



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Circolare AgID n. 4 /2017 del 1° agosto 2017

“Documento di progetto dell’Infrastruttura Nazionale per l’Interoperabilità dei Fascicoli Sanitari Elettronici (art. 12 - comma 15-ter – D.L. 179/2012)”



Indice

Premessa.....	4
1. Riferimenti Normativi.....	6
2. Fascicolo Sanitario Elettronico.....	6
2.1. Infrastruttura di FSE regionale.....	8
2.2. Modello Architettuale dell'Infrastruttura FSE regionale.....	9
3. Infrastruttura Nazionale per regioni in regime di sussidiarietà.....	10
3.1. Disponibilità dei servizi per l'accesso dell'assistito al proprio FSE.....	12
3.2. Disponibilità dei servizi per il collegamento e l'abilitazione all'accesso e all'alimentazione del FSE da parte dei MMG/PLS, nonché delle strutture sanitarie.....	13
3.3. Disponibilità dei servizi a supporto dell'interoperabilità del FSE.....	15
3.4. Disponibilità dei servizi per la gestione dei referti di laboratorio.....	15
3.5. Disponibilità dei servizi per la gestione del profilo sanitario sintetico.....	15
3.6. Disponibilità di ulteriori servizi infrastrutturali.....	16
4. Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.....	16
4.1. Identificazione Assistito.....	16
4.2. Modello Architettuale dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.....	18
4.3. Processo Gestione Consenso.....	20
4.3.1. Comunicazione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche.....	21
4.3.2. Assistito fuori regione di assistenza.....	25
4.3.3. Assistito nella regione di assistenza.....	32
4.4. Processo Ricerca Documenti.....	39
4.4.1. Assistito fuori regione di assistenza.....	40

4.4.2. Assistito nella regione di assistenza.....	46
4.5. Processo Recupero Documento.....	51
4.5.1. Assistito fuori regione di assistenza.....	52
4.5.2. Assistito nella regione di assistenza.....	59
4.6. Processo Comunicazione Metadati.....	67
4.6.1. Processo Comunicazione Nuovi Metadati (Creazione Documento).....	67
4.6.2. Processo Gestione Metadati.....	79
4.7. Processo Recupero Riferimenti Documento.....	106
4.7.1. Attori.....	107
4.7.2. Modellazione del processo.....	107
4.7.3. Descrizione delle attività del processo.....	108
4.7.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo.....	112
4.8. Processo Trasferimento Indice.....	113
4.8.1. Trasferimento Indice da RPDA a INI.....	114
4.8.2. Trasferimento Indice da INI a RDA.....	120
Bibliografia.....	130



Premessa

Il presente documento ha lo scopo di definire lo scenario di riferimento sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) fornendo un approfondimento tecnico dell'evoluzione della **Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI)** dei Fascicoli Sanitari Elettronici regionali e descrivendo le funzionalità che **l'Infrastruttura Nazionale** mette a disposizione alle regioni che decidono di avvalersi dell'infrastruttura secondo quanto definito dalle modifiche introdotte dall'art. 1, comma 382 della Legge di Bilancio 2017 all'art. 12 del DL 179/2012.

Il documento illustra in forma sintetica gli obiettivi, il modello architetturale, le funzionalità, i servizi ed i processi della predetta Infrastruttura Nazionale al fine di offrire una visione d'insieme delle modalità di interoperabilità tra i sistemi regionali di FSE.

In particolare, i soggetti e i relativi sistemi informativi coinvolti dalla revisione ed evoluzione del processo sono riportati in Tabella 1.

Istituzione	MEF	MEF	Ministero dell'Interno	MEF (ex-AgID)	Regione	Regione
Sistema	Sistema TS	ANA	ANPR	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI)	FSE Regionale (FSE-R)	FSE regionale presso l'Infrastruttura Nazionale

Tabella 1 - Soggetti coinvolti



L'evoluzione da un punto di vista architetturale dell'infrastruttura nazionale è rappresentata in Figura 1.

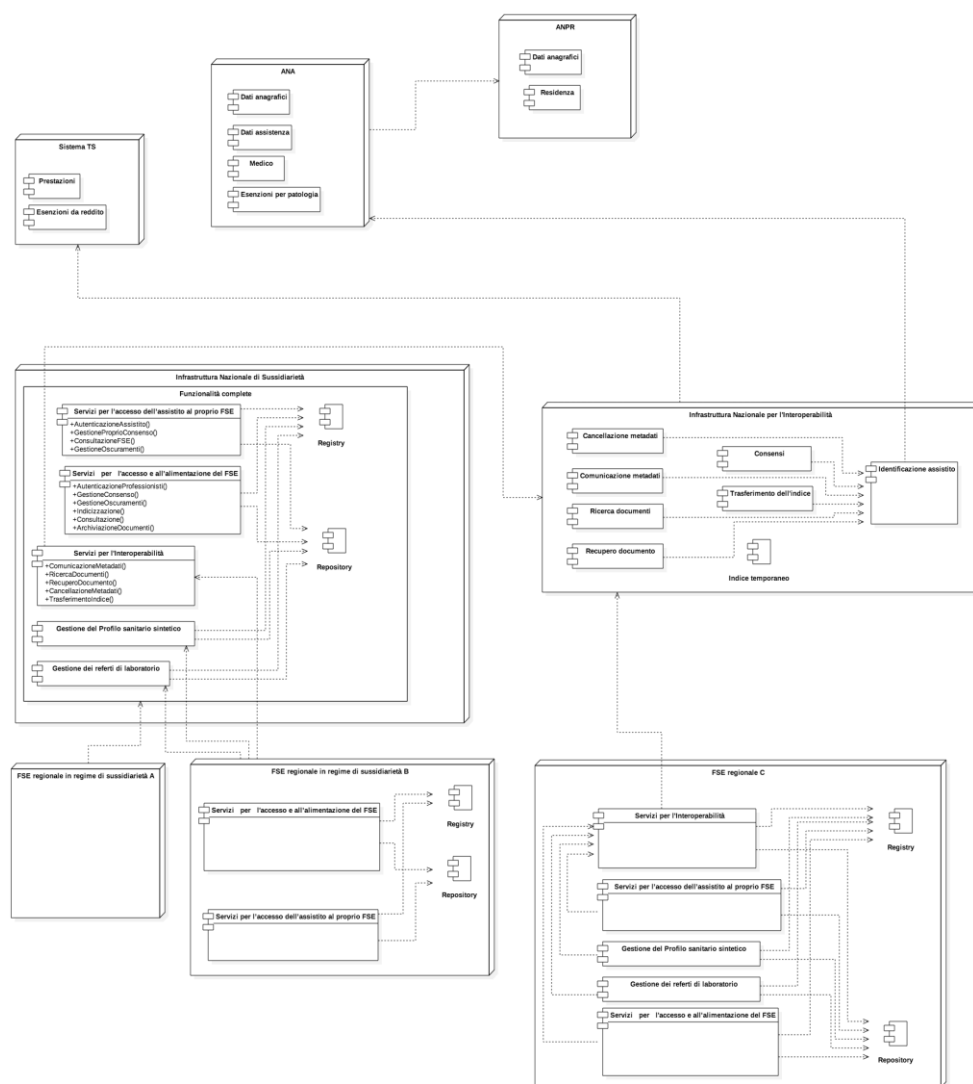


Figura 1 - Architettura complessiva dell'Infrastruttura Nazionale

[Torna all'indice](#)



1. Riferimenti Normativi

Il presente documento fa riferimento alle modifiche normative intercorse nell'ambito della Legge di Bilancio del 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232 pubblicata nella GU n. 297 del 21 dicembre 2016). In particolare, l'articolo 1, comma 382, ha previsto la modifica di quanto disciplinato dall'art. 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 introducendo, al comma 15-ter del medesimo art. 12, la progettazione da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), in accordo con il Ministero della salute, il Ministero dell'economia e delle finanze e le regioni, di una infrastruttura nazionale necessaria a garantire l'interoperabilità dei FSE. La realizzazione di tale infrastruttura è curata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso l'utilizzo dell'infrastruttura del Sistema Tessera Sanitaria già realizzata in attuazione dell'art. 50 del D.L. n. 269/2003.

In particolare tale Infrastruttura nazionale ha il compito di garantire l'interoperabilità dei FSE regionali, l'identificazione dell'assistito attraverso l'allineamento con l'Anagrafe Nazionale degli Assistiti (ANA), l'interconnessione dei soggetti previsti per la trasmissione telematica dei dati per le regioni che ne faranno richiesta entro il 31 marzo 2017, la gestione delle codifiche nazionali e regionali stabilite e rese disponibili dalle Amministrazioni e dagli enti che le detengono. A tal proposito l'Infrastruttura espone una serie di servizi interrogabili secondo modalità tecniche conformi con quanto previsto nell'ambito del D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 recante il "Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico" e dai documenti pubblicati dall'Agenzia per l'Italia Digitale recanti le "Linee guida per la presentazione dei piani di progetto regionali per il FSE".

[Torna all'indice](#)

2. Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito.

I principali obiettivi del FSE sono:

1. agevolare l'assistenza sanitaria del paziente;



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

2. offrire un servizio che può facilitare l'integrazione delle diverse competenze professionali nell'ambito sanitario;
3. fornire una base informativa clinica consistente relativa al paziente.

La disponibilità di un sistema di FSE favorisce il miglioramento di tutte le attività assistenziali e di cura lungo l'intera vita del paziente, pertanto il Fascicolo è alimentato in maniera continuativa dai soggetti che prendono in cura il paziente stesso nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e dei servizi socio-regionali, nonché, su richiesta del cittadino, con i dati medici in possesso dallo stesso, determinando così l'assenza di oneri aggiuntivi a carico delle finanze pubbliche.

Il FSE è istituito dalle Regioni e dalle province autonome, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ed afferisce ad un ampio spettro di attività relative all'erogazione di servizi sanitari, dalla prevenzione alla verifica della qualità delle cure. Nello specifico, l'iniziativa relativa alla realizzazione di sistemi di FSE è rivolta al miglioramento complessivo della qualità dei servizi riguardanti:

- a) prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- b) studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- c) programmazione sanitaria, verifica della qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria.

Per quanto concerne l'accesso al FSE, la consultazione dei dati e dei documenti presenti può essere realizzata soltanto con il consenso dell'assistito e sempre nel rispetto del segreto professionale, salvo specifici casi di emergenza sanitaria per i quali sono previste particolari procedure operative.

Dal punto di vista dei contenuti e della documentazione messa a disposizione, il Fascicolo Sanitario Elettronico è costituito da un nucleo minimo di documenti che devono essere resi disponibili dal sistema e da documenti integrativi che permettono di ampliare la sua sfera di utilizzo a supporto dei differenti percorsi attivati, al fine di garantire la continuità assistenziale. In particolare, il nucleo minimo è costituito da:



- a) dati identificativi e amministrativi dell'assistito;
- b) referti;
- c) verbali di Pronto Soccorso;
- d) lettere di dimissione;
- e) profilo sanitario sintetico;
- f) dossier farmaceutico;
- g) consenso o diniego alla donazione degli organi e tessuti.

2.1. Infrastruttura di FSE regionale

L'infrastruttura del FSE è basata su un modello funzionale descritto nel documento “White Paper” di HL7 Italia prodotto con il supporto di un gruppo di lavoro interregionale. L'obiettivo principale del modello funzionale è quello di definire le funzioni che un sistema di FSE deve offrire al fine di consentire, attraverso una rete regionale, l'alimentazione del FSE in maniera continuativa da parte dei soggetti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) che prendono in carico l'assistito e la consultazione dei dati e documenti di propria competenza rispettando la volontà dell'assistito stesso.

I principali blocchi funzionali offerti da ciascun sistema di FSE offrono funzionalità di memorizzazione in repository di documenti sanitari, di registrazione in opportuni registry di metadati associati ai documenti, di gestire misure di sicurezza, e così via. I blocchi funzionali che costituiscono il modello sono di due tipi:

1. Servizi di interfaccia che consentono l'interazione da parte degli attori e delle componenti esterne con il sistema di FSE regionale.
2. Macro funzioni che raccolgono le funzioni del modello logicamente correlate.

[Torna all'indice](#)



2.2. Modello Architettuale dell'Infrastruttura FSE regionale

Ciascun sistema regionale di FSE condivide un modello architettuale di massima, esemplificato in Figura 2, che ha come obiettivo la gestione del contenuto del FSE in maniera sicura ed interoperabile e l'accesso da parte di assistiti, Medici di Medicina Generale / Pediatri di Libera Scelta (MMG/PLS), operatori e professionisti sanitari e socio-sanitari che operano nelle strutture sanitarie. Le principali componenti del modello architettuale con cui i servizi si interfacciano sono:

1. Il repository che consente la memorizzazione e l'accesso a documenti prodotti dagli organismi sanitari.
2. Il registry che permette l'indicizzazione dei documenti, memorizzati nei repository, attraverso un insieme di metadati.

I documenti sanitari, la cui titolarità appartiene agli organismi sanitari che hanno prodotto tali documenti, sono memorizzati in **repository** (che possono essere centralizzati a livello regionale oppure dislocati presso gli organismi stessi), mentre un **registro indice regionale (registry)** conserva i **metadati** inerenti ai documenti prodotti al fine di facilitarne il recupero (esempi di metadati sono la tipologia del documento, l'autore del documento, il paziente al quale il documento si riferisce, il riferimento al repository che conserva il documento, ecc.).

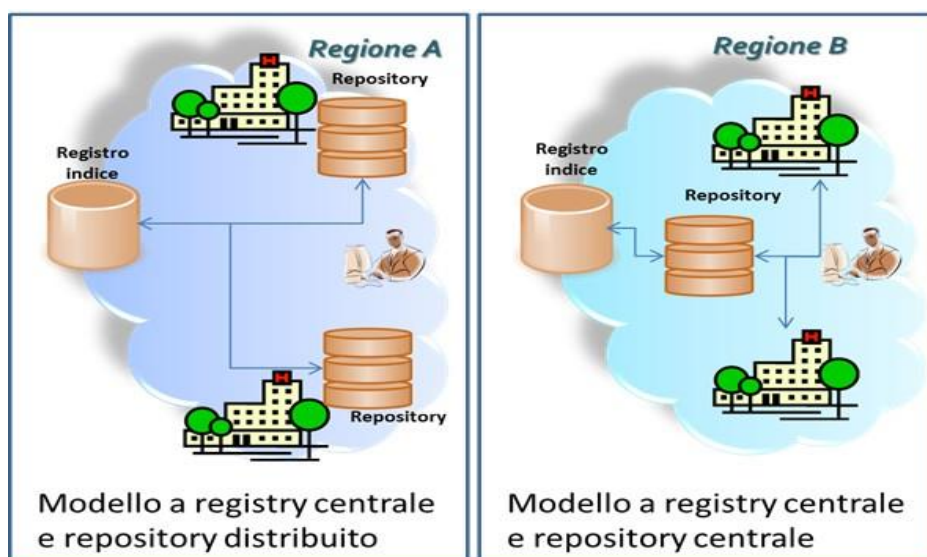


Figura 2 - Modello architettuale dei sistemi regionali di FSE



Alla luce di quanto descritto, ciascuna regione e provincia autonoma deve dotarsi di un proprio sistema regionale di FSE ovvero avvalersi delle funzionalità offerte in sussidiarietà dall'Infrastruttura Nazionale descritte nel Capitolo 0 e 0. In ogni caso, l'interoperabilità tra i sistemi regionali è garantita mediante l'interazione con l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) secondo quanto indicato nel Capitolo 4.

[Torna all'indice](#)

3. Infrastruttura Nazionale per regioni in regime di sussidiarietà

In questo Capitolo vengono descritte le funzionalità che l'Infrastruttura Nazionale mette a disposizione, sia integralmente sia per un sottoinsieme di esse, alle regioni che decidono di avvalersi dell'infrastruttura nazionale ai sensi del DL 179/2012 art. 12 comma 15-ter, per l'alimentazione e la consultazione del FSE da parte delle regioni e province autonome. L'infrastruttura nazionale, oltre a garantire i processi di interoperabilità descritti nei capitoli successivi per sistemi regionali di FSE esistenti, assicura anche funzioni, nella loro interezza o in maniera modulare, per la realizzazione e gestione di un sistema di FSE per le regioni e province autonome che non hanno sviluppato proprie soluzioni complete di FSE. Il diagramma delle componenti dell'infrastruttura nazionale che garantisce i servizi e le funzionalità in regime di sussidiarietà è rappresentato in Figura 3.



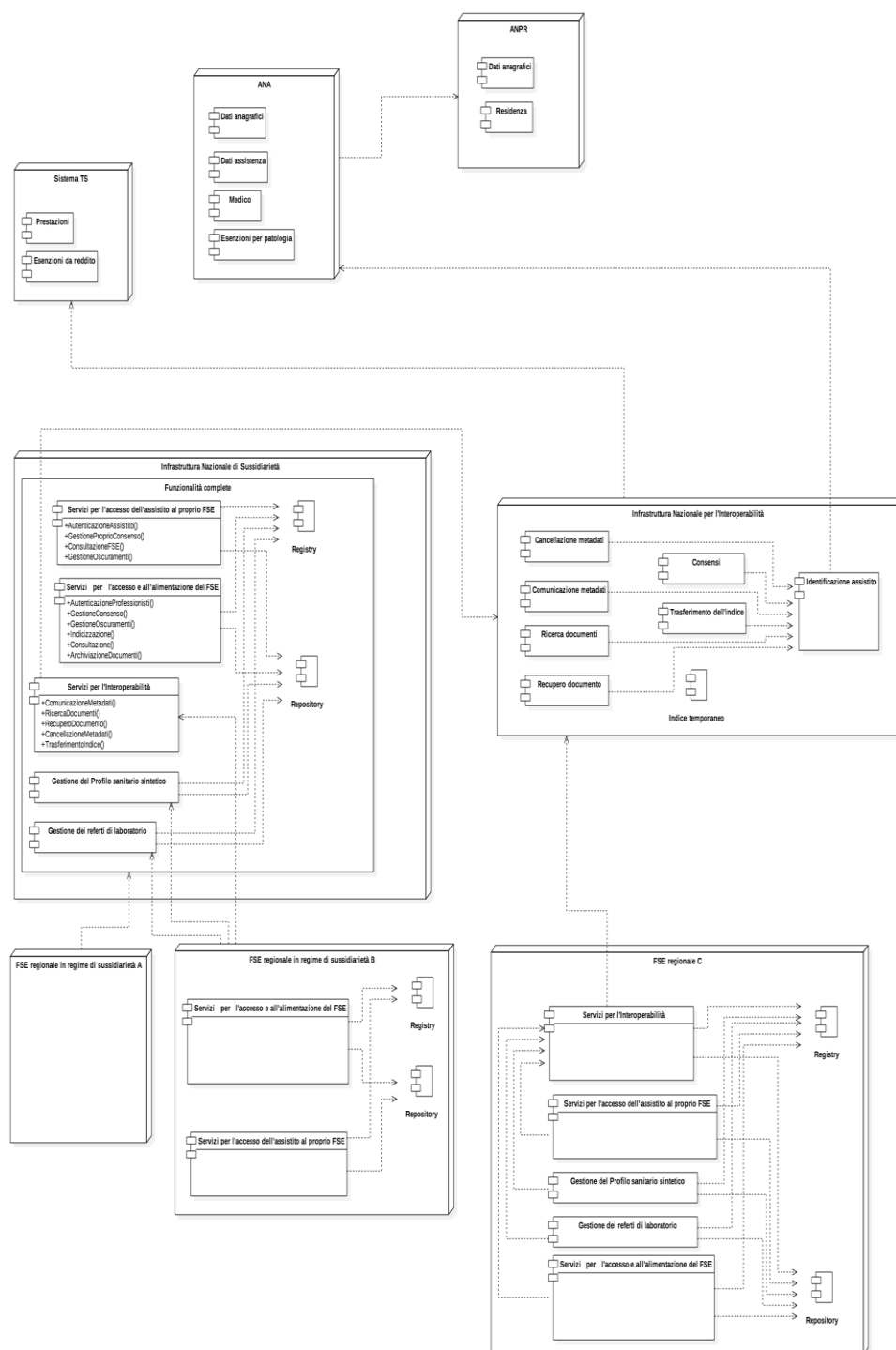


Figura 3 - Diagramma dei componenti dell'Infrastruttura in regime di sussidiarietà



Le principali componenti di storage dell'infrastruttura che sono funzionali alla messa a disposizione dei servizi FSE di cui all'art. 27 del DPCM n. 178/2015 e che quindi potranno essere messe a disposizione alle regioni che ne faranno richiesta ai sensi dell'art. 12, comma 15-ter del D.L. 179/2012 sono le seguenti:

1. **Registro indice:** ha lo scopo di memorizzare i metadati dei documenti sanitari (disponibili all'esterno o all'interno dell'infrastruttura nazionale). I metadati da gestire sono quelli indicati nelle linee guida e specifiche tecniche nazionali. Il registro indice prevede partizioni, ognuna per ciascuna regione o provincia autonoma gestita.
2. **Repository:** ha l'obiettivo di memorizzare documenti sanitari (in formato HL7 CDA Rel. 2.0 oppure PDF). Il repository prevede partizioni, ognuna per ciascuna regione o provincia autonoma gestita.

