



## AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

### **AVVISO n. 10/2013: Procedura comparativa per il conferimento di:**

- **un incarico di collaborazione coordinata e continuativa *full time* per il profilo di “Esperto in valutazione tecnica di siti web con riferimento all'accessibilità”;**
- **tre incarichi di collaborazione coordinata e continuativa *part time* per il profilo di “Esperti in materia di accessibilità web (formazione, specifiche tecniche, norme e standard)”, nell’ambito del progetto “Qualità dei siti web e accessibilità”. Determinazione Commissariale n. 110/2013 del 9 luglio 2013**

### **Inquadramento progettuale**

Con l’entrata in vigore del Decreto Legge 22 giugno 2012, n.83, le funzioni e i compiti, tra cui quelli in materia di accessibilità, già assegnati al Dipartimento per la Digitalizzazione della pubblica Amministrazione e Innovazione Tecnologica, sono stati attribuiti all’Agenzia per l’Italia Digitale.

Con il D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, tali compiti sono stati ampliati e ridefiniti. Pertanto l’Agenzia è tenuta a:

- valutare le segnalazioni pervenute all’Agenzia in merito ad eventuali inadempienze riscontrate sull’accessibilità dei servizi on line erogati dalle PA e, qualora fondate, richiedere l’adeguamento dei relativi servizi (art. 9 c. 8 D.L.179/2012);
- definire obiettivi di accessibilità interni alla propria amministrazione (art. 9 c. 7 D.L.179/2012);
- monitorare l’accessibilità dei servizi informatici erogati da PA ed altri soggetti che usufruiscono di contributi pubblici (art. 9 c. 5 D.L.179/2012);
- redigere le specifiche tecniche delle postazioni di lavoro messe a disposizione dei dipendenti con disabilità da parte dei datori di lavoro pubblici e privati (art. 9 c. 4 D.L. 179/2012);
- valutare su richiesta, e monitorare, l'accessibilità dei siti dei soggetti pubblici o privati (art. 4 L. 4/2004);
- effettuare le opportune verifiche dei siti pubblici che hanno ottenuto il dominio “.gov.it” in particolare per quanto riguarda la rispondenza ai requisiti di accessibilità (Direttiva PCM 30 maggio 2002);
- valutare ed effettuare le verifiche tecniche per la concessione del logo di accessibilità ai soggetti di cui all’art. 3, comma 1, L. 4/2004;
- adeguare all’evoluzione normativa le procedure per l’attribuzione del logo di accessibilità e per la verifica di accessibilità dei siti, in particolare quelli riferiti al dominio “gov.it”;
- supportare e diffondere le iniziative in materia di digitalizzazione delle amministrazioni accelerando i processi di informatizzazione dei documenti amministrativi che devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale del soggetto (art. 5-bis del d.lgs n. 82/2005 e s.m.i.).

Nello stesso contesto tematico è altresì previsto un rilevante ruolo dell’Agenzia all’interno di commissioni, gruppi di lavoro e comitati nazionali ed internazionali in materia.

Pertanto, per l’Agenzia si rende necessario dare continuità alle azioni già intraprese nonché avviare nuove iniziative destinate a favorire l’inclusione digitale attraverso l’accesso ai documenti, ai servizi e agli strumenti informatici da parte dei cittadini ed imprese.

## **Oggetto dell’incarico**

Oggetto specifico dell’incarico è il supporto all’attuazione delle seguenti linee di attività distinte per profilo:

### **Profilo senior (almeno 5 anni di esperienza) di “Esperto in valutazione tecnica di siti web con riferimento all’accessibilità”**

- monitoraggio dei siti web e supporto tecnico alle P.A: finalizzato all’iscrizione o al mantenimento del dominio “gov.it”;
- verifica tecnica dei siti web per l’assegnazione del logo di accessibilità;
- valutazione delle segnalazioni pervenute all’Agenzia in ordine all’accessibilità dei servizi on line erogati dalle P.A;
- analisi dei requisiti e progettazione di una infrastruttura di supporto all’attività di valutazione delle segnalazioni;
- supporto tecnico alle P.A., finalizzato alla predisposizione degli obiettivi e dei piani di accessibilità;
- supporto tecnico a commissioni, gruppi di lavoro e comitati nazionali ed internazionali in materia di accessibilità;

