

**AVVISO n. 2/2020: Avviso di selezione, mediante procedura comparativa, per l'individuazione di n. 12 esperti per l'espletamento delle attività professionali nell'ambito del progetto "Razionalizzazione Infrastruttura ICT e migrazione al Cloud" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" per gli Assi 1 e 2, azioni 1.3.1 e 2.2.1.**

**CUP: C52I17000050007**

## **Art.1 - FINALITÀ**

1. L'Avviso corredato dall'Allegato A, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, ha ad oggetto la realizzazione del progetto qui di seguito illustrato:
  - a. L'AgID o Agenzia, istituita con decreto legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012, ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea. Il suo statuto, all'art. 3 "Il Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione" specifica le modalità con cui l'AgID stessa assicura il coordinamento informatico nel rispetto delle funzioni istituzionali e dei compiti spettanti alle Amministrazioni centrali, regionali e locali per garantire una visione unitaria e condivisa di evoluzione del Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione. A tal fine ha anche l'obbligo di definire il "Modello strategico di evoluzione del Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione", inclusa la documentazione progettuale e normativa che, nello scenario attuale ed a medio- lungo termine, identifica banche dati ed infrastrutture materiali ed immateriali di interesse nazionale oltre che, con riferimento alle istituzioni competenti, progetti in corso per garantirne l'attuazione ed il loro stato di avanzamento;
  - b. L'AgID sostiene infatti, tra i propri obiettivi, la diffusione dell'innovazione digitale per contribuire allo sviluppo economico, culturale e sociale del Paese; collabora, inoltre, con le istituzioni e gli organismi europei promuovendo la diffusione dei progetti strategici per la digitalizzazione della PA e la realizzazione degli obiettivi della Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020;
  - c. L'AgID è altresì impegnata nella realizzazione di "Razionalizzazione Infrastruttura ICT e migrazione al Cloud" – finanziato dal PON "Governance e Capacità istituzionale 2014-2020", sulla base della Convenzione sottoscritta in data 27 ottobre 2017 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio e l'AgID - rappresenta un programma strutturale finalizzato a diffondere standard comuni di interoperabilità, crescenti livelli di efficienza, di sicurezza e di rapidità nell'erogazione dei servizi ai cittadini e alle imprese, attraverso il censimento e la razionalizzazione dei CED della PA;
  - d. Il Progetto "Razionalizzazione infrastruttura ICT e migrazione al cloud" - CUP C52I17000050007 - Asse 1 - obiettivo specifico 1.3. "Miglioramento delle prestazioni della P.A." – Azione 1.3.1. "Interventi per lo sviluppo delle competenze digitali (e-skills),

- di modelli per la gestione associata di servizi avanzati” e Asse 2 – Obiettivo specifico 2.2. “Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili della PA offerti a cittadini e imprese” – Azione 2.2.1. “Interventi per lo sviluppo di modelli per la gestione associata di servizi avanzati e di soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-government, anche in forma integrata (joined-up services) e coprogettata, del Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità istituzionale” 2014 – 2020, attiene la razionalizzazione dei Data Center e prevede la realizzazione di attività di comunicazione, rivolta alle Pubbliche Amministrazioni e agli stakeholder pubblici e privati, finalizzate a garantire il raggiungimento degli obiettivi del progetto di razionalizzazione, nonché alla comunicazione delle attività svolte da AgID rivolte alle PA e in particolare relative alla:
- i. definizione del modello Cloud della PA;
  - ii. qualificazione dei servizi SaaS e Cloud Service Provider per la pubblicazione sul marketplace Cloud;
  - iii. definizione del Cloud Enablement Program della PA.
- e. Il decreto correttivo del CAD (decreto legislativo n. 217/2017) introduce nuove e impegnative attività che comportano, anche nei confronti dei soggetti destinatari principali delle disposizioni del codice, ulteriori attività di accompagnamento da parte di AgID, quali il Difensore civico per il digitale, centralizzato presso AgID, la Gestione storicizzata degli elenchi di domicilia digitali, la Gestione dei domicilia digitali volontari dei cittadini e dei soggetti non tenuti per norma ad eleggere un domicilio digitale, i Pareri vincolanti per le centrali di committenza relativamente agli acquisti definiti strategici dal piano triennale; le Attività derivanti dall’attuazione del regolamento comunitario Eidas, l’Emissione di Linee guida relative a tutto l’articolato del CAD;
- f. Il Piano triennale per l’informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019 - approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri il 31 maggio 2017 – è stato costruito in coerenza con tutte le indicazioni della Strategia per la Crescita digitale e richiede l’integrazione delle Piattaforme, dei Programmi di accelerazione e delle Azioni infrastrutturali trasversali, avendo essi un impatto diretto sui Piani ICT delle PA. Tale piano è stato inoltre aggiornato con il Piano Triennale 2019-2021 - approvato con D.P.C.M. del 21 febbraio 2019 - che ne prosegue e integra le linee di azione;
- g. La realizzazione del Piano Triennale implica un’accelerazione dei progetti portati avanti dall’Agenzia e risulta quindi necessario acquisire risorse qualificate che forniscano un supporto strategico all’attuazione degli obiettivi tecnologici ed economici coerentemente definiti dal decreto istitutivo e dallo statuto dell’AgID, dalla Strategia per la crescita digitale e dal Piano Triennale stesso;
- h. L’AgID ha pertanto l’esigenza e l’urgenza di acquisire in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente, n. 12 risorse che siano in possesso di competenze nell’ambito della gestione progettuale e che abbiano maturato significative e qualificate esperienze, attinenti all’ambito progettuale del profilo professionale.

