



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

**Concorso Pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale, da assumere, nel ruolo dell'Agencia per l'Italia Digitale, con contratto a tempo pieno e indeterminato, nel profilo professionale di dirigente informatico di II<sup>^</sup> fascia, per le esigenze dell'Area Sicurezza e Cert pubblicato sulla G.U., IV<sup>^</sup> serie speciale, <<Concorsi ed Esami>> n. 79 del 09 ottobre 2020.**

**Prova orale**

=====

**18 maggio 2022, dalle ore 10.00**

=====

**Sede di Area Concorsuale  
presso  
la Sala Pirelli  
Agenzia per l'Italia Digitale  
via Liszt, 21 – 00144 Roma**

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Ing. Francesco PAORICI



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

**Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della funzione pubblica**

**Decreto-legge 24 marzo 2022, n. 24**

**Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza.**

**Il presente protocollo disciplina le modalità di organizzazione e gestione delle prove selettive delle procedure concorsuali pubbliche tali da consentirne lo svolgimento in presenza in condizioni di sicurezza rispetto al rischio di contagio da COVID-19 ed è stato esaminato e validato dal Comitato Tecnico Scientifico (ex O.C.D.P. 3 febbraio 2020, n. 630 come modificata dalla O.C.D.P. 17 marzo 2021, n. 751) nella seduta del 29 marzo 2021.**

**Protocollo DFP-0025239-P-15/04/2021**

<b>Data di creazione</b>	<b>Rev. n°</b>	<b>Data Revisione</b>
06 agosto 2021	02/2022 - AgID	03.05.2022



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

## INDICE:

INDICE: .....	3
<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. MISURE ORGANIZZATIVE.....</b>	<b>4</b>
2.1 DESCRIZIONE DELL'AREA CONCORSUALE.....	4
2.2 ACCESSO, TRANSITO E USCITA DALL'AREA CONCORSUALE.....	5
2.2 AULA CONCORSO – ACCESSO, POSIZIONAMENTO DEI CANDIDATI E DEFLUSSO DALL'AULA CONCORSO.....	7
2.3 SVOLGIMENTO DELLE PROVE .....	8
2.4 INDIVIDUAZIONE DEI PERCORSI DI TRANSITO DEI CANDIDATI .....	8
<b>3. PROCEDURE DI GESTIONE DELL'EMERGENZA – PIANO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI.....</b>	<b>9</b>
3.1 INDIVIDUAZIONE DEL NUMERO E DELLE MANSIONI DEL PERSONALE ADDETTO.....	9
3.2 MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI E DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE .....	9
3.3 MODALITÀ DI ADEGUATA INFORMAZIONE AI CANDIDATI E DI FORMAZIONE AL PERSONALE IMPEGNATO E AI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE SULLE MISURE ADOTTATE .....	10
<b>4. ALLEGATI.....</b>	<b>11</b>
ALLEGATO N. 1 - AUTODICHIARAZIONE DEI CANDIDATI EX DPR N. 445/2000 .....	11
ALLEGATO N. 2 – INGRESSO/USCITA AREA CONCORSUALE .....	11
ALLEGATO N. 3 – PLANIMETRIA SALA PIRELLI.....	11
ALLEGATO N. 4 – INFORMATIVA AI CANDIDATI.....	11
ALLEGATO N. 5 - PIANO EMERGENZA CONGIUNTO AGID-ICE AGENZIA .....	11
ALLEGATO N. 6 - OPUSCOLI COVID-19 .....	11
<i>Raccomandazioni:</i> .....	12
<i>Lavaggio Delle Mani:</i> .....	13
<i>Corretto Lavaggio Delle Mani:</i> .....	14
<i>Come Indossare Una Mascherina Protettiva:</i> .....	15
NUMERI UTILI .....	16
<i>Covid-19 – Numeri Utili</i> .....	16
<i>Covid-19 – Sicurezza dei Lavoratori</i> .....	16



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

## 1. PREMESSA

Il presente protocollo disciplina le modalità di organizzazione e gestione delle prove selettive delle procedure concorsuali pubbliche tali da consentirne lo svolgimento in presenza in condizioni di sicurezza rispetto al rischio di contagio da COVID-19 ed è stato esaminato e validato dal Comitato Tecnico Scientifico (ex O.C.D.P. 3 febbraio 2020, n. 630 come modificata dalla O.C.D.P. 17 marzo 2021, n. 751) nella seduta del 29 marzo 2021 e individua le misure di prevenzione e protezione per il contenimento del rischio di contagio da Covid-19 adottate durante l'espletamento in presenza della prova orale del concorso in parola che si terrà il giorno 18 maggio 2022, ore 10:00.

