

INFORMAZIONI PERSONALI	Caterina Ciarallo
ANNO DI NASCITA	1965
QUALIFICA	Cat. III-Professional
INCARICO ATTUALE	Responsabile Servizio Vigilanza su trusted services
AMMINISTRAZIONE	Agenzia per l'Italia Digitale
E-MAIL ISTITUZIONALE	ciarallo@agid.gov.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da 1/04/2022 – in corso Responsabile del Servizio Vigilanza su trusted services

Agenzia per l'Italia Digitale - Roma

Coordinamento e conduzione delle attività per la vigilanza (ai sensi dell'art. 14 bis, comma 2.i del Codice dell'amministrazione digitale) sui prestatori di servizi fiduciari, gestori PEC, gestori SpID, conservatori di documenti informatici) e sull'accessibilità dei servizi al pubblico erogati dai provati nei casi stabiliti dalla normativa- Programmazione e istruttoria dei procedimenti di verifica sui soggetti vigilati

Attività o settore Pubblica Amministrazione

da 1/01/2017 – a 31/03/2022 Responsabile del Servizio Vigilanza

Agenzia per l'Italia Digitale - Roma

Vigilanza (ai sensi dell'art. 14 bis, comma 2.i del Codice dell'amministrazione digitale) –Impostazione e conduzione delle attività per la vigilanza ai sensi del Regolamento eIDAS e degli artt 14bis e 32bis del CAD:

- Definizione delle regole (Regolamento di vigilanza; regole per la conduzione delle verifiche sui soggetti vigilati) e predisposizione degli strumenti e delle procedure
- Programmazione, coordinamento e istruttoria dei procedimenti di verifica sui soggetti vigilati-
- Partecipazione a tavoli di lavoro in ambito eIDAS (art. 19 Expert Group, coordinato da ENISA; Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers).
- Proposta e coordinamento delle attività per l'acquisizione di risorse professionali e per la realizzazione di un sistema informatico a supporto delle attività di vigilanza

Attività o settore Pubblica Amministrazione

da 1/02/2015 – a 31/12/2016 Responsabile del Servizio Qualità e monitoraggio dei servizi

Agenzia per l'Italia Digitale - Roma

- Definizione delle procedure per la gestione dei contratti di acquisto di servizi e forniture ICT e le verifiche di conformità; gestione delle procedure di affidamento di servizi informatici connessi allo sviluppo e gestione dei servizi del Computer Emergency Response Team della pubblica Amministrazione (CERT-PA).
- Componente Commissione Consip giudicatrice della gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 per "l'affidamento della progettazione, realizzazione, fornitura, gestione delle infrastrutture condivise del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)" (marzo-ottobre 2015- Determina Consip prot. 346/SAD/8/2015).
- Componente del Comitato Permanente per l'accreditamento e la vigilanza sui soggetti pubblici e privati che svolgono attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'art. 44 del Codice dell'Amministrazione Digitale

Attività o settore Pubblica Amministrazione

da 1/01/2004 – a 1/01/2015

Professional

Centro Nazionale per l'Informatica nella PA (fino a dicembre 2009)- DigitPA (fino a maggio 2012)-
Agenzia per l'Italia Digitale

