

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

Oggetto: Acquisizione, tramite procedura in ASP, di servizi “Microsoft Unified Support”, essenziali all’operatività degli Uffici dell’AgID, che non è possibile acquisire nell’ambito dell’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 8” Lotto 1 - ID 2615, ai sensi dell’art. 50, comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto-legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell’amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

VISTA la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022 con oggetto: “Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021”, così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022, vigente nelle more della riorganizzazione prevista dalla Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l’Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTO il D.P.C.M. del 1° ottobre 2024 con cui è stato conferito all’Ing. Antonio Maria Tambato l’incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione “Innovazione e transizione digitale” dell’Agenzia per l’Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante “Rimodulazione dell’assetto organizzativo dell’Agenzia per l’Italia Digitale”;

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito, alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio, l’incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione “Amministrazione funzionamento e vigilanza” dell’Agenzia per l’Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante “Rimodulazione dell’assetto organizzativo dell’Agenzia per l’Italia Digitale”;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica” a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell’Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei Conti il 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTI:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il “Codice dell’amministrazione Digitale”;
- il vigente Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2024 - 2026, approvato con decreto firmato dal Sottosegretario di Stato con delega all’innovazione tecnologica e alla transizione digitale Alessio Butti, in data 12 gennaio 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 294 del 2 febbraio 2024;
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al D.lgs. 196/2003;



VISTE le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT sinteticamente richiamate: il D.lgs. n. 36/2023; “Codice dei contratti pubblici”; la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, c. 512 secondo cui «*Al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa*”; l’art. 1, co. 449 e 450 della Legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;

CONSIDERATO che l’Agenzia per l’Italia Digitale, al fine di garantire la continuità del tenant Microsoft-AgID e la fornitura delle licenze e servizi Microsoft, essenziali all’operatività degli Uffici interni, si avvale, come soluzione di Content Services Platform (CSP), della suite Office 365 in cloud, utilizzata anche per l’amministrazione del dominio e dell’Active Directory, acquisite dalla Telecom Italia S.p.a. di Milano (Mi), Partita IVA 00488410010, aderendo alla Convenzione Consip, “Microsoft Enterprise Agreement 6” (Lotto 1, ID 2187 CIG master 8335254532), tramite:

- gli ordinativi di adesione CIG derivato 8965255A76 (ordine n. 6446566, prot. n. 22121 dell’8 novembre 2021 per le Licenze Enterprise e ordine n. 6446702, prot. n. 22122 dell’8 novembre 2021 per le Licenze Opzionali), in attuazione della DT DG n. 591 del 02 novembre 2021;
- l’ordine n. 7495177 – CIG derivato A02482A216 (prot. n. 15291 del 15/11/2023, definito ad integrazione dei citati ordini n. 6446566 e n. 6446702), in attuazione della Determina Direttoriale n. 252 del 30 ottobre 2023;

CONSIDERATO che, in linea con il contesto vigente, che impone di verificare in primis la fattibilità e convenienza di ricorrere a strumenti quadro della Consip, con Appunto al prot. n. 18273 dell’11 novembre 2024, l’Area Proponente competente, l’Area Gestione servizi infrastrutturali - Servizio Sistemi Informativi Interni, nel proporre l’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 8” Lotto 1 - ID 2615 (CIG master: 97431204F9) (poi perfezionata a seguito della DT DG n. 286/2024 con l’ODA n. 8212313, CIG B46DOC8997), ha rappresentato altresì anche la necessità di procedere all’acquisizione tramite piattaforma ASP, per dodici mesi, per l’importo di Euro 52.000,00 IVA esclusa, pari a Euro 63.440,00 IVA inclusa, di servizi di Supporto su tecnologia “Microsoft Unified Support”, che non è possibile acquistare tramite la citata adesione a Convenzione e che sono essenziali per affiancare e supportare l’utente nella risoluzione dei problemi fornendo un supporto proattivo per la risoluzione immediata delle criticità rilevate, comprensivi:

- del servizio previsto nel pacchetto base, per garantire la continuità operativa e la gestione tempestiva dei problemi tecnici ed il supporto reattivo per la risoluzione dei problemi su prodotti o tecnologie Microsoft presenti nei sistemi informativi;
- del servizio previsto nel pacchetto di supporto proattivo ha lo scopo di individuare gli eventuali punti di criticità e la definizione delle strategie di ottimizzazione;

CONSIDERATO che occorre procedere, tramite la piattaforma Consip e apposita procedura in ASP, ai sensi dell’art. 50, comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, ricorrendo, per ragioni di economicità ed efficienza alla Microsoft S.r.l. considerando che, l’area proponente ha verificato che i servizi di cui ha necessità l’Agenzia possono essere resi in via esclusiva solo dalla Microsoft stessa, essendo la concorrenza assente per motivi tecnici;

CONSIDERATO, infatti, che per i clienti della Pubblica Amministrazione italiana, il pacchetto Supporto Tecnico Enterprise “Microsoft Unified Support”, completo ed integrato viene venduto sul mercato italiano solo da Microsoft S.r.l., consociata di Microsoft Corporation dell’art. 15 del D.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO che, alla luce delle competenze richieste e delle attività previste, nell’appunto citato, la si è proposto di nominare, come Responsabile Unico del Progetto (RUP), Giovanni Dima e quale Direttore Esecutivo (DE) Di Gioia Salvatore, che opereranno col supporto del punto istruttore dell’Area proponente e del Servizio Acquisti dell’Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento (ai sensi dell’art. 15, c.6 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.);