Per le definizioni dei termini utilizzati, si rinvia al citato Protocollo.

## 2. MISURE ORGANIZZATIVE

### 2.1 DESCRIZIONE DELL'AREA CONCORSUALE

L'area concorsuale è predisposta presso la Sala Pirelli delle sedi dell'Agenzia per l'Italia Digitale e dell'ICE Agenzia, site in Roma, in via Via Liszt 21 – 00144 Roma.

Il luogo scelto per lo svolgimento delle prove concorsuali presenta un'elevata flessibilità logistica e dispone delle seguenti caratteristiche:

- ❖ adeguata viabilità e trasporto pubblico locale in quanto l'area concorsuale è facilmente raggiungibile a piedi dalla fermata "Eur Palasport" della linea B della metropolitana di Roma, la cui distanza a piedi dalla stazione Metro B (Eur Palasport) a Via Liszt, 21 è di circa 598 metri, nonché dalla possibilità di utilizzare linee autobus, quali il 799-73, ecc;
- ❖ percorsi dedicati e distinti, di ingresso e di uscita, chiaramente contrassegnati con opportuna segnaletica, in modo da prevenire il rischio di interferenza tra i flussi;
- ❖ area riservata al parcheggio dei candidati con particolari esigenze (portatori di handicap, immunodepressi, etc.);
- ❖ disponibilità di sufficiente area interna con adeguata areazione naturale;
- ❖ disponibilità, prima dell'accesso all'aula concorso, di un locale autonomo e isolato per il servizio sanitario di pre-triage, presidiato da un medico, raggiungibile attraverso un percorso dedicato, riservato a chiunque si trovi nell'area concorsuale (candidati, membri della commissione esaminatrice, operatori e addetti all'organizzazione e alla vigilanza) e presenti sintomi insorti durante le prove concorsuali al fine di evitare la diffusione del contagio e di garantirne la privacy.

Saranno assicurate operazioni di sanificazione e disinfezione dell'area concorsuale mediante:



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

- ❖ la bonifica preliminare dell'area concorsuale nel suo complesso valida per l'intera durata delle sessioni giornaliere;
- ❖ la pulizia giornaliera;
- ❖ la sanificazione e disinfezione, tra una sessione d'esame e l'altra e al termine delle stesse, dell'aula concorso e delle postazioni dei candidati, ivi comprese le postazioni informatiche dei locali, degli ambienti, degli arredi e delle maniglie;
- ❖ la pulizia, sanificazione e disinfezione dei servizi igienici, che saranno effettuate con personale qualificato in presidio permanente, dotato di idonei prodotti e DPI.

I servizi igienici saranno costantemente presidiati, puliti e sanificati, ovvero dopo ogni singolo utilizzo. L'accesso dei candidati sarà limitato dal personale addetto, al fine di evitare sovraffollamenti all'interno dei suddetti locali.

## 2.2 ACCESSO, TRANSITO E USCITA DALL'AREA CONCORSUALE

Per l'ingresso alla predetta area, i candidati dovranno:

- 1) presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da documentare);
- 2) non presentarsi se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
  - a) temperatura superiore a 37,5°C e brividi;
  - b) tosse di recente comparsa;
  - c) difficoltà respiratoria;
  - d) perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);
  - e) mal di gola;
- 3) non presentarsi se sottoposti alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da COVID - 19;
- 4) presentare all'atto dell'ingresso nell'area concorsuale la certificazione verde (Green Pass base) o, in alternativa, un referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove;
- 5) dal momento dell'accesso all'Area Concorsuale sino all'uscita, è raccomandato l'uso di facciali filtranti FFP2.