In particolare l'infrastruttura assicura i servizi di cui all'art. 27 comma 1) del DPCM 178/2015, di seguito elencati con l'indicazione delle principali funzioni da realizzare.

[Torna all'indice](#)

3.1. Disponibilità dei servizi per l'accesso dell'assistito al proprio FSE

Questi servizi, erogati attraverso un'applicazione web, dovranno offrire le seguenti funzionalità:

- **Autenticazione dell'assistito:** questa funzionalità ha lo scopo di permettere l'autenticazione all'infrastruttura da parte dell'assistito, al fine di consentire a quest'ultimo l'accesso ai servizi del proprio FSE. Le modalità di autenticazione dovranno essere conformi alle regole stabilite dal gruppo di lavoro tematico sull'accesso al FSE (SPID, CNS, ecc.).
- **Gestione del consenso:** questa funzionalità permette all'assistito autenticato di esprimere o revocare le tipologie di consenso (consenso all'alimentazione, consenso alla consultazione, consenso al pregresso) previa restituzione dello stato dei consensi precedente



congiuntamente alle informazioni anagrafiche dell'assistito e alle informative della regione di assistenza (l'ultima versione dell'informativa regionale con la modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche e, eventualmente, l'informativa utilizzata al tempo della manifestazione dei consensi).

- **Consultazione FSE:** questa funzionalità ha lo scopo di consentire all'assistito autenticato di ricercare e recuperare i documenti sanitari relativi al proprio FSE.
- **Gestione oscuramenti documenti:** questa funzionalità consente all'assistito autenticato di oscurare o di rimuovere l'oscuramento per uno specifico documento sanitario (mediante la memorizzazione di uno specifico metadato nella partizione del registro indice dell'infrastruttura nazionale riservata alla regione o provincia autonoma gestita). La funzionalità è realizzata garantendo il principio dell'oscuramento dell'oscuramento per i soggetti abilitati all'accesso al FSE.
- **Consultazione accessi:** scopo di questa funzionalità è quello di presentare all'assistito l'elenco degli accessi effettuati ai propri documenti sanitari da parte di utenti terzi.
- **Taccuino (opzionale):** questa funzionalità, la cui realizzazione è facoltativa, ha lo scopo di raccogliere dati e documenti caricati autonomamente dell'assistito in una sezione riservata del FSE (taccuino), i quali dovranno essere consultabili solo da quest'ultimo.

[Torna all'indice](#)

3.2. Disponibilità dei servizi per il collegamento e l'abilitazione all'accesso e all'alimentazione del FSE da parte dei MMG/PLS, nonché delle strutture sanitarie

Questi servizi, erogati mediante interfacce programmatiche e in parte come applicazione web, dovranno offrire le seguenti funzionalità:

- **Autenticazione dei professionisti sanitari:** questa funzionalità permette ai MMG/PLS e ai professionisti sanitari di autenticarsi al sistema in maniera conforme alle regole stabilite dal gruppo di lavoro tematico sull'accesso al FSE (SPID, CNS, ecc.). In fase di avvio della



disponibilità del servizio di autenticazione, sarà possibile accedere attraverso le credenziali del SistemaTS già distribuite ai MMG/PLS e alle strutture sanitarie.

- **Comunicazione dell'informativa regionale sul trattamento dei dati personali:** questa funzionalità permette alle regioni di comunicare all'INI l'informativa regionale per il trattamento dei dati personali e la relativa modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche nell'ambito dell'erogazione dei servizi informatici del FSE.
- **Gestione del consenso:** questa funzionalità ha lo scopo di consentire ad un MMG/PLS o professionista sanitario autenticato di gestire il consenso per un assistito che ne fa richiesta.
- **Gestione oscuramenti documenti:** questa funzionalità ha lo scopo di consentire ad un MMG/PLS o professionista sanitario autenticato di gestire l'oscuramento dei documenti per un assistito che ne fa richiesta. La funzionalità deve essere realizzata garantendo il principio dell'oscuramento dell'oscuramento per i soggetti abilitati all'accesso al FSE.
- **Indicizzazione documenti sanitari:** questa funzionalità, erogata anche mediante interfacce programmatiche conformi alle linee guida e specifiche tecniche nazionali per la comunicazione e la cancellazione dei metadati (al fine di consentire un'eventuale integrazione con un applicativo esistente), ha lo scopo di raccogliere metadati di indicizzazione relativi ad un documento sanitario memorizzato presso una struttura sanitaria. I metadati dovranno essere memorizzati nella partizione del registro indice dell'infrastruttura riservato alla regione gestita.
- **Consultazione FSE:** questa funzionalità, erogata anche mediante due interfacce programmatiche aderenti alle linee guida e specifiche tecniche nazionali per la ricerca ed il recupero dei documenti (al fine di consentire un'eventuale integrazione con un applicativo esistente), ha lo scopo di consentire ad un professionista sanitario autenticato di ricercare e recuperare i documenti sanitari di propria competenza (secondo le politiche di accesso stabilite dal gruppo di lavoro tematico sull'accesso al FSE).



- **Archiviazione dei documenti sanitari e indicizzazione:** questa funzionalità, erogata anche mediante un'interfaccia programmatica (al fine di consentire un'eventuale integrazione con un applicativo esistente), ha lo scopo di raccogliere un documento sanitario (già predisposto in formato HL7 CDA Rel. 2.0 o PDF) con i relativi metadati. I metadati dovranno essere memorizzati in una specifica partizione del registro indice, mentre i documenti dovranno essere memorizzati in una specifica partizione del repository. Entrambe le partizioni saranno riservate alla regione o provincia autonoma gestita.

[Torna all'indice](#)

3.3. Disponibilità dei servizi a supporto dell'interoperabilità del FSE

Questi servizi dovranno essere integrati con i servizi implementati per i punti elencati ai paragrafi 3.1 e 3.2 e dovranno permettere di realizzare i processi di interoperabilità in vece del dominio regionale richiedente in maniera conforme alle modalità di interazione previste per le regioni e province autonome dotate di sistema regionale di FSE.

[Torna all'indice](#)

3.4. Disponibilità dei servizi per la gestione dei referti di laboratorio

Questi servizi, erogati sia come applicazione web sia tramite interfaccia programmatica, consentiranno di memorizzare e indicizzare un referto di laboratorio. Il documento viene indicizzato in una partizione del registro indice e memorizzato in una partizione del repository. Entrambe le partizioni saranno riservate ad una specifica regione o provincia autonoma rispettando l'autonomia organizzativa locale.

[Torna all'indice](#)

3.5. Disponibilità dei servizi per la gestione del profilo sanitario sintetico

Questi servizi, erogati sia come applicazione web sia tramite interfaccia programmatica, avranno lo scopo di consentire la memorizzazione e la indicizzazione dei profili sanitari sintetici (PSS) rappresentati secondo il formato stabilito dalle linee guida e specifiche tecniche nazionali. Il PSS deve



essere indicizzato in una partizione del registro indice e memorizzato in una partizione del repository. Entrambe le partizioni saranno riservate ad una specifica regione o provincia autonoma.

[Torna all'indice](#)

3.6. Disponibilità di ulteriori servizi infrastrutturali

Oltre ai servizi citati, l'infrastruttura deve mettere a disposizione una serie di servizi infrastrutturali in grado di supplire ad eventuali carenze regionali. In particolare, l'infrastruttura deve mettere a disposizione almeno i seguenti servizi infrastrutturali:

- 1) **Verifica delle politiche di accesso** ai servizi, ai documenti e ai dati;
- 2) **Tracciamento** delle operazioni;
- 3) **Business continuity e disaster recovery**.

[Torna all'indice](#)

4. Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità

In questo capitolo vengono descritti i servizi messi a disposizione dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità e i processi di interazione tra l'infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità e i sistemi regionali di FSE. In particolare il diagramma delle componenti dell'architettura è rappresentato in Figura 4.

[Torna all'indice](#)

4.1. Identificazione Assistito

Precondizione necessaria per la corretta realizzazione dei processi di interoperabilità è la verifica dei dati anagrafici dell'assistito che deve ricevere una prestazione sanitaria da parte di un dominio regionale. Al fine di effettuare tale verifica, nelle more dell'istituzione dell'ANA, l'anagrafe nazionale di riferimento è rappresentata dal Sistema TS. Il presupposto perché il Sistema TS/ANA possa essere considerato il punto di riferimento per



l'identificazione anagrafica è l'allineamento anagrafico puntuale con il sistema centrale. È quindi richiesto che le anagrafi regionali/aziendali utilizzino correttamente i servizi messi a disposizione dal Sistema TS/ANA.

Gli assistiti possono utilizzare le funzionalità offerte dal FSE mediante l'interazione con il portale regionale messo a disposizione dalla propria regione di assistenza, che dovrà occuparsi di identificare e autorizzare il paziente e di verificare che quest'ultimo è un proprio assistito. Tali azioni potranno essere realizzate a seguito dell'interazione con il sistema ANA con modalità indicate nello specifico decreto attuativo.

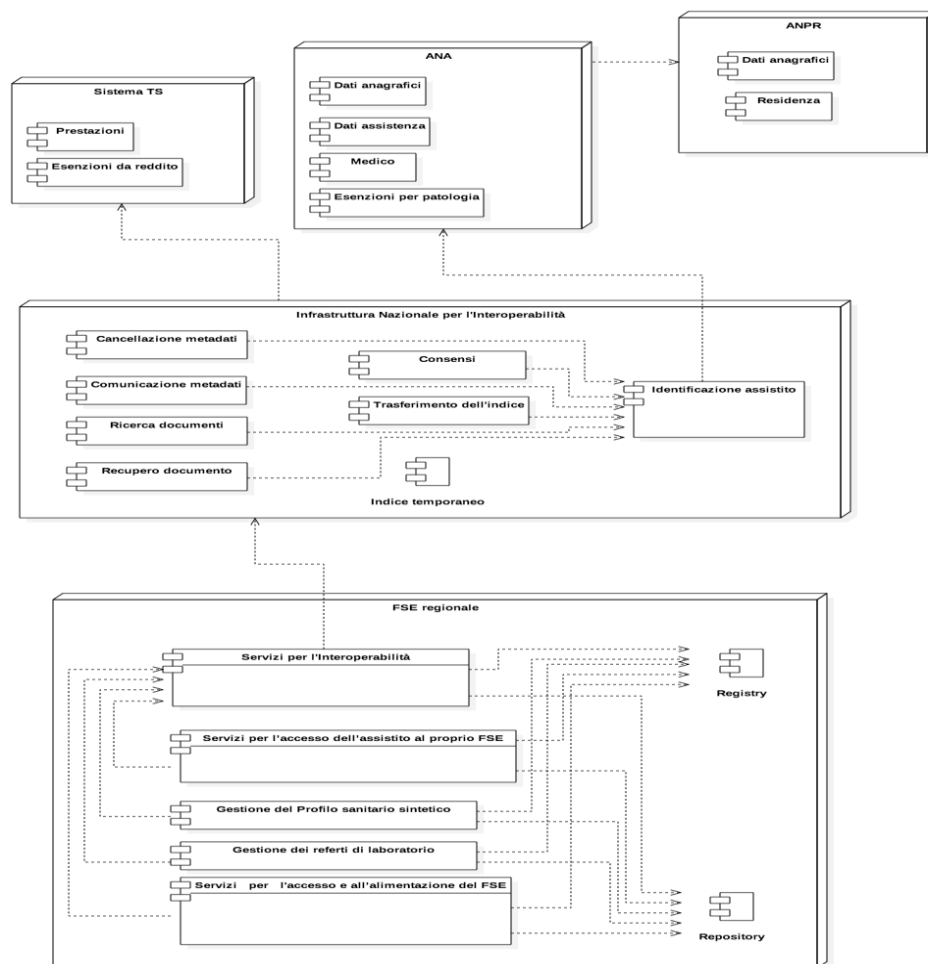


Figura 4 - Diagramma dei componenti dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del FSE

[Torna all'indice](#)



4.2. Modello Architettuale dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità

In questo capitolo sono elencati i principi chiave del modello architettuale per la realizzazione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del FSE, esemplificato in Figura 5:

- **Ciascuna Regione di Assistenza (RDA) memorizza in un proprio registro indice tutti i metadati associati ai documenti sanitari dei propri assistiti**, con riferimento sia ai documenti prodotti nel dominio regionale che ai documenti prodotti all'esterno del dominio regionale. Solo nel caso in cui la RDA sia provvista di sistema di FSE, i metadati possono confluire nel FSE dell'assistito, previo consenso all'alimentazione fornito dall'assistito.
- **Le manifestazioni dei consensi degli assistiti acquisiti dalle regioni e province autonome sono trasmesse e memorizzate dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità**, al fine di estendere sull'intero territorio nazionale la possibilità per l'assistito di esprimere i propri consensi, nonché di semplificare i processi di interoperabilità tra sistemi regionali di FSE, di identificazione dell'assistito e di verifica del consenso stesso.
- **Tutte le interazioni tra i sistemi regionali di FSE sono mediate dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità**, che ha il compito di indirizzare la richiesta al dominio regionale opportuno. Al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema (verifica RDA di un assistito, verifica consenso di un assistito, ecc.), ciascuna regione inizia i propri processi invocando sempre l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale, dopo aver svolto l'opportuna verifica mediante interazione con il sistema TS/ANA: i) indica alla regione richiedente di essere la RDA per l'assistito oggetto della richiesta e pertanto può continuare il processo nella propria regione; oppure, ii) inoltra la richiesta alla RDA corretta e restituisce il risultato fornito da quest'ultima alla regione richiedente.



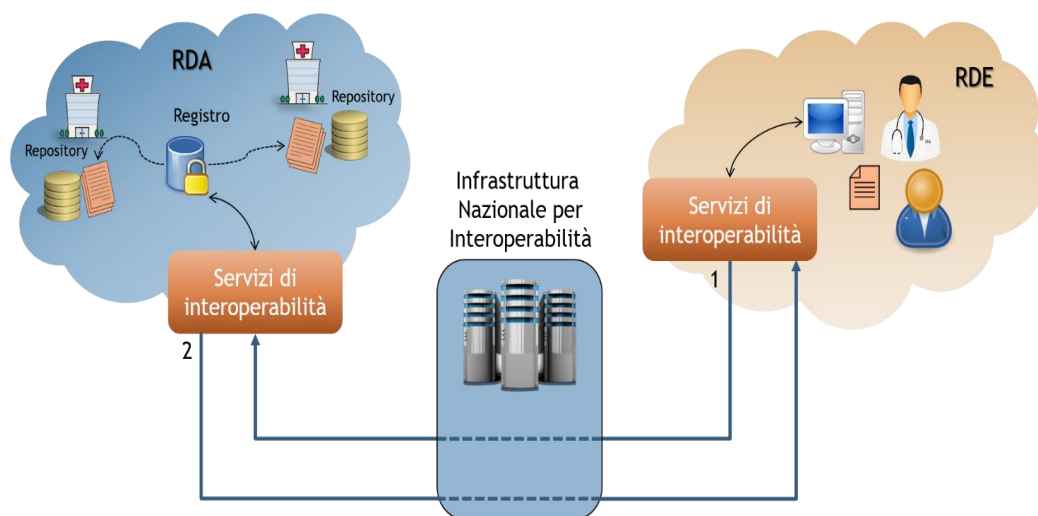


Figura 5 - Modello architetturale dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del FSE

Nel seguito del documento sono illustrati i processi di business di interoperabilità nei due scenari possibili: l'assistito si trova all'esterno della propria RDA oppure l'assistito si trova all'interno della propria RDA. Considerato che i consensi degli assistiti sono memorizzati presso l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, **tutti i processi** (relativi sia ad assistito presso la RDA sia fuori la RDA) **iniziano con una invocazione da parte della regione richiedente alla Infrastruttura Nazionale**, la quale ha i compiti di validare il codice fiscale dell'assistito e di individuare la RDA di quest'ultimo mediante interazione con il sistema TS/ANA, di verificare se l'assistito ha fornito i consensi e di inoltrare la richiesta alla corretta regione per la continuazione dei processi. **Al fine di semplificare il numero di invocazioni, la regione richiedente invia alla Infrastruttura Nazionale direttamente il messaggio di richiesta del servizio applicativo che intende invocare** (ad es. messaggio di richiesta di una ricerca o di una comunicazione metadati). Pertanto, non è richiesto che la regione richieda il recupero dell'asserzione di identificazione, la quale, nel caso in cui al paziente oggetto dell'operazione siano associati più codici fiscali, è costruita direttamente dalla Infrastruttura Nazionale in base al contesto applicativo dei processi di business. Con riferimento ai processi relativi a pazienti assistiti dalla regione o provincia autonoma (ossia la RDA) richiedente all'INI un servizio di interoperabilità, a valle della dichiarazione da parte dell'INI del possesso del ruolo di RDA e della presenza dello specifico consenso del paziente, la RDA prosegue

l'esecuzione del processo di utilizzo delle funzionalità offerte dal FSE per l'assistito in esame mediante interazioni interne con il proprio sistema di FSE esclusivamente per la durata della sessione di lavoro.

[Torna all'indice](#)

4.3. Processo Gestione Consenso

La fase di progettazione dell'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità del FSE, svolta a partire dalle indicazioni normative e dalle linee guida, ha portato alla scelta di veicolare le transazioni tra i sistemi regionali di FSE per l'interscambio di informazioni sanitarie per il tramite dell'infrastruttura nazionale. Tale scelta comporta un incremento dell'efficienza dell'intero sistema nel caso in cui la memorizzazione dei consensi all'alimentazione e alla consultazione degli assistiti, acquisiti sul territorio, sia curata direttamente dall'infrastruttura nazionale, in quanto:

1. Il processo di autorizzazione alle richieste dei servizi di interoperabilità è svolto dall'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità, sollevando tale carico ai sistemi regionali di FSE.
2. Un assistito può manifestare (o revocare) i consensi anche in un dominio regionale differente dalla propria RDA.
3. È possibile gestire i consensi anche per pazienti che temporaneamente non sono assistiti da alcuna RDA (ad es. a causa del cambio di regione di residenza/assistenza, trasferimento all'estero, etc.).