2. L'affidamento dell'incarico è legato alle esigenze temporali previste dal Progetto "Razionalizzazione infrastruttura ICT e migrazione al cloud", nell'ambito del "Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014 – 2020". La durata dell'incarico non potrà protrarsi oltre la durata del Progetto, che, in assenza di eventuali proroghe concesse, si concluderà il 31.12.2022.
3. Ai fini perseguiti ai candidati selezionati sarà conferito incarico di lavoro autonomo, soggetto a valutazione periodica con modalità che verranno stabilite nel contratto che regolerà il rapporto, i termini, le modalità, le condizioni di espletamento dell'incarico nonché il corrispettivo e le relative tempistiche di corresponsione anche ai fini della conferma della durata e della possibilità di eventuali proroghe.
4. Le procedure di selezione, le modalità di affidamento e le condizioni degli incarichi del presente Avviso, sono regolate dal Disciplinare per la selezione degli esperti n. 107/2018 adottato dall'Agencia per la coesione territoriale il 08 giugno 2018, avente ad oggetto le procedure per il conferimento di incarichi di lavoro autonomo nell'ambito dei Programmi Operativi Nazionali e i Programmi d'Azione Coesione di cui l'Agencia stessa è titolare, dal Disciplinare per la selezione degli esperti, adottato con Determina n. 277/17 del 3 ottobre 2017 del Direttore dell'Agencia per l'Italia Digitale (di seguito Agencia) nonché dalle disposizioni del presente Avviso e da eventuali altre disposizioni organizzative interne che saranno successivamente adottate.
5. Le procedure di selezione saranno svolte anche in considerazione di quanto previsto all'art. 87 del D.L. 18/2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 27/2020 e dall'art. 249 del D.L. n. 34/2020 in quanto la valutazione dei candidati è effettuata su basi curricolari, ovvero in modalità telematica

## Art. 2 – OGGETTO DEGLI INCARICHI E PROFILI PROFESSIONALI

1. AgID intende individuare esperti in possesso di comprovata anzianità professionale (super senior, senior e junior), per i quali, nel prospetto di seguito riportato, si prevedono il numero di risorse da selezionare, l'oggetto dell'incarico, l'impegno massimo in numero giornate e gli emolumenti dettagliati:

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
Project Manager - Super Senior _F1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– PMO a supporto del referente tecnico del progetto</li> <li>– Stesura rapporti di monitoraggio andamento economico finanziario del progetto a supporto delle valutazioni del referente tecnico del progetto</li> <li>– Pianificazione ed organizzazione di incontri</li> <li>– Predisposizione di verbali di riunione</li> <li>– Elaborazione report analisi dati su rilevazioni (survey)</li> <li>– Supporto alle PA per la sottomissione dei dati del censimento</li> <li>– Supporto ai fornitori per la sottomissione delle richieste</li> </ul>	350	400,00 €

<sup>1</sup> L'importo previsto è da ritenersi onnicomprensivo, al netto degli oneri accessori di legge a carico dell'Agencia e dell'IVA, nonché degli eventuali costi di trasferta per le attività svolte al di fuori della città di Roma

