



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

AVVISO n. 02/2013 Procedura comparativa per il conferimento di tre incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per profili specialistici di “Analista ICT”, nell’ambito del progetto “Sistema Pubblico di Connettività”. Determinazione Commissariale n. 61/2013 del 2 maggio 2013.

Premessa

Gli aggiornamenti del Dlgs 82/2005 (Codice dell’amministrazione digitale – CAD) intervenuti sia a fine 2010 sia a seguito del DL 179/2012 convertito con modificazioni nella legge 222/2012 attribuiscono al Sistema Pubblico di Connettività - SPC – un ruolo di infrastruttura strategica per il Paese all’interno della quale collocare gli interventi infrastrutturali ed orizzontali atti a creare tra le Pubbliche Amministrazioni ed al loro interno le migliori condizioni di condivisione di dati e processi, avendo riguardo alla qualità, alla sicurezza ed alla razionalizzazione della spesa. Non manca una visione sistemica, tale che SPC sarà il catalizzatore di una serie di interventi centrali e regionali per l’attuazione dell’agenda digitale italiana e di rispetto degli obiettivi dell’european digital agenda. L’attuazione del SPC da parte delle Pubbliche amministrazioni, obbligate tutte ai sensi dell’art. 36 della legge 69/2009, avviene attraverso una combinazione delle seguenti attività:

- a) utilizzo delle linee guida SPC e realizzazione in proprio dei servizi;
- b) utilizzo delle linee guida e realizzazione in proprio dei servizi con utilizzo delle infrastrutture nazionali condivise SPC;
- c) acquisizione dei servizi previsti negli accordi quadro SPC. Gli accordi quadro rivestono un ruolo di sussidiarietà importante ed addirittura l’unica opzione possibile per le Pubbliche amministrazioni centrali relativamente ai servizi di connettività (art. 82 comma 3 del CAD).

Il DL 83/2012, convertito con modificazioni nella legge 134/2012 ha affidato alla società Consip S.p.A. la responsabilità di bandire le gare SPC, lasciando nella responsabilità dell’Agenzia le attività tecniche e di supporto alle Pubbliche amministrazioni definite dall’art. 81 del CAD, nonché le attività di monitoraggio e razionalizzazione della spesa ICT ai sensi dell’articolo 20 del medesimo DL 83/2012.

Oggetto dell'incarico

Gli incarichi di collaborazione verteranno sulle seguenti linee di attività:

- supporto alle Amministrazioni nella traduzione delle loro esigenze in piani di fabbisogni di servizi SPC
- validazione dei piani dei fabbisogni
- monitoraggio della qualità dei servizi e del rispetto degli standard SPC
- supporto ai comitati previsti dai contratti-quadro SPC nelle attività di governance dei contratti stessi
- supporto alle amministrazioni nell'utilizzo delle infrastrutture nazionali condivise (SPC)
- redazione di rapporti e comparazioni sull'utilizzo dei servizi e predisposizione delle relative statistiche
- gestione dei modelli di configurazione dei servizi e della relativa documentazione
- qualificazione di componenti di cooperazione applicativa nell'ambito dei servizi di infrastruttura per la cooperazione applicativa;
- aggiornamento della documentazione tecnica per il modello dei servizi di interoperabilità evoluta e cooperazione applicativa;
- supporto alle pubbliche amministrazioni nella realizzazione degli accordi di servizio con particolare riferimento alle regole SPCoop
- supporto e verifica delle attività di test e collaudo dei servizi ICT dei contratti quadro
- pianificazione e analisi dei risultati dei test di interoperabilità relativi ai gestori della Posta Elettronica Certificata (PEC)
- analisi degli standard internazionali al fine di garantire la coerenza della PEC con l'evoluzione degli stessi
- valutazione della documentazione tecnica e organizzativa comunicata all'Agenzia per l'Italia Digitale dai gestori PEC, a fronte di variazioni organizzative e tecniche, e dai soggetti che hanno sottoposto domanda di accreditamento nell'elenco dei gestori di PEC
- formazione e divulgazione
- partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro tecnici.