L'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità deve mettere a disposizione un servizio attraverso il quale i sistemi regionali possano comunicare i consensi manifestati dagli assistiti in relazione al proprio FSE. I consensi così trasmessi saranno archiviati e gestiti dall'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità, la quale ha la responsabilità di memorizzarli e di verificarli in qualunque istante (24/7).

L'attivazione del FSE per un paziente richiede obbligatoriamente la manifestazione da parte dello stesso del consenso all'alimentazione, il quale abilita il sistema ad indicizzare i documenti sanitari prodotti. Il paziente può inoltre fornire il consenso alla consultazione che permette ai professionisti



sanitari autorizzati l'accesso ai propri documenti sanitari contenuti nel FSE. Il paziente può sempre aggiornare i propri consensi utilizzando un servizio offerto dal sistema regionale o dall'Infrastruttura Nazionale.

L'indicizzazione di documenti sanitari può essere realizzata anche senza l'esplicito consenso rilasciato dall'assistito, in modo da consentire all'atto dell'istituzione del FSE la possibilità di recuperare il pregresso clinico dell'assistito. Tale processo di indicizzazione preventiva deve però assicurare che i documenti non confluiscono nel FSE (ovvero che i documenti non possono essere ricercati e consultati attraverso il FSE), fino a quando il paziente non attiva lo stesso (tramite l'esplicitazione del consenso all'alimentazione) e esplicita il consenso al pregresso. Il processo di indicizzazione preventiva è indipendente e separato dai processi di interoperabilità del FSE descritti di seguito.

L'infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità mette a disposizione un servizio attraverso il quale i sistemi regionali comunicano il consenso (all'alimentazione, alla consultazione o al pregresso) forniti dagli assistiti. I consensi così trasmessi saranno archiviati e gestiti dall'infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità.

4.3.1. Comunicazione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche

Il processo di comunicazione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche è avviata da una Regione. Un utente autenticato e autorizzato alla comunicazione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche può avviare il processo inviando, per tramite del proprio nodo regionale, una richiesta all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale ha il compito memorizzare i dati ricevuti e gli eventuali moduli di raccolta del consenso. L'Infrastruttura Nazionale una volta controllata la validità della richiesta effettuata dalla Regione, memorizza l'informativa e la modulistica gestendo opportunamente uno storico, basato sulle date di inserimento e sulle versioni, e invia un messaggio di successo. Nel caso l'Infrastruttura Nazionale rileva un errore nella richiesta da parte della Regione, l'INI invia alla Regione un messaggio di errore. Il processo termina con la visualizzazione da parte della



Regione del messaggio ricevuto dall'INI, di tipo successo o errore. L'INI gestisce il versionamento delle informative e delle modulistiche regionali per la corretta esecuzione del processo di gestione dei consensi.

4.3.1.1. Attori

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Regione.

4.3.1.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 6.

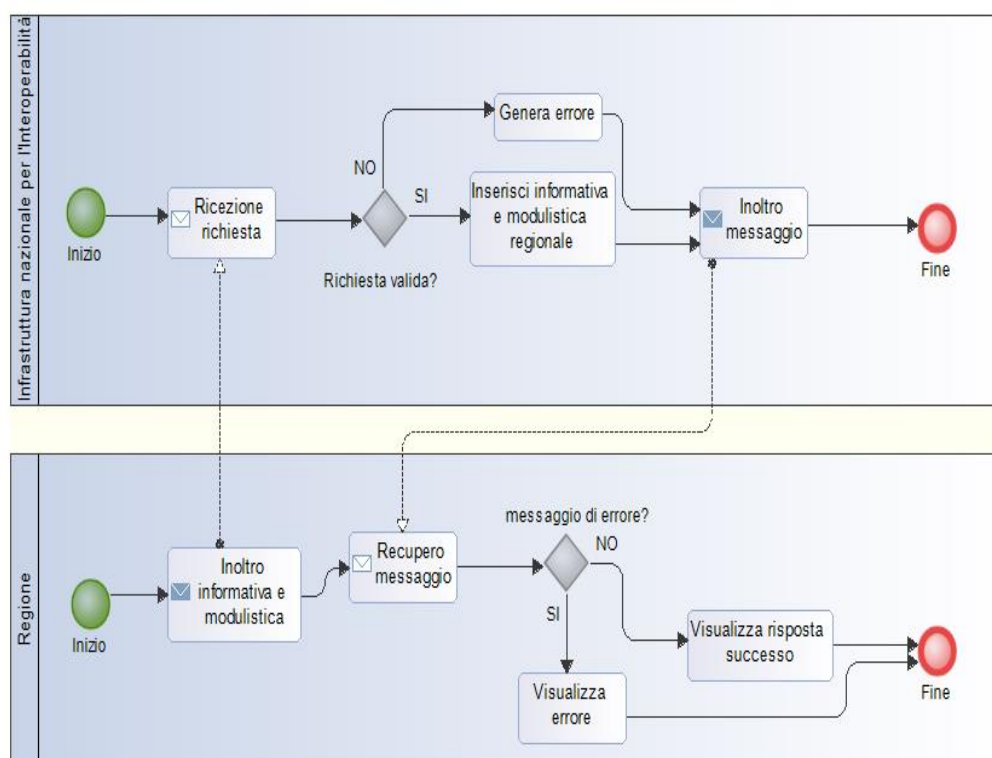


Figura 6 – Comunicazione dell'informativa e della modulistica regionale sul trattamento dei dati personali

4.3.1.3. Descrizione delle attività del processo



Inoltro informativa e modulistica	
Nodo	Regione
Descrizione	L'attività consente di comunicare, alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la versione aggiornata dell'informativa regionale e la modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche.

Recupero messaggio	
Nodo	Regione
Descrizione	L'attività consente di recuperare il messaggio di risposta inviato dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, il quale può contenere un errore o un messaggio di successo.

Visualizza errore	
Nodo	Regione
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video l'errore ricevuto dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Visualizza risposta successo	
Nodo	Regione
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video il messaggio di risposta con successo ricevuto dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Ricezione richiesta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di comunicazione della informativa regionale e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche inviate dalla Regione.

Genera errore	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'INI, nel caso in cui la richiesta inviata dalla Regione non sia valida.

Inserisci informativa e modulistica regionale	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione dell'informativa regionale ricevuta e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche da parte dell'INI. L'INI dovrà gestire il versionamento delle informative e delle modulistiche ricevute allo scopo di eseguire il processo di gestione consenso.

Inoltro messaggio	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Regione da parte dell'INI. La risposta, a seconda del contesto, può essere un messaggio di successo o di errore nel caso la richiesta della Regione non sia valida.



4.3.1.4. Interfaccia necessarie per la realizzazione del processo di comunicazione della informativa regionale sul trattamento dei dati personali

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Comunicazione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche è la seguente:

- Registrazione informativa regionale (INI).

[Torna all'indice](#)

4.3.2. Assistito fuori regione di assistenza

Il processo di **Gestione Consenso** è avviato dalla Regione di Erogazione del servizio (RDE), che richiede all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità di comunicare i valori degli attuali consensi e l'informativa ad essi associati, se già espressi dall'assistito, e l'ultima versione dell'informativa della RDA congiuntamente alla modulistica per l'acquisizione dei consensi e delle revoche. Un utente autenticato può avviare il processo inviando, per tramite del proprio nodo regionale, una richiesta all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale ha il compito di inoltrare lo stato attuale dei consensi (ovvero il valore del consenso all'alimentazione, il valore del consenso alla consultazione e il valore del consenso al pregresso e l'informativa specifica utilizzata al tempo dal paziente, nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica della RDA) alla regione richiedente. Successivamente, quest'ultima trasmette i nuovi valori dei consensi all'Infrastruttura Nazionale una volta che il paziente ha preso visione delle informative. Dopo aver memorizzato i consensi in un proprio repository, l'Infrastruttura Nazionale ha il compito di notificare l'informazione di aggiornamento alla RDA.

4.3.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);



- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Erogazione (RDE), in cui viene erogato il servizio di raccolta dei consensi;
- Regione di Assistenza (RDA) del paziente che manifesta i consensi.

4.3.2.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 7.

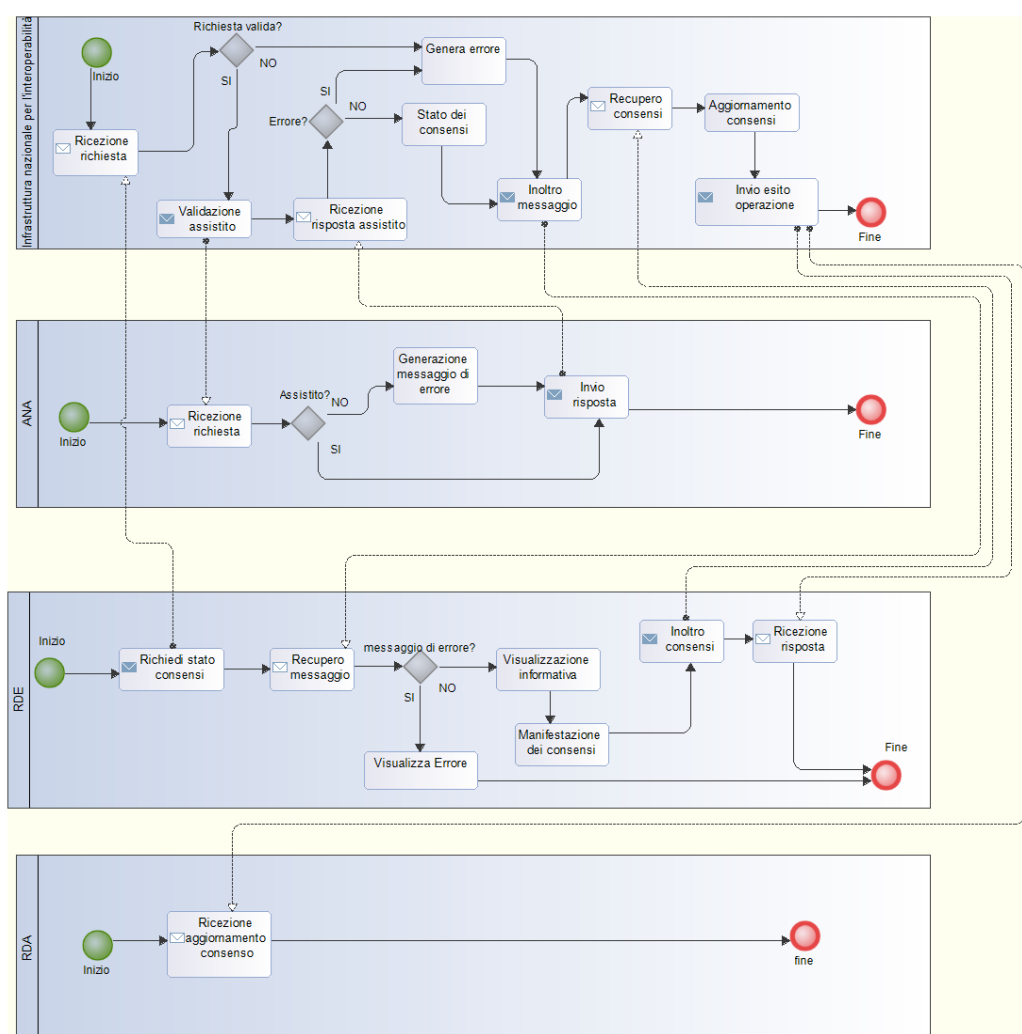


Figura 7 - Gestione dei consensi per assistito fuori regione di assistenza



4.3.2.3. Descrizione delle attività del processo

Richiedi stato consensi	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consente l'inoltro della richiesta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità atta a conoscere lo stato attuale dei consensi alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso per uno specifico paziente.

Recupero messaggio	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consente di ricevere il messaggio di risposta inviato dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, il quale può contenere un errore (paziente non correttamente validato) o lo stato dei consensi (valore del consenso all'alimentazione, valore del consenso alla consultazione e valore del consenso al pregresso).

Visualizza errore	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video l'errore ricevuto dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Visualizzazione informativa	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video l'informativa associata ai consensi all'alimentazione e alla consultazione.



Manifestazione dei consensi	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività permette di specificare da parte del paziente il nuovo stato dei consensi. L'operazione è svolta dall'utente autenticato al sistema RDE.

Inoltro consensi	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività permette di inviare alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità i nuovi valori associati al consenso all'alimentazione, alla consultazione e al pregresso.

Ricezione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consente alla regione di erogazione di recepire la risposta relativa l'aggiornamento dei consensi da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non è andata a buon fine.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la ricezione della richiesta, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, del recupero delle informazioni relative allo stato dei consensi alla alimentazione e alla consultazione e l'informativa specifica della Regione del paziente utilizzata al tempo nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica della RDA che sarà utilizzata per l'acquisizione o la revoca dei consensi.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di recuperare, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la risposta alla richiesta di validazione assistito ricevuta dalla ANA.

Genera errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente la generazione, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, di un errore in caso di ricezione di una richiesta dello stato dei consensi non valida o in caso di validazione assistito non andata a buon fine.

Aggiornamento consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette alla RDA di tenere traccia dell'avvenuto aggiornamento dei consensi del proprio assistito.

Inoltro messaggio	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente di preparare e inoltrare il messaggio di risposta contenente lo stato attuale dei consensi, le informative e la modulistica della RDA del paziente da inviare al sistema regionale che ha fatto richiesta, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Recupero consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio di richiesta aggiornamento consensi, consentendo di ottenere i nuovi valori associati al consenso alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso.

Aggiornamento consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente di aggiornare i consensi del paziente con i nuovi valori ricevuti da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Invio esito operazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la costruzione di un messaggio di avvenuto aggiornamento da inoltrare al sistema regionale che ha fatto la richiesta.

Stato dei consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette il recupero dei valori attuali relativi ai consensi alla consultazione e alla alimentazione.



Ricezione aggiornamento consenso	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio relativo all'aggiornamento dei valori associati al consenso alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso di un assistito regionale inviati dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

4.3.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Gestione Consenso sono le seguenti:

- Recupero consensi (INI).
- Trasmissione consensi (INI).
- Notifica consensi (RDA).

[Torna all'indice](#)

4.3.3. Assistito nella regione di assistenza

Il processo di **Gestione Consenso** è avviato dalla Regione di Assistenza del paziente (RDA), che richiede all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità di comunicare i valori degli attuali consensi con l'informativa utilizzata, se già espressi dall'assistito, nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica della RDA che sarà utilizzata dal paziente. Un utente autenticato può avviare il processo inviando, per tramite del proprio nodo regionale, una richiesta all'infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale ha il compito di inoltrare lo stato attuale dei consensi (ovvero il valore del consenso all'alimentazione, il valore del consenso alla consultazione e il valore del consenso al pregresso con l'informativa eventualmente utilizzata al tempo, e l'ultima versione dell'informativa e della modulistica che il paziente può utilizzare per la manifestazione o la revoca dei consensi) alla regione richiedente. Successivamente, dopo che il paziente ha preso visione dell'informativa, la



RDA trasmette i nuovi valori dei consensi all'Infrastruttura Nazionale, la quale provvede a memorizzarli in un proprio repository.

4.3.3.1 Attori

Gli attori che partecipano al processo sono:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione di Assistenza (RDA) del paziente che manifesta i consensi.

4.3.3.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 8.

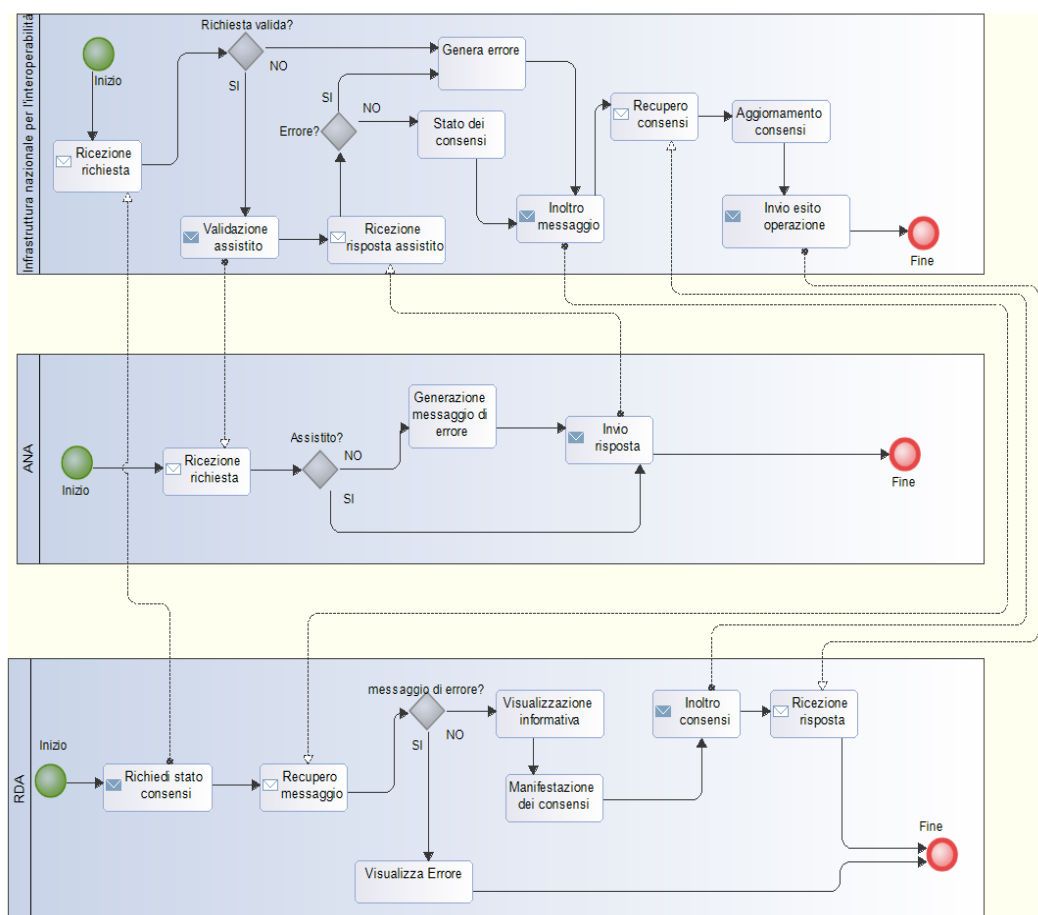


Figura 8 - Gestione dei consensi per assistito nella regione di assistenza



4.3.3.3. Descrizione delle attività del processo

Richiedi stato consensi	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consente l'inoltro della richiesta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità per conoscere lo stato attuale dei consensi alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso per uno specifico paziente nonché l'informativa utilizzata eventualmente dal paziente al tempo, nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione e le revoche dei consensi.

Recupero messaggio	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consente di ricevere il messaggio di risposta inviato dalla Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità, il quale può contenere un errore (paziente non correttamente validato) o lo stato dei consensi (valore del consenso all'alimentazione, valore del consenso alla consultazione e valore del consenso al pregresso, nonché l'informativa utilizzata dal paziente al tempo e l'ultima versione dell'informativa e della modulistica che il paziente può utilizzare per l'acquisizione o la revoca dei consensi).