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
		<p>di qualificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporto al project management delle attività nell'ambito del processo di qualificazione dei servizi cloud</li> </ul>		
<b>Project Manager - Super Senior _F2</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– PMO a supporto del referente tecnico del progetto</li> <li>– Stesura rapporti di monitoraggio andamento economico finanziario del progetto a supporto delle valutazioni del referente tecnico del progetto</li> <li>– Pianificazione ed organizzazione di incontri</li> <li>– Predisposizione di verbali di riunione</li> <li>– Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto</li> <li>– Supporto al monitoraggio dei piani di migrazione al cloud di altre PA</li> <li>– Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud</li> <li>– Supporto al PMO del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA</li> </ul>	350	400,00 €
<b>Systems Architect – Senior_F1</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto</li> <li>– Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud</li> <li>– Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud e sviluppo software</li> <li>– Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA e sviluppo software</li> <li>– Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>– Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>– Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> <li>– Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud</li> </ul>	350	330,00 €
<b>Systems Architect – Senior_F2</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud</li> <li>– Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud e sviluppo software</li> <li>– Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> <li>– Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud</li> <li>– Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> </ul>	350	330,00 €
<b>Systems Architect – Senior_F3</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA e sviluppo software</li> <li>– Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> <li>– Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>– Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>– Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud</li> <li>– Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> </ul>	350	330,00 €
<b>Systems Architect - Super Junior</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il</li> </ul>	350	250,00 €

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>raggiungimento degli obiettivi del Progetto</li> <li>- Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud</li> <li>- Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud e sviluppo software</li> <li>- Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA e sviluppo software</li> <li>- Stesura linee guida, regole tecniche, report</li> </ul>		
<b>Consultant - Super Senior</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stesura linee guida, regole tecniche, report, circolari</li> <li>- Attività tecnico-legale di supporto all'attuazione delle attività progettuali</li> <li>- Supporto giuridico/normativo attraverso pareri di conformità, consulenze su tematiche specifiche di tipo giuridico amministrativo</li> <li>- Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto giuridico organizzativo per l'espletamento delle attività del Progetto</li> <li>- Definizione progetti di raccolta dati</li> </ul>	350	400,00 €
<b>Technical Consultant - Junior</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto tecnico al referente tecnico del progetto</li> <li>- Stesura rapporti di monitoraggio andamento economico finanziario del progetto a supporto delle valutazioni del referente tecnico del progetto</li> <li>- Predisposizione di verbali di riunione</li> <li>- Elaborazione report analisi dati su rilevazioni (survey)</li> <li>- Supporto alle PA per la sottomissione dei dati del censimento</li> <li>- Supporto ai fornitori per la sottomissione delle richieste di qualificazione</li> <li>- Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Stesura report analisi dati su rilevazioni (survey)</li> <li>- Definizione progetti di raccolta dati</li> <li>- Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto</li> <li>- Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud</li> </ul>	350	150,00 €
<b>Quality Manager - Super Senior</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stesura report analisi dati su rilevazioni (survey)</li> <li>- Definizione progetti di raccolta dati</li> <li>- Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud</li> <li>- Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud</li> <li>- Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA</li> <li>- Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud</li> <li>- Supporto al processo di accompagnamento delle PA</li> </ul>	350	400,00 €

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
		per la migrazione al Cloud – Supporto alle PA per la sottomissione dei dati del censimento – Supporto ai fornitori per la sottomissione delle richieste di qualificazione		
<b>IT Quality Auditor - Super Senior_F1</b>	1	– Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto – Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA e sviluppo software – Stesura linee guida, regole tecniche, report – Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud – Supporto al processo di verifiche dei data center della PA	350	400,00 €
<b>IT Quality Auditor - Super Senior_F2</b>	1	– Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA – Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud – Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud – Stesura linee guida, regole tecniche, report – Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud	350	400,00 €
<b>IT Quality Auditor - Super Senior_F3</b>	1	– Analisi di modelli cloud e trend tecnologici che possano rappresentare opportunità strategiche per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto – Supporto al processo di qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito della qualificazione dei servizi cloud – Supporto tecnologico per le piattaforme nell'ambito del Cloud Enablement Program per la formazione ed accompagnamento alle PA – Supporto al processo di formazione delle PA per la migrazione al Cloud – Supporto al processo di accompagnamento delle PA per la migrazione al Cloud – Stesura linee guida, regole tecniche, report – Supporto alla valutazione tecnica/economica progetti razionalizzazione e migrazione al cloud – Supporto al processo di verifiche dei data center della PA	350	400,00 €