Profili professionali richiesti

Nell'ambito del progetto Sistema Pubblico di connettività sono richiesti tre profili professionali distinti che abbiano una base comune di competenze: possesso dei requisiti di base di cui al successivo punto a); possesso di competenze generali comuni (vedi punto b)).

Le tre competenze specifiche richieste ai tre profili sono, rispettivamente: una competenza in materia di **connettività**, una competenza in materia di **sicurezza**, una competenza a carattere **applicativo**.

a) Requisiti di base

- possesso di Laurea magistrale (DM 270/04) in una delle seguenti classi: LM18 Informatica, LM26 Ingegneria della sicurezza, LM27 Ingegneria delle Telecomunicazioni, LM29 Ingegneria elettronica, LM32 Ingegneria informatica, LM66 Sicurezza Informatica, LM91 Tecniche e

Metodi per la Società dell'Informazione nonché Diplomi di Laurea Vecchio ordinamento e Lauree specialistiche ex D.M. 509/9 loro equiparate, con votazione non inferiore a 100/110 o equivalente

- esperienza lavorativa dimostrabile di almeno tre anni nell'ambito dell'analisi e gestione di progetti complessi, maturata presso organismi pubblici o privati.

b) Conoscenze e competenze generali comuni

- conoscenza delle principali metodologie di gestione dei servizi IT e di erogazione di servizi IT di qualità;
- conoscenza della normativa vigente in materia di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni e in particolare degli aspetti afferenti il Sistema Pubblico di Connettività (DLgs 82/2005 e s.m.i.) e le relative Regole tecniche di riferimento (DPCM 1° aprile 2008);
- esperienza nella gestione dei contratti di servizi informatici , inclusi i rapporti con fornitori e subfornitori
- esperienza nella verifica e valutazione di sistemi e servizi IT sottoposti a collaudo;
- esperienza di redazione e revisione di documentazione tecnica in ambito di progetti IT;
- buona conoscenza della lingua inglese con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico;

c. Competenze specifiche

c.1) Per il profilo con competenze sulla Connettività

- conoscenza dei protocolli internet
- conoscenza ed esperienza dei principali servizi di trasporto dati
- conoscenza dei servizi a valore aggiunto basati su IP (video , voce)

c.2) Per il profilo con competenze sulla Sicurezza

- Conoscenza degli standard e delle metodologie principali relativi all'organizzazione e gestione della sicurezza informatica
- Conoscenza delle principali tecniche di difesa informatica e del ruolo del CERT
- Conoscenza del funzionamento dei sistemi di certification authority e dell'uso dei certificati digitali

c.3) Per il profilo con competenze applicative

- conoscenza ed esperienza dei principali linguaggi e ambienti di programmazione, con particolare riferimento alla progettazione e allo sviluppo di applicazioni Java ed alle tecniche del project management;
- conoscenza ed esperienza del linguaggio xml e delle principali librerie a supporto;
- conoscenza ed esperienza dei protocolli, degli standard e del funzionamento della posta elettronica;
- conoscenza di base degli standard tecnologici per l' interoperabilità e delle metodologie e tecniche per la cooperazione applicativa tra sistemi informatici;
- conoscenza delle tecnologie web services e dei principali sistemi a supporto;

Caratteristiche dell'incarico

Durata dell'incarico: trenta mesi, con un impegno full time. L'efficacia del contratto di collaborazione è subordinata all'esito del controllo preventivo della Corte dei Conti, di cui all'art. 3 della legge n. 20/1994 e s.m.i, e agli obblighi di cui all'articolo 3, comma 18, della legge n. 244 del 2007.