Visualizza errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video l'errore ricevuto dalla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Visualizzazione informativa	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette di mostrare a video l'informativa associata ai consensi all'alimentazione, alla consultazione e al pregresso, nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica per l'acquisizione e le revoche dei consensi.

Manifestazione dei consensi	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette di specificare da parte del paziente il nuovo stato dei consensi. L'operazione è svolta dall'utente autenticato al sistema RDE.

Inoltro consensi	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette di inviare alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità i nuovi valori associati al consenso all'alimentazione, alla consultazione e al pregresso da parte dell'utente nella RDE.

Ricezione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consente alla regione di erogazione di recepire la risposta relativa l'aggiornamento dei consensi da parte dell'Infrastruttura Nazione per l'Interoperabilità.



Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non è andata a buon fine.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la ricezione della richiesta, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, del recupero delle informazioni relative allo stato dei consensi alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso, nonché l'informativa utilizzata dal paziente al tempo e l'ultima versione dell'informativa e della modulistica che il paziente può utilizzare per la manifestazione o revoca del consenso.



Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di recuperare, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la risposta alla richiesta di validazione assistito ricevuta dalla ANA.

Genera errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente la generazione, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, di un errore in caso di ricezione di una richiesta dello stato dei consensi non valida o in caso di validazione assistito non andata a buon fine.

Aggiornamento consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette alla RDA di tenere traccia dell'avvenuto aggiornamento dei consensi del proprio assistito.



Inoltro messaggio	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente di preparare e inoltrare il messaggio di risposta contenente lo stato attuale dei consensi, comprendente l'informativa utilizzata dal paziente, nonché l'ultima versione dell'informativa e della modulistica che il paziente può utilizzare per la manifestazione o revoca dei consensi da inviare al sistema regionale che ha fatto richiesta, da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Recupero consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio di richiesta aggiornamento consensi, consentendo di ottenere i nuovi valori associati al consenso alla alimentazione, alla consultazione e al pregresso.

Aggiornamento consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consente di aggiornare i consensi del paziente con i nuovi valori ricevuti da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Invio esito operazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la costruzione di un messaggio di avvenuto aggiornamento da inoltrare al sistema regionale che ha fatto una richiesta.



Stato dei consensi	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette il recupero dei valori attuali relativi ai consensi alla consultazione, alla alimentazione e al pregresso.

4.3.3.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di Gestione Consenso sono le seguenti:

- Recupero consensi (INI).
- Trasmissione consensi (INI).

[Torna all'indice](#)

4.4. Processo Ricerca Documenti

Il D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 – “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”, pubblicato nella G.U. n. 263 dell'11 novembre 2015 prevede all'art. 25, comma 1, lett. a), inerente i servizi di interoperabilità del FSE, e all'art. 27, comma 1, lett. c), che ciascuna regione/provincia autonoma nonché l'infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) esponcano servizi specifici a supporto dell'interoperabilità del FSE al fine di assicurare le funzionalità di ricerca dei documenti e dei dati contenuti nel FSE.

Nel paragrafo 6.3.1. del disciplinare tecnico del medesimo D.P.C.M. sono descritte le funzionalità tecniche del servizio di ricerca dei documenti e dei dati del FSE. Inoltre, nel paragrafo 6.1 è specificato che tale servizio deve essere assicurato anche per le richieste di ricerca di documenti e dei dati del FSE per assistiti provenienti da regioni diverse. Infine, le linee guida e specifiche tecniche pubblicate da AGID prevedono questo servizio nell'ambito dei processi di interoperabilità del FSE.



4.4.1. Assistito fuori regione di assistenza

Il processo di **Ricerca Documenti** permette ad un operatore o professionista sanitario di richiedere un elenco di metadati relativi a documenti sanitari che soddisfano determinati parametri di ricerca e politiche di accesso. In questo scenario, l'Infrastruttura Nazionale ha il compito di favorire la realizzazione dell'intero processo sia semplificando le interazioni tra i sistemi regionali di RDE e di RDA sia mediante la realizzazione di specifici controlli, quali la validazione dei dati anagrafici dell'assistito e il recupero della RDA attraverso ANA, nonché la verifica del consenso alla consultazione dell'assistito.

In particolare, nel caso in cui l'assistito abbia precedentemente fornito il consenso alla consultazione, l'Infrastruttura Nazionale inoltra la richiesta alla RDA aggiungendovi, nel caso in cui al paziente sono associati più codici fiscali, l'asserzione di identificazione, altrimenti fornisce un messaggio di errore alle RDE. Se invocata, la RDA fornisce alla Infrastruttura Nazionale i metadati relativi ai documenti del paziente memorizzati nel FSE per i quali l'utente richiedente possiede i diritti di accesso. Infine, l'Infrastruttura Nazionale inoltra i metadati ricevuti alla RDE.

4.4.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Erogazione (RDE), diversa da quella di assistenza, in cui viene erogata la prestazione;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA).



4.4.1.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 9.

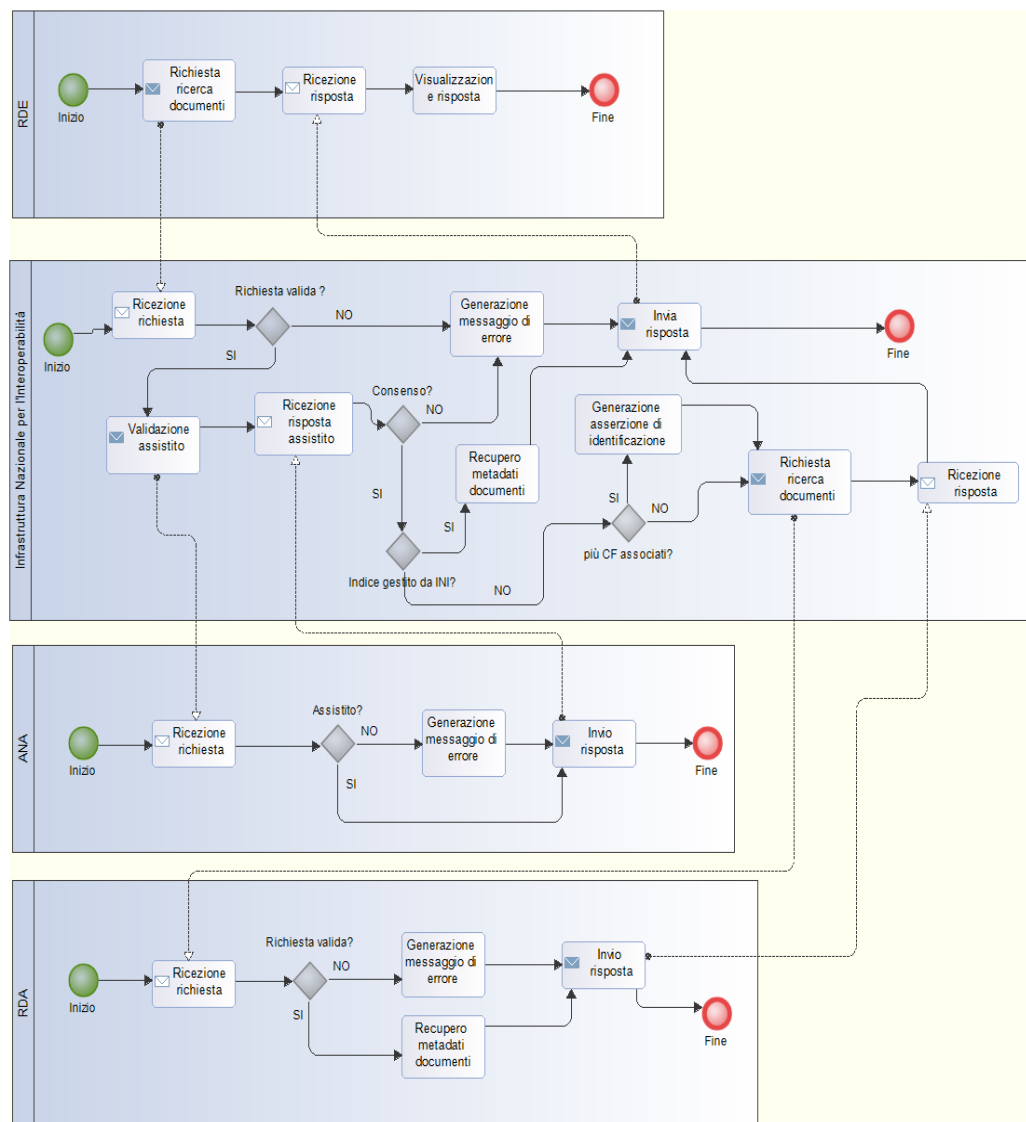


Figura 9 - Ricerca documenti per assistito fuori regione



4.4.1.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta ricerca documenti	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di richiesta all'Infrastruttura Nazionale al fine di ottenere i metadati dei documenti corrispondenti ai criteri di ricerca impostati.

Ricezione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dei metadati dei documenti che corrispondono ai criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta.

Visualizzazione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione dei metadati relativi ai documenti che rispettano i criteri di ricerca indicati.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta per la ricerca di documenti da parte della RDE.



Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta inerente la validazione di un assistito inviata dall'Infrastruttura Nazionale all'ANA.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere da parte dell'INI.

Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio che consente alla RDA di procedere con la ricerca dei documenti. La risposta comprende l'asserzione di identificazione dell'assistito, generata solo se all'assistito corrispondono più codici fiscali.



Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla RDE. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore.

Richiesta ricerca documenti	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di richiesta per la ricerca dei documenti alla RDA dell'assistito al fine di ottenere i metadati relativi ai documenti dello stesso che rispettano i criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dei metadati dei documenti dell'assistito che rispettano i criteri di ricerca indicati nella richiesta.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore da parte dell'ANA adatto al contesto in essere.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato alla richiesta di validazione dell'assistito, sia un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'indicazione della regione di assistenza.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta per la ricerca di documenti da parte dell'Infrastruttura Nazionale.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere da parte della RDA.



Invio risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta all'Infrastruttura Nazionale. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore.

Recupero metadati documenti	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella individuazione dei metadati associati a tutti i documenti soddisfacenti i criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta per la ricerca di documenti e il loro recupero.

4.4.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Ricerca documenti è la seguente:

- Ricerca documenti (INI e RDA).

4.4.2. Assistito nella regione di assistenza

Il processo di **Ricerca Documenti** permette ad un operatore o professionista sanitario di richiedere un elenco di metadati relativi a documenti sanitari che soddisfano determinati parametri di ricerca e politiche di accesso. In questo scenario, l'Infrastruttura Nazionale ha il compito di favorire la realizzazione dell'intero processo sia semplificando le interazioni tra i sistemi regionali di RDE e di RDA sia mediante la realizzazione di specifici controlli, quali la validazione dei dati anagrafici dell'assistito e il recupero della RDA attraverso ANA, nonché la verifica del consenso alla consultazione dell'assistito.

In particolare, nel caso in cui l'assistito abbia precedentemente fornito il consenso alla consultazione, l'Infrastruttura Nazionale, dopo aver identificato



l'assistito e verificato il consenso, invia la risposta positiva alla RDA con l'aggiunta dell'asserzione di identificazione nel caso in cui all'assistito sono associati più codici fiscali, oppure fornisce un messaggio di errore. In caso di risposta positiva, il processo continua internamente alla RDA, e la regione procede con la ricerca dei metadati nel proprio indice e con la presentazione del risultato della ricerca.

4.4.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA) che gestisce i metadati relativi a tutti i documenti dei propri assistiti;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA).

4.4.2.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 10.

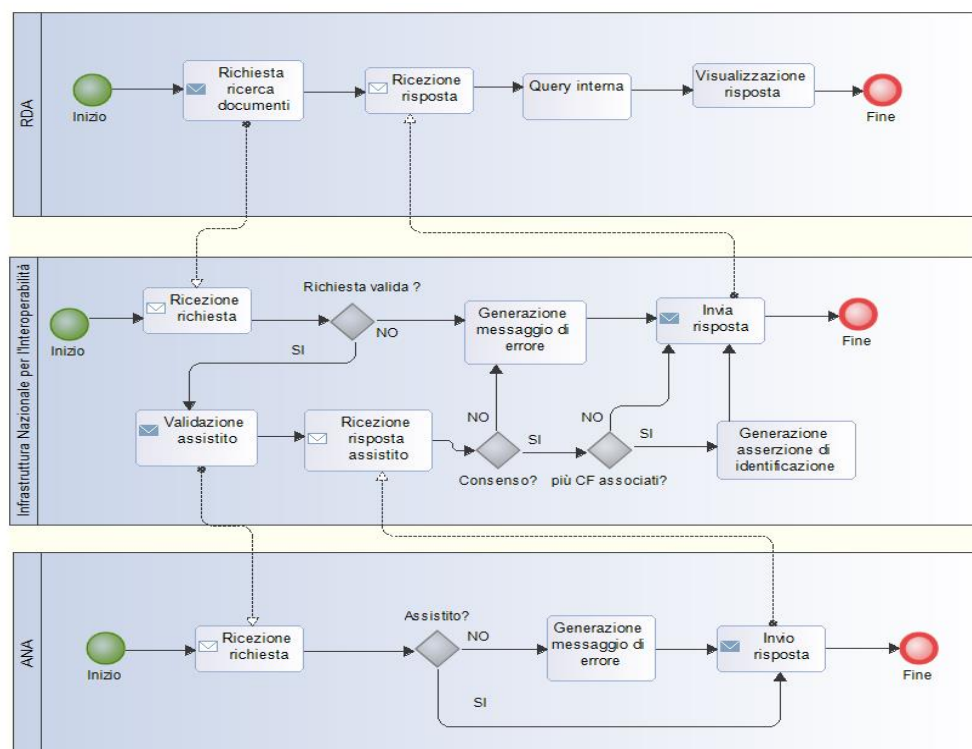


Figura 10 - Ricerca documenti per assistito nella regione di assistenza



4.4.2.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta ricerca documenti	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di una richiesta di ricerca documenti all'Infrastruttura Nazionale.

Ricezione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'ANA contenente l'informazione che il sistema chiamante risulta essere RDA per l'assistito.

Query interna	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricerca dei documenti che rispettano determinati parametri di ricerca nel FSE dell'assistito.

Visualizzazione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione dei metadati relativi ai documenti dell'assistito che rispettano i criteri di ricerca specificati.



Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di ricerca documenti da parte della RDA.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta di validazione di un assistito comunicata dall'Infrastruttura Nazionale.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio che consente alla RDA di procedere con la ricerca dei documenti. La risposta comprende l'asserzione di identificazione dell'assistito, generata solo se all'assistito corrispondono più codici fiscali.

Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta alla RDA. Il messaggio di risposta può contenere evidenza del fatto che la regione chiamante è RDA per l'assistito o una descrizione dell'errore riscontrato dall'INI.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta di validazione dell'assistito oppure un messaggio di errore.

4.4.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Ricerca Documenti è la seguente:

- Ricerca dei documenti (INI).

[Torna all'indice](#)

4.5. Processo Recupero Documento

Il D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 – “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”, pubblicato nella G.U. n. 263 dell'11 novembre 2015 prevede all'art. 25, comma 1, lett. a), inerente i servizi di interoperabilità del FSE, e all'art. 27, comma 1, lett. c), che ciascuna regione/provincia autonoma nonché l'infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) espongano servizi specifici a supporto dell'interoperabilità del FSE al fine di assicurare le funzionalità di recupero dei documenti contenuti nel FSE.

Nel paragrafo 6.3.2. del disciplinare tecnico del medesimo D.P.C.M. sono descritte le funzionalità tecniche del servizio di recupero dei documenti del FSE. Inoltre, nel paragrafo 6.1 è specificato che tale servizio deve essere assicurato anche per le richieste di recupero di documenti del FSE per assistiti provenienti da regioni diverse. Infine, le linee guida e specifiche tecniche pubblicate da AGID prevedono questo servizio nell'ambito dei processi di interoperabilità del FSE.



4.5.1. Assistito fuori regione di assistenza

In Figura 10 è rappresentato il processo di **Recupero Documento** nel caso in cui la richiesta di recupero di un documento è fatta da un operatore sanitario o un professionista sanitario che si trova fuori dalla RDA dell'assistito. **Il processo comincia con l'esecuzione del sotto-processo Ricerca Documenti, descritto in precedenza, che richiede sempre l'interazione da parte della regione richiedente con l'Infrastruttura Nazionale.** Dopo le opportune verifiche riguardanti in particolar modo la validazione assistito, il tempo intercorso dalla chiamata al sotto-processo di Ricerca Documenti, e la verifica del consenso alla consultazione, l'INI inoltra la richiesta ricevuta dalla RDE alla RCD e la risposta ottenuta dalla RCD alla RDE. Al termine dell'avvenuto recupero, l'INI inoltra in maniera tempestiva una notifica di recupero del documento alla RDA.

4.5.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione di Erogazione (RDE) del servizio, dal quale un utente intende richiedere il recupero di un documento dal FSE del paziente;
- Regione di Assistenza (RDA) del paziente per il quale si recupera il documento;
- Regione Contenente il Documento (RCD).

4.5.1.2. Modellazione del processo

In Figura 11 è rappresentato il processo di **Recupero Documento** nel caso in cui la richiesta di recupero è fatta da un operatore, professionista sanitario o assistito che si trova nella RDE.



