



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Atto di sottomissione per l'estensione nei limiti del quinto d'obbligo del Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3, CIG master 8210615DD4) per garantire l'estensione dei servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, nelle more della possibilità di aderire ad altro AQ o individuare la soluzione di acquisto più conveniente per il reperimento del nuovo OE affidatario dei servizi essenziali alla continuità del CC SPID.

PREMESSO che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) mira alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana coordinando tutte le Amministrazioni del Paese, svolgendo le funzioni e compiti attribuiti dalla legge, al fine di perseguire il massimo livello di utilizzo delle tecnologie digitali all'interno della Pubblica Amministrazione e nel rapporto tra questa, i cittadini e le imprese, favorendo l'innovazione e la crescita economica; persegue l'obiettivo della promozione dell'attuazione delle norme in materia di trasformazione digitale e dell'evoluzione del sistema informativo della PA e dello sviluppo dei servizi e delle piattaforme per l'interazione digitale con la PA e tra privati;

CONSIDERATO che AgID attraverso l'Area "Qualificazione e accreditamento" si occupa della definizione e attuazione del processo di qualificazione dei prestatori di servizi fiduciari conformi al Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS) e al Regolamento UE n. 2024/1183 (eIDAS 2) e dei conservatori di documenti informatici e della cura, definizione e coordinamento delle iniziative in materia di gestione del sistema SPID e la realizzazione delle azioni necessarie per sostenere operativamente il modello di servizio SPID, garantendo l'integrazione tecnica dei fornitori di servizi nel sistema SPID, l'assistenza al cittadino, l'operatività del sito rivolto a cittadini ed imprese e la raccolta di dati per monitorare la capillare diffusione del servizio; gestisce il nodo eIDAS e la sua diffusione tra le PA; cura la definizione e il coordinamento delle iniziative di gestione documentale e di gestione dei servizi infrastrutturali a supporto dell'interoperabilità dei processi della Pubblica amministrazione, di digitalizzazione dei flussi documentali delle Pubbliche amministrazioni e della conservazione degli archivi digitali; collabora ad iniziative di utilizzo delle tecnologie basate su registri distribuiti e su smart contract; assicura a gestione dei servizi infrastrutturali demandati all'Agenzia e del rapporto con i fornitori, con le Pubbliche amministrazioni e con gli utenti, gestendo IPA e INAD; presidia l'operatività dei gestori PEC e l'attivazione dei servizi REM di recapito certificato e gestisce il dominio "gov.it";

CONSIDERATO che, a seguito dell'Appunto dell'Area "Qualificazione e accreditamento", prot. n. 98 del 5 gennaio 2023, della Determinazione n. 27 del 27 gennaio 2023, dell'Ordine n. 7134315 per la formulazione della Richiesta preliminare di fornitura, tracciato al prot. AgID con il n. 1425 del 3 febbraio 2023, del Piano operativo acquisito al prot. n. 1603 del 7 febbraio 2023, dell'Appunto dell'Area "Qualificazione e accreditamento", prot. n. 1719 del 9 febbraio 2023 e della DT DG n. 56 del 13 febbraio 2024 si è definito in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4), entro l'importo massimo di € 491.920,00 IVA esclusa, pari a € 600.142,40 IVA inclusa, con l'RTI composto da Capgemini Italia S.p.A. (mandataria), Indra Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l., Dedagroup Business Solutions S.r.l. (mandanti), il Contratto esecutivo CIG derivato 962853459D, per assicurare ad AgID per 24 mesi, i servizi di supporto specialistico necessari al "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), trasmesso con prot. n. 2042 del 12 febbraio 2023 e restituito controfirmato con prot. n. 2333 del 22 febbraio 2023;

