



## DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

**OGGETTO:** Presa d'atto della mancata presentazione dell'offerta nell'ambito della TD n. 3965953, (CIG B00EFA86EA) indetta ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, con la DT DG n. 333 del 27/12/2023 per l'acquisto di licenze e plugin per un servizio di ticketing in modalità SaaS essenziale per le attività del progetto "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-intervento 2.2.3 - Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006), per assenza di offerta economica dell'OE. Revoca dell'affidamento, per TD deserta e mutamento sopravvenuto delle esigenze operative che con la fornitura si intendeva soddisfare.

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia digitale nonché, da ultimo, le modifiche approvate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei Ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176/2022;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei Conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

### VISTE:

- la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della DT DG n. 580 del 27 ottobre 2021, di "Rimodulazione assetto organizzativo" dell'Agenzia, così come integrata dalla DT DG n. 328 del 29 novembre 2022;
- la Determinazione n. 132 del 29 maggio 2023 con cui è stato disposto il conferimento ad interim dell'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale dell'Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza alla dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri;
- la Determinazione n. 291 del 24 novembre 2023 di "Proroga dell'incarico ad interim di funzione dirigenziale di livello non generale dell'ARE Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza alla Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri";

**VISTI:**

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il “Codice dell’amministrazione Digitale”;
- il vigente Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2024 - 2026, approvato con decreto firmato dal Sottosegretario di Stato con delega all’innovazione tecnologica e alla transizione digitale Alessio Butti, in data 12 gennaio 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 294 del 02/02/2024;
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al citato D.lgs. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.lgs. n. 36/2023);

**CONSIDERATO** che AgID ha il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l’informatica della Pubblica Amministrazione (PA), favorendo la trasformazione digitale del Paese e che, ai sensi dell’articolo 14, comma 2, del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, è l’ente di cui si avvale la Presidenza del Consiglio dei Ministri per assicurare “il coordinamento informatico dell’Amministrazione Statale, Regionale e Locale, con la finalità di progettare e monitorare l’evoluzione strategica del sistema informativo della pubblica amministrazione, favorendo l’adozione di infrastrutture e standard che riducano i costi sostenuti dalle amministrazioni PP.AA. e migliorino i servizi erogati”;

**VISTI:**

- il D.L. 16/07/2020, n. 76, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”, convertito, con modifiche, dalla legge 11/09/2020, n. 120, a modifica della legge istitutiva del CUP;
- la Delibera del CIPE 26 novembre 2020, n. 63, normativa attuativa della riforma del CUP;
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell’Unione, che modifica i regolamenti (UE) n.1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n.1309/2013, (UE) n 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il Regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all’istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088;
- il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell’Unione;
- la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e, in particolare, l’art. 1, commi 1037- 1050;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Decreto- Legge 31 maggio 2021, n. 77 recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;
- il Decreto - Legge 9 giugno 2021, n. 80 recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia” convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113;

**VISTI:**

- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (PNRR) presentato alla Commissione europea in data 30 giugno 2021 e approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea;

- il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, adottato ai sensi dell'articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l'individuazione delle amministrazioni titolari di interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;
- il Decreto Legge 21 settembre 2021, n. 121 e in particolare l'art. 10 recante "Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";
- il D.P.C.M. del 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l'Unità di Missione ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101;
- il D.P.C.M. del 30 luglio 2021, che istituisce, nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Unità di missione di livello dirigenziale ai sensi dell'art. 8, comma, 1 del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101, e del decreto del Presidente del Consiglio del 9 luglio 2021;

**TENUTO CONTO** della normativa e delle Circolari, indicazioni e istruzioni inerenti il progetto PNRR (reperibili anche ai seguenti link: [Ragioneria Generale dello Stato - Ministero dell'Economia e delle Finanze -Circolari \(mef.gov.it\)](https://www.funzionepubblica.gov.it/il-dfp-e-il-pnrr); <https://www.funzionepubblica.gov.it/il-dfp-e-il-pnrr>);

**CONSIDERATO** che, nell'ambito degli investimenti del PNRR a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) è previsto il sub-investimento PNRR 2.2.3., "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)"; e che, al comma 3 dell'articolo 5 dell'Allegato al Decreto congiunto del 12 novembre 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 3 dicembre 2021, del Ministro dello sviluppo economico, del Ministro per la pubblica amministrazione e del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, è previsto che l'AgID coordini il gruppo tecnico che ha il compito di definire le specifiche tecniche che individuano le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra il SUAP, gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti per il tramite delle componenti informatiche che compongono l'architettura logica del Sistema Informatico degli Sportelli Unici;

**VISTA** la nota del 2 marzo 2022 (tracciata al protocollo AgID in ingresso con il n. 4294 del 02/03/2022) con cui il DFP ha richiesto ad AgID di presentare la proposta progettuale relativa alla realizzazione delle attività con riferimento al Progetto SUAP- SUE, e che, come rappresentato dagli Uffici competenti, la proposta progettuale è stata sottoposta al DFP il 4 aprile 2022 (protocollo AgID n. 7018/2022) unitamente al piano operativo, approvato con Decreto del Capo Dipartimento il 31 maggio 2022 (protocollo DFP n. ID 40427381);

**VISTO** l'Accordo definito fra DFP e AgID, ai sensi dell'art. 5, comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii per la realizzazione del sub-investimento 2.2.3., "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) della Missione 1, Componente C1 del PNRR, approvato con la DT DG n. 165 dell'11 giugno 2022 ed il connesso CUP (Codice Univoco di Progetto) C59G22000590006, registrato il 31 dicembre 2022, al n. 3369;

**CONSIDERATO** che per l'attuazione degli obiettivi attesi, ed in particolar modo relativamente all'attività di supporto alle Pubbliche Amministrazioni interessate nella realizzazione degli interventi di aggiornamento dei sistemi ICT, al fine di fornire tutti i chiarimenti interpretativi che potessero sorgere durante le attività di adeguamento tecnologico dei sistemi alle specifiche tecniche e alle linee guida di riferimento emanate da AgID, si aveva la necessità di acquisire uno strumento specifico, per la gestione ed il tracciamento delle richieste che doveva contribuire, inoltre, a rappresentare la fonte informativa per l'elaborazione di reportistica relativa alle richieste di assistenza pervenute, da inviare periodicamente al committente;

**RILEVATO** che a seguito delle verifiche informali condotte, previa stima del dimensionamento dei prodotti da acquisire, constata l'assenza di Convenzioni/Accordi/Contratti Quadro cui ricorrere, si era riscontrata la congruenza della soluzione Jira Service Management, in modalità SaaS, che riveste caratteristiche tecnico-funzionali adeguate alle esigenze delle attività da svolgere, e che poteva essere fornito a condizioni vantaggiose, dalla società Sourcesense, S.p.A. P.I. 06404191006 con prezzi più vantaggiosi rispetto alle altre soluzioni individuate sul MePA;

**CONSIDERATO** che, con Determinazione n. 333 del 27 dicembre 2023 è stata indetta, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, la Trattativa Diretta (TD) su MePA n. 3965953 (CIG B00EFA86EA) con la società Sourcesense, S.p.A. P.I. 06404191006 per l'acquisto della soluzione JIRA al fine di assicurare ad AgID, fino al 30 giugno 2026, entro l'importo massimo di euro 33.000,00 IVA inclusa, pari a euro 27.049,18 IVA esclusa, la fornitura delle licenze e dei servizi essenziali a realizzare un servizio di ticketing in modalità SaaS necessari per il "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub- intervento 2.2.3 – Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006);

**PRESO ATTO** che, in considerazione delle competenze richieste e delle attività previste, è stato nominato Stefano van der Byl, Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.2 del D.lgs. n. 36/2023;

**CONSIDERATO** che:

- in data 22 gennaio 2024 è stata pubblicata sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) - MePA la TD n. 3965953, fissando, come termine ultimo per la presentazione della documentazione amministrativa e dell'offerta economica, il giorno 8 aprile 2024 alle ore 18:00;
- entro detto termine ultimo non è stata presentata alcuna offerta;
- si rende essenziale dare atto della conclusione della TD n. 3965953 senza alcuna offerta.

**VISTO** l'Appunto prot. n. 6961 del 15 aprile 2024 sottoscritto dal RUP dell'Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Servizio Sportello Unico Attività Produttive, con cui si dà atto che alla data del 8 aprile 2024 nessuna offerta economica è stata presentata dall'operatore economico invitato per la TD n. 3965953 per l'acquisto di licenze e plugin relativi ad un servizio di ticketing in modalità SaaS essenziale per le attività di "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-intervento 2.2.3 – Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006) e pertanto si propone:

- di dare atto dell'esito della suddetta TD n. 3965953, revocando l'affidamento, anche perché nel frattempo sono mutate le esigenze operative che con la fornitura si intendeva soddisfare;
- di procedere al disimpegno assunto in maniera definitiva con commessa n. 23DEF0333001 (Ob.Fu. 1.02.15.03 - PNRR-SUAP - Sportello unico attività produttive) per un totale di euro 31.720,00 (trentunomilasettecentoventi/00 euro) dal competente servizio Programmazione e controllo di gestione;
- di procedere a cura del RUP a tutto quanto necessario ad annullare il relativo CIG di gara n. B00EFA86EA;

**VISTO** il Bilancio di previsione 2024 e triennio 2024-2026, adottato con determinazione n. 44/2024 del 13 febbraio 2024 ed approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri" in data 20 marzo 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, sen. Alessio Butti,

registrato al n. 1160-2024 il 22 marzo 2024, presso l'ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

### **DETERMINA**

1. Di dare atto dell'esito negativo e dell'assenza di presentazione dell'offerta nella negoziazione avviata con la TD MePA n. 3965953 CIG B00EFA86EA indetta, ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, con Determinazione n. 333 del 27/12/2023, per l'acquisto di licenze e plugin per un servizio di ticketing in modalità SaaS essenziale per le attività del progetto "Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-intervento 2.2.3 - Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici", per la realizzazione degli obiettivi della linea di investimento Missione 1, Componente C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" (CUP C59G22000590006), revocando l'affidamento, anche perché nel frattempo sono mutate le esigenze operative che con la fornitura si intendeva soddisfare.
2. Di dare mandato al RUP per tutto quanto occorra anche alla conferma dell'annullamento della TD andata deserta e del CIG B00EFA86EA.
3. Di procedere al disimpegno assunto in maniera definitiva con commessa n. 23DEF0333001 (Ob.Fu. 1.02.15.03 - PNRR-SUAP - Sportello unico attività produttive) dal competente servizio Programmazione e Controllo di Gestione, essendo venute meno le necessità operative di ricorrere ad un OE per le attività che con la fornitura si stimava di dover svolgere.
4. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza, ai sensi della DT DG n. 296/2023, e al referente competente per la cura delle pubblicazioni previste ex lege sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

**Mario Nobile**

Il Dirigente dell'Ufficio proponente - Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza  
Enrica Massella Ducci Teri

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento  
Oriana Zampaglione