



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



inPA
Portale del Reclutamento

CUP: C51B21006690006

Avviso pubblico per la ricerca di n. 2

Account Manager – Interoperabilità e progetto Single Digital Gateway

*da assegnare all'Agenzia per l'Italia Digitale -
AgID, per l'attuazione dell'iniziativa progettuale
europea "Single Digital Gateway - SDG",
finanziata con i fondi del PNRR, Misura 1,
Componente 1, Asse 1, Subinvestimento 1.3.2 –
NextGenerationEU*

L'Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, per le esigenze connesse all'attuazione dell'iniziativa progettuale europea "Single Digital Gateway - SDG", finanziata con i fondi del PNRR, Misura 1, Componente 1, Asse 1, Subinvestimento 1.3.2 – NextGenerationEU, ricerca **n. 2 Account Manager**, con esperienza super senior, cui conferire un incarico di collaborazione ai sensi dell'articolo 1, comma 188, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 e ss.mm.ii. e dell'art. 7, comma 6, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii., con le modalità di cui all'articolo 1, comma 5, lettera a), del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113.

Entro il 10 ottobre 2022 gli esperti interessati in possesso dei requisiti richiesti, previa registrazione sul **Portale inPA** (<https://www.inpa.gov.it>), possono aderire al presente avviso, fermo restando che non è consentito il conferimento a ciascun iscritto di più di un incarico per volta.

Il **Portale inPA** genera un elenco digitale contenente gli iscritti che hanno aderito all'avviso in possesso del profilo professionale congruente a quello richiesto da AgID.

L'AgID, sulla base dell'elenco, invita al colloquio selettivo un numero pari ad almeno quattro volte il numero di figure richieste e comunque in numero tale da assicurare la parità di genere. Il colloquio verte sulle materie di cui al Disciplinare della procedura di selezione, pubblicato sul sito web dell'AgID, alla sezione "Amministrazione Trasparente" - Bandi di concorso - Avvisi (https://trasparenza.agid.gov.it/pagina806_avvisi.html).

All'esito della procedura, con provvedimento motivato, l'AgID individua i soggetti ai quali conferire l'incarico entro il 30 novembre 2022.

Il rapporto contrattuale intercorre tra l'AgID e l'esperto.



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



inPA
Portale del Reclutamento

CUP: C51B21006690006

Profilo professionale

Account Manager – Interoperabilità – Progetto Single Digital Gateway

Esperto in possesso di comprovata esperienza in supporto alle pubbliche amministrazioni attraverso azioni mirate di comunicazione e monitoraggio per l'attuazione degli obblighi in tema di *Single Digital Gateway* e altre iniziative progettuali, destinate a favorire la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi delle PA. Dovrà inoltre avere comprovata esperienza in monitoraggio del ciclo delle performance degli enti coinvolti mediante guida, controllo e aggiornamento periodico delle milestone e KPI di progetto, per valutare l'andamento dell'intervento in toto dal punto di vista tecnologico

L'incarico affidato agli esperti, che assumeranno il ruolo di Account Manager del progetto Interoperabilità - *Single Digital Gateway*, avrà ad oggetto le seguenti attività, tutte da svolgersi in stretto raccordo con il Responsabile AgID dello stesso progetto:

- a) supporto alle pubbliche amministrazioni attraverso azioni mirate di comunicazione e monitoraggio per l'attuazione degli obblighi in tema di *Single Digital Gateway* e altre iniziative progettuali, destinate a favorire la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi delle PA;
- b) supporto al coordinamento nei diversi settori di interesse nazionale in raccordo con le *policy* europee;
- c) monitoraggio del ciclo delle performance degli enti coinvolti mediante guida, controllo e aggiornamento periodico delle milestone e KPI di progetto, per valutare l'andamento dell'intervento in toto dal punto di vista tecnologico;
- d) diffusione dei risultati del progetto attraverso la predisposizione di materiali come testi di sintesi, report, slide ed altri strumenti di comunicazione delle attività.

Requisiti

Fermo restando quanto previsto dal DM 14 ottobre 2021 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, sono requisiti di partecipazione:

- a) possesso di laurea, diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale;
- b) esperienza lavorativa documentabile nel profilo richiesto, anche non continuativa, di almeno 10 anni (super senior), in ciascuno dei seguenti ambiti:
 - gestione e organizzazione delle strategie di promozione dei servizi pubblici digitali e dell'innovazione amministrativa (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);
 - gestione di progetti europei e internazionali in tema di ICT (*a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta*);



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



inPA
Portale del Reclutamento

CUP: C51B21006690006

- *account management* o *key account management* (a cura del candidato, specificare la durata complessiva dell'esperienza lavorativa svolta);
- c) da verificare in sede di colloquio:
 - conoscenza in forma scritta e orale della lingua inglese;
 - conoscenza del CAD e del GDPR;
 - conoscenza del settore *government* e delle sue dinamiche;
 - conoscenza di metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi, di gestione del cambiamento organizzativo e modellizzazione delle decisioni (quali ad es. BPMN, CMMN, DMN o equivalenti).

Titoli preferenziali

Nell'ambito della selezione, l'AgID valuterà i seguenti titoli preferenziali, ai quali saranno attribuiti punteggi secondo una scala graduata riportata nell'apposito provvedimento "Criteri di valutazione", pubblicato sul sito web dell'AgID, alla sezione "Amministrazione Trasparente" - Bandi di concorso - Avvisi (https://trasparenza.agid.gov.it/pagina806_avvisi.html):

- voto di laurea, di diploma di laurea, di laurea specialistica o di laurea magistrale, indicata come requisito di accesso;
- titolo post-universitario in settori coerenti con il profilo professionale richiesto (dottorato di ricerca, master di II livello o diploma di specializzazione, master di I livello);
- durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto nei seguenti ambiti:
 - gestione e organizzazione delle strategie di promozione dei servizi pubblici digitali e dell'innovazione amministrativa;
 - gestione di progetti europei e internazionali in tema di ICT;
 - *account management* o *key account management*;
- durata dell'esperienza lavorativa maturata, anche non continuativa, nel profilo professionale richiesto svolta nella PA.



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



inPA
Portale del Reclutamento

CUP: C51B21006690006

<i>Tipo di contratto</i>	Incarico di collaborazione
<i>Durata del contratto</i>	3 anni, eventualmente prorogabile, non oltre il 31.12.2026.
<i>Corrispettivo lordo massimo annuo</i>	Fino a euro 100 mila
<i>Termine della procedura (conferimento dell'incarico di collaborazione)</i>	Entro il 30/11/2022
<i>Scadenza avviso</i>	10/10/2022

CUP: C51B21006690006

Nome Template: PCM – DTD – AgID – Incarico Team *Single Digital Gateway* - SDG

Descrizione Template: Account Manager – Interoperabilità – Progetto *Single Digital Gateway* – SDG

Ambito territoriale di svolgimento della prestazione

Roma