale per l'Informatica nella PA - Area Infrastrutture nazionali condivise - Ufficio gestione contratti delle infrastrutture</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gestione Contratti Quadro SPC. – Assistenza alle amministrazioni (centrali e territoriali) per la stipula dei contratti esecutivi e per l'integrazione delle reti regionali in SPC, attraverso Protocolli d'intesa con il CNIPA (art. 12, comma 3 del DPCM 1 aprile 2008). – Supporto alla Commissione di coordinamento SPC (artt. 79 e 80 del Codice dell'amministrazione digitale (d. lgs. 82/2005 e s.m.i.). In tale ambito ha coordinato i lavori del "gruppo 1" ed ha partecipato ai lavori per la stipula dei protocolli d'intesa (gruppo2), per la verifica della qualità dei servizi (gruppo 4) e per la redazione dei regolamenti SPC (gruppo 7). – Predisposizione delle norme relative al Sistema Pubblico di connettività di cui agli artt. 71-comma 1-bis ed 87 del Codice dell'amministrazione digitale. Redazione delle regole tecniche SPC (DPCM 1 aprile 2008 pubblicato sulla G.U. n 144 del 21 giugno) e degli ulteriori regolamenti (Regolamento per la qualificazione dei fornitori SPC; Regolamento per l'organizzazione della sicurezza). – Responsabile della funzione di Auditing della Certification Authority del CNIPA (funzione prevista all'art 33 del DPCM 13.gennaio-2004), – Componente del gruppo per la redazione delle "Linee Guida per la qualità dei beni e servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della PA", di cui è stata autrice per diverse parti - Deliberazione N. 27 del 4/12/2003 del Presidente del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 1 marzo 1999 - 2004	<p>Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione presso l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione – Area Monitoraggio e qualità</p> <p>Responsabile del Settore Monitoraggio/Auditing/Qualità del Centro tecnico per la RUPA (prima in graduatoria della selezione pubblica indetta dal Centro Tecnico per la Rete Unitaria della PA (G.U. n. 58 del.28/7/1998)- Profilo Quadro livello H del Contratto Intersind</p> <ul style="list-style-type: none"> – Direttore tecnico del monitoraggio del Contratto Quadro RUPA Lotto 1 (ai sensi dell'art. 13, comma 2 del D. Lgs. 39/1993) stipulato dal Centro tecnico con la Società Telecom Italia a seguito di gara europea. – Coordinamento delle attività per la qualificazione del gruppo di monitoraggio interno al Centro Tecnico, ai sensi della Circolare dell'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. – Monitoraggio dei contratti di grande rilievo stipulati dal Centro Tecnico (previsto dall'art. 13, comma2 del D. Lgs 39/1993). (Contratto G-Net, Contratti Quadro per la realizzazione della Rete Unitaria delle Pubbliche Amministrazioni (RUPA), Contratto per la Certification Authority del Centro Tecnico, Contratto per la realizzazione del "Portale Nazionale del cittadino"). Conduzione di numerose verifiche ispettive di seconda parte. – Predisposizione del Sistema Qualità del Centro Tecnico - Redazione del Manuale di Qualità e delle procedure). – Partecipazione a numerosi gruppi di lavoro e Commissioni (Commissione di valutazione offerte - Deliberazione del Direttore del Centro Tecnico N. 20 del 20 Marzo 1999; Commissione incaricata di effettuare il collaudo di applicazioni G-Net

	<p>- Deliberazione N. 89 del 21 marzo 2001; Componente del Comitato per l'esame tecnico-economico delle offerte presentate per il progetto G-Net - Determinazione del Direttore del Centro Tecnico del 24/01/2000; Componente del Comitato di valutazione - Deliberazione n. 109 del Direttore del Centro Tecnico del 9/05/2000; Componente del Comitato di redazione del periodico "In Rete" del Centro Tecnico- Comunicazione del 25/01/01),</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 1 maggio 1998-28 febbraio 1999	<p>Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)- Dipartimento di Informatica - Servizio Sistema informatico e Telecomunicazioni (SIT)- Tecnologo -Vincitrice di concorso pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> – Coordinamento delle attività per gestione dei sistemi distribuiti attraverso le applicazioni TME IO (Tivoli -IBM) e per la migrazione al nuovo ambiente distribuito. – Membro del gruppo di lavoro istituito dall'1STAT con il compito di programmare e monitorare i progetti di adeguamento dei sistemi informativi automatizzati al cambio data anno 2000.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 13 giugno 1994-30 aprile 1998	<p>Ragioneria Generale dello Stato- Ispettorato per i Servizi Speciali e la Meccanizzazione Dipartimento di Informatica – Analista -Vincitrice di concorso pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> – Monitoraggio (ai sensi dell'art 13, comma 2 del D. Lgs. 39/1993) dei contratti stipulati dall'Amministrazione per lo sviluppo e la conduzione tecnica e funzionale del Sistema Informativo integrato R.G.S. e Corte dei conti. Ideazione della metodologia. Encomio del Ragioniere Generale dello Stato. – Partecipazione al gruppo di lavoro R.G.S - Banca d'Italia per la realizzazione del progetto Mandato Informatico (D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367); Supervisione delle attività relative alla conduzione tecnica del Centro Elaborazione Dati del Sistema Informativo integrato R.G.S. e Corte dei conti. – Componente di numerose Commissioni di collaudo e di aggiudicazione gare (Decreto Dirigenziale N. 134765 del 1.04.19%; Decreto Dirigenziale N. 162563 del 12.06.1997; Decreto Dirigenziale N. 105591 del 20.01.1997; Decreto N. 171753- DecretoN. 103009- Decreto N. 171031 –Decreto N. 110132).
Esperienze professionali (incarichi ricoperti) 25 luglio 1989-10 giugno 1994	<p>IBM Italia S.p.A. (Settore privato)- Rome Networking Software Laboratory -System Engineer-Contratto a tempo indeterminato</p> <ul style="list-style-type: none"> – Controllo di qualità (product Verification Test e System verification Test) di prodotti software di Distribution & Change Control} in reti locali e geografiche, su piattaforme MVS, OS/2 e AIX (prodotti della famiglia NetView). – Supporto a clienti "VIP" IBM: Seven Trent Water (Birmingham (U.K.)), Sears (USA); Field & Beta test di nuovi rilasci presso Paine Webber (USA) e presso American Family (USA). Esperienze svolte all'estero.

Istruzione e formazione	
Titolo di Studio	Laurea in Matematica – Indirizzo applicativo numerico- Voto 110/110 e LODE- conseguito nell'a.a. 1987-1988 presso Università degli studi di Napoli Federico II
Principali corsi di specializzazione professionale	<ul style="list-style-type: none"> – 07/1989- 12/1989 - Corso base di formazione presso Centro Istruzione IBM di Novedrate (Co)- – 06/1994.03/1995-Corso di formazione presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (Diritto amministrativo; Contabilità di Stato; Fondamenti di informatica e telecomunicazioni)- Esame finale superato con votazione "Eccellente" – 10/1996-05/1997-Corso di lingua tedesca- livello base- Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione- Esame finale superato con votazione 30/30. – 09/1997-Corso per Valutatori di Sistemi Qualità presso AICQ (Associazione Centro Insulare per la Qualità)- Roma - Diploma di "Valutatore di Sistema Qualità" .

Capacità linguistiche	LINGUA	LIVELLO PARLATO	LIVELLO SCRITTO
	Inglese	Ottimo	Ottimo
Capacità nell'uso delle tecnologie	Ottimo		
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc....)	<ul style="list-style-type: none"> – Numerosi Corsi e seminari di aggiornamento professionale su tematiche inerenti l'evoluzione delle tecnologie ICT, le forniture ICT per la Pubblica Amministrazione e la normativa sugli appalti pubblici) – Docente sui temi del monitoraggio dei contratti di grandi rilievo presso la Ragioneria Generale dello Stato (e presso il Centro Tecnico- Relatore al corso Accredia per la formazione degli organismi di certificazione accreditati in ambito eIDAS (settembre 2019). – Caterina Ciarallo: "<i>La qualità nei servizi pubblici: da requisito a valore</i>" - pubblicato sul n. 2 del periodico "In Rete" del Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione. – Caterina Ciarallo, Valter Antonelli: "<i>Al via la rilevazione pilota della Customer Satisfaction sui servizi RUPA</i>" -pubblicato sul n. 3 del periodico "In Rete" del Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione – CNIPA - "<i>Linee guida sulla qualità dei beni e servizi ICT per la definizione e il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione</i>" - Pubblicate sui Quaderni n. 10, n. 11, n. 12, n. 13 del CNIPA (co-autore) 		
Inconferibilità	<ul style="list-style-type: none"> – Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39. 		
Incompatibilità	<ul style="list-style-type: none"> – Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto del decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39. 		