Gli obblighi di cui ai numeri 2) e 3) saranno oggetto di un'apposita autodichiarazione da parte del candidato, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, come da modello pubblicato sul sito istituzionale e allegato al presente piano operativo (all. n. 1).



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

Qualora una o più delle sopraindicate condizioni non dovesse essere soddisfatta, ovvero in caso di rifiuto a produrre l'autodichiarazione, sarà inibito l'ingresso del candidato nell'area concorsuale.

Al momento dell'accesso dei candidati nell'area concorsuale, verrà misurata la temperatura corporea mediante termo scanner.

Qualora un candidato presentasse una temperatura superiore ai 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al Covid-19 sarà invitato a ritornare al proprio domicilio e a contattare il proprio medico di base come previsto dalla procedura di notifica dei casi sospetti o conclamati.

Successivamente, i candidati saranno invitati a detergersi le mani utilizzando gli appositi dispensers lavamani igienizzanti e ad indossare esclusivamente i facciali filtranti FFP2 forniti da AgID.

In caso di rifiuto, non sarà consentita la partecipazione alla prova concorsuale.

Durante le operazioni di ingresso, saranno fornite le raccomandazioni sul corretto utilizzo delle mascherine (copertura delle vie aeree, naso e bocca), sulla loro eventuale sostituzione e successivo smaltimento.

Non sarà consentito, in ogni caso, nell'area concorsuale l'uso di mascherine chirurgiche, facciali filtranti e mascherine di comunità in possesso del candidato.

Tali operazioni sono finalizzate ad immettere i candidati in un percorso ben identificato, atto a garantire file ordinate e dotato di segnaletica (orizzontale o verticale) indicante la distanza minima di 1,50 metri tra persona e persona. Il percorso è finalizzato a raggiungere l'area di transito nella quale sono presenti le postazioni di identificazione dei candidati.

Le postazioni degli operatori addetti all'identificazione dei candidati sono dotate di appositi divisori in plexiglass (barriere anti respiro/para fiato) con finestra per il passaggio dei documenti di riconoscimento e concorsuali del candidato nonché di flaconi/dispensers di igienizzante idroalcolico.

Sarà garantita l'identificazione prioritaria delle donne in stato di gravidanza, dei candidati con disabilità e dei candidati richiedenti tempi aggiuntivi.

Gli operatori inviteranno i candidati a procedere alla igienizzazione delle mani prima e dopo le operazioni di identificazione.

Per le operazioni di identificazione, ai candidati verranno fornite penne monouso.

Al fine di ridurre al minimo la tempistica delle operazioni di identificazione, è richiesto ai candidati di trasmettere, con congruo anticipo, a mezzo PEC ([protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)) ovvero e-mail



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

([segreteriapersonale@agid.gov.it](mailto:segreteriapersonale@agid.gov.it)) una copia scansionata dei documenti di identità che andranno comunque presentati in sede concorsuale.

L'AgID, anche mediante apposita cartellonistica, raccomanderà ai candidati la moderazione vocale, evitando volumi alti e toni concitati al fine di ridurre l'effetto "droplet".

In ogni caso, sarà garantito il rispetto del "criterio di distanza droplet" di almeno 1,50 metri tra i candidati e tra i candidati e il personale dell'organizzazione/vigilanza e la commissione esaminatrice. In tutta l'area concorsuale, particolarmente nelle aree antistanti l'aula concorso e i servizi igienici, sono disponibili dispensers con soluzione idroalcolica per le mani nonché apposita cartellonistica contenente istruzioni per il corretto lavaggio delle mani.

## 2.2 AULA CONCORSO – ACCESSO, POSIZIONAMENTO DEI CANDIDATI E DEFLUSSO DALL'AULA CONCORSO

L'aula concorso è predisposta presso la Sala Pirelli, secondo le necessità delle prove previste.

L'aula concorso è dotata di postazioni operative costituite da scrittoio e sedia posizionate a una distanza, in tutte le direzioni, di 1,50 metri l'una dall'altra, di modo che ad ogni candidato sia garantita un'area congrua, nel rispetto della distanza "droplet".

Lo spazio adibito per lo svolgimento della prova concorsuale ha le caratteristiche idonee e di particolare autonomia funzionale.