Luogo di svolgimento e modalità di realizzazione: Roma, presso la sede dell'Agenzia per l'Italia Digitale, e presso le sedi delle amministrazioni coinvolte nei progetti o di altri soggetti che saranno indicati dall'Agenzia. L'incarico di collaborazione coordinata e continuativa, che può prevedere missioni di servizio, sarà svolto in autonomia e sotto il coordinamento dell'Area "Sistema pubblico di connettività e cooperazione" .

Compenso per la prestazione: il compenso lordo annuo, commisurato ad profilo di "Analista ICT" e ad un impegno full time è compreso tra € 27.000,00 e € 30.000,00 (oltre oneri riflessi e IVA se dovuta), da determinarsi in relazione alla professionalità posseduta e da corrispondersi bimestralmente in rate posticipate.

Struttura di riferimento e responsabile del procedimento

Struttura di riferimento: Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

Responsabile del procedimento: il responsabile dell'Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

Modalità di partecipazione

I candidati dovranno inoltrare la richiesta di partecipazione, predisposta secondo il fac-simile allegato all'Avviso (Modulo di iscrizione), con accluso curriculum in Formato Europeo, all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Agenzia per l'Italia Digitale:

protocollo@pec.agid.gov.it, entro le ore 16,00 del 27 maggio 2013.

In alternativa, la stessa documentazione potrà essere consegnata direttamente a:

Agenzia per l'Italia Digitale - Protocollo e Archivio

Viale Marx, 43 – 00137 Roma

La consegna può essere effettuata esclusivamente nel seguente orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,00 e il venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 15,45. L'Ente rilascerà apposita ricevuta.

Non saranno prese in considerazione domande di partecipazione presentate con modalità diverse, ovvero oltre il termine indicato.

Criteri di selezione e valutazione

Nel curriculum vitae i candidati dovranno specificare chiaramente, nella parte relativa alle esperienze maturate: l'attività svolta, il periodo di svolgimento, l'organismo presso il quale o a favore del quale è stata svolta detta attività.

I curricula pervenuti saranno selezionati in base alla rispondenza ai "Requisiti di base" indicati nel paragrafo relativo alla descrizione del profilo professionale richiesto. I candidati che non risulteranno in possesso dei "Requisiti di base" non saranno ammessi al colloquio. Si invita pertanto a compilare con chiarezza il curriculum evidenziando conoscenze ed esperienze secondo quanto sopra indicato.

I candidati che avranno presentato domanda entro la data indicata dal presente Avviso e il cui curriculum risponda ai "Requisiti di base" saranno convocati, per posta elettronica, per un colloquio di valutazione comparativa effettuato da un'apposita Commissione all'uopo nominata.

Nella domanda i candidati dovranno specificare per quale dei profili (c.1, c.2, c.3) intendono presentare la propria candidatura. E' possibile presentare la propria candidatura per più di un profilo. Anche in questo caso, la scelta va esplicitata sul Modulo di iscrizione.

Nel corso del colloquio, la Commissione:

1. verificherà la rispondenza delle esperienze curriculari rispetto ai "Requisiti di base": qualora il candidato non risulti in possesso di tali requisiti, non sarà ammesso alla fase successiva del colloquio;
2. valuterà le "Conoscenze e competenze comuni" e la conseguente attinenza delle esperienze lavorative rispetto alle tematiche indicate nell'oggetto dell'incarico;
3. valuterà le "Conoscenze e competenze specifiche" e la conseguente attinenza delle esperienze lavorative rispetto alle tematiche indicate nell'oggetto dell'incarico in relazione alle aree di competenze specifiche indicate dal candidato nella domanda di partecipazione;

Il punteggio massimo complessivo che potrà essere assegnato a ciascun candidato è di 40 punti, attribuibili come di seguito indicato:

Area di valutazione	Punteggio massimo	Suddivisione del punteggio	
Conoscenze e competenze comuni	massimo punti 25	- conoscenza delle principali metodologie di gestione dei servizi IT e di erogazione di servizi IT di qualità;	0 - 5
		- conoscenza della normativa vigente in materia di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni e in particolare degli aspetti afferenti il Sistema Pubblico di Connettività (DLgs 82/2005 e s.m.i.) e le relative Regole tecniche di riferimento (DPCM 1° aprile 2008);	0 - 4
		- esperienza nella gestione dei contratti di servizi informatici, inclusi i rapporti con fornitori e subfornitori	0 - 5