CONSIDERATO che alla luce dell'oggetto del contratto stipulando, l'OE svolgerà attività che comportano il trattamento di dati personali per conto dell'Agenzia e, pertanto, a cura del RUP e dell'Area proponente, in raccordo con il Responsabile DPO di AgID, verrà nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;

CONSIDERATO che l'iniziativa è sostanzialmente in linea con quella riportata nella Determinazione n. 266 del 13 novembre 2023 di "Adozione del Programma triennale degli acquisti di beni e servizi per il triennio 2024 - 2026, ai sensi dell'articolo 37 del Decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36 (Codice dei contratti pubblici)", al CUI S97735020584202400040;

VISTO il Bilancio di previsione 2024 e triennio 2024-2026, adottato con Determinazione n. 44 del 13 febbraio 2024 ed approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri" in data 20 marzo 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale sen. Alessio Butti, registrato al n. 1160-2024 il 22 marzo 2024, presso l'ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei ministri;

CONSIDERATO che:

- l'attività prevede una spesa che trova copertura nelle disponibilità di budget, come comunicato dal Servizio Programmazione e Controllo di Gestione con comunicazione del 7 novembre 2024, annessa al citato appunto prot.n.18273 dell'11 novembre 2024, cui andranno aggiunti il contributo ANAC pari a € 35,00 e gli incentivi previsti per il RUP e le strutture e servizi a supporto ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023;
- con successivo separato provvedimento sarà garantita la copertura degli incentivi previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023;
- in ogni caso la copertura di budget definitiva sarà assunta previa conferma da parte del RUP delle date di effettivo inizio e fine attività e costantemente verificata;

CONSIDERATO che, nelle more del completamento della riorganizzazione dell'Agenzia prevista dalla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, di "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale", tenuto conto delle competenze e attività da svolgere con il RUP, si rende funzionale e necessario nominare quale punto ordinante, Antonio Romano, Dirigente dell'Area Gestione Servizi Infrastrutturali,

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

DETERMINA

1.Di procedere, tramite procedura ASP sulla piattaforma di procurement della Consip, all'acquisizione dei servizi "Microsoft Unified Support", che sono essenziali per affiancare e supportare l'utente nella risoluzione dei problemi fornendo un supporto proattivo per la risoluzione immediata delle criticità rilevate e che non è possibile acquisire nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 8" - Lotto 1 - ID 2615, ricorrendo per ragioni di economicità ed efficienza alla Microsoft S.r.l., P.IVA. e C.F.08106710158, per dodici mesi, per l'importo di euro 52.000,00 IVA esclusa, pari a euro 63.440,00 IVA inclusa, ai sensi dell'art. 50, comma 2, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, considerato che l'area proponente ha verificato che i servizi possono essere resi in via esclusiva solo dalla Microsoft stessa, essendo la concorrenza assente per motivi tecnici.

2.Di nominare, in considerazione delle competenze richieste e delle attività previste:

- Giovanni Dima quale Responsabile Unico del procedimento (RUP) e Salvatore Di Gioia quale Direttore dell'Esecuzione (DE), ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023,
- Antonio Romano, Dirigente dell'Area Gestione Servizi Infrastrutturali, quale punto ordinante, nelle more del completamento della riorganizzazione dell'Agenzia prevista dalla Determinazione Direttoriale n.139/2024 del 23 aprile 2024, anche tenuto conto delle attività da svolgere con il RUP per il perfezionamento della procedura,



e che si avvarranno del supporto del punto istruttore dell'Area proponente e del Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento, ai sensi dell'art. 15, c. 6 del D. Lgs. n. 36/2023.

3. Di imputare i costi connessi all'acquisizione, in coerenza la copertura di budget prevista secondo le indicazioni del competente servizio dell'Ufficio CFF, (rinviando ad un successivo provvedimento la copertura degli incentivi previsti per il RUP, il DE e le strutture e servizi a supporto e considerando anche i 35 euro previsti per il contributo ANAC).

4. Di approvare la documentazione in allegato che sarà verificata per la predisposizione della procedura in ASP dal RUP e dal punto istruttore dell'Area proponente, Elena Crocoli e delegare per il perfezionamento dell'acquisto, il Punto Ordinante, di cui al precedente punto 2, abilitato sulla piattaforma www.acquistinretepa.it, con il supporto del punto istruttore e del Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento (ai sensi dell'art. 15, c. 6 del D. Lgs. n. 36/2023).

5. Di incaricare il RUP di dare conferma ai referenti AgID competenti, sia ai fini delle pubblicazioni di legge che per la copertura definitiva di budget, delle date di effettivo inizio e fine servizi.

6. Di dare mandato ai Referenti competenti nominati con la DT DG n. 296/2023 per le pubblicazioni sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e sui siti.

Mario Nobile

*Il Dirigente dell'Area Proponente Gestione Servizi Infrastrutturali
Antonio Romano*

*Il Direttore della Direzione innovazione e transizione digitale
Antonio Maria Tambato*

*La Direttrice della Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio*