



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

Oggetto: Necessità ed urgenza di addivenire al quinto d'obbligo del Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4) per garantire l'estensione dei servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, nelle more della possibilità di aderire ad altro AQ o individuare la soluzione di acquisto più conveniente per il reperimento del nuovo OE affidatario dei servizi essenziali alla continuità del CC SPID.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTA la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022 con oggetto: "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021", così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022, vigente nelle more della riorganizzazione prevista dalla Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il D.P.C.M. del 1° ottobre 2024 con cui è stato conferito all'Ing. Antonio Maria Tambato l'incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione "Innovazione e transizione digitale" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito, alla dott.ssa Chiara Giacomantonio, Dirigente di prima fascia della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTI:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il "Codice dell'amministrazione Digitale";
- il vigente Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024 - 2026, approvato con decreto firmato dal Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Alessio Butti, in data 12 gennaio 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 294 del 2 febbraio 2024;



- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al citato D.lgs. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.lgs. n. 36/2023 e il D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, che si applica nei casi previsti dall'art. 226, comma 2 del citato D.lgs. n. 36/2023);

CONSIDERATO che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):

- mira alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana coordinando tutte le Amministrazioni del Paese, svolgendo le funzioni e compiti attribuiti dalla legge, al fine di perseguire il massimo livello di utilizzo delle tecnologie digitali all'interno della Pubblica Amministrazione e nel rapporto tra questa, i cittadini e le imprese, favorendo l'innovazione e la crescita economica;
- persegue l'obiettivo della promozione dell'attuazione delle norme in materia di trasformazione digitale e dell'evoluzione del sistema informativo della PA e dello sviluppo dei servizi e delle piattaforme per l'interazione digitale con la PA e tra privati;

CONSIDERATO che AgID attraverso l'Area "Qualificazione e accreditamento":

- si occupa della definizione e attuazione del processo di qualificazione dei prestatori di servizi fiduciari conformi al Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS) e al Regolamento UE n. 2024/1183 (eIDAS 2) e dei conservatori di documenti informatici e della cura, definizione e coordinamento delle iniziative in materia di gestione del sistema SPID e la realizzazione delle azioni necessarie per sostenere operativamente il modello di servizio SPID, garantendo l'integrazione tecnica dei fornitori di servizi nel sistema SPID, l'assistenza al cittadino, l'operatività del sito rivolto a cittadini ed imprese e la raccolta di dati per monitorare la capillare diffusione del servizio;
- gestisce il nodo eIDAS e la sua diffusione tra le PA;
- cura la definizione e il coordinamento delle iniziative di gestione documentale e di gestione dei servizi infrastrutturali a supporto dell'interoperabilità dei processi della Pubblica amministrazione e ha competenze nel presidio e nel coordinamento delle attività e delle iniziative in materia di digitalizzazione dei flussi documentali delle Pubbliche amministrazioni e della conservazione degli archivi digitali;
- collabora ad iniziative di utilizzo delle tecnologie basate su registri distribuiti e su smart contract;
- assicura a gestione dei servizi infrastrutturali demandati all'Agenzia e del rapporto con i fornitori, con le Pubbliche amministrazioni e con gli utenti, gestendo IPA e INAD;
- presidia l'operatività dei gestori PEC e l'attivazione dei servizi REM di recapito certificato e gestisce il dominio "gov.it";

CONSIDERATO che, a seguito dell'Appunto dell'Area "Qualificazione e accreditamento", prot. n. 98 del 5 gennaio 2023, della Determinazione n. 27 del 27 gennaio 2023, dell'Ordine n. 7134315 per la formulazione della Richiesta preliminare di fornitura, tracciato al prot. AgID con il n. 1425 del 3 febbraio 2023, del Piano operativo acquisito al prot. n. 1603 del 7 febbraio 2023, dell'Appunto dell'Area "Qualificazione e accreditamento", prot. n. 1719 del 9 febbraio 2023 e della DT DG n. 56 del 13 febbraio 2024 si è definito, con l'RTI composto da Capgemini Italia S.p.A. (mandataria), Indra Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l., Dedagroup Business Solutions S.r.l. (mandanti), in adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4), il Contratto esecutivo CIG derivato 962853459D, trasmesso con prot. n. 2042 del 12 febbraio 2023 e restituito controfirmato con prot. n. 2333 del 22 febbraio 2023 per l'importo massimo di Euro 491.920,00 IVA esclusa, pari a Euro 600.142,40 IVA inclusa, per assicurare ad AgID per 24 mesi, i servizi di supporto specialistico necessari al "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID);

CONSIDERATO che, a fronte anche dell'approssimarsi dell'esaurimento dei plafond dell'attuale summenzionato contratto, per continuare a garantire la continuità del sistema CC SPID, non essendo stato possibile, per il sopravvenuto superamento del massimale, aderire, all'AQ Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le pubbliche amministrazioni centrali, seconda edizione (ID 2483 Lotto 1, CIG master 91918889EE), come illustrato nell'Appunto prot. n.21038 del 17 dicembre 2024, nelle more dell'attivazione della successiva tranche del citato AQ ovvero dell'individuazione della soluzione di acquisto più adeguata al soddisfacimento delle esigenze operative



dell'Agenzia, si rende necessario e urgente addivenire all'estensione nei limiti del quinto d'obbligo (QDO) del citato CE CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'AQ Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG master 8210615DD4)", che sta assicurando ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), definendo il QDO entro un importo massimo di Euro 98.104,50, IVA esclusa, pari a Euro 119.687,49 IVA inclusa (entro quindi il tetto previsto per il quinto d'obbligo che sarebbe pari a Euro 98.384,00 IVA esclusa, pari a Euro 120.028,48 IVA inclusa), da utilizzare sulla base delle effettive necessità, entro al massimo il 30.06.2025.

CONSIDERATO che:

- all'adesione di cui trattasi e quindi anche all'estensione nei limiti del QDO, si applica il D.lgs. n. 50/2016 (in forza dell'art. 226, c.2, del D.Lgs. n. 36/2023);
- l'iter che si propone di avviare, essendo un quinto d'obbligo per far fronte ad esigenze sopravvenute descritte nel succitato appunto non dovrebbe comportare un aggiornamento al Programma acquisti vigente;

CONSIDERATO che l'esigenza di ricorrere al quinto d'obbligo è possibile in coerenza con le previsioni dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs n.50/2016 (che si applica ricorrendo i presupposti dell'articolo 226, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023), alla luce del quale è prevista la possibilità per l'Amministrazione, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'operatore economico, l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario;

CONSIDERATO che, trattandosi di estensione nei limiti del quinto d'obbligo, alla luce delle competenze richieste e delle attività previste, nell'appunto summenzionato trattandosi di quinto d'obbligo, si ritiene corretto confermare:

- quale Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, Gualtiero Asunis, già nominato con la Determinazione n. 177 del 30 giugno 2024;
- quale Direttore dell'Esecuzione, ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. n. 50/2016, Antonio Giovanni Colella, già nominato con le citate Determinazioni n. 27 del 27 gennaio 2023, n. 56 del 13 febbraio 2024 e confermato con la Determinazione n. 177 del 30 giugno 2024;
- quale Ufficio a supporto del RUP e DE, il Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento;

VISTO il Bilancio di previsione 2024 e triennio 2024-2026, adottato con la Determinazione n. 44/2024 del 13 febbraio 2024 ed approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri" in data 20 marzo 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale sen. Alessio Butti, registrato al n. 1160-2024 il 22 marzo 2024, presso l'ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTA la comunicazione del 17 dicembre 2024 di conferma della presenza dei fondi disponibili, tenuto conto che i costi previsti trovano copertura nel budget 2025-2027, in corso di approvazione, sulle annualità 2025-2026, previste per l'Area Qualificazione e accreditamento, e che saranno gestiti con separato provvedimento gli incentivi per RUP, DE e servizi a supporto;

Tutto ciò premesso, visto e considerato

DETERMINA

1. Di dare atto, nelle more dell'attivazione della successiva tranche dell'AQ servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le PAC, 2, (ID 2483, Lotto 1, CIG master 91918889EE), ovvero dell'individuazione della soluzione di acquisto più adeguata al soddisfacimento delle esigenze operative dell'Agenzia, della necessità e urgenza di addivenire all'estensione nei limiti del quinto d'obbligo del Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, definito in coerenza con le DT DG n. 27/2023 e n. 56/2023 in adesione all'AQ Consip, "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 -



CIG master 8210615DD4)", per continuare ad assicurare ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, entro un importo massimo di Euro 98.104,50, IVA esclusa, pari a Euro 119.687,49 IVA inclusa (entro quindi il tetto previsto per il quinto d'obbligo che sarebbe pari a Euro 98.384,00 IVA esclusa, pari a Euro 120.028,48 IVA inclusa), da utilizzare sulla base delle effettive necessità, entro al massimo il 30.06.2025.

2. Di approvare il Piano dei fabbisogni annesso, parte integrante della presente Determinazione, dando mandato al RUP, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs n.50/2016 (che si applica ricorrendo i presupposti dell'articolo 226, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023), di richiedere all'RTI affidatario, l'estensione nei limiti del quinto d'obbligo del Contratto Esecutivo CIG derivato 962853459D, per le motivazioni richiamate nell'appunto citato in premessa.

3. Di confermare, trattandosi di estensione nei limiti del quinto d'obbligo ed in considerazione delle competenze richieste e delle attività da svolgere, Gualtiero Asunis, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell'Esecuzione (DE), che si avvarranno del supporto del Servizio Acquisti dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento, per tutti gli adempimenti previsti dal contesto normativo vigente ai sensi dell'art. 31, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (che si applica in forza dell'art. 226, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023).

4. Di incaricare il RUP di inviare all'RTI affidatario del citato CE il Piano dei fabbisogni e il connesso atto di sottomissione, allegati alla presente Determinazione, e di ricevere e verificare il Piano operativo ai fini dell'estensione nei limiti del quinto d'obbligo del medesimo CE.

5. Di imputare i costi connessi all'estensione nei limiti del quinto d'obbligo dei servizi del citato CE CIG derivato, secondo le indicazioni previste nella copertura provvisoria di budget dal competente servizio Programmazione e Controllo di gestione dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento.

6. Di incaricare il RUP per il prosieguo e per l'informativa delle date di inizio e fine dei servizi all'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento (CFF) e al referente per la trasparenza competente, sia ai fini della copertura definitiva di budget che ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente.

7. Di dare mandato al referente competente nominato con la DT DG n. 296/2023 per le pubblicazioni sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e per tutte le pubblicazioni previste dal contesto normativo vigente.

Mario Nobile

*Il Direttore della Direzione innovazione e transizione digitale
Antonio Maria Tambato*

*La Direttrice della Direzione "Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio*