



PROTOCOLLO D'INTESA PER LA COLLABORAZIONE CON IL CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

TRA
LA REGIONE PUGLIA
RESPONSABILE DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE

E
L'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

Premesso che:

- con D.G.R. 30 ottobre 2023, n. 1488, la Giunta Regionale ha deliberato la costituzione del *“Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione”*, e, nello specifico:
 - demandato al RTD regionale la costituzione del suddetto *“Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione”*;
 - delegato espressamente il RTD regionale alla sottoscrizione degli accordi con altre Pubbliche Amministrazioni, nonché degli ulteriori atti necessari per la costituzione del *“Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione”*;
 - dato mandato all'Ufficio per la Transizione al Digitale di provvedere agli adempimenti di competenza;

Considerato che:

- il Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione [nel prosieguo anche Centro] è coordinato dal Responsabile della Transizione Digitale regionale, che ne presiede le riunioni, ed è composto da un Comitato Tecnico;
- l'art. 4 dell'Allegato A, approvato con la D.G.R. n. 1488/2023, disciplina la composizione del Comitato Tecnico e prevede, al punto 4.1, che:

“4.1 Sono componenti di diritto del Comitato Tecnico:

 - *il Responsabile per la Transizione al Digitale di Regione Puglia;*
 - *il Responsabile per la Transizione al Digitale di InnovaPuglia S.p.A;*
 - *il Responsabile per la Transizione al Digitale del Consiglio Regionale pugliese;*
 - *il Consigliere del Presidente per l'informatizzazione, l'e-government ed il social government;*
 - *una/un componente dell'Ufficio RTD”;*



REGIONE PUGLIA

- sempre l'art. 4 dell'Allegato A alla D.G.R. n. 1488/2023 prevede, al punto 4.2, che:
"4.2 Nel rispetto dei principi di leale collaborazione tra amministrazioni pubbliche e, previa specifiche intese e accordi, possono far parte del Comitato tecnico:
 - *una/un rappresentante dell'Agenzia per l'Italia Digitale;*
 - *una/un rappresentante di ciascuna delle Università pugliesi.**Le/i rappresentanti degli enti sopra indicati, ciascuna/o dei quali designata/o e autorizzata/o ad assumere l'incarico dall'ente di appartenenza, assumono il ruolo di componenti del Comitato tecnico";*

Considerato, altresì, che:

- il Centro si prefigge lo scopo di indagare, analizzare, comprendere, monitorare e valutare tutte le implicazioni [etiche, normative, infrastrutturali, economiche, etc...] e la sostenibilità di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione regionale;
- il Centro promuove, altresì, la redazione di linee di indirizzo, l'attività di ricerca, formazione e studio specifiche, anche tramite costituzione di tavoli di lavoro;
- il Centro sperimenta l'utilizzo di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale in ambito regionale, all'interno di processi e sistemi dell'Ente coinvolgendo, allo scopo, anche la Rete degli RTD delle agenzie e delle in-house regionali;

Considerato, infine, che:

- è interesse comune della Regione Puglia e delle Università pugliesi e AgID sviluppare forme di collaborazione, in relazione ai ruoli ed alle competenze istituzionali proprie di ciascuna parte, in particolare nel settore dell'Intelligenza Artificiale (IA), al fine di indagare, analizzare, comprendere, monitorare e valutare tutte le implicazioni [etiche, normative, infrastrutturali, economiche, etc...] e la sostenibilità di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione regionale;
- la collaborazione con le Università risulta fondamentale per la fase di ricerca, individuazione e sperimentazione di modelli che possano essere utilizzati dalle PA nello svolgimento delle funzioni istituzionali, con benefiche ricadute sul territorio;
- la collaborazione con AgID si rivela altrettanto essenziale per delineare le attività del Centro nella direzione definita a livello nazionale dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024.2026 e dal quadro regolatorio nazionale ed europeo;
- l'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, recante *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"*, dispone che *"(...) le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune"*;

Rilevato che:

- in virtù delle disposizioni sopra richiamate e della molteplicità degli interessi comuni sulla materia in oggetto, al fine di rendere operativa la collaborazione tra le Amministrazioni individuate, è necessario un Accordo – ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/90 – da sottoscrivere tra l'RTD della Giunta regionale e i legali rappresentanti delle Università pugliesi e dell'AgID, che definisca l'ambito di collaborazione, la finalità, la durata, ruoli e responsabilità;



REGIONE PUGLIA

- la collaborazione in oggetto e le attività che scaturiscono dalla sottoscrizione del protocollo tra la Regione Puglia - Ufficio Transizione al Digitale e i soggetti firmatari individuati non prevedono alcun onere a carico dell'amministrazione regionale e degli altri soggetti aderenti e non determinano alcun rapporto di dipendenza con la Regione Puglia, né danno diritto a compensi, rimborsi e/o indennità di qualsiasi tipo;

TUTTO CIO' PREMESSO:

- VISTA la D.G.R n. 349 del 28/03/2024 con cui la Giunta ha approvato lo schema di Protocollo d'Intesa per la Collaborazione con il Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione tra Regione Puglia, le Università del territorio regionale e l'Agenzia per l'Italia Digitale;

Precisato che:

le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'Intesa;

Le parti convengono quanto segue.

Art.1

(Oggetto del Protocollo d'intesa)

La Regione Puglia, in persona dell'RTD regionale, e l'Agenzia per l'Italia Digitale, con la sottoscrizione del presente Protocollo, si impegnano a collaborare per la realizzazione delle attività del Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione.

A tal fine la Regione Puglia e l'Agenzia per l'Italia Digitale, individuano tra i compiti del Centro i seguenti ambiti di reciproca collaborazione:

- lo studio sullo sviluppo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale nel settore della Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento alle attività di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - automatizzazione dei processi, per semplificare e rendere omogenei processi ripetitivi e laboriosi, come la gestione documentale, la classificazione di informazioni, la risposta automatica a richieste routinarie, i flussi di lavoro interni;
 - analisi dei dati, per supportare l'enorme mole di dati provenienti da diverse fonti che la pubblica amministrazione si trova a gestire, necessari per supportare decisioni basate sui dati [data driven];
 - servizi pubblici personalizzati per i cittadini, anche tramite assistenti virtuali e applicazioni in grado di fornire riscontri personalizzati basate sul contesto individuale, con riduzione dei tempi di attesa e miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici;
 - previsione di tendenze e rischi e prevenzione di possibili problemi, con ottimizzazione delle risorse stanziare, umane e materiali;
 - monitoraggio automatico e verifiche di e compliance, con identificazione dei punti critici o di attenzione;
 - partecipazione e coinvolgimento dei cittadini nelle politiche pubbliche, in piena logica



REGIONE PUGLIA

di governo aperto, tramite strumenti di partecipazione, consultazione raccolta suggerimenti e analisi;

- protezione del perimetro [cybersecurity], per ottimizzare il tempo di rilevamento delle minacce, velocizzare le risposte proteggendo l'identità utente e il set di dati, migliorando la circolazione di informazioni tempestive all'interno del team a capo delle operazioni;
- il monitoraggio delle soluzioni applicative di intelligenza artificiale da adottare, o eventualmente già adottate, all'interno dell'Amministrazione Regionale, con verifica del rispetto dei vincoli normativi, dei principi etici e legali, della protezione della riservatezza;
- l'individuazione e la selezione, nel rispetto dei principi del D. Lgs. n. 36/2023, del Regolamento (UE) 2016/679, del D. Lgs. n. 82/2005 e della L.R. n. 20/2012, di tecnologie e strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale, da implementare in bandi e avvisi per migliorare la performance dei sistemi regionali;
- la comunicazione e la divulgazione, alle strutture regionali e alle altre amministrazioni del territorio, su tutti gli aspetti dell'utilizzo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale;
- l'adozione di linee di indirizzo per l'utilizzo di soluzioni tecnologiche di intelligenza artificiale in ambito regionale;
- la formazione orientata ai dipendenti e alle altre Pubbliche Amministrazioni del territorio per l'utilizzo delle soluzioni tecnologiche di intelligenza artificiale.

In particolare, la collaborazione tra le parti è finalizzata a identificare soluzioni utili alla semplificazione dell'attività amministrativa, con impatto diretto sulla vita della popolazione del territorio di riferimento.

Art. 2

(Modalità attuative e obiettivi specifici)

Le modalità attuative e gli obiettivi specifici delle attività oggetto del presente Protocollo saranno definite tra le parti all'interno del Comitato Tecnico, e oggetto di separati accordi tecnico-operativi.