2. Si precisa che la remunerazione della prestazione è commisurata alle tariffe previste dal Disciplinare per la selezione degli esperti n. 107/2018 adottato dall'Agencia per la coesione territoriale il 08 giugno 2018 e dal Disciplinare per la selezione degli esperti adottato con Determina n. 277/17 del 3 ottobre 2017 del Direttore dell'Agencia e che, pertanto, si prevedono seguenti compensi massimi riconoscibili annualmente, al netto degli oneri accessori di legge a

carico dell'Agenzia e dell'IVA nonché degli eventuali costi di trasferta per le attività svolte fuori dalla città di Roma, per profilo di seniority:

Seniority	Compenso massimo annuo (Euro)
Super Senior	85.000
Senior	70.000
Super Junior	50.000
Junior	30.000

### Art. 3 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. Per la presentazione della domanda ai fini della partecipazione alla presente procedura comparativa è richiesto il possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:
  - a. cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, ovvero cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione europea;
  - b. età non inferiore ad anni 18;
  - c. godimento dei diritti civili e politici;
  - d. non essere stati esclusi dall'elettorato attivo né essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica amministrazione, ovvero licenziati per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
  - e. non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
  - f. non essere sottoposto a procedimenti penali;
  - g. essere in possesso dei requisiti minimi, della particolare e comprovata specializzazione, strettamente correlata al contenuto dell'attività richiesta, nonché di avere maturato significative e qualificate esperienze, attinenti all'ambito progettuale del profilo professionale;
  - h. adeguata conoscenza della lingua italiana (per i cittadini di Paesi membri dell'Unione europea).
  
2. Il seguente prospetto riepiloga, per ciascuno degli esperti ricercati suddivisi per tipologia di esperienza, i requisiti di ordine professionale e i titoli di studio che i candidati devono possedere al fine di poter partecipare alla procedura di selezione.