- Verifiche del funzionamento del sistema per la tracciabilità dei rifiuti denominato SISTRI, in attuazione del DM 18 maggio 2012, n.107 e del successivo d.l 101/2013 - Analisi sul funzionamento del sistema ed indicatori sull'utilizzo da parte degli utenti- Valutazione di congruità dei costi di produzione consuntivati per indennizzo da corrispondere al gestore.
- Verifica di conformità dei servizi di telecomunicazioni ed informatici per la realizzazione di servizi della Rete Internazionale della Pubblica Amministrazione (S-RIPA- Contratto Quadro n. 5/2010)
- Collaudo dei servizi del Sistema Pubblico di connettività (SPC) (Contratti Quadro stipulati con i 4 fornitori aggiudicatari della procedura ristretta n. 1/2005 (bando pubblicato sulla G.U.R.I., parte II, n.110 del 13/5/2005) - Componente (Deliberazione n. 15/Pers del 20 luglio 2010).
- Componente del Comitato Consultivo per il coordinamento tecnico del progetto SPC
- Monitoraggio in itinere ed ex-post dei progetti realizzati dalle Regioni nell'ambito dell'avviso SPC Linea I (II fase di e-government) e del "Programma a Larga Banda per le Regioni del Mezzogiorno".
- Gestione dei Contratti Quadro SPC - Revisione del disegno del progetto ed ipotesi di evoluzione ai fini dell'espletamento di nuove gare.
- Assistenza alle amministrazioni (centrali e territoriali) per la stipula dei contratti esecutivi e per l'integrazione delle reti regionali in SPC, attraverso Protocolli d'intesa con il CNIPA (art. 12, comma 3 del DPCM 1 aprile 2008).
- Supporto alla Commissione di coordinamento SPC (artt. 79 e 80 del Codice dell'amministrazione digitale (d. lgs. 82/2005 e s.m.i.). Coordinamento dei lavori del "gruppo I" e partecipazione ai lavori per la stipula dei protocolli d'intesa (gruppo2), per la verifica della qualità dei servizi (gruppo 4) e per la redazione dei regolamenti SPC (gruppo 7).
- Predisposizione delle norme relative al Sistema Pubblico di connettività di cui agli artt. 71-comma I-bis ed 87 del Codice dell'amministrazione digitale. Redazione delle regole tecniche SPC (DPCM 1 aprile 2008 pubblicato sulla G.U. n 144 del 21 giugno) e degli ulteriori regolamenti (Regolamento per la qualificazione dei fornitori SPC; Regolamento per l'organizzazione della sicurezza);
- Responsabile della funzione di Auditing della Certification Authority del CNIPA (funzione prevista all'art 33 del DPCM 13 gennaio-2004),
- Componente del gruppo per la redazione delle "Linee Guida per la qualità dei beni e servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della PA", di cui è stata autrice per diverse parti -

Attività o settore Pubblica Amministrazione

da 1/03/1999 – a 31/12/2003

Responsabile del Settore Monitoraggio/Auditing/Qualità

Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione presso l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

- Direttore tecnico del monitoraggio del Contratto Quadro RUPA Lotto 1 (ai sensi dell'art. 13, comma 2 del D. Lgs. 39/1993) stipulato dal Centro tecnico con la Società Telecom Italia a seguito di gara europea.
- Coordinamento delle attività per la qualificazione del gruppo di monitoraggio interno al Centro Tecnico, ai sensi della Circolare dell'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
- Monitoraggio dei contratti di grande rilievo stipulati dal Centro Tecnico (previsto dall'art. 13, comma2 del D. Lgs 39/1993). (Contratto G-Net, Contratti Quadro per la realizzazione della Rete Unitaria delle Pubbliche Amministrazioni (RUPA), Contratto per la Certification Authority del Centro Tecnico, Contratto per la realizzazione del "Portale Nazionale del cittadino"). Conduzione di numerose verifiche ispettive di seconda parte.
- Predisposizione del Sistema Qualità del Centro Tecnico - Redazione del Manuale di Qualità e delle procedure).
- Partecipazione a numerosi gruppi di lavoro e Commissioni (Commissione di valutazione offerte - Deliberazione del Direttore del Centro Tecnico N. 20 del 20 Marzo 1999; Commissione incaricata di effettuare il collaudo di applicazioni G-Net - Deliberazione N. 89 del 21 marzo 2001; Componente del Comitato per l'esame tecnico-economico delle offerte presentate per il progetto G-Net - Determinazione del Direttore del Centro Tecnico del 24/01/2000; Componente del Comitato di valutazione - Deliberazione n. 109 del Direttore del Centro Tecnico del 9/05/2000; Componente del Comitato di redazione del periodico "In Rete" del Centro Tecnico- Comunicazione del 25/01/01)