### **Profilo super senior (almeno 10 anni di esperienza) di “Esperti in materia di accessibilità web (formazione, specifiche tecniche, norme e standard)”**

- assistenza alle P.A. finalizzata alla predisposizione degli obiettivi e dei piani di accessibilità;
- stesura delle specifiche tecniche delle postazioni di lavoro messe a disposizione dei dipendenti con disabilità da parte dei datori di lavoro pubblici e privati;
- formazione alle pubbliche amministrazioni per favorire la corretta attuazione delle norme e standard in materia di accessibilità;
- predisposizione di linee guida per la formazione da parte delle P.A. di documenti informatici fruibili alle persone con disabilità;
- monitoraggio di progetti cofinanziati a livello europeo inerenti l’accessibilità web;
- supporto e consulenza a commissioni, gruppi di lavoro e comitati nazionali ed internazionali per la definizione di norme e standard internazionali in materia di accessibilità e loro monitoraggio.

## **Profili professionali richiesti**

### **Profilo senior di “Esperto in valutazione tecnica di siti web con riferimento all’accessibilità”:**

#### Requisiti di base:

- esperienza lavorativa dimostrabile almeno quinquennale in attività di supporto alle PA, valutazione tecnica e monitoraggio di siti web con particolare riferimento agli aspetti legati all’accessibilità.

#### Conoscenze ed esperienze specifiche:

- esperienza di sviluppo e manutenzione di applicazioni *web based*;

- assistenza tecnico-normativa e formazione alle amministrazioni pubbliche centrali e locali per favorire la corretta attuazione della Legge 04/2004 sull'accessibilità e l'iscrizione al dominio "gov.it";
- conoscenza degli ausili e delle tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità;
- conoscenza operativa di *software* per la produzione e pubblicazione di documenti e pagine web accessibili nonché di *tool* utilizzati per la verifica dell'accessibilità di pagine web e documenti;
- conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità dei sistemi informatici e delle raccomandazioni internazionali in tema di accessibilità del web (WCAG 1.0 e WCAG 2.0) e s.m.i.;
- comprovata conoscenza delle attuali tecniche di valutazione di accessibilità dei siti web mediante la metodologia di Verifica Tecnica di cui l'Allegato A del DM 8 luglio 2005 e s.m.i.;
- comprovata esperienza professionale in monitoraggio, valutazione, gestione e assistenza a progetti inerenti i siti web delle Pubbliche Amministrazioni Centrali, Regioni ed Enti locali:

**Profilo super senior di "Esperti in materia di accessibilità web (formazione, specifiche tecniche, norme e standard)":**

Requisiti di base:

- esperienza lavorativa dimostrabile almeno decennale in qualità di *team leader* in attività di consulenza alle PA, formazione specialistica e redazione di specifiche tecniche in materia di accessibilità web.

Conoscenze ed esperienze specifiche:

- esperienza di monitoraggio, verifica, redazione di siti web e di sviluppo e manutenzione di applicazioni *web based*;
- assistenza e formazione alle amministrazioni pubbliche centrali e locali per favorire la corretta attuazione della normativa sull'accessibilità;
- conoscenza delle tecniche di valutazione del livello di accessibilità dei siti web pubblici;
- conoscenza approfondita degli ausili e delle tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità;
- conoscenza approfondita della normativa italiana in tema di accessibilità dei sistemi informatici e delle raccomandazioni internazionali in tema di accessibilità del web (WCAG 1.0 e WCAG 2.0) e s.m.i.;
- partecipazione a progetti nazionali ed internazionali o attività inerenti le tematiche di accessibilità.
- redazione di testi e pubblicazioni in tema di accessibilità.