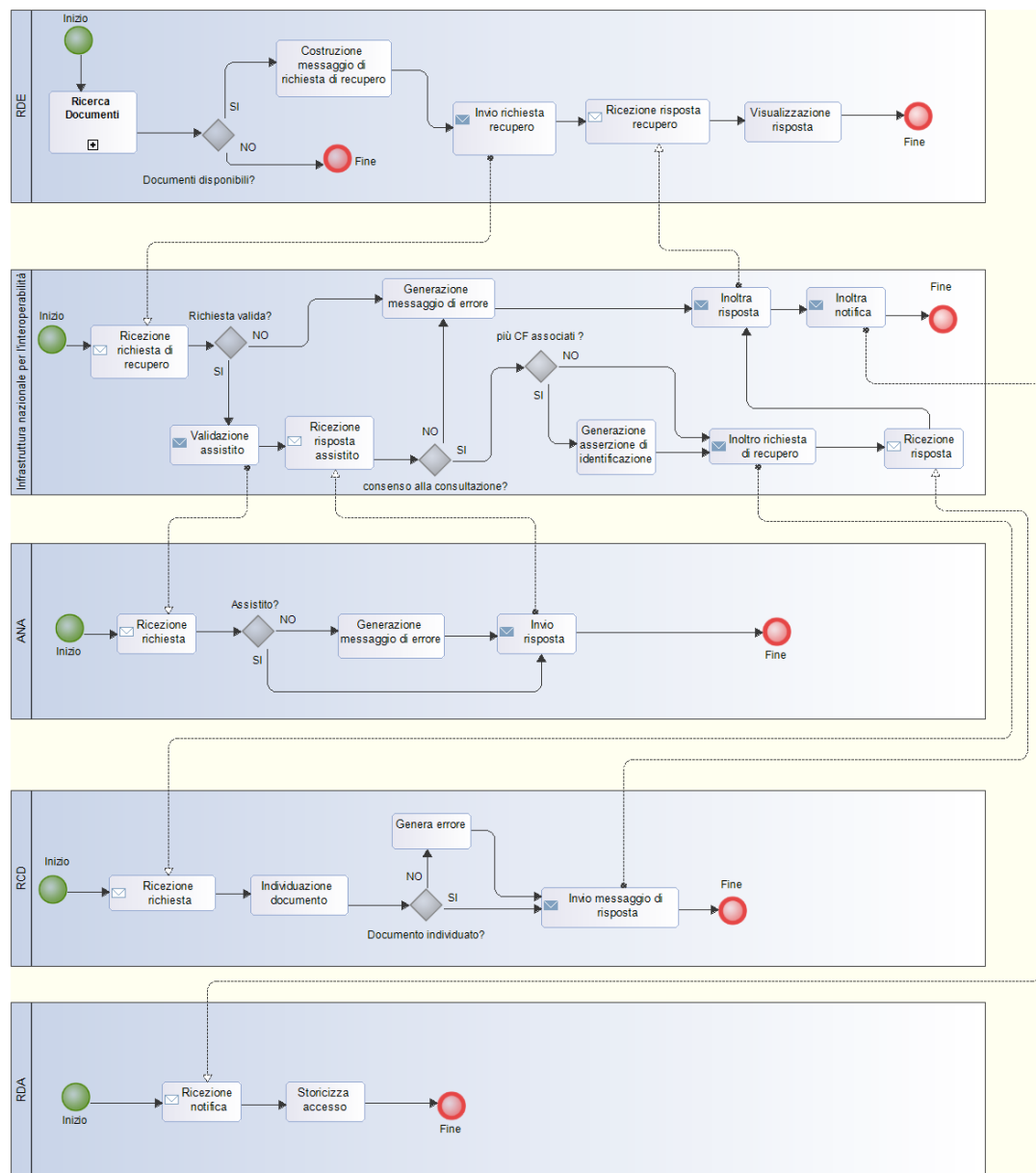


Figura 11 - Recupero Documento assistito fuori regione di assistenza



4.5.1.3. Descrizione delle attività del processo

Ricerca documenti	
Nodo	RDE
Descrizione	Questa attività rappresenta il sotto-processo che realizza tutte le attività del processo di Ricerca documenti.

Costruzione messaggio di richiesta recupero	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella definizione di un messaggio di richiesta di recupero documento di un paziente assistito da una regione diversa dalla RDE.

Invio richiesta recupero	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nell'inviare una richiesta di recupero da parte delle RDE all'INI. L'INI provvede ad inoltrare la richiesta alla RCD.

Ricezione risposta recupero	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della risposta di recupero da parte dell'INI a seguito della richiesta di recupero documento effettuata dalla RDE.



Visualizzazione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione della risposta alla richiesta di recupero di un documento. Questa risposta può essere il documento nel caso il recupero sia stato effettuato con successo o un messaggio di errore.

Ricezione richiesta di recupero	
Nodo	Infrastruttura Nazione per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di recupero di un documento da parte della RDE. Questa attività innesca il processo di recupero del documento da parte dell'INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un errore specifico in quanto la richiesta di recupero documento non risulta valida.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Ricezione risposta validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'ANA per quanto riguarda il risultato dell'attività di validazione dell'assistito. Questa risposta può essere un messaggio di errore, che deriva da una validazione non corretta dell'assistito.

Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di una asserzione di identificazione dell'assistito che consente il recupero presso la RCD del documento richiesto da parte della RDE.

Inoltro richiesta di recupero	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella definizione di un messaggio e l'inoltro dello stesso verso la RCD per il recupero del documento richiesto.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta inviato dalla RCD. Il messaggio di risposta può contenere il documento richiesto oppure un messaggio di errore.



Inoltra risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro della risposta ottenuta dalla RCD verso la RDE che ha richiesto il recupero del documento. La risposta può contenere il documento richiesto oppure un messaggio di errore.

Inoltra notifica	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di notifica alla RDA per quanto riguarda il recupero di un documento relativo ad un suo assistito da parte dell'INI che ha recuperato tale documento per conto della RDE.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non sia andata a buon fine.



Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'informazione della regione di assistenza del cittadino.

Ricezione richiesta	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di recupero di un documento da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità per conto della RDE.

Individuazione documento	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nella individuazione ed eventuale recupero del documento richiesto dall'INI per conto della RDE.

Genera errore	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore dovuto all'impossibilità di recuperare il documento da parte delle RCD.



Invio messaggio di risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta alla richiesta di recupero di uno specifico documento. Il messaggio può contenere il documento richiesto oppure un errore dovuto all'impossibilità di recuperare il documento da parte della RCD.

Ricezione notifica	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione di notifica inviata dall'INI per quanto riguarda il recupero di un documento per un assistito regionale della RDA.

Storicizza accesso	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione dell'evento di recupero documento di un proprio assistito notificato dall'INI.

4.5.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di Recupero Documento sono le seguenti:

- Recupero documento (INI e RCD);
- Notifica recupero documento (RDA).

4.5.2. Assistito nella regione di assistenza

Il processo di **Recupero Documento** permette ad un sistema regionale di FSE (RDA) di richiedere il recupero di uno specifico documento di cui conosce il



riferimento perché ha eseguito precedentemente il **processo di Ricerca Documenti, il quale, come descritto prima, richiede sempre una interazione con l'Infrastruttura Nazionale**. Gli operatori, i professionisti sanitari e gli assistiti possono richiedere, mediante interfaccia web o applicativo software, il recupero di un documento mediante l'invio di una richiesta di recupero di un documento all'INI, che provvede ad inoltrarla alla RCD di competenza. L'INI, dopo aver ricevuto il messaggio dalla RDA, effettua i seguenti controlli: i) verifica la correttezza del messaggio di richiesta; ii) valida il paziente e verifica se è stato espresso il consenso alla consultazione dallo stesso. A seguito del superamento dei controlli, la INI inoltra il messaggio alla RCD.

Il sistema di FSE della RCD consente il recupero del documento richiesto, che è fornito in risposta alla richiesta inoltrata dall'INI. L'Infrastruttura Nazionale inoltra infine il documento verso il sistema di FSE che ha richiesto il documento.

4.5.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione di Assistenza (RDA) del paziente per il quale si recupera il documento;
- Regione Contenente il Documento (RCD).

4.5.2.2. Modellazione del processo

In Figura 12 è rappresentato il processo di **Recupero Documento** nel caso in cui la richiesta di recupero è fatta da un operatore, professionista sanitario o assistito che si trova nella RDA.



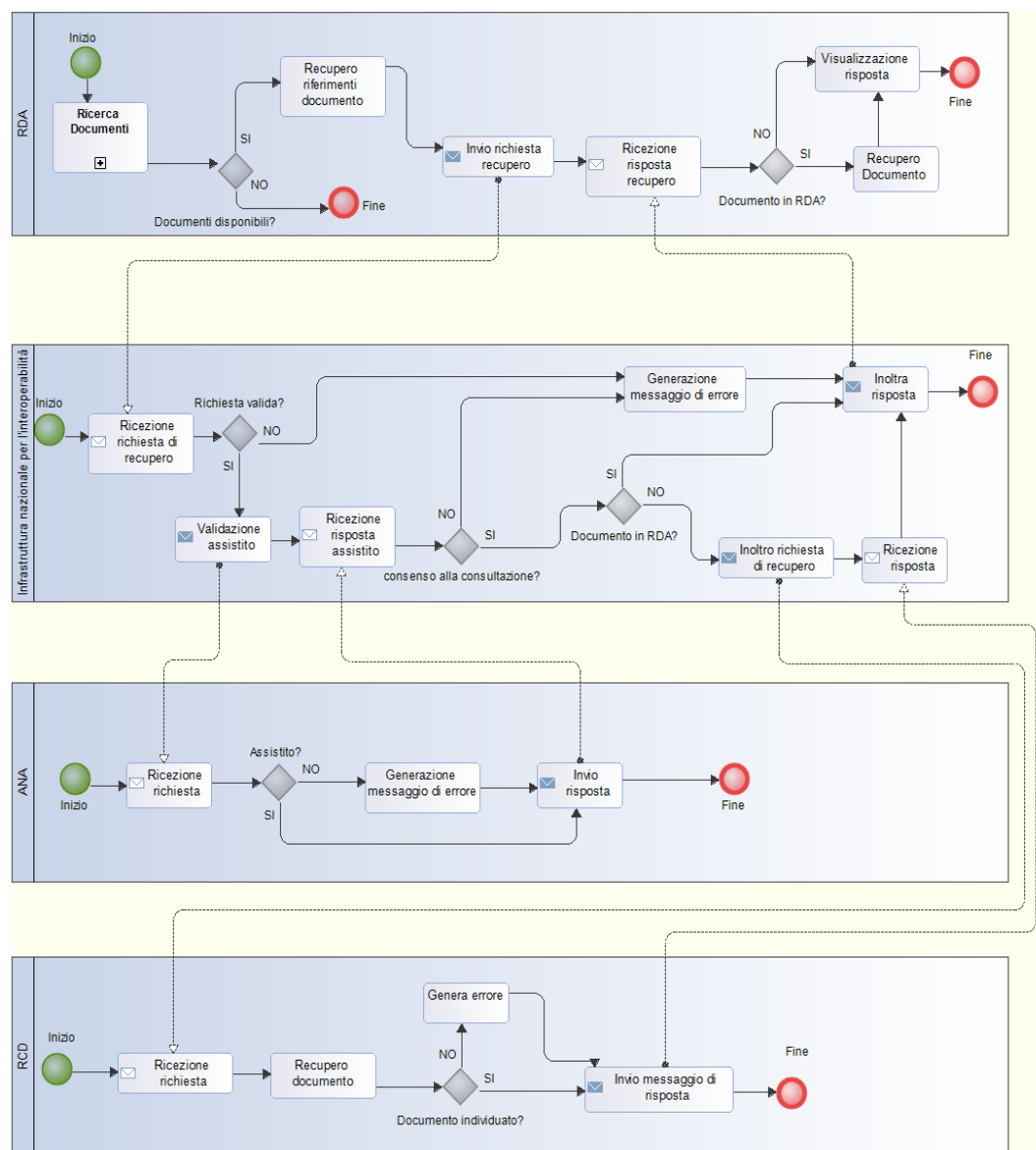


Figura 12 - Recupero documento dalla regione di assistenza



4.5.2.3. Descrizione delle attività del processo

Ricerca documenti	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività rappresenta il sotto-processo che realizza tutte le attività del processo di Ricerca documenti.

Recupero riferimenti documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nel recuperare i riferimenti del documento da recuperare.

Invia richiesta recupero	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'inviare una richiesta di recupero da parte della RDA all'INI.

Recupero documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nel recupero del documento richiesto memorizzato in uno dei repository gestiti dalla RDA dell'assistito.



Visualizzazione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione della risposta alla richiesta di recupero documento. Questa risposta può essere il documento nel caso il recupero sia stato effettuato con successo o un messaggio di errore.

Ricezione risposta recupero	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della risposta di recupero da parte dell'INI a seguito della richiesta di recupero documento effettuata dalla RDA.

Ricezione richiesta di recupero	
Nodo	Infrastruttura Nazione per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di recupero di un documento da parte della RDA. Questa attività innesca il processo di recupero del documento da parte dell'INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un errore specifico in quanto la richiesta di recupero documento non risulta valida.



Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'ANA per quanto riguarda il risultato dell'attività di validazione dell'assistito. Questa risposta può trasportare un messaggio di errore, che deriva da una validazione non corretta dell'assistito.

Inoltro richiesta di recupero	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella definizione di un messaggio e l'inoltro dello stesso verso la RCD per il recupero del documento sanitario richiesto.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta inviato dalla RCD. Il messaggio di risposta può contenere il documento richiesto oppure un messaggio di errore.



Inoltra risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste (nel caso di RDA non coincidente con RCD) nell'inoltro della risposta ottenuta dalla RCD verso la RDA, ovvero (nel caso di RDA coincidente con RCD) nella comunicazione alla regione richiedente di effettuare il recupero del documento internamente. La risposta può contenere il documento richiesto, un messaggio informativo oppure un messaggio di errore.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non è andata a buon fine.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può coincidere con il risultato della richiesta oppure con un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'informazione della regione di assistenza del cittadino.



Ricezione richiesta	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di recupero di un documento da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità per conto della RDA.

Recupero documento	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nel recupero del documento richiesto dall'INI per conto della RDA.

Genera errore	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore dovuto all'impossibilità di recuperare il documento richiesto da parte della RCD.

Invio messaggio di risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta alla richiesta di recupero di uno specifico documento. Il messaggio può contenere il documento richiesto oppure un messaggio di errore dovuto all'impossibilità di recuperare il documento richiesto da parte della RCD.

4.5.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Recupero Documento è la seguente:

- Recupero Documento (INI e RCD).

[Torna all'indice](#)



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

4.6. Processo Comunicazione Metadati

In questo paragrafo è illustrato il processo di comunicazione metadati che può essere suddiviso in tre differenti sotto-processi, come descritto di seguito:

- **Processo Comunicazione Nuovi Metadati:** utilizzato dal sistema FSE per la comunicazione dei metadati associati ad un nuovo documento creato.
- **Processo Comunicazione Aggiornamento Documento:** utilizzato dalla RCD per la comunicazione dei metadati che aggiornano quelli precedentemente comunicati relativi al documento aggiornato.
- **Processo Cancellazione metadati Documento:** utilizzato dalla RCD per la cancellazione dei metadati associati ad un documento invalidato.

4.6.1. Processo Comunicazione Nuovi Metadati (Creazione Documento)

Il D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 – “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”, pubblicato nella G.U. n. 263 dell’11 novembre 2015 prevede all’art. 25, comma 1, lett. a) e b), inerente i servizi di interoperabilità del FSE, e all’art. 27, comma 1, lett. c), che ciascuna regione/provincia autonoma nonché l’infrastruttura nazionale per l’interoperabilità (INI) espongano servizi specifici a supporto dell’interoperabilità del FSE al fine di assicurare la funzionalità di comunicazione dei metadati di un documento contenuto nel FSE (tra cui quelli necessari alla creazione di un documento).

Nell’ambito del paragrafo 6.3.3. del disciplinare tecnico del medesimo D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 vengono descritte le funzionalità tecniche di tale servizio di comunicazione dei metadati di un documento del FSE. Infine il paragrafo 6.1 del medesimo disciplinare tecnico prevede che tale servizio debba essere assicurato anche per le richieste di comunicazione di metadati di documenti del FSE per assistiti provenienti da regioni diverse.



Infine le linee guida e specifiche tecniche pubblicate da AGID prevedono nell'ambito dei processi di interoperabilità del FSE, tale servizio.

4.6.1.1. Assistito fuori regione di assistenza

Il processo di **Comunicazione Metadati Creazione Documento** permette ad un operatore o professionista sanitario della RDE di comunicare alla RDA, attraverso l'Infrastruttura Nazionale, la creazione di un documento che deve confluire nel FSE. La richiesta viene fatta all'Infrastruttura Nazionale, che a sua volta esegue le seguenti operazioni fondamentali: la prima consiste nella richiesta ad ANA di validare l'assistito e di recuperare la regione di assistenza; la seconda consiste nella verifica del consenso alla alimentazione. Nel caso in cui l'assistito abbia fornito il consenso alla alimentazione, l'INI comunica alla RDA i metadati del nuovo documento da inserire nel proprio indice, altrimenti fornisce un messaggio di errore. Infine, la RDA restituisce all'INI l'esito dell'operazione di inserimento dei metadati del nuovo documento nell'indice del FSE dell'assistito, che viene inoltrato alla RDE.

4.6.1.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Erogazione (RDE), diversa da quella di assistenza, in cui viene erogata la prestazione;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA).

4.6.1.1.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 13.



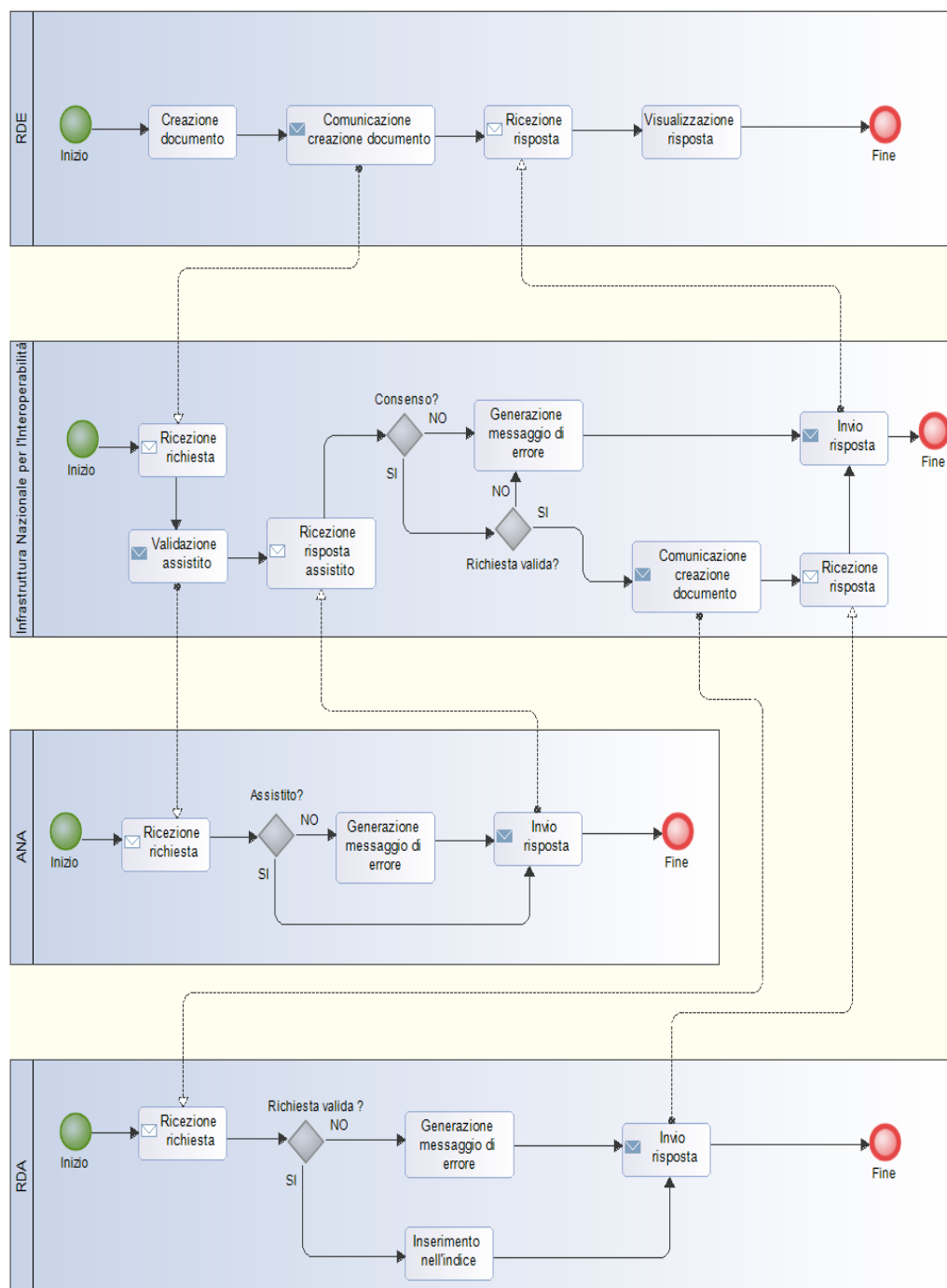


Figura 13 - Comunicazione Metadati Creazione Documento per assistito fuori regione



4.6.1.1.3. Descrizione delle attività del processo

Creazione documento	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella creazione del documento da parte della struttura della RDE.

