



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

# Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati

ai sensi dell'articolo 50-ter, comma 2 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

ALLEGATO 2