CONSIDERATO che, per continuare a garantire la continuità del sistema CC SPID, considerando anche l'approssimarsi dell'esaurimento dei plafond dell'attuale contratto e tenuto conto che non è stato possibile, per motivi non imputabili ad AgID e per il sopravvenuto superamento del massimale, aderire, all'AQ Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le PAC, si rende necessario ed urgente estendere nei limiti del quinto d'obbligo il citato Contratto Esecutivo CIG



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

derivato 962853459D, che sta assicurando ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), in coerenza con le previsioni dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs n.50/2016 (che si applica ricorrendo i presupposti dell'articolo 226, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023), alla luce del quale è prevista la possibilità per l'Amministrazione, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'operatore economico, l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario;

CONSIDERATO che l'estensione nei limiti del quinto d'obbligo del citato CE non incide sulla natura complessiva del contratto, restando inalterati l'oggetto originario della prestazione e gli obiettivi dei servizi richiesti e che si chiede di incrementare ed estendere e che in ogni caso, l'attribuzione ad altro operatore economico dello svolgimento delle attività previste e sopra riportate, comporterebbe per l'Agenzia notevoli disagi e possibile duplicazione di costi, in contrasto coi principi di efficienza ed economicità;

CONSIDERATO che anche nell'ipotesi di un'eventuale possibilità di aderire ad altro Accordo Quadro, non sarebbe possibile garantire la continuità del sistema CC SPID e la tempestiva presa in carico delle attività previste e la loro esecuzione entro le scadenze pianificate, e che occorre invece evitare ritardi o interruzioni nell'operatività del Customer care SPID, non compatibili con il raggiungimento degli obiettivi attesi e dello svolgimento dei compiti istituzionali dell'Agenzia,

TUTTO CIO' PREMESSO

1. l'RTI assume l'impegno di estendere nei limiti del quinto d'obbligo e rimodulare il Piano operativo parte integrante del Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4) che sta assicurando ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID) CIG derivato 962853459D, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016.

2. Le suddette prestazioni saranno eseguite, ferma restando l'approvazione della variazione del Piano operativo, da parte dell'AgID, agli stessi patti e condizioni del CE richiamato entro un importo massimo di Euro 98.104,50, IVA esclusa, pari a Euro 119.687,49 IVA inclusa (entro quindi il tetto previsto per il quinto d'obbligo che sarebbe pari a Euro 98.384,00 IVA esclusa, pari a Euro 120.028,48 IVA inclusa), da utilizzare sulla base delle effettive necessità, entro al massimo il 30.06.2025.

A TAL FINE

AgID dispone nei confronti del R.T.I composto da Capgemini Italia S.p.A. (mandataria), Indra Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l., Dedagroup Business Solutions S.r.l. (mandanti), il seguente

ATTO DI SOTTOMISSIONE

ART. 1

Le premesse e i documenti ivi richiamati, con particolare richiamo a tutte le disposizioni contenute nel Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4) che sta assicurando ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Atto di sottomissione.



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

ART. 2

Oggetto del presente atto di sottomissione sono i seguenti servizi:

- Supporto Specialistico;
- Software Quality assurance, compliance, measurement.

ART. 3

Il costo complessivo per la prestazione dei servizi di cui al precedente art. 2, rispetto all'importo di base del contratto (che è pari a Euro 491.920.00, IVA esclusa), è pari al massimo a Euro 98.104,50, IVA esclusa, pari quindi a Euro 119.687,49 IVA inclusa, da utilizzare sulla base delle effettive necessità, determinato sulla base delle voci di costo di cui al Contratto esecutivo e relativo Piano Operativo.

ART. 4

Il presente Atto di sottomissione, che integra il predetto Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4) che sta assicurando ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), è impegnativo per il R.T.I composto affidatario fino all'esaurimento del massimale del quinto d'obbligo.

ART 5

I servizi oggetto del presente atto di sottomissione saranno liquidati secondo le modalità previste per il CE CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'AQ Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4)

ART 6

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Atto, restano confermati tutti i termini, patti condizioni previsti dal CE CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'AQ Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4).

Per R.T.I.

Per AgID