**Caratteristiche degli incarichi**

***Durata degli incarichi***

Trenta mesi

***Efficacia***

L'efficacia del contratto di collaborazione è subordinata:

- all'esito del controllo preventivo della Corte dei Conti, di cui all'art. 3 della legge n. 20/1994 e s.m.i, e agli obblighi di cui all'articolo 3, comma 18, della legge n. 244 del 2007,
- alla effettiva disponibilità dei fondi necessari.

### ***Luogo di svolgimento e modalità di realizzazione***

Roma, presso la sede dell'Agencia per l'Italia Digitale, e presso le sedi delle amministrazioni coinvolte nei progetti o di altri soggetti che saranno indicati dall'Agencia. Gli incarichi di collaborazione coordinata e continuativa, che possono prevedere missioni di servizio, saranno svolti in autonomia e sotto il coordinamento dell'Area "Regole, standard e guide tecniche".

### ***Compensi per le prestazioni***

#### **Profilo senior di "Esperto in valutazione tecnica di siti web con riferimento all'accessibilità"**

Il compenso lordo annuo previsto commisurato al profilo richiesto e ad un impegno *full time* è compreso tra € 31.000,00 e € 40.000,00, oltre oneri riflessi ed IVA se dovuta, da determinarsi in relazione alla professionalità posseduta e da corrispondersi bimestralmente in rate posticipate.

#### **Profilo super senior di "Esperti in materia di accessibilità web (formazione, specifiche tecniche, norme e standard)"**

Il compenso lordo annuo previsto per ciascun incarico, pari ad un impegno part time 50% commisurato al profilo richiesto è pari a € 25.000,00, oltre oneri riflessi ed IVA se dovuta, da corrispondersi bimestralmente in rate posticipate.

### **Struttura di riferimento e responsabile del procedimento**

#### ***Struttura di riferimento***

Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

#### ***Responsabile del procedimento***

Il responsabile dell'Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

### **Modalità di partecipazione**

I candidati dovranno inoltrare la richiesta di partecipazione, predisposta secondo il fac-simile allegato all'Avviso (Modulo di iscrizione), con accluso curriculum in Formato Europeo, all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Agencia per l'Italia Digitale:

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it), entro le ore 16,00 del 5 agosto 2013.

## **IL TERMINE ULTIMO PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE E' PROROGATO ALLE ORE 16,00 DEL 16 SETTEMBRE 2013**

In alternativa, la stessa documentazione potrà essere consegnata direttamente a:

Agencia per l'Italia Digitale - Protocollo e Archivio

Viale Marx, 43 – 00137 Roma

La consegna può essere effettuata esclusivamente nel seguente orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,00 e il venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 15,45. L'Ente rilascerà apposita ricevuta.

Non saranno prese in considerazione domande di partecipazione presentate con modalità diverse, ovvero oltre il termine indicato.

## **Criteria di selezione e valutazione**

Nel curriculum vitae i candidati dovranno specificare chiaramente, nella parte relativa alle esperienze maturate: l'attività svolta, il periodo di svolgimento, l'organismo presso il quale o a favore del quale è stata svolta detta attività.

Nella domanda i candidati dovranno specificare per quale dei profili (senior o super senior) intendono presentare la propria candidatura. E' possibile presentare la propria candidatura per un solo profilo e la scelta va esplicitata sul Modulo di iscrizione.

I curricula pervenuti saranno selezionati in base alla rispondenza ai "Requisiti di base" indicati nel paragrafo relativo alla descrizione del profilo professionale richiesto. I candidati che non risulteranno in possesso dei "Requisiti di base" non saranno ammessi alla fase successiva della selezione. Si invita pertanto a compilare con chiarezza il curriculum evidenziando conoscenze ed esperienze secondo quanto sopra indicato.