		- esperienza nella verifica e valutazione di sistemi e servizi IT sottoposti a collaudo	0 - 4
		- esperienza di redazione e revisione di documentazione tecnica in ambito di progetti IT.	0 - 5
		- conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento al contesto di tipo tecnico-scientifico	0-2

COMPETENZE SU CONNETTIVITA' (Profilo c1)	massimo 15	- conoscenza dei protocolli internet	0-5
		- conoscenza ed esperienza dei principali servizi di trasporto dati	0-5
		- conoscenza dei servizi a valore aggiunto basati su IP (video, voce)	0-5

COMPETENZE SU SICUREZZA (profilo c2)	massimo 15	- conoscenza degli standard e delle metodologie principali relativi all'organizzazione e gestione della sicurezza informatica	0-5
		- conoscenza delle principali tecniche di difesa informatica e del ruolo del CERT (vedi Codice dell'Amministrazione Digitale e Regole tecniche SPC)	0-5
		- conoscenza del funzionamento dei sistemi di certification authority e dell'uso dei certificati digitali	0-5

COMPETENZE APPLICATIVE (profilo c3)	massimo 15	- conoscenza ed esperienza dei principali linguaggi e ambienti di programmazione, con particolare riferimento alla progettazione e allo sviluppo di applicazioni Java ed alle tecniche del project management;	0-3
		- conoscenza ed esperienza del linguaggio xml e delle principali librerie a supporto;	0-3
		- conoscenza ed esperienza dei protocolli, degli standard e del funzionamento della posta elettronica	0-3
		- conoscenza di base degli standard tecnologici per l'interoperabilità e delle metodologie e tecniche per la cooperazione applicativa tra sistemi informatici;	0-3
		- conoscenza delle tecnologie web services e dei principali sistemi a supporto	0-3

Una volta completata la fase di valutazione comparativa, la Commissione predisporrà tre graduatorie distinte, dei candidati idonei, ai fini del conferimento degli incarichi di collaborazione da parte del Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Al termine della selezione, saranno pubblicate le tre graduatorie distinte:

	Punteggio Competenze comuni	Punteggio Profilo connettività c.1	TOTALE
Partecipante			
Partecipante			
Partecipante			

	Punteggio Competenze comuni	Punteggio Profilo sicurezza c.2	TOTALE
Partecipante			
Partecipante			
Partecipante			

	Punteggio Competenze comuni	Punteggio Profilo applicativo c.3	TOTALE
Partecipante			
Partecipante			
Partecipante			

Saranno considerati idonei al conferimento degli incarichi i candidati ai quali sarà stato assegnato:

- per le “Conoscenze e competenze comuni” un punteggio non inferiore a 15;
- per le “Conoscenze e competenze specifiche” un punteggio non inferiore a 9.

I candidati idonei saranno inseriti nella graduatoria relativa ai profili considerando la somma dei due punteggi acquisiti.

Il punteggio su ciascuna delle graduatorie viene calcolato indipendentemente da quello sulle altre.

Saranno considerati assegnatari dei tre incarichi i candidati idonei e disponibili che abbiano riportato il punteggio più alto nelle tre graduatorie.

Qualora un candidato idoneo (e disponibile) risulti assegnatario in più graduatorie, l'incarico verrà conferito secondo le esigenze dell'Amministrazione; in questo caso, nella determinazione degli assegnatari, si applicherà il principio dello scorrimento delle graduatorie.

La conclusione della procedura comparativa di valutazione sarà resa nota sul sito istituzionale.

La graduatoria rimarrà efficace per un termine di un anno dalla data di pubblicazione della graduatoria stessa sul sito istituzionale dell'Ente.