Art. 3

(Impegni delle parti)

La Regione Puglia si impegna a valutare la sperimentazione e l'eventuale trasferimento, presso le proprie strutture, di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale individuati e/o sviluppati tramite la presente collaborazione.

L'Agenzia per l'Italia Digitale si impegna a collaborare con la Regione Puglia sulle attività del Centro individuate nel precedente articolo 1, concordando modalità, tempistiche e obiettivi specifici dei singoli progetti oggetto della presente collaborazione, fornendo altresì i dati e le informazioni di progetto necessarie.

L'Agenzia per l'Italia Digitale provvede a nominare, quale propria rappresentante all'interno del Centro, espressamente designata e autorizzata ad assumere tale incarico dall'ente di appartenenza, la dott.ssa Concettina Cassa, che assume il ruolo di componente del Comitato Tecnico del Centro di Competenza.



REGIONE PUGLIA

Art. 4

(Risultati delle attività del Centro)

I risultati delle attività e dei progetti svolti all'interno del Centro restano nella titolarità di Regione Puglia, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Le comunicazioni, le pubblicazioni e le attività di disseminazione dei risultati porteranno il riferimento a entrambe le Parti.

Art. 5

(Costi, oneri ed emolumenti)

Il presente Protocollo di intesa non prevede costi o oneri di qualsiasi tipo a carico delle parti.

La partecipazione della/del delegata/o al Comitato Tecnico non prevede rimborsi, compensi o altre indennità.

Le parti, con specifici accordi accessori, potranno prevedere lo stanziamento di risorse per la realizzazione dei singoli progetti definiti ai sensi del precedente articolo 3.

Art. 6

(Durata del Protocollo di intesa)

Il presente Protocollo d'Intesa è valido ed efficace per tre anni a decorrere dalla data di sottoscrizione, e potrà essere tacitamente rinnovato fino al completamento delle iniziative programmate.

Ciascuna delle parti può recedere anticipatamente dandone comunicazione all'altra parte, all'indirizzo indicato al successivo articolo 6, con preavviso di almeno 30 giorni.

Art. 7

(Comunicazioni)

Per tutte le comunicazioni inerenti il presente Protocollo, le parti eleggono domicilio digitale presso le rispettive Amministrazioni ai seguenti indirizzi PEC:

Per Regione Puglia - Ufficio RTD: resp.transizionedigitale@pec.rupar.puglia.it;

Per l'Agenzia per l'Italia Digitale: protocollo@pec.agid.gov.it

Art. 8

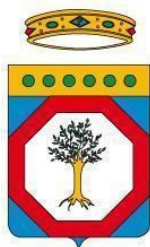
(Riservatezza dei dati e delle informazioni)

Le parti si impegnano a mantenere il massimo riserbo su dati e informazioni acquisite nell'ambito delle attività del Centro e dei progetti sviluppati, salvo diverso accordo scritto.

Art. 9

(Trattamento dati personali)

Le Parti si impegnano al rispetto della vigente normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali e danno atto di essersi reciprocamente scambiate le dovute informazioni sul trattamento dei dati personali dei rispettivi dipendenti e collaboratori che si occuperanno delle attività di cui al presente Protocollo d'intesa.



REGIONE PUGLIA

Al momento della definizione degli accordi tecnico-operativi di cui all'art. 2, saranno definiti i ruoli e le conseguenti responsabilità delle Parti nelle attività che eventualmente presupporranno il trattamento di dati personali.

Art. 10 **(Controversie)**

Le parti convengono che per ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, all'applicazione e all'esecuzione del presente Protocollo è competente in via esclusiva il Foro di Bari.

Articolo 11 **(Norme finali)**

Il presente Protocollo, stipulato in forma di scrittura privata non autenticata, da registrarsi in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 131/86 con spese a carico della parte richiedente, viene sottoscritto digitalmente.

Le Parti dichiarano che il presente Protocollo è esente dall'imposta di bollo, ai sensi dell'art. 16 della Tabella all. B) del D.P.R. 26.10.1972, n. 642 e ss.mm.ii. [convenzione tra Enti Pubblici].

Articolo 12 **(Rinvio)**

Per tutto quanto non previsto dal presente Protocollo, si rinvia alle disposizioni del Codice Civile o altra disciplina di settore in quanto applicabile.

Per Regione Puglia

Il Responsabile per la Transizione Digitale

Per l'Agenzia per l'Italia Digitale

Il Direttore Generale