



#### DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

**OGGETTO:** Adesione all'AQ Consip definito da Consip ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm e ii. per la fornitura di "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni, Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA", per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). Aggiornamento del Programma acquisti vigente (di cui alla DT DG n. 266/2023 del 13.11.2023).

#### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTA** la Determinazione n.206 del 12 luglio 2022 con oggetto: "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021", così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

**VISTO** il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

#### VISTI:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il "Codice dell'amministrazione Digitale";
- il vigente Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024 - 2026, approvato con decreto firmato dal Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale Alessio Butti, in data 12 gennaio 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 294 del 2 febbraio 2024;
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al citato D.lgs. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.lgs. n. 36/2023 e il D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, che si applica nei casi previsti dall'art. 226, comma 2 del citato D.lgs. n. 36/2023);

**CONSIDERATO** che fra i progetti più importanti seguiti dell'Agenzia per l'Italia Digitale vi è il sistema SPID ovvero il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall'art. 64 del CAD che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;

**CONSIDERATO** che l'Area Qualificazione e accreditamento di AgID, in coerenza con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, segue le attività necessarie a sostenere operativamente il modello di servizio SPID, a promuoverne la diffusione, ed a garantire l'integrazione tecnica dei fornitori di servizi nel sistema SPID nonché l'assistenza ai cittadini;

**CONSIDERATO** che:

- nel mese di novembre del 2020, il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) del MITD e l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) hanno siglato un accordo di collaborazione (di cui alla DT DG n. 480 del 7 novembre 2020) con l'obiettivo di indirizzare e portare avanti le attività volte a promuovere la rapida e capillare diffusione di SPID per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e agevolarne l'accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità;
- nell'ambito di tale accordo sono stati realizzati il "Customer Service Tecnico" dedicato al supporto di enti ed imprese che intendono mettere in produzione e gestire la funzione di autenticazione SPID e la piattaforma SPID dedicata all'onboarding – validator, che consente agli stessi soggetti di operare in autonomia le procedure di adesione allo SPID;

**CONSIDERATO** che:

- per la realizzazione di tali attività, in coerenza con la normativa vigente e il Piano triennale ICT che impongono per l'acquisizione di servizi ICT di verificare in primis la fattibilità di ricorrere a Convenzioni/Accordi Quadro/strumenti di acquisto della Consip sono stati definiti tre contratti esecutivi per l'acquisizione di servizi: due Contratti Esecutivi in adesione a CQ SPC Cloud Lotto 3: CIG derivato: 857200524E e CIG derivato: 9087907A18 ed un Contratto Esecutivo in adesione AQ Servizi di Sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 PAC (ID 2296) CIG 88846293CA;
- l'Area "Qualificazione e accreditamento" di AGID, alla luce delle competenze attribuite dall'organizzazione vigente e nelle more della riorganizzazione dell'Agenzia, si trova nella necessità di dover continuare a garantire la continuità delle attività di supporto, in coerenza con le azioni avviate nell'ambito dell'accordo di collaborazione e realizzate attraverso i contratti citati, proseguendo nelle azioni già avviate e necessita pertanto di ulteriori servizi professionali di supporto, anche per far fronte all'aumentata richiesta di adesione a SPID da parte di enti privati che aderiscono sotto forma di aggregati ed alle conseguenti verifiche sia tecniche che amministrative che coinvolgono numerosi controlli presso diverse banche dati;
- occorre incrementare il supporto dei servizi specialistici al fine di assicurare una maggiore assistenza, laddove necessario, per la risoluzione di problematiche tecniche specifiche concernenti gli esiti delle verifiche dei metadata dei soggetti aggregati sia pubblici che privati;

**CONSIDERATO** che al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti, obbligando fra l'altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il D.lgs. n. 36 del 1 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12); il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii., che si applica al ricorrere dei presupposti dell'art. 226, c. 2 del citato D.Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai co.i da 494 a 520,

si è in primis verificata l'idoneità e la fattibilità degli strumenti della Consip e si è riscontrato che l'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento di Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 1 (ID 2296), CIG 88846293CA e aggiudicato da CONSIP S.p.A. per le Amministrazioni Centrali all'RTI costituito Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almaviva -The Italian Innovation Company S.p.A. risulta idoneo alle esigenze operative dell'Agenzia;

**VISTO** l'Appunto prot. n. 7295 del 19 aprile 2024 dell'Area Qualificazione e Accreditamento, con cui per le esigenze del sistema SPID si propone di aderire all'AQ Lotto 1 (ID 2296), CIG 88846293CA, aggiudicato da CONSIP S.p.A. per le Amministrazioni Centrali all'RTI costituito da Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almaviva -The Italian Innovation Company S.p.A. per l'affidamento di Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni, per definire apposito Contratto esecutivo per assicurare, per 24 mesi, per le esigenze del servizio SPID i servizi L1.S10 - Gestione dell'identità e l'accesso utente e L1.S15 - Servizi specialistici, per l'importo complessivo di Euro 765.705,00 IVA esclusa e pari a Euro 934.160.10, IVA inclusa (cui vanno aggiunti l'importo dovuto alla Consip ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 - Legge 7 agosto 2012, n. 135 e dell'art. 18, comma 3 del D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010, ovvero per un importo massimo di 6.125,64 e gli incentivi previsti per il RUP e le strutture e servizi a supporto ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., che si applica alla luce dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023 - da gestire con separato successivo provvedimento);

**CONSIDERATO** che:

- il servizio di Gestione dell'identità e dell'accesso utente (Identity & Access Management) consentirà ad AgID la completa gestione delle attività di identificazione, autenticazione e autorizzazione nell'ambito della piattaforma di Onboarding, dedicata alla federazione degli Enti pubblici e privati al sistema SPID;
- il servizio "Servizi specialistici" consentirà invece ad AgID una più efficace gestione delle attività di supporto tecnico relative alla gestione del Customer Service Tecnico (CST) di SPID, con particolare riferimento alle attività relative ai collaudi tecnici e ai test di conformità delle integrazioni realizzate dagli Enti pubblici e privati che vogliono federarsi in SPID, nonché alle attività di gestione delle convenzioni con i soggetti privati, con i soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati nonché con i gestori di pubblico servizio;

**CONSIDERATO** che, alla luce delle competenze richieste e delle attività previste, si è proposto come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Antonio Giovanni Colella e quale Direttore dell'Esecuzione (DE) Stefano Ianniello, inviando tramite l'appunto citato, le prescritte dichiarazioni di accettazione incarico e assenza dei conflitti di interesse e incompatibilità, che si avvarranno del supporto del Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento, ai sensi dell'art. 31, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii (che si applica all'adesione di cui trattasi, ricorrendo i presupposti previsti dall'art. 226, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023);

**CONSIDERATO** che trattandosi di acquisizione di servizi per il sistema SPID, che comporta il trattamento di dati, nel CE che si definirà nel prosieguo, sentito il Responsabile DPO AgID, l'RTI verrà nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto;

**CONSIDERATO** che l'iter risulta sostanzialmente un'esigenza sopravvenuta che va ad aggiornare il Programma Acquisti vigente, adottato con la Determinazione n. 266/2023 del 13 novembre 2023;

**VISTO** il Bilancio di previsione 2024 e triennio 2024-2026, adottato con determinazione n. 44/2024 del 13 febbraio 2024 ed approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri" in data 20 marzo 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale sen. Alessio Butti, registrato al n. 1160-2024 il 22 marzo 2024, presso l'ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

**CONSIDERANDO** la copertura provvisoria di budget allegata all'appunto, da precisare non appena sarà perfezionato il Contratto esecutivo e che andranno aggiunti gli incentivi previsti per il RUP e le strutture e servizi a supporto ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii (che si applica alla luce dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023), da gestire con separato successivo provvedimento;

**RITENUTO** di dover procedere come proposto;

## DETERMINA

1. Di aderire all'Accordo Quadro Lotto 1 (ID 2296), CIG 88846293CA, aggiudicato da CONSIP S.p.A. per le Amministrazioni Centrali all'RTI costituito Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almaviva -The Italian Innovation Company S.p.A. per l'affidamento di Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni, per definire apposito Contratto esecutivo per assicurare, per 24 mesi, per le esigenze del servizio SPID i servizi L1.S10 - Gestione dell'identità e l'accesso utente e L1.S15 - Servizi specialistici, per l'importo complessivo di Euro 765.705,00 IVA esclusa e pari a Euro 934.160.10, IVA inclusa.

2. Di nominare, in considerazione delle competenze richieste e delle attività da svolgere, Antonio Giovanni Colella, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Stefano Ianniello, quale Direttore dell'esecuzione dei lavori (DE), che si avvarranno del supporto del Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento, per tutti gli adempimenti previsti dall'AQ e dal contesto normativo vigente per l'adesione, l'avvio ed esecuzione del Contratto Esecutivo, (ai sensi dell'art. 31, c. 9 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, che si applica all'adesione di cui trattasi in forza dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023).

3. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dall'AQ, il piano dei fabbisogni, che esprime i fabbisogni e il dimensionamento dei servizi necessari alle attività dell'Agenzia e la documentazione annessa, inviata con l'Appunto richiamato in premessa, allegato e parte integrante della presente Determinazione che verrà verificato nel prosieguo dell'adesione dal RUP, dal DE per gli adempimenti previsti.

4. Di imputare la copertura di budget sui fondi indicati dal competente Servizio Programmazione e Controllo di gestione (comprendendo sia l'importo di 6.125,64 Euro, dovuto alla Consip ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 - Legge 7 agosto 2012, n. 135, e dell'art. 18, comma 3 del D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010, sia gli importi per gli incentivi previsti per il RUP e le strutture e servizi a supporto ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii - che si applica alla luce dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023 - da gestire con separato successivo provvedimento).

5. Di incaricare il RUP di curare l'informativa all'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento (CFF) e al referente per la trasparenza competente, delle date di inizio e fine delle attività, sia ai fini della copertura definitiva di budget che ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente.

6. Di dare mandato al referente competente nominato con la DT DG n. 296/2023 per le pubblicazioni sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e per tutte le pubblicazioni previste dal contesto normativo vigente.

**Ing. Mario Nobile**

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità Finanza e funzionamento  
Oriana Zampaglione

Il Dirigente dell'Area Qualificazione e accreditamento  
Enrica Massella Ducci Teri