Sono previsti percorsi separati di ingresso/uscita dall'aula per i candidati.

All'ingresso e all'uscita dall'aula verranno predisposti dei totem igienizzanti per le mani.

Nell'aula verranno predisposte delle postazioni secondo le necessità previste e dotate, se necessario di barriere di protezione (plexiglass o policarbonato).

I posti assegnati ai candidati saranno distanziati in modo che venga garantita un'area congrua:

- Distanza tra le postazioni: 1,50 metri;
- Distanza tra le file: 1,50 metri.

Una volta occupata la postazione il candidato non potrà più cambiare posto se non su indicazione della Commissione.

I candidati sono invitati a non spostarsi dal posto assegnato. L'unico movimento possibile potrà essere la necessità di ricorrere all'uso del servizio igienico. Ci si potrà muovere solo uno alla volta.

- Si può fare uso dei servizi igienici uno alla volta;



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

- La mascherina (FFP2) è raccomandata e deve essere indossata per l'intera durata della prova;
- Non sarà possibile uscire dalle sale durante l'espletamento della prova preselettiva
- Per abbandonare la prova scritta in anticipo e uscire dai locali valgono le stesse regole dettate per la consegna finale degli elaborati.

La procedura di deflusso dei candidati dall'aula concorso sarà gestita in maniera ordinata scaglionando e invitando all'uscita i candidati, ordinandoli per singola fila e progressivamente, al fine di garantire la distanza interpersonale tra i candidati di almeno 1,50 metri.

Sarà, prioritariamente, garantito il deflusso dei candidati con disabilità e delle donne in stato di gravidanza.

Per quanto riguarda l'areazione dei locali, la sala Pirelli è dotata di un sistema di trattamento dell'aria con canalizzazione separata di mandata e ripresa con inibizione del ricircolo.

Pertanto, l'aria immessa in tutta l'area concorsuale sarà aria pulita presa dall'ambiente esterno trattata e filtrata, mentre l'aria di ripresa non verrà riutilizzata ma espulsa all'esterno.

È disponibile, per ogni eventuale evenienza, anche la sala Pirellina, al fine di rendere più funzionale l'organizzazione.

Inoltre, nelle sale saranno collocati all'ingresso/uscita n. 2 dispensers con soluzione idroalcolica per le mani.

## 2.3 SVOLGIMENTO DELLE PROVE

Per l'intera durata delle prove scritte, fissata dalla Commissione esaminatrice in un'ora, per i candidati, è raccomandato l'utilizzo di facciali filtranti FFP2.

Sarà vietato il consumo di alimenti a eccezione delle bevande, di cui i candidati potranno munirsi preventivamente.

Durante le prove, per gli addetti al controllo/accettazione, è raccomandato l'utilizzo i facciali filtranti FFP2, e di circolare solo nelle aree e nei percorsi indicati ed evitare di permanere in prossimità dei candidati a distanze inferiori a 1,50 metri.

## 2.4 INDIVIDUAZIONE DEI PERCORSI DI TRANSITO DEI CANDIDATI

I flussi e i percorsi di accesso e movimento nell'area concorsuale sono organizzati in modalità a senso unico, anche mediante apposita cartellonistica orizzontale e verticale di carattere prescrittivo, informativo e direzionale. I percorsi di entrata e uscita sono separati e correttamente identificati.



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

Nell'area concorsuale e nell'aula concorso sono collocate a vista:

- ❖ la planimetria dell'area concorsuale, i flussi di transito e le indicazioni dei percorsi da seguire per raggiungere l'aula concorso (all. n. 2);
- ❖ la planimetria dell'aula concorso, recante la disposizione dei posti, l'indicazione delle file e l'ubicazione dei servizi ad uso dei candidati (all. n. 3).

### 3. PROCEDURE DI GESTIONE DELL'EMERGENZA – PIANO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI

Per quanto riguarda le procedure di gestione dell'emergenza saranno adottate tutte le misure già previste dal piano di emergenza ed evacuazione della struttura condiviso con l'ICE Agenzia, al quale, integralmente, si rinvia.