I candidati che avranno presentato domanda entro la data indicata dal presente Avviso e il cui curriculum risponda ai "Requisiti di base" saranno convocati, per posta elettronica, per la fase successiva della selezione che consisterà di un colloquio di valutazione comparativa effettuato da un'apposita Commissione all'uopo nominata. Il colloquio potrà essere preceduto da una prova scritta. Le modalità di svolgimento dell'eventuale prova scritta saranno comunicate ai candidati almeno 15 giorni prima della convocazione.

Nel corso della selezione saranno valutati:

- la rispondenza di quanto dichiarato sul curriculum rispetto ai "Requisiti di base" richiesti;
- le conoscenze ed esperienze specifiche in relazione ai requisiti indicati nel paragrafo "Conoscenze ed esperienze specifiche";
- l'attinenza delle esperienze lavorative rispetto alle tematiche specificate nell'oggetto dell'incarico.

Il punteggio massimo complessivo che potrà essere assegnato a ciascun candidato è di 30 punti. Saranno considerati idonei i candidati che avranno raggiunto un punteggio minimo complessivo di 18 punti.

I punteggi saranno così attribuiti:

### **Profilo senior di "Esperto in valutazione tecnica di siti web con riferimento all'accessibilità"**

- esperienza di sviluppo e manutenzione di applicazioni *web based*: **punti 0-2**
- assistenza tecnico-normativa e formazione alle amministrazioni pubbliche centrali e locali per favorire la corretta attuazione della Legge 04/2004 sull'accessibilità e l'iscrizione al dominio "gov.it": **punti 0-6**
- conoscenza degli ausili e delle tecnologie assistive che consentono l'interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità: **punti 0-3**
- conoscenza operativa di software per la produzione e pubblicazione di documenti e pagine web accessibili nonché di *tool* utilizzati per la verifica dell'accessibilità di pagine web e documenti: **punti 0-4**
- conoscenza della normativa italiana in tema di accessibilità dei sistemi informatici e delle raccomandazioni internazionali in tema di accessibilità del web (WCAG 1.0 e WCAG 2.0) e s.m.i.: **punti 0-4**
- comprovata conoscenza delle attuali tecniche di valutazione di accessibilità dei siti web mediante la metodologia di Verifica Tecnica di cui l'Allegato A del DM 8 luglio 2005 e s.m.i.: **punti 0-5**

- comprovata esperienza professionale in monitoraggio, valutazione, gestione ed assistenza a progetti inerenti i siti web delle Pubbliche Amministrazioni Centrali, Regioni ed Enti locali: **punti 0-6**

**Profilo super senior di “Esperti in materia di accessibilità web (formazione, specifiche tecniche, norme e standard)”**

- esperienza di monitoraggio, verifica, redazione di siti web e di sviluppo e manutenzione di applicazioni web based: **punti 0-3**
- assistenza e formazione alle amministrazioni pubbliche centrali e locali per favorire la corretta attuazione della normativa sull’accessibilità: **punti 0-3**
- conoscenza delle tecniche di valutazione del livello di accessibilità dei siti web pubblici: **punti 0-3**
- conoscenza approfondita degli ausili e delle tecnologie assistive che consentono l’interazione con i sistemi informatici da parte delle persone con disabilità: **punti 0-3**
- conoscenza approfondita della normativa italiana in tema di accessibilità dei sistemi informatici e delle raccomandazioni internazionali in tema di accessibilità del web (WCAG 1.0 e WCAG 2.0) e s.m.i.: **punti 0-4**
- partecipazione a progetti nazionali ed internazionali o attività inerenti le tematiche di accessibilità: **punti 0-7**
- redazione di testi e pubblicazioni in tema di accessibilità: **punti 0-7**

Una volta completata la fase di valutazione comparativa, la Commissione predisporrà le due graduatorie dei candidati idonei, ai fini del conferimento degli incarichi di collaborazione da parte del Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

La conclusione della procedura comparativa di valutazione sarà resa nota sul sito istituzionale.

Le graduatorie rimarranno efficaci per un termine di un anno dalla data di pubblicazione delle graduatorie stesse sul sito istituzionale dell’Ente.