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
Project Manager - Super Senior _F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenza nel monitoraggio dei processi relativi a progetti finanziati su fondi europei;</li> <li>- Competenza nel project management di contratti/progetti della Pubblica Amministrazione;</li> <li>- Conoscenza approfondita del quadro regolatorio/normativo relativo agli ambiti del public procurement e in materia di amministrazione digitale ivi comprese le linee guida AgID;</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 10 anni, con ruoli di coordinamento nel Project Management di almeno 3 progetti/ programmi di Cloud Enablement Program.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conoscenza approfondita dei compiti e delle funzioni attribuite ad AgID;</li> <li>– Conoscenza approfondita dei modelli di servizio e delle tecnologie per il cloud computing;</li> <li>– Capacità di lavorare su progetti e programmi tecnologici in modalità agile e waterfall;</li> <li>– Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>		
<b>Project Manager - Super Senior _F2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Competenza nel project management e/o monitoraggio di contratti/progetti della Pubblica Amministrazione;</li> <li>– Conoscenza approfondita del quadro regolatorio/normativo relativo agli ambiti del public procurement e in materia di amministrazione digitale ivi comprese le linee guida AgID;</li> <li>– Conoscenza approfondita dei compiti e delle funzioni attribuite ad AgID;</li> <li>– Competenza nel monitoraggio dei processi relativi a progetti finanziati su fondi europei;</li> <li>– Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 10 anni, di cui almeno 3 nella gestione di progetti di monitoraggio di contratti/progetti.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)
<b>Systems Architect - Senior_F1</b> <b>Systems Architect - Senior_F2</b> <b>Systems Architect - Senior_F3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Competenza nell'ambito di progettazione e realizzazione di Data Center;</li> <li>– Competenza nell'ambito della continuità operativa e disaster recovery;</li> <li>– Competenza nell'ambito di progettazione e realizzazione di soluzioni Cloud (IaaS, PaaS);</li> <li>– Competenza di migrazioni massive da data center ad ambienti cloud;</li> <li>– Conoscenza approfondita dell'amministrazione di sistema su Linux/Unix e Windows;</li> <li>– Ottima conoscenza dei protocolli di rete di Internet: TCP/IP, routing, VLAN, VPN, etc.;</li> <li>– Conoscenze delle tecnologie container come Docker e strumenti quali Vagrant e Kubernetes;</li> <li>– Conoscenza approfondita di tecnologie cloud (almeno uno tra AWS, Azure e Google Cloud) e/o privato o ibrido e del mercato dei servizi IaaS, PaaS, SaaS;</li> <li>– Competenza nella progettazione di API e conoscenza dei design pattern;</li> <li>– Ottima conoscenza delle politiche di sicurezza dei dati e protezione della privacy;</li> <li>– Ottima conoscenza dei principi devops;</li> <li>– Conoscenza di coding (Python, Go, C/C++, PHP, NodeJS) e scripting (bash, terraform);</li> <li>– Conoscenza approfondita del quadro regolatorio/normativo relativo agli ambiti del Cloud e Data Center;</li> <li>– Conoscenza delle seguenti norme (ISO27001, ISO 20000/ITIL, ISO22031 o equivalenti);</li> <li>– Conoscenza delle metodologie di project management standard e Agile;</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 7 anni di cui almeno 3 nella conduzione e/o gestione di progetti/programmi complessi di migrazione al Cloud e/o di sviluppo software.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)
<b>Systems Architect - Super Junior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Competenza nella stesura di documentazione tecnica nell'ambito di progetti ;</li> <li>– Conoscenza dei protocolli di rete di Internet;</li> <li>– Conoscenza di sviluppo di applicazioni cloud-native su piattaforme di public cloud (almeno uno tra AWS, Azure e Google Cloud) e/o privato o ibrido e del mercato dei servizi IaaS, PaaS, SaaS;</li> <li>– Conoscenza di coding e linguaggi di scripting;</li> <li>– Competenza nella verifica di requisiti tecnici ed organizzativi in processi di certificazione o qualificazione;</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 3 anni in progetti ICT e nel supporto tecnico utenti	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del quadro regolatorio/normativo relativo agli ambiti del Cloud e Data Center;</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>		
<b>Consultant - Super Senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenza nella scrittura e pubblicazione di documentazione tecnica e norme secondarie (es. circolari, linee guida, regole tecniche);</li> <li>- Comprovata conoscenza di diritto amministrativo e della normativa sui contratti pubblici di servizi e forniture;</li> <li>- Competenza nell'assistenza giuridico-legale alle Pubbliche Amministrazioni;</li> <li>- Competenza nell'analisi di standard o norme europee ai fini della loro applicazione in ambito nazionale;</li> <li>- Conoscenza approfondita del quadro regolatorio/normativo europeo e nazionale relativo agli ambiti del public procurement e in materia di amministrazione digitale ivi comprese le linee guida e altra documentazione tecnica AgID anche in ambito Data - Center e Cloud;</li> <li>- Conoscenza approfondita della normativa sulla privacy;</li> <li>- Conoscenze dei sistemi e delle procedure di valutazione delle pubbliche amministrazioni;</li> <li>- Conoscenze dei modelli di analisi organizzativa della PA;</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 10 anni;	Laurea magistrale (classe LMG 01)
<b>Technical Consultant - Junior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenza nella scrittura e pubblicazione di documentazione tecnica;</li> <li>- Conoscenza della normativa e della modalità di rendicontazione di progetti PON/POR;</li> <li>- Competenza nella gestione amministrativa di progetti PON/POR;</li> <li>- Competenza di procurement della pubblica amministrazione (MePA);</li> <li>- Conoscenza del codice degli appalti;</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 1 anno.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91, LMG 01)
<b>Quality Manager - Super Senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenza nella produzione di documentazione software e/o documentazione tecnica (es. circolari, linee guida, regole tecniche);</li> <li>- Conoscenza approfondita del quadro regolatorio/normativo relativo agli ambiti del public procurement e in materia di amministrazione digitale ivi comprese la documentazione tecnica prodotta da AgID;</li> <li>- Ottima conoscenza di moderni strumenti di produzione di testi tecnici online quali ad esempio Github, Markdown, Read-The-Docs;</li> <li>- Ottima conoscenza di prodotti di publishing come Microsoft Office, Adobe Acrobat e altri strumenti per produrre documenti nei formati PDF e Epub;</li> <li>- Conoscenza approfondita della ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità;</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 10 anni.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)
<b>IT Quality Auditor - Super Senior_F1</b> <b>IT Quality Auditor - Super Senior_F2</b> <b>IT Quality Auditor - Super Senior_F3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza approfondita delle seguenti norme/standard:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o ISO/IEC 27017:2015 - Information Security Controls for Cloud Services;</li> <li>o ISO/IEC 27018:2014 - Gestione della Privacy nel Cloud;</li> <li>o CSA STAR - Cloud Security;</li> <li>o ISO 20000 – Sistema di gestione della qualità dei servizi ICT;</li> </ul> </li> </ul>	Esperienza lavorativa documentabile nel ruolo di almeno 10 anni.	Laurea magistrale (classi LM 18, LM 25, LM27, LM31, LM 32, LM 40, LM 66, LM 77, LM91)