Comunicazione metadati creazione nuovo documento	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di comunicazione metadati relativi ad un nuovo documento creato da parte della RDE. Il messaggio di comunicazione metadati viene inviato all'Infrastruttura Nazionale.

Ricezione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dell'esito positivo dell'operazione o di un messaggio di errore.

Visualizzazione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione di un messaggio di successo o di errore relativo all'esito della registrazione dei metadati del nuovo documento comunicati.



Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della comunicazione dei metadati relativi alla creazione di un nuovo documento, da parte della RDE.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione Risposta Assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta inerente la validazione di un assistito comunicata dall'Infrastruttura Nazionale.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla RDE. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore.

Comunicazione creazione nuovo documento	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro alla RDA dei metadati del nuovo documento creato da parte della RDE e, nel caso di esistenza di più codici fiscali associati all'assistito, dell'asserzione di identificazione.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dell'esito positivo dell'operazione o di un messaggio di errore.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'indicazione della regione di assistenza.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta, da parte dell'Infrastruttura Nazionale, per quanto riguarda l'inserimento dei metadati del nuovo documento creato da parte della RDE nell'indice del FSE dell'assistito.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Invio risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta all'Infrastruttura Nazionale. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia l'esito positivo dell'operazione, sia un messaggio di errore.

Inserimento nell'indice	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella registrazione dei metadati relativi al nuovo documento nell'indice del FSE dell'assistito.

4.6.1.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Comunicazione Creazione Documento è la seguente:

- Comunicazione dei metadati (INI e RDA).

4.6.1.2. Assistito nella regione di assistenza

Il processo di **Comunicazione Metadati Creazione Nuovo Documento** è iniziato da un operatore o professionista sanitario della RDA, che, attraverso il sistema regionale, invia una richiesta all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale svolge la validazione dell'assistito e la verifica della manifestazione del consenso da parte dell'assistito. Per gli stessi motivi di semplificazione e di verifica descritti in precedenza, quindi, anche la RDA invoca preliminarmente l'INI. Le verifiche svolte da INI risultano propedeutiche all'inserimento dei metadati di un nuovo documento nel FSE dell'assistito. Il processo di comunicazione metadati prevede la realizzazione dei seguenti passi da parte dell'INI: i) una richiesta all'ANA per la validazione dell'assistito e la verifica della manifestazione del consenso alla



alimentazione; ii) solo nel caso in cui i controlli precedenti siano superati, l'INI richiede al sistema regionale di FSE della RDA di memorizzare i metadati relativi al nuovo documento nel FSE del proprio assistito.

4.6.1.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA);
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA).

4.6.1.2.2. Modellazione del processo

Il processo di business è rappresentato in Figura 14.

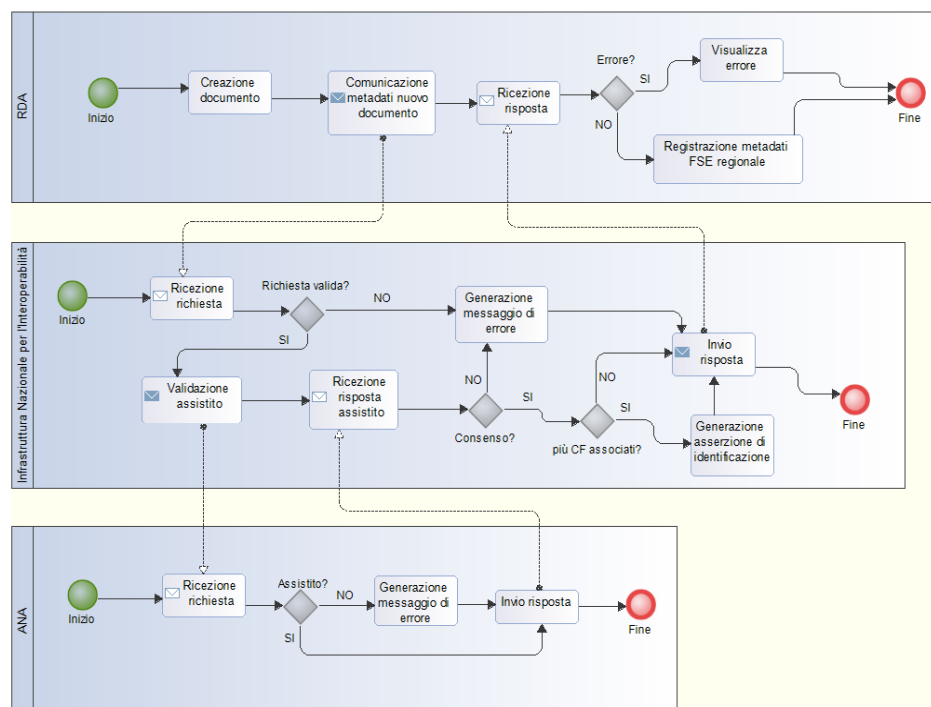


Figura 14 - Comunicazione Metadati Creazione Nuovo Documento assistito nella regione di assistenza



4.6.1.2.3. Descrizione delle attività del processo

Creazione documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella creazione del documento sanitario relativo ad un paziente assistito dalla RDA.

Comunicazione metadati nuovo documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella comunicazione dei metadati all'Infrastruttura Nazionale al fine di ottenere informazioni relative al paziente e al consenso espresso dallo stesso. Questa comunicazione è necessaria per procedere alla registrazione dei metadati del nuovo documento nel FSE dell'assistito, in quanto, la risposta da parte dell'INI comprende l'esito della validazione dell'assistito e del consenso espresso dallo stesso.

Ricezione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio inviato dall'INI relativo all'esito della validazione dell'assistito e del consenso. Solo se l'esito della validazione è positivo, la RDA può procedere alla registrazione dei metadati del nuovo documento nel FSE del suo assistito.

Visualizzazione errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione di un messaggio di successo o di errore.



Registrazione metadati FSE regionale	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella registrazione dei metadati associati al nuovo documento nel FSE dell'assistito.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della comunicazione di creazione di un nuovo documento da parte della RDA.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione Risposta Assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'INI della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta inerente la validazione di un assistito.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio che consente alla RDA di procedere con la ricerca dei documenti. La risposta comprende l'asserzione di identificazione dell'assistito, generata solo se all'assistito corrispondono più codici fiscali.

Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla RDA. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'indicazione della regione di assistenza.

4.6.1.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Comunicazione Creazione Documento è la seguente:

- Comunicazione dei metadati (INI).

4.6.2. Processo Gestione Metadati

Il D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 – “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”, pubblicato nella G.U. n. 263 dell'11 novembre 2015 prevede all'art. 25, comma 1, lett. a) e b), inerente i servizi di interoperabilità del FSE, e all'art. 27, comma 1, lett. c), che ciascuna regione/provincia autonoma nonché l'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità (INI) esponga servizi specifici a supporto dell'interoperabilità del FSE al fine di assicurare la funzionalità di comunicazione dei metadati di un documento contenuto nel FSE (tra cui quelli necessari alla creazione di un documento).

Nell'ambito del paragrafo 6.3.3. del disciplinare tecnico del medesimo D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 vengono descritte le funzionalità tecniche di tale servizio di comunicazione dei metadati di un documento del FSE. Infine il paragrafo 6.1 del medesimo disciplinare tecnico prevede che tale servizio debba essere assicurato anche per le richieste di comunicazione di metadati di documenti del FSE per assistiti provenienti da regioni diverse. Infine le linee guida e specifiche tecniche pubblicate da AGID prevedono, nell'ambito dei processi di interoperabilità del FSE, tale servizio. In



ottemperanza al DPCM 178/2015, il FSE viene comunque alimentato da eventuali correzioni dei documenti anche nel caso in cui l'assistito ha revocato il consenso all'alimentazione.

Il processo di gestione metadati prevede due possibili sotto-processi indipendenti:

- il processo di Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento, atto a comunicare al sistema di FSE dell'assistito/INI (RDA dell'assistito ovvero INI in caso di gestione temporanea dell'indice) i metadati relativi ad un documento che aggiorna un documento precedentemente indicizzato;
- il processo di Cancellazione Metadati, atto a richiedere al sistema di FSE dell'assistito/INI (RDA dell'assistito ovvero INI in caso di gestione temporanea dell'indice) la cancellazione di metadati relativi ad un documento che non deve essere più indicizzato (ad es. a causa di un errore materiale).

4.6.2.1. Processo Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento

4.6.2.1.1. Assistito fuori regione di assistenza

Il processo di **Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento** permette ad un sistema regionale di FSE di comunicare l'aggiornamento di un documento alla RDA dell'assistito a cui il documento fa riferimento. La comunicazione avviene con la mediazione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. In particolare, il processo prevede l'inoltro della richiesta di comunicazione di aggiornamento dei metadati del documento da parte del sistema di FSE della RCD all'INI che provvede all'inoltro della richiesta alla RDA dell'assistito. La RCD deve preliminarmente ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare eseguendo il processo di Recupero Riferimenti Documento, descritto nel seguito del documento.

L'INI svolge una serie di attività di controllo sulla validità della richiesta di comunicazione di aggiornamento (quali validazione e recupero RDA dell'assistito mediante ANA), prima di inoltrare la richiesta al sistema di FSE



della RDA dell'assistito. Al termine dell'operazione, la RCD riceve dall'INI una risposta contenente l'esito della stessa, ottenuta dalla RDA.

4.6.2.1.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Contenente il Documento (RCD), è la regione che memorizza il documento per il quale si richiede l'aggiornamento dei metadati;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA), è la regione che memorizza i metadati che devono essere aggiornati.

4.6.2.1.1.2. Modellazione del processo

In Figura 15 è rappresentato il processo di **Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento** nel caso in cui l'aggiornamento metadati è relativo ad un documento creato per un assistito al di fuori della RDA e pertanto la richiesta di aggiornamento è fatta da un operatore o professionista sanitario che non si trova nella RDA.



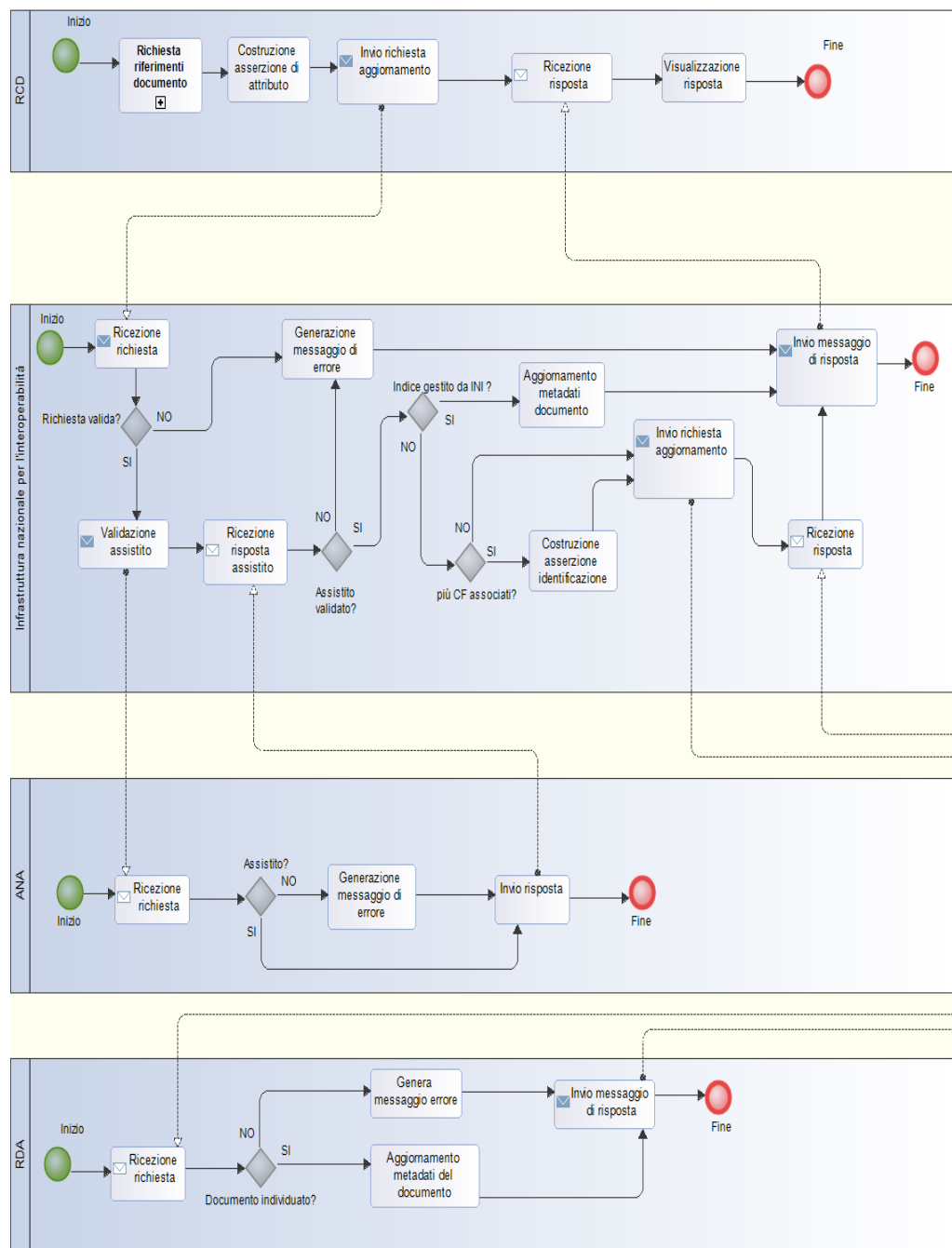


Figura 15 - Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento per assistito fuori regione



4.6.2.1.1.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta riferimenti documento	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività rappresenta il sotto-processo che realizza le attività per il recupero dei riferimenti del documento.

Costruzione asserzione di attributo	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività permette la costruzione dell'asserzione di attributo inserita nel messaggio di richiesta di aggiornamento dei metadati relativi ad un documento.

Invio richiesta aggiornamento	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività permette la definizione e l'invio di un messaggio di richiesta di aggiornamento dei metadati all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività consente di ottenere la risposta da parte dell'INI contenente un messaggio di successo o di errore.



Visualizzazione risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività consente di mostrare il messaggio di risposta ottenuto dalla richiesta di comunicazione di aggiornamento metadati di un documento effettuato dalla RCD.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la ricezione di un messaggio di richiesta, da parte della RCD, di aggiornamento dei metadati relativi ad un documento.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività permette il recepimento del messaggio di risposta fornito dal sistema ANA a seguito della richiesta di validazione dell'assistito.



Aggiornamento metadati del documento	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione dei nuovi metadati comunicati direttamente nell'INI, in quanto gestisce temporaneamente l'indice del FSE relativo al paziente (non associato ad alcuna RDA).

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la definizione di un messaggio di errore nel caso in cui la richiesta non è valida o l'attività di validazione dell'assistito fallisce.

Costruzione asserzione identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la costruzione dell'asserzione di identificazione del paziente a cui si riferisce il documento da aggiornare, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati. L'asserzione è costruita in funzione alle informazioni ricevute dalla interazione con il sistema ANA.

Invio richiesta aggiornamento	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività permette l'inoltro del messaggio di richiesta di aggiornamento dei metadati relativi ad un documento. Al messaggio, trasmesso dalla RCD all'INI, è aggiunta l'asserzione di identificazione del paziente a cui il documento si riferisce, nei casi previsti, e inoltrato alla RDA.



Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la ricezione del messaggio di risposta inviato dalla RDA. Il messaggio contiene le informazioni sull'aggiornamento dei metadati relativi al documento oppure un messaggio di errore.

Invio messaggio di risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la definizione di un messaggio di risposta da inoltrare alla RCD che ha effettuato la richiesta di aggiornamento dei metadati di un documento. Il messaggio inviato contiene le informazioni relative all'aggiornamento dei metadati relativi al documento oppure un messaggio di errore.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non è andata a buon fine.



Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'informazione della regione di assistenza del cittadino.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di comunicazione di aggiornamento dei metadati relativi ad un documento di un proprio assistito.

Genera messaggio errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore nel caso in cui l'aggiornamento dei metadati non riguarda un proprio assistito/documento indicizzato.

Aggiornamento metadati del documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione dei nuovi metadati comunicati, mediante l'INI, dalla RCD alla RDA del documento indicizzato nel sistema FSE regionale e relativo ad un proprio assistito.



Invio messaggio di risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di risposta all'INI per quanto riguarda la memorizzazione dei metadati nell'indice del sistema di FSE regionale. Questo messaggio può confermare la corretta registrazione dei metadati comunicati oppure una descrizione dell'errore riscontrato.

4.6.2.1.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Comunicazione Aggiornamento documento è la seguente:

- Ricerca documenti (INI e RDA).
- Comunicazione aggiornamento documento (INI e RDA).

4.6.2.1.2. Assistito nella regione di assistenza

Il processo di **Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento** è iniziato da un operatore o professionista sanitario della RDA, che, attraverso il sistema regionale, richiede all'Infrastruttura Nazionale la validazione dell'assistito e la verifica della manifestazione del consenso da parte dell'assistito. Per gli stessi motivi di semplificazione e di verifica descritti in precedenza, anche la RDA invoca preliminarmente l'Infrastruttura Nazionale. Le verifiche svolte da INI risultano propedeutiche all'aggiornamento dei metadati di un documento nel FSE dell'assistito. Il processo di comunicazione metadati prevede la realizzazione dei seguenti passi: i) una richiesta all'Infrastruttura Nazionale per la validazione dell'assistito e la verifica della manifestazione del consenso; ii) solo nel caso di una risposta positiva delle verifiche effettuate al punto i), il sistema regionale di FSE della RDA memorizza i metadati relativi al documento aggiornato nel FSE del proprio assistito.



4.6.2.1.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA), è la regione che memorizza i metadati che devono essere aggiornati;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA).

4.6.2.1.2.2. Modellazione del processo

In Figura 16 è rappresentato il processo di Comunicazione Metadati **Aggiornamento Documento** nel caso in cui l'aggiornamento metadati è relativo ad un documento creato per un assistito nella RDA. L'interazione tra RDA e INI consente di validare il paziente, ottenendo l'asserzione di identificazione, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati. In questo contesto, tale interazione si rende necessaria al fine di ottenere la conferma, da parte di INI, di poter ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare all'interno del proprio registry in quanto relativi ad un proprio assistito.