Attività o settore Pubblica Amministrazione

- da 1/05/1998 – a 28/02/1999 **Tecnologo (III l.p. contratto Ricercatori)**
Istituto Nazionale di Statistica-Dipartimento di Informatica
- Coordinamento delle attività per gestione dei sistemi distribuiti attraverso le applicazioni TME IO (Tivoli –IBM) e per la migrazione al nuovo ambiente distribuito.
 - Membro del gruppo di lavoro istituito dall'ISTAT con il compito di programmare e monitorare i progetti di adeguamento dei sistemi informativi automatizzati al cambio data anno 2000.
- Attività o settore** Pubblica Amministrazione
- da 13/06/1994 – a 30/04/1998 **Analista (VII q.f. contratto Ministeri)**
Ragioneria Generale dello Stato- Ispettorato per i Servizi Speciali e la Meccanizzazione
- Monitoraggio (ai sensi dell'art 13, comma 2 del D. Lgs. 39/1993) dei contratti stipulati dall'Amministrazione per lo sviluppo e la conduzione tecnica e funzionale del Sistema Informativo integrato R.G.S. e Corte dei conti. Ideazione della metodologia. Encomio del Ragioniere Generale dello Stato.
 - Partecipazione al gruppo di lavoro R.G.S - Banca d'Italia per la realizzazione del progetto Mandato Informatico (D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367); Supervisione delle attività relative alla conduzione tecnica del Centro Elaborazione Dati del Sistema Informativo integrato R.G.S. e Corte dei conti.
 - Componente di numerose Commissioni di collaudo e di aggiudicazione gare (Decreto Dirigenziale N. 134765 del 1.04.1997; Decreto Dirigenziale N. 162563 del 12.06.1997; Decreto Dirigenziale N. 105591 del 20.01.1997; Decreto N. 171753-Decreto N. 103009- Decreto N. 171031 –Decreto N. 110132)..
- Attività o settore** Pubblica Amministrazione
- da 25/07/1989 – a 10/06/1994 **System Engineer**
IBM Italia S.p.A. - Rome Networking Software Laboratory -
- Controllo di qualità (Product Verification Test e System Verification Test) di prodotti software di Distribution & Change Control in reti locali e geografiche, su piattaforme MVS, OS/2 e AIX (prodotti della famiglia NetView).
 - Supporto a clienti "VIP" IBM: Seven Trent Water (Birmingham (U.K.)), Sears (USA); Field & Beta test di nuovi rilasci presso Paine Webber (USA) e presso American Family (USA). Esperienze svolte all'estero
- Attività o settore** Settore privato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- maggio 2015** Corso di contabilità economico patrimoniale
- ottobre-novembre 2012** Seminario di alta formazione - Appalti pubblici (AVCP-LUISS)
- settembre 1997** Corso per Valutatori di Sistemi Qualità presso AICQ (Associazione Centro Insulare per la Qualità) - Roma – Esame finale e conseguimento del diploma di "Valutatore di Sistema Qualità".
- gennaio-giugno 1997** Corsi presso AICQ (Associazione Centro Insulare per la Qualità) - Verifiche ispettive
- ottobre 1996-maggio 1997** Corso di lingua tedesca- livello base- Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione- Esame finale superato con votazione 30/30
- giugno 1994-marzo 1995** Corso di formazione presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (Diritto amministrativo; Contabilità di Stato; Fondamenti di informatica e telecomunicazioni) - Esame finale superato con votazione "Eccellente"
- luglio 1989-dicembre 1989** Corso base di formazione presso Centro Istruzione IBM di Novedrate (CO)-
- 1984/85- 1987/88** Laurea in Matematica – Indirizzo applicativo numerico - conseguita presso l' Università degli studi di Napoli "Federico II" in data 31/3/1989- Votazione 110/110 E LODE

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze professionali Programmazione del lavoro e gestione del tempo. Gestione ed attuazione di progetti ed attività complessi. Gestione delle risorse umane. Metodi e strumenti di pianificazione e controllo di attività. Sistemi di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni. Reingegnerizzazione dei processi.

Competenze comunicative e relazionali Capacità di ascolto e cura delle relazioni interpersonali. Capacità di lavorare in gruppo e coinvolgere gli stakeholder in contesti complessi.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi**
- 1996-1997 Docente sui temi del monitoraggio dei contratti di grande rilievo presso la Ragioneria Generale dello Stato
- Pubblicazioni**
- Caterina Ciarallo: *"La qualità nei servizi pubblici: da requisito a valore"* - pubblicato sul n. 2 del periodico "In Rete" del Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione
 - Caterina Ciarallo, Valter Antonelli: *"Al via la rilevazione pilota della Customer Satisfaction sui servizi RUPA"* - pubblicato sul n. 3 del periodico "In Rete" del Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto del decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Firma