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità;</li> <li>○ ISO 27001;</li> <li>– Competenza di migrazioni massive da data center ad ambienti cloud;</li> <li>– Conoscenza approfondita dell'amministrazione di sistema su Linux/Unix e Windows;</li> <li>– Ottima conoscenza dei protocolli di rete di Internet: TCP/IP, routing, VLAN, VPN, etc.;</li> <li>– Conoscenze delle tecnologie container come Docker e strumenti quali Vagrant e Kubernetes;</li> <li>– Conoscenza approfondita di tecnologie cloud (almeno uno tra AWS, Azure e Google Cloud) e/o privato o ibrido e del mercato dei servizi IaaS, PaaS, SaaS;</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.</li> </ul>		

3. Sono esclusi dalla partecipazione alla presente selezione i titolari di contratto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato con la Pubblica amministrazione, in quanto incompatibili con l'eventuale incarico, salvo non siano in possesso, al momento di presentazione della domanda, del nulla osta dell'Amministrazione di appartenenza alla partecipazione alla procedura finalizzata all'eventuale stipula di un contratto con l'Agenzia. Il nulla osta deve essere allegato alla domanda, a pena di esclusione.

#### **ART. 4 - ALTRE INFORMAZIONI RIFERIBILI AI REQUISITI OGGETTO DI VALUTAZIONE**

1. I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla presente procedura selettiva e devono persistere fino al termine del Progetto.
2. Si precisa che, ai fini della valutazione delle competenze richieste e quindi dell'esperienza maturata, si computano le attività professionali solo se documentabili - per consentire i relativi controlli successivi - intrattenute direttamente con le PP.AA. o anche con soggetti terzi (inclusi le società e gli organismi in house). Non saranno valutabili come "esperienze lavorative" gli stage, i tirocini formativi, le borse lavoro e ogni altra esperienza non formalmente contrattualizzata mediante contratti di lavoro subordinato (a tempo determinato o indeterminato), contratti di lavoro parasubordinato (collaborazioni coordinate e continuative, collaborazioni a progetto o collaborazioni occasionali o equivalenti) e contratti di apprendistato. Le esperienze lavorative connesse all'esercizio della libera professione (lavoro autonomo) devono essere comprovate da documenti afferenti allo svolgimento dei singoli incarichi non rilevando il mero possesso della partita IVA o l'iscrizione in Albi professionali.
3. Gli anni di esperienza professionale maturati nell'ambito delle competenze richieste e/o nell'ambito di progetti, per ciascuno dei profili, devono essere dichiarati nella domanda di partecipazione specificando le date di inizio e fine di ciascuna esperienza professionale.
4. Ai fini del calcolo degli anni di esperienza, saranno considerate anche esperienze lavorative non continuative, e sommati i mesi dedicati alle attività riportate dal candidato, purché le stesse siano dettagliatamente spiegate e dimostrabili da quest'ultimo.

5. Non sono cumulabili le esperienze lavorative svolte contemporaneamente nello stesso periodo, per cui andrà specificata (nel modello di partecipazione) l'esperienza ritenuta più qualificante per ciascun periodo non sovrapponibile.
6. L'AgID si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e professionale richiesti. Il difetto dei requisiti prescritti rappresenta causa di esclusione dalla selezione.

## ART. 5 - PROCEDURA DI SELEZIONE

1. La valutazione dei requisiti di ammissione alla procedura di selezione sarà affidata ad un gruppo di lavoro appositamente costituito.
2. Per l'affidamento dell'incarico l'AgID procederà – tramite una commissione all'uopo istituita – alla valutazione del Curriculum Vitae e dei titoli posseduti dai candidati nonché allo svolgimento, per i soli candidati ammessi, di un colloquio volto ad accertare le conoscenze connesse all'incarico da affidare.

Il punteggio massimo conseguibile, espresso in decimali, è di **60/60**.

## ART.6 - CRITERI DI VALUTAZIONE DEI PROFILI

1. La procedura di valutazione delle candidature prevede, in relazione ai titoli ed alle esperienze posseduti, l'attribuzione di un punteggio massimo di **40/60** sulla base dei criteri di seguito dettagliati:

Titoli e formazione (max 14 punti)			
Criteri	Requisiti per l'attribuzione	Punti	Punteggio massimo
Formazione post-universitaria in materie coerenti con l'oggetto dell'incarico.	Conseguimento del dottorato	5	5
	Conseguimento di master di II° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	3,5	3,5
	Conseguimento di master di I° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	2	2
Ulteriore Laurea coerente con l'oggetto dell'incarico	Conseguimento ulteriore attestato di Laurea	1,5	1,5
Pubblicazioni coerenti con l'oggetto dell'incarico	Una pubblicazione inerente	0,5	1
	Due o più pubblicazioni inerenti	1	
Corsi di formazione/perfezionamento attinenti materie coerenti con l'oggetto dell'incarico: massimo un corso	Attestato di completamento rilasciato da enti accreditati	1	1
Esperienze lavorative (max 20 punti)		Punti	Punteggio massimo
Esperienze lavorative collegate alle "competenze e conoscenze richieste" di cui all'art.3 del presente Avviso		Fino a 20	20

Ulteriori Titoli preferenziali (max 6 punti)			
Criterio	Tipologia di titolo preferenziale	Punti	Punteggio massimo
Possesso delle certificazioni in materia IT/ISO	Certificazione in ambito Project Management	Fino a 5	5
	Certificazione COBIT / ITIL /TOGAF		
	Certificazione lead auditor CSA STAR		
	Certificazione lead auditor ISO 14001:2015		
	Certificazione lead auditor ISO 18001:2007		
	Certificazione lead auditor ISO 20000		
	Certificazione lead auditor ISO 27001		
	Certificazione lead auditor ISO 22301		
Iscrizione ad albi professionali	Attestazione di iscrizione ad albo professionale	1	1

2. Saranno ammessi al colloquio coloro che conseguiranno almeno 10 punti nella valutazione dei precedenti titoli.
3. La pubblicazione del calendario sul sito web dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) nella sezione Amministrazione Trasparente) ha valore di notifica della convocazione e il candidato che, pur avendo inoltrato domanda, dovesse non presentarsi al colloquio nel giorno stabilito senza giustificato motivo, sarà escluso dalla selezione.
4. Il colloquio sarà volto a verificare le competenze ed esperienze dichiarate nel Curriculum, nonché l'attitudine dei candidati in relazione all'oggetto dell'incarico. Saranno, inoltre, valutate le conoscenze informatiche e la conoscenza della lingua inglese.
5. Al colloquio sarà attribuito un punteggio massimo di **20 punti**. Saranno idonei i candidati che conseguiranno un punteggio pari o superiore a 15 al colloquio in menzione.
6. Al termine della procedura di valutazione, gli incarichi saranno affidati ai candidati che avranno totalizzato il punteggio più alto, dato dalla sommatoria del punteggio conseguito nella valutazione dei titoli e quello conseguito a seguito del colloquio.
7. L'AgID provvederà, con proprio avviso pubblicato sul sito istituzionale, a comunicare la graduatoria degli ammessi al colloquio, corredata dal punteggio conseguito da ciascun candidato, ed il relativo calendario di svolgimento.
8. Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e devono persistere, inoltre, al momento dell'eventuale contrattualizzazione del rapporto di lavoro.
9. La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione di cui al presente Avviso ha valenza di piena accettazione delle condizioni in esso riportate, di piena consapevolezza della natura autonoma del rapporto lavorativo nonché di conoscenza ed accettazione delle norme, condizioni e prescrizioni dettate nel presente Avviso e nell'allegato.

10. Il presente Avviso e la successiva selezione non impegnano in alcun modo AgID al conferimento degli incarichi e quest'ultima si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare in qualsiasi momento la selezione, tramite comunicazione sul proprio sito web istituzionale, senza che i candidati possano vantare alcun diritto. L'esito positivo della selezione e l'utile inserimento in graduatoria non generano in alcun modo obbligo di conferimento dell'incarico da parte dell'Agenzia. L'Amministrazione si riserva la facoltà di conferire un numero di incarichi inferiore a quello indicato nel precedente art. 2, ove tra i profili selezionati non siano presenti risorse valide, ovvero a fronte di mutate esigenze di ordine normativo, regolamentare, amministrativo o connesse al Progetto.
11. Alla procedura è data idonea pubblicità sul sito web dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) nella sezione Amministrazione Trasparente) dal quale il presente Avviso e i suoi allegati sono liberamente accessibili.

## **Art. 7 – PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA**

1. I candidati possono presentare domanda di partecipazione per un solo “codice profilo” cui all’art.3. Pertanto:
- nel caso in cui il candidato presenti una o più domande relative a diversi codici profilo, tutte le domande del candidato saranno escluse dalla procedura.
  - nel caso in cui il candidato presenti più domande relative allo stesso “codice profilo”, sarà presa in considerazione soltanto l'ultima domanda. Al tal fine fa fede l'orario di consegna della domanda di partecipazione presso la casella di posta elettronica certificata dell'Agenzia di cui al successivo comma 2, lett. d).
2. La domanda di partecipazione alla selezione, resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, deve rispettare, pena l'esclusione, le prescrizioni e le modalità di compilazione e trasmissione di seguito riportate:
- Essere redatta utilizzando esclusivamente il form online disponibile a partire dalla pagina <http://agid.gov.it/selezione-esperti>.
  - Essere sottoscritta con firma digitale oppure autografa apposta sull'ultima pagina del PDF generato automaticamente dal form online (con firma per esteso e leggibile).
  - Essere trasmessa utilizzando esclusivamente il formato PDF generato automaticamente dal form online di cui alla precedente lettera a). Saranno escluse le domande che perverranno in qualunque altro formato elettronico o cartaceo.
  - Pervenire, a pena di esclusione, da una casella PEC valida presso il seguente indirizzo PEC: **[procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it](mailto:procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it)**.
  - Pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 22 giugno 2020**. Al tal fine fa fede l'orario di consegna della domanda di partecipazione presso la citata casella di posta elettronica certificata dell'Agenzia di cui alla precedente lettera d).
  - Essere corredata dei seguenti allegati:
    - Curriculum vitae in lingua italiana che deve riportare la dichiarazione di veridicità effettuata ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 e la sottoscrizione con firma autografa o firma digitale.
    - Copia di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità,

trasmesso in formato PDF, laddove sia utilizzata la firma autografa per la sottoscrizione della domanda e/o del curriculum vitae.

- Nulla osta di cui all'Art. 3 comma 3, ove necessario.
3. La mancanza dei documenti richiesti comporta l'esclusione della domanda. Sono esclusi dalla presente procedura selettiva i candidati che non risultano in possesso dei requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando. Sono esclusi altresì i candidati la cui domanda di partecipazione è priva di firma, digitale oppure autografa, o priva della copia del documento di riconoscimento.
  4. L'oggetto della PEC deve riportare l'ID DOMANDA riportato alla prima pagina del PDF generato dal form online di cui al precedente punto 2 lettera a).
  5. Il Curriculum Vitae dovrà essere predisposto in lingua italiana e dovrà essere datato e redatto rispettando gli standard del formato europeo con un'estensione massima di 4 pagine e un carattere non inferiore a 12pt, in formato PDF. Nel CV devono essere esplicitamente e analiticamente riportati i titoli di studio, indicando data di conseguimento (gg/mm/aaaa), l'ente che li ha rilasciati e la votazione conseguita, le esperienze professionali e la relativa durata, nonché tutti gli elementi utili alla valutazione inerente il Codice Profilo per il quale si concorre. Di eventuali titoli conseguiti all'estero dovrà essere indicata l'equiparazione del titolo stesso. Per le esperienze lavorative deve essere chiaramente desumibile la durata complessiva in mesi e la data di inizio e fine di ciascuna di esse, declinate secondo il formato gg/mm/aaaa. Diversamente, non saranno valutati dalla Commissione i CV pervenuti carenti di tale dettaglio di informazioni.
  6. L'Agenzia non risponde di eventuali disguidi e/o ritardi, quale ne sia la causa o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, in ordine alle domande e/o documenti consegnati oltre il termine indicato.
  7. Ai sensi dell'art. 5 comma 4 del Disciplinare per la selezione di esperti, adottato con Determina dell'Agenzia n. 277/17 del 3 ottobre 2017, il recapito che il candidato elegge ai fini della procedura è quello della posta elettronica certificata (PEC) da cui perviene la domanda di partecipazione che deve corrispondere, a pena di esclusione, a quello indicato nella medesima domanda.
  8. Ogni sua eventuale variazione deve essere comunicata tempestivamente al medesimo indirizzo della selezione: [procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it](mailto:procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it)

## **Art. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679, si rende l'informativa sul trattamento dei dati personali *sub* Allegato A al presente Avviso.

## **Art. 9 - INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ**

1. Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet dell'Agenzia alla pagina

<http://agid.gov.it/selezione-esperti>. Parimenti, alla stessa pagina, saranno pubblicate tutte le ulteriori informazioni e comunicazioni inerenti.

2. Eventuali richieste di chiarimento possono essere formulate dagli interessati alla casella [avvisoesperti@agid.gov.it](mailto:avvisoesperti@agid.gov.it) fino alle **ore 13:00 del giorno 15 giugno 2020**.
3. Responsabile del procedimento è la Dr.ssa Oriana Zampaglione.