#### 3.1 INDIVIDUAZIONE DEL NUMERO E DELLE MANSIONI DEL PERSONALE ADDETTO

In ciascuna delle giornate concorsuali, è previsto l'impiego di:

- ❖ Addette/i all'organizzazione e all'identificazione dei candidati;
- ❖ Addette/i alla vigilanza.

Tale personale, al pari dei componenti della Commissione esaminatrice, sarà munito di facciali filtranti FFP2/FFP3 privi di valvola di espirazione e sarà invitato ad una frequente ed accurata igienizzazione delle mani.

#### 3.2 MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI E DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Fatte salve tutte le misure di prevenzione e protezione già predisposte dal datore di lavoro, i lavoratori addetti alle varie attività concorsuali non potranno utilizzare le stesse aree d'ingresso e di uscita utilizzate dai candidati per entrare e uscire dall'area concorsuale.

Prima di accedere alle aree dedicate allo svolgimento del concorso, i lavoratori si sottoporranno ad una adeguata igiene delle mani per poi indossare il dispositivo di protezione che dovrà essere portato durante l'intero svolgimento della prova concorsuale.

Le medesime cautele troveranno applicazione rispetto ai membri della commissione esaminatrice.



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

### 3.3 MODALITÀ DI ADEGUATA INFORMAZIONE AI CANDIDATI E DI FORMAZIONE AL PERSONALE IMPEGNATO E AI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE SULLE MISURE ADOTTATE

L'adeguata informazione ai candidati sulle misure adottate ai sensi del presente piano operativo specifico, con particolare riferimento ai comportamenti che dovranno essere tenuti, è assicurata mediante la pubblicazione, con un preavviso di 30 giorni, sul portale istituzionale, di apposita informativa (all. n. 4) con la quale verrà comunicato che essi dovranno:

- 1) presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da documentare);
- 2) non presentarsi presso la sede concorsuale se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
  - a) temperatura superiore a 37,5°C e brividi;
  - b) tosse di recente comparsa;
  - c) difficoltà respiratoria;
  - d) perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);
  - e) mal di gola;
- 3) non presentarsi presso la sede concorsuale se sottoposti alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da COVID - 19;
- 4) presentare all'atto dell'ingresso nell'area concorsuale la certificazione verde (Green Pass base) o, in alternativa, un referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove.;
- 5) dal momento dell'accesso all'Area Concorsuale sino all'uscita, è raccomandato l'uso di facciali filtranti FFP2.

**Tutto il personale impegnato nelle operazioni di organizzazione, di identificazione dei candidati e di vigilanza, nonché i componenti della commissione esaminatrice sono stati adeguatamente formati e informati sui contenuti e sull'attuazione del presente piano operativo specifico.**



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Direzione Generale**

**Servizio Prevenzione e Protezione**

## 4. ALLEGATI

ALLEGATO N. 1 - AUTODICHIARAZIONE DEI CANDIDATI EX DPR N. 445/2000

ALLEGATO N. 2 – INGRESSO/USCITA AREA CONCORSUALE

ALLEGATO N. 3 – PLANIMETRIA SALA PIRELLI

ALLEGATO N. 4 – INFORMATIVA AI CANDIDATI

ALLEGATO N. 5 - PIANO EMERGENZA CONGIUNTO AGID-ICE AGENZIA

ALLEGATO N. 6 - OPUSCOLI COVID-19



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

RACCOMANDAZIONI:

## NUOVO CORONAVIRUS Dieci comportamenti da seguire

- 1** Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- 2** Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3** Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4** Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito
- 5** Non prendere farmaci antivirali né antibiotici senza la prescrizione del medico
- 6** Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7** Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8** I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9** Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10** In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e segui le sue indicazioni

Ultimo aggiornamento 24 FEBBRAIO 2020



[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

Hanno aderito: Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, Fimmg, FNOMCeO, Amcli, Anipio, Anmdo, Assofarm, Card, Fadoi, FederFarma, Fnopi, Fnopo, Federazione Nazionale Ordini Tsrn Pstrp, Fnovi, Fofi, Simg, Sifo, Sim, Simit, Simpios, SIPMeL, Siti



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

## LAVAGGIO DELLE MANI:

Lavare frequentemente le mani è importante, soprattutto quando trascori molto tempo fuori casa, in luoghi pubblici. Il lavaggio delle mani è particolarmente importante in alcune situazioni, ad esempio:

### PRIMA DI

- mangiare
- maneggiare o consumare alimenti
- somministrare farmaci
- medicare o toccare una ferita
- applicare o rimuovere le lenti a contatto
- usare il bagno
- cambiare un pannolino
- toccare un ammalato

### DOPO

- aver tossito, starnutito o soffiato il naso
- essere stati a stretto contatto con persone ammalate
- essere stati a contatto con animali
- aver usato il bagno
- aver cambiato un pannolino
- aver toccato cibo crudo, in particolare carne, pesce, pollame e uova
- aver maneggiato spazzatura
- aver usato un telefono pubblico, maneggiato soldi, ecc.
- aver usato un mezzo di trasporto (bus, taxi, auto, ecc.)
- aver soggiornato in luoghi molto affollati, come palestre, sale da aspetto di ferrovie, aeroporti, cinema, ecc.

Il lavaggio delle mani ha lo scopo di garantire un'adeguata pulizia e igiene delle mani attraverso una azione meccanica. Per l'igiene delle mani è sufficiente il comune sapone. In assenza di acqua si può ricorrere ai cosiddetti igienizzanti per le mani (hand sanitizers), a base alcolica. Si ricorda che una corretta igiene delle mani richiede che si dedichi a questa operazione non meno di 40-60 secondi se si è optato per il lavaggio con acqua e sapone e non meno di 30-40 secondi se invece si è optato per l'uso di igienizzanti a base alcolica. Questi prodotti vanno usati quando le mani sono asciutte, altrimenti non sono efficaci. Se si usano frequentemente possono provocare secchezza della cute. In commercio esistono presidi medico-chirurgici e biocidi autorizzati con azione battericida, ma bisogna fare attenzione a non abusarne. L'uso prolungato potrebbe favorire nei batteri lo sviluppo di resistenze nei confronti di questi prodotti, aumentando il rischio di infezioni.



Ministero della Salute

Direzione generale della comunicazione  
e dei rapporti europei e internazionali  
Ufficio 2

stampa  
Centro Stampa Ministero della Salute

Finito di stampare nel mese di gennaio 2020

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)



Ministero della Salute

Previene  
le infezioni  
con il corretto  
lavaggio  
delle mani



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

## CORRETTO LAVAGGIO DELLE MANI:

**con acqua e sapone**  
occorrono 60 secondi

**con la soluzione alcolica**  
occorrono 30 secondi

- 1 Bagna bene le mani con l'acqua
- 2 Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- 3 Friziona bene le mani palmo contro palmo
- 4 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- 5 Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
- 6 Friziona le mani palmo contro palmo avanti e indietro intrecciando le dita della mano destra incrociate con quelle della sinistra
- 7 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 8 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 9 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro
- 10 Sciacqua accuratamente le mani con l'acqua
- 11 Asciuga accuratamente le mani con una salvietta monouso
- 12 Usa la salvietta monouso per chiudere il rubinetto

1 Versa nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani

2 Friziona le mani palmo contro palmo

3 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa

4 Friziona bene palmo contro palmo

5 Friziona bene i dorsi delle mani con le dita

6 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa

7 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa

8 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro

9 Una volta asciutte le tue mani sono pulite



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

COME INDOSSARE UNA MASCHERINA PROTETTIVA:



### Attenzione:

Utilizzare le mascherine in modo improprio può rendere il loro uso inutile o addirittura pericoloso. Se decidi di utilizzare una mascherina, segui attentamente le indicazioni sottostanti



Adattato da:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>

Foto: AGID/ISS/Commissione Nazionale per l'Emergenza 7 luglio 2020



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direzione Generale

Servizio Prevenzione e Protezione

## NUMERI UTILI

### COVID-19 – NUMERI UTILI

Il Ministero della Salute ha realizzato un sito dedicato:

[www.salute.gov.it/nuovocoronavirus](http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus) e attivato il numero di pubblica utilità 1500.

### COVID-19 – SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Ministero della Salute ha realizzato un sito dedicato:

<http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=5383&area=nuovoCoronavirus&menu=vuoto>