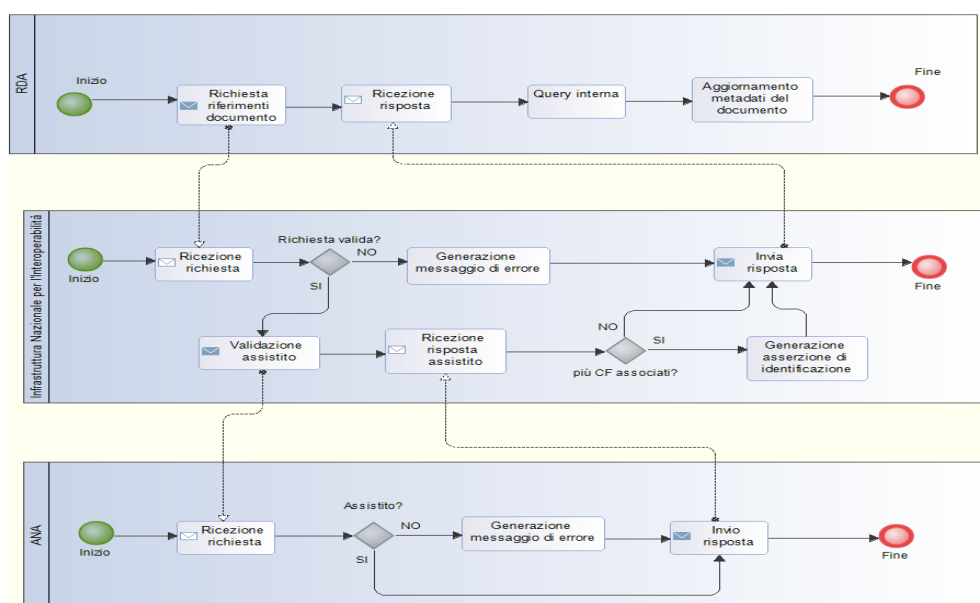


Figura 16 - Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento per assistito nella RDA



4.6.2.1.2.3. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Comunicazione Aggiornamento documento è la seguente:

- Ricerca documenti (INI).

4.6.2.1.2.4. Descrizione delle attività del processo

Richiesta riferimento documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di una richiesta di ricerca riferimenti documento all'Infrastruttura Nazionale al fine di ottenere un messaggio di risposta contenente l'asserzione di identificazione dell'assistito, nei casi previsti, che indica che la regione richiedente è RDA o un messaggio di errore (ad esempio nel caso in cui il paziente non ha fornito il consenso alla consultazione).

Ricezione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'INI contenente l'informazione che il sistema chiamante risulta essere RDA per l'assistito.

Query interna	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricerca dei documenti che rispettano determinati parametri di ricerca nel FSE dell'assistito.



Aggiornamento metadati del documento	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività permette l'aggiornamento dei metadati gestiti dalla RDA.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di ricerca documenti da parte della RDA.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta di validazione di un assistito comunicata dall'Infrastruttura Nazionale.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.

Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio che consente alla RDA di procedere con la ricerca dei documenti. La risposta comprende l'asserzione di identificazione dell'assistito, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.

Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta alla RDA. Il messaggio di risposta può contenere l'asserzione di identificazione dell'assistito, nei casi previsti, o una descrizione dell'errore riscontrato dall'INI.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta di validazione dell'assistito oppure un messaggio di errore.

4.6.2.2. Processo Cancellazione Metadati

4.6.2.2.1. Assistito fuori regione di assistenza

Il processo di **Cancellazione Metadati** permette ad un sistema regionale di FSE di richiedere, alla RDA dell'assistito a cui un documento fa riferimento, la cancellazione dei metadati associati al documento (ad esempio a causa di errori materiali). La richiesta avviene con la mediazione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità che svolge un ruolo di intermediazione tra i due sistemi di FSE. La RCD deve preliminarmente ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare eseguendo il processo di Recupero Riferimenti Documento, descritto nel seguito del documento.

Il processo prevede l'inoltro della richiesta di cancellazione dei metadati del documento da parte del sistema di FSE della RCD all'INI che provvede all'inoltro della richiesta alla RDA dell'assistito. L'INI svolge una serie di attività di controllo sulla validità della richiesta di comunicazione di aggiornamento (quali validazione e recupero della RDA dell'assistito mediante interazione con ANA), prima di inoltrare la richiesta al sistema di FSE della RDA dell'assistito. Al termine dell'operazione, la RCD riceve una risposta contenente l'esito della stessa.



In particolare, il nodo della RCD (che contiene il documento o dato invalidato) deve poter inoltrare una richiesta al sistema della RDA, il quale deve consentire la cancellazione dei metadati associati al documento o dato di interesse. La cancellazione di tali metadati deve essere di tipo logico, consentendo un loro eventuale successivo recupero. Il nodo della RCD invia un messaggio di richiesta di cancellazione all'INI, la quale, dopo aver effettuato gli opportuni controlli sul messaggio di richiesta, provvede ad inoltrarlo al sistema della RDA. Infine, la INI trasmette alla RCD l'esito dell'operazione inviato dalla RDA.

4.6.2.2.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Contenente il Documento (RCD), è la regione che memorizza il documento per il quale si richiede la cancellazione dei metadati;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA), è la regione che memorizza i metadati che devono essere cancellati.

4.6.2.2.1.2. Modellazione del processo

In Figura 16 è rappresentato il processo di **Cancellazione Metadati** nel caso in cui l'aggiornamento metadati è relativo ad un documento creato per un assistito al di fuori della RDA e pertanto la richiesta di aggiornamento è fatta da un operatore o professionista sanitario che non si trova nella RDA.



4.6.2.2.1.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta riferimenti documento	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività rappresenta il sotto-processo che realizza le attività per il recupero dei riferimenti del documento.

Costruzione asserzione di attributo	
Nodo	RCD
Descrizione	L'attività permette la costruzione dell'asserzione di attributo inserita nel messaggio di richiesta di cancellazione dei metadati del documento.

Invio richiesta cancellazione	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività permette di inviare il messaggio di richiesta di cancellazione alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività consente di ottenere la risposta dalla INI contenente un messaggio di avvenuta cancellazione o di errore.



Visualizzazione risposta	
Nodo	RCD
Descrizione	Questa attività consente di mostrare a video l'avvenuta cancellazione o, in caso di non avvenuta cancellazione, l'errore ricevuto.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la ricezione di un messaggio di richiesta di cancellazione di un dato documento.

Cancellazione metadati del documento	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività effettua la cancellazione dei metadati gestiti dall'INI relativi ad uno specifico documento.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività permette il recepimento del messaggio di risposta fornito dal sistema ANA a seguito della richiesta di validazione dell'assistito.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la costruzione di un messaggio di errore nel caso in cui la richiesta non risulti essere valida o il paziente non sia stato validato correttamente dal sistema ANA.

Costruzione asserzione identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente la costruzione dell'asserzione di identificazione del paziente a cui si riferisce il documento da aggiornare, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati. L'asserzione è costruita in funzione alle informazioni ricevute dalla interazione con il sistema ANA.

Invio richiesta cancellazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività permette l'inoltro del messaggio di richiesta di cancellazione ricevuto dalla RCD, a cui è aggiunta l'asserzione di identificazione del paziente a cui è riferito il documento, nei casi previsti.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente di recepire il messaggio di risposta dalla RDA. Il messaggio contiene informazione relativo l'avvenuta cancellazione dei metadati.



Invio messaggio di risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	Questa attività consente di predisporre un messaggio di risposta da inoltrare alla RCD che ha effettuato richiesta di cancellazione. Il messaggio contiene l'esito dell'avvenuta cancellazione o un errore.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività permette di recepire la richiesta di validazione dell'assistito sollevata dalla INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	Questa attività permette la generazione di un messaggio di errore dovuto alla non validazione di un assistito.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	Questa attività consente l'invio del messaggio di risposta relativo alla richiesta di validazione dell'assistito.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività permette di recepire la richiesta di cancellazione dei metadati del documento.



Genera messaggio errore	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività permette la generazione di un messaggio di errore dovuto alla mancata individuazione dell'insieme dei metadati da cancellare.

Cancellazione metadati del documento	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività effettua la cancellazione dei metadati associati al documento.

Invio messaggio di risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività permette l'inoltro del messaggio di risposta alla richiesta di cancellazione dei metadati associati al documento. Il messaggio di risposta indica l'avvenuta cancellazione o contiene un messaggio di errore.

4.6.2.2.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Cancellazione Metadati è la seguente:

- Ricerca documenti (INI e RDA).
- Cancellazione metadati (INI e RDA).

4.6.2.2.2. Assistito nella regione di assistenza

In Figura 17 è rappresentato il processo di **Cancellazione Metadati** nel caso in cui la cancellazione dei metadati è relativa ad un documento per un assistito



nella RDA. L'interazione tra RDA e INI, che consente di validare il paziente, ottenendo l'asserzione di identificazione nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati, avviene tramite il sotto-processo di Ricerca Documenti, che richiede sempre una interazione con INI. In questo contesto, tale interazione si rende necessaria al fine di ottenere la conferma, da parte di INI, di poter ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare all'interno del proprio registry in quanto relativi ad un proprio assistito.

4.6.2.2.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA), è la regione che memorizza i metadati che devono essere cancellati;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA).

4.6.2.2.2.2. Modellazione del processo

In Figura 17 è rappresentato il processo di **Cancellazione Metadati** nel caso in cui l'aggiornamento metadati è relativo ad un paziente assistito nella regione richiedente. Pertanto la richiesta di aggiornamento è fatta da un operatore o professionista sanitario che si trova nella stessa regione dove sono gestiti i metadati da cancellare. L'interazione tra RDA e INI consente di validare l'assistito.



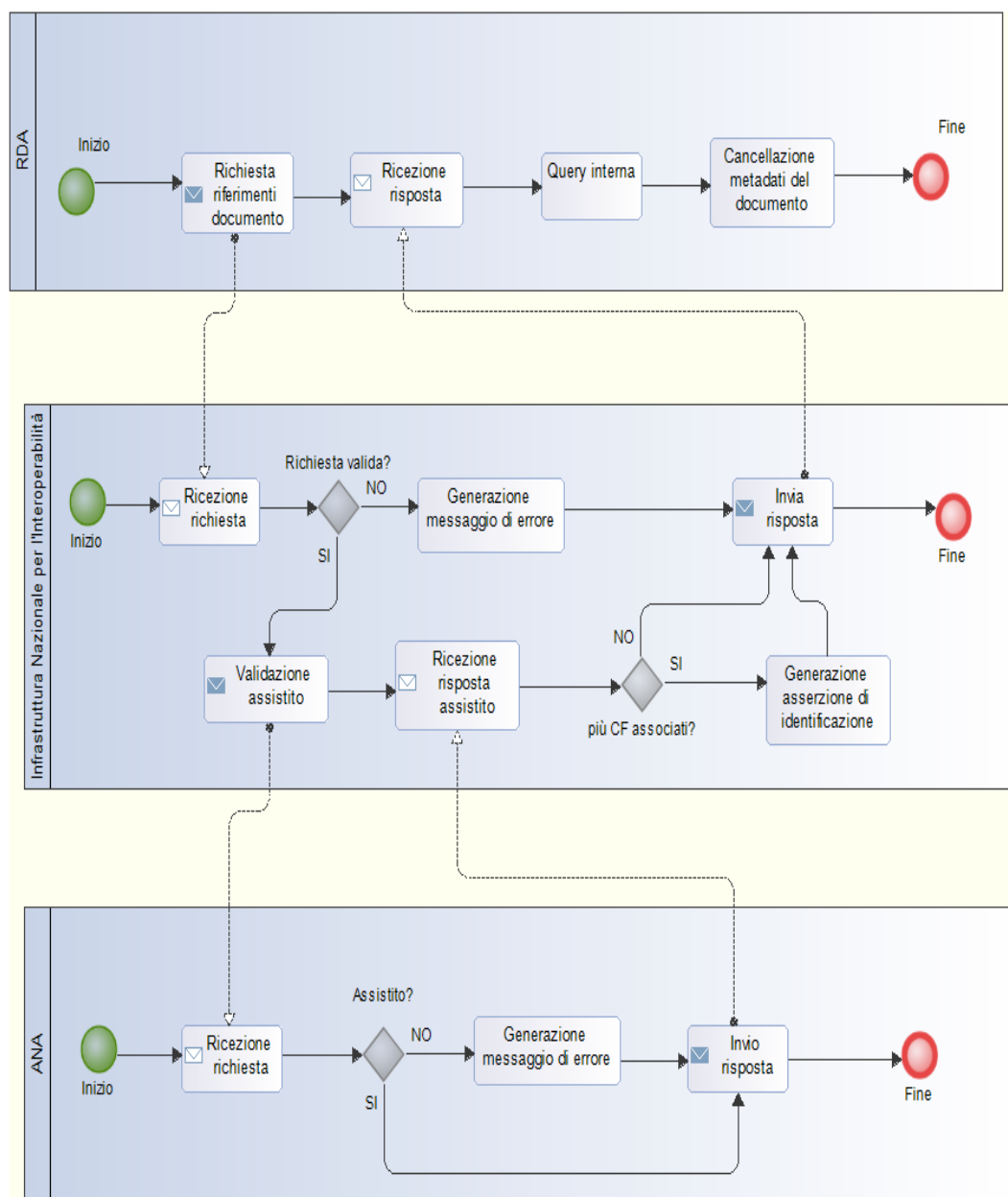


Figura 17 - Cancellazione Metadati assistito nella RDA



4.6.2.2.3. *Descrizione delle attività del processo*

Richiesta riferimento documento	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di una richiesta di ricerca riferimenti documento all'Infrastruttura Nazionale al fine di ottenere un messaggio di risposta contenente l'asserzione di identificazione dell'assistito che indica che la regione richiedente è RDA o un messaggio di errore (ad esempio nel caso in cui il paziente non ha fornito il consenso alla consultazione).

Ricezione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'ANA contenente l'informazione che il sistema chiamante risulta essere RDA per l'assistito.

Query interna	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricerca dei documenti che rispettano determinati parametri di ricerca nel FSE dell'assistito.

Cancellazione metadati del documento	
Nodo	RDA
Descrizione	Questa attività effettua la cancellazione dei metadati associati al documento.



Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di ricerca documenti da parte della RDA.

Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta di validazione di un assistito comunicata dall'Infrastruttura Nazionale.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio che consente alla RDA di procedere con la ricerca dei documenti. La risposta comprende l'asserzione di identificazione dell'assistito, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.

Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta alla RDA. Il messaggio di risposta può contenere l'asserzione di identificazione dell'assistito, nei casi previsti, o una descrizione dell'errore riscontrato dall'INI.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere.



Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta di validazione dell'assistito oppure un messaggio di errore.

4.6.2.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Cancellazione Metadati è la seguente:

- Ricerca documenti (INI).

[Torna all'indice](#)

4.7. Processo Recupero Riferimenti Documento

Il processo è funzionale alla realizzazione dei processi di Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento e Cancellazione Metadati nei casi di assistito fuori regione di assistenza. Similmente al processo di Ricerca Documenti, permette di recuperare i metadati di documenti che rispettano i criteri di ricerca, necessari per indicare i metadati da aggiornare o da cancellare. Si diversifica dal processo di Ricerca Documenti in quanto non viene verificato il consenso alla consultazione espresso dall'assistito al fine di soddisfare quanto indicato dall'art. 7, comma 7 del DPCM 178/2015, secondo il quale “il FSE viene comunque alimentato da eventuali correzioni dei dati e dei documenti che lo hanno composto fino alla revoca del consenso, da parte degli organismi sanitari che hanno generato tali dati e documenti e che mantengono la titolarità su di essi”.



4.7.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Regione Contenente il Documento (RCD), è la regione che richiede i riferimenti del documento da aggiornare o cancellare;
- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Di Assistenza dell'assistito (RDA), è la regione che possiede i metadati che devono essere aggiornati o cancellati.

4.7.2. Modellazione del processo

In Figura 18 è rappresentato il processo di **Recupero Riferimenti Documento**, nel caso in cui l'aggiornamento o la cancellazione metadati sono relativi ad un paziente assistito fuori la regione di assistenza.

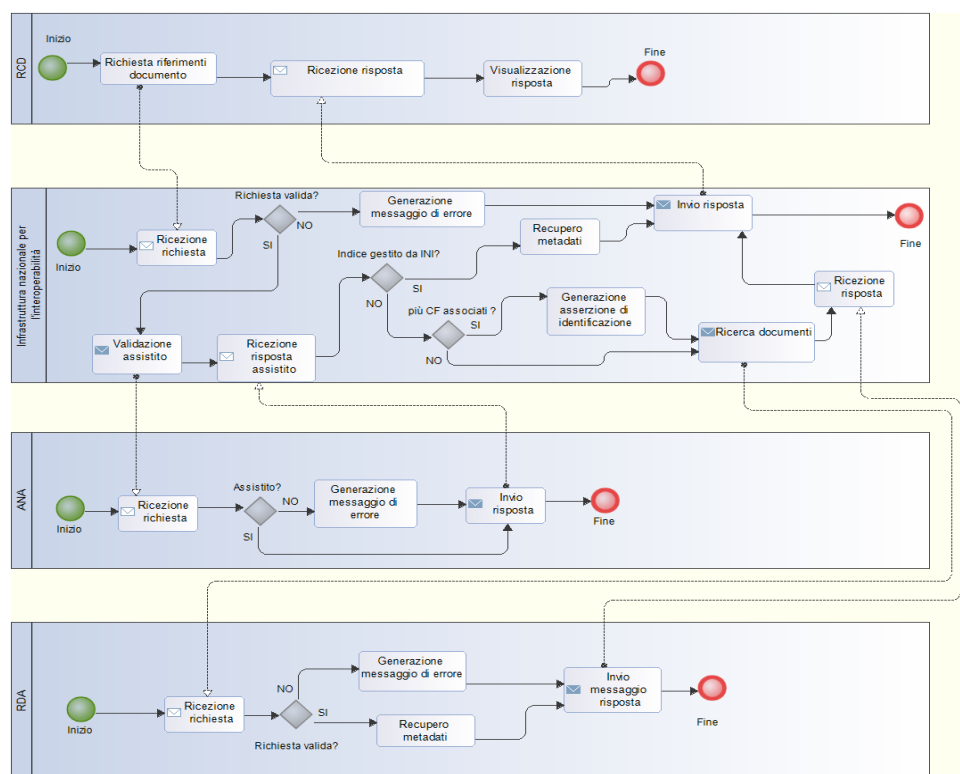


Figura 18 - Recupero Riferimenti Documento



4.7.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta riferimenti documento	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di richiesta all'Infrastruttura Nazionale al fine di ottenere i metadati dei documenti corrispondenti ai criteri di ricerca impostati.

Ricezione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dei metadati dei documenti che corrispondono ai criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta.

Visualizzazione risposta	
Nodo	RDE
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione dei metadati relativi ai documenti che rispettano i criteri di ricerca indicati.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta per la ricerca di documenti da parte della RDE.



Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità della risposta fornita dall'ANA a seguito di una richiesta inerente la validazione di un assistito inviata dall'Infrastruttura Nazionale all'ANA.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere da parte dell'INI.

Invio risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla RCD. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore.



Generazione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione dell'asserzione di identificazione dell'assistito, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.

Ricerca documenti	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio di richiesta per la ricerca dei documenti alla RDA dell'assistito al fine di ottenere i metadati relativi ai documenti dello stesso che rispettano i criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta.

Recupero metadati	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella individuazione dei metadati gestiti dall'INI associati a tutti i documenti soddisfacenti i criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta per la ricerca di documenti e il loro recupero.

Ricezione risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione dei metadati dei documenti dell'assistito che rispettano i criteri di ricerca indicati nella richiesta.



Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore da parte dell'ANA adatto al contesto in essere.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato alla richiesta di validazione dell'assistito, sia un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'indicazione della regione di assistenza.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta per la ricerca di documenti da parte dell'Infrastruttura Nazionale.



Generazione messaggio di errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore adatto al contesto in essere da parte della RDA.

Invio messaggio risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta all'Infrastruttura Nazionale. La risposta, a seconda del contesto, può essere sia il risultato della richiesta, sia un messaggio di errore.

Recupero metadati	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella individuazione dei metadati associati a tutti i documenti soddisfacenti i criteri di ricerca indicati nel messaggio di richiesta per la ricerca di documenti e il loro recupero.

4.7.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Recupero Riferimenti Documento è la seguente:

- Recupero riferimenti documento (INI);
- Ricerca documenti (RDA).

[Torna all'indice](#)



4.8. Processo Trasferimento Indice

Il D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 – “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”, pubblicato nella G.U. n. 263 dell’11 novembre 2015 prevede all’art. 25, comma 1, lett. a) e b), inerente i servizi di interoperabilità del FSE, e all’art. 27, comma 1, lett. c), che ciascuna regione/provincia autonoma nonché l’infrastruttura nazionale per l’interoperabilità (INI) esponga servizi specifici a supporto dell’interoperabilità del FSE al fine di assicurare la funzionalità di comunicazione dei metadati di un documento contenuto nel FSE (tra cui quelli necessari alla creazione di un documento).

Nell’ambito del paragrafo 6.3.3. del disciplinare tecnico del medesimo D.P.C.M. n. 178 del 29 settembre 2015 vengono descritte le funzionalità tecniche di tale servizio di comunicazione dei metadati di un documento del FSE. Infine il paragrafo 6.1 del medesimo disciplinare tecnico prevede che tale servizio debba essere assicurato anche per le richieste di comunicazione di metadati di documenti del FSE per assistiti provenienti da regioni diverse. Infine le linee guida e specifiche tecniche pubblicate da AGID prevedono, nell’ambito dei processi di interoperabilità del FSE, tale servizio.

Questa sezione descrive il processo atto a consentire, a seguito del cambio della regione di assistenza, lo spostamento dell’indice completo di un assistito (elenco di tutti i metadati associati ai documenti del paziente) dalla sua precedente regione di assistenza (RPDA) verso la nuova regione di assistenza. Nel caso in cui il cambiamento non prevede l’immediata individuazione di una nuova RDA, l’indice completo sarà temporaneamente memorizzato dall’Infrastruttura Nazionale per l’Interoperabilità allo scopo di consentire la continuità di utilizzo dei servizi per il FSE.

Il processo di trasferimento è descritto mediante due rappresentazioni grafiche. La prima mostra le attività che saranno svolte nel caso in cui il paziente resta privo temporaneamente della regione di assistenza (ad esempio quando effettua un cambio della regione di residenza), la seconda illustra le attività che sono realizzate quando un paziente effettua un cambio della propria regione di assistenza presso una ASL della nuova regione di assistenza.



4.8.1. Trasferimento Indice da RPDA a INI

Questo processo mostra le attività attraverso le quali l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) richiede il trasferimento dell'indice alla RPDA. Questo avviene quando un assistito resta privo temporaneamente della regione di assistenza, ad esempio a causa di un cambio di residenza.

Il processo è avviato dall'ANA che comunica all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità che un paziente è privo temporaneamente della regione di assistenza. L'INI richiede alla RPDA il trasferimento dell'indice. La RPDA inoltra l'indice del paziente all'INI, la quale provvede alla memorizzazione e alla comunicazione della avvenuta memorizzazione alla RPDA. Quest'ultima infine effettua la cancellazione dei metadati relativi ai documenti dello specifico assistito.

4.8.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);
- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione Precedente Di Assistenza dell'assistito (RPDA), è la regione che memorizza l'indice che deve essere trasferito.

4.8.1.2. Modellazione del processo

In Figura 19 è rappresentato il processo di Trasferimento Indice da RPDA a INI.



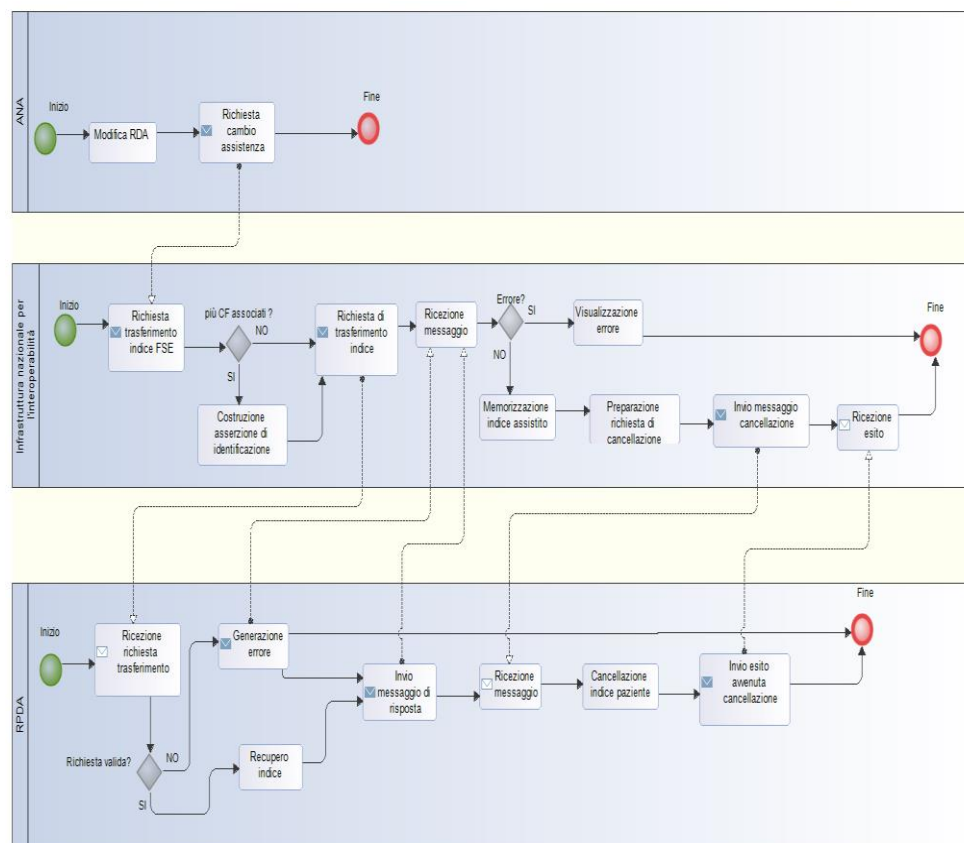


Figura 19 - Trasferimento Indice da RPDA a INI

4.8.1.3. Descrizione delle attività del processo

Modifica RDA	
Nodo	ANA
Descrizione	Questa attività permette al sistema ANA che identifica un paziente temporaneamente sprovvisto di regione di assistenza di predisporre la richiesta di cambio assistenza per tale paziente. Il paziente può essere temporaneamente sprovvisto di regione di assistenza, ad esempio a causa di un cambio regione di residenza. In questo caso è la INI che avrà temporaneamente gestione dell'indice del paziente.



Richiesta cambio assistenza	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione e l'invio di un messaggio di richiesta trasferimento indice da parte dell'ANA verso l'INI. Il messaggio contiene tutte le informazioni necessarie relative al paziente.

Richiesta trasferimento indice FSE	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione di un messaggio di richiesta di trasferimento indice da parte dell'ANA con l'indicazione del codice fiscale dell'assistito che è rimasto sprovvisto temporaneamente della regione di assistenza. Tale messaggio indica alla INI di richiedere il trasferimento dell'indice alla precedente regione di assistenza in modo da poter gestire correttamente l'indice del paziente.

Costruzione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di identificazione associata all'assistito oggetto del cambio di RDA, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.

Richiesta di trasferimento indice	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione e invio del messaggio di richiesta di trasferimento indice del FSE verso la RPDA.



Ricezione messaggio	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta ottenuto dalla RPDA a seguito della richiesta di trasferimento dell'indice del FSE. Questo messaggio può contenere l'indice (l'insieme dei metadati dell'assistito) del FSE oppure un messaggio di errore generato dalla RPDA.

Memorizzazione indice assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione presso l'INI di tutti i metadati ricevuti per l'assistito non provvisto temporaneamente della regione di assistenza.

Preparazione richiesta di cancellazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella preparazione di un messaggio di avvenuta registrazione dei metadati e richiesta di cancellazione di tali metadati.

Invio messaggio cancellazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di avvenuta registrazione dei metadati e richiesta di cancellazione di tali metadati.



Ricezione esito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella recepimento del messaggio di risposta alla richiesta di cancellazione fatta alla RPDA.

Visualizzazione errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette la visualizzazione dell'errore ricevuto dalla RPDA nel messaggio di risposta alla richiesta di trasferimento dell'indice relativo al paziente.

Ricezione richiesta trasferimento	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta di trasferimento dell'indice (insieme dei metadati) del FSE di uno specifico assistito non provvisto temporaneamente di una RDA.

Recupero indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi l'assistito.



Generazione errore	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore da parte della RPDA in caso in cui la richiesta ricevuta non sia valida.

Invio messaggio di risposta	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta relativo la richiesta di trasferimento di tutti i metadati per uno specifico paziente.

Ricezione messaggio	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di conferma dell'operazione di trasferimento dell'indice del FSE da parte dell'INI.

Cancellazione indice paziente	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione, da parte della RPDA, dei metadati del FSE che sono stati trasferiti presso l'INI.



Invio esito avvenuta cancellazione	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione e nel successivo invio del messaggio contenente l'informazione di avvenuta cancellazione.

4.8.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

L'interfaccia necessaria per la realizzazione del processo di Cancellazione Metadati è la seguente:

- Trasferimento indice (RPDA).
- Cancellazione metadati (RPDA).

4.8.2. Trasferimento Indice da INI a RDA

A valle dell'associazione dell'assistito alla nuova RDA, tutti i metadati precedentemente gestiti da un altro sistema di FSE devono essere inoltrati alla nuova RDA del paziente. La RDA fa richiesta di trasferimento dell'indice alla INI, che dopo aver validato l'assistito tramite il sistema ANA, verifica se l'indice del paziente è temporaneamente gestito dall'infrastruttura o se è necessario inoltrare la richiesta di trasferimento dell'indice alla RPDA del paziente. Nel primo caso l'INI è capace di inviare direttamente tutto l'indice dell'assistito alla nuova RDA. Nel secondo caso l'INI deve inoltrare la richiesta di trasferimento dell'indice alla RPDA. La nuova RDA, una volta ricevuti tutti i metadati associati all'assistito, fa richiesta di cancellazione dei metadati relativi ai documenti dell'assistito all'INI.

4.8.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità (INI);



- Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA);
- Regione di Assistenza (RDA) attuale dell'assistito, è la regione nella quale trasferire l'indice dell'assistito.
- Regione Precedente Di Assistenza dell'assistito (RPDA), è la regione che memorizza l'indice che deve essere trasferito.

4.8.2.2. Modellazione del processo

In Figura 20 è rappresentato il processo di Trasferimento Indice da INI a RDA.

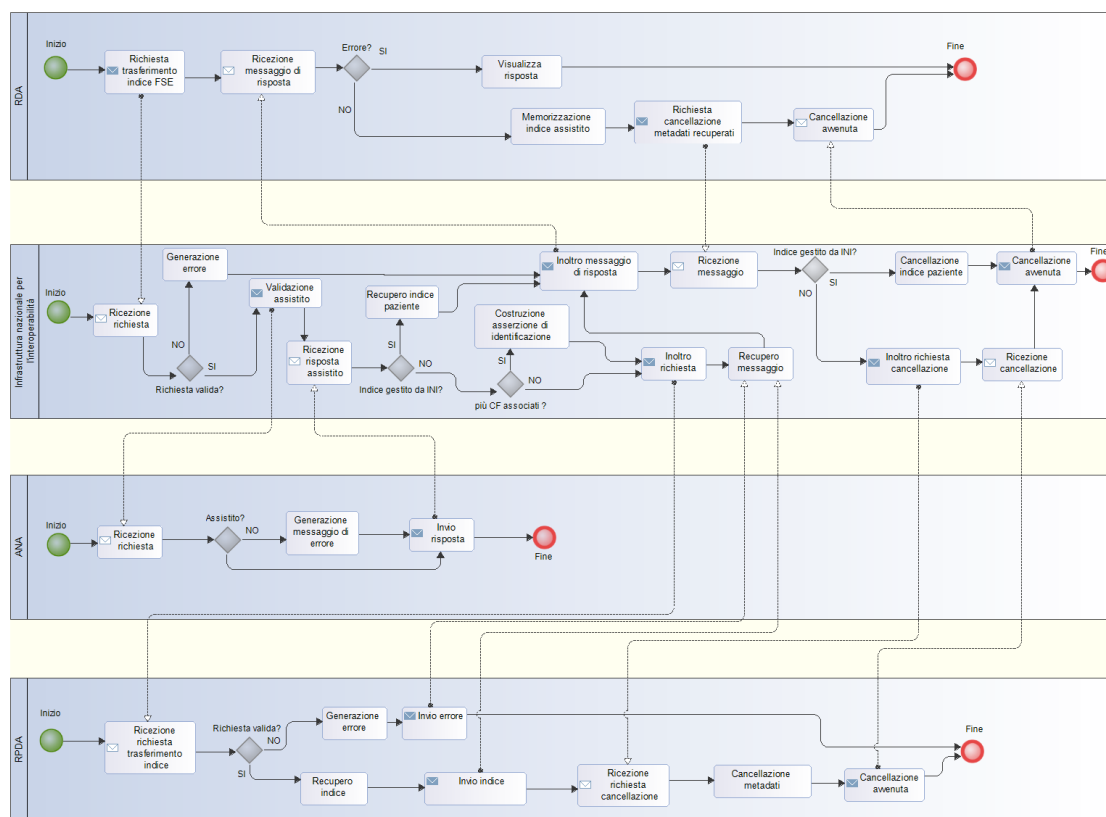


Figura 20 - Trasferimento Indice da INI a RDA

4.8.2.3. Descrizione delle attività del processo

Richiesta trasferimento indice FSE	
Nodo	RDA
Descrizione	Il processo viene avviato dalla RDA con la richiesta di trasferimento indice del FSE di un nuovo assistito. Questa attività prevede la generazione di un messaggio di richiesta e l'invio dello stesso all'INI per il trasferimento dell'indice del FSE per un nuovo assistito.

Ricezione messaggio di risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione di un messaggio di risposta da parte dell'INI. Questo messaggio può contenere l'indice dei metadati dei documenti del FSE dell'assistito oppure un messaggio di errore.

Memorizzazione indice assistito	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione presso la RDA dell'indice del FSE del nuovo assistito.

Visualizza risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella visualizzazione del messaggio di errore inviato dall'INI alla RDA nella richiesta di trasferimento dell'indice del FSE di un assistito.



Richiesta cancellazione metadati recuperati	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di una richiesta di cancellazione dei metadati relativi all'indice del FSE dell'assistito, in quanto l'indice è stato correttamente trasferito nella nuova RDA.

Cancellazione avvenuta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio di risposta alla richiesta di cancellazione dei metadati.

Ricezione richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'INI di una richiesta di trasferimento indice del FSE di un assistito che ha cambiato la propria regione di assistenza da parte della nuova RDA dello stesso.

Generazione errore	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un errore specifico in quanto la richiesta di trasferimento non risulta valida.



Validazione assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione assistito per l'ANA da parte dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Recupero indice paziente	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi ai documenti dell'assistito memorizzati nel FSE gestito temporaneamente dall'INI. Questa attività viene svolta solo nel caso in cui la richiesta di trasferimento sia valida.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte dell'ANA per quanto riguarda il risultato dell'attività di validazione dell'assistito. Il messaggio contiene l'informazione relativa che indica l'entità che gestisce il FSE dell'assistito: l'INI o la precedente regione di assistenza.

Recupero indice paziente	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nel recupero dell'indice dei metadati dei documenti del FSE di un assistito nel caso in cui l'indice del FSE dell'assistito è gestito dall'INI.



Inoltro messaggio di risposta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro del messaggio di risposta per la richiesta di trasferimento dell'indice del FSE di un assistito. Il messaggio inviato può contenere l'indice nel caso in cui quest'ultimo sia gestito dall'INI o un messaggio di errore.

Costruzione asserzione di identificazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di identificazione dell'assistito oggetto del cambio di regione di assistenza, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati. La costruzione dell'asserzione è a carico dell'INI.

Inoltro richiesta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella predisposizione e l'invio di un messaggio di richiesta di trasferimento indice di un assistito alla RDPA da parte dell'INI che effettua tale richiesta per conto della RDA.

Recupero messaggio	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta, da parte della RPDA, alla richiesta di trasferimento dell'indice del FSE di un assistito. Questo messaggio può contenere l'indice del FSE dell'assistito richiesto oppure un messaggio di errore.



Ricezione messaggio	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di cancellazione dei metadati dei documenti del FSE di un assistito che sono stati trasferiti nella nuova RDA dell'assistito.

Cancellazione indice paziente	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione dei metadati relativi ai documenti del FSE di una assistito. In questo caso è l'INI ad avere il compito di cancellare i metadati dei documenti in quanto ha in carico la gestione temporanea dell'indice del FSE dell'assistito oggetto della richiesta.

Inoltro richiesta cancellazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro del messaggio di cancellazione dei metadati relativi ai documenti del FSE dell'assistito che ha effettuato il cambio di regione di assistenza alla RPDA. Questo inoltro è necessario quando l'indice del FSE dell'assistito non è gestito dall'INI.

Ricezione cancellazione	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di recepire la risposta fornita dalla RPDA circa la richiesta di cancellazione dei metadati che sono stati correttamente trasferiti.



Cancellazione avvenuta	
Nodo	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
Descrizione	L'attività permette di inviare un messaggio di risposta alla RDA relativa la richiesta di cancellazione dei metadati correttamente trasferiti.

Ricezione richiesta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte dell'ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non è andata a buon fine.

Invio risposta	
Nodo	ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta alla Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. La risposta, a seconda del contesto, può essere il risultato della richiesta oppure un messaggio di errore. Viene restituito l'esito della validazione dell'assistito con l'informazione della regione di assistenza dell'assistito.



Ricezione richiesta trasferimento indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta dell'indice dei metadati del FSE di uno specifico assistito da parte dell'INI che effettua tale richiesta per conto della nuova RDA dell'assistito.

Recupero indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi ai documenti dell'assistito memorizzati nel FSE. Questa attività viene svolta solo nel caso la richiesta di trasferimento sia valida.

Generazione errore	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consente la generazione di un errore dovuta alla ricezione di una richiesta non valida.

Invio indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di tutti i metadati relativi ai documenti di uno specifico paziente da parte della RPDA all'INI per completare l'operazione di trasferimento indice del FSE.



Ricezione richiesta cancellazione	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di cancellazione dei metadati dei documenti del FSE dell'assistito in quanto trasferiti e memorizzati correttamente dalla nuova RDA dell'assistito.

Cancellazione metadati	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione, da parte della RPDA, dei metadati che sono stati correttamente trasferiti.

Cancellazione avvenuta	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività permette la definizione e l'invio di un messaggio contenente l'esito della cancellazione dei metadati.

4.8.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di Cancellazione Metadati sono le seguenti:

- Trasferimento indice (INI e RPDA).
- Cancellazione metadati (INI e RPDA).

[Torna all'indice](#)



Bibliografia

1. D.L. 179/2012 e ss.mm.ii.
2. DPCM 178/2015
3. Linee guida per la presentazione dei piani di progetto regionali per la realizzazione del fascicolo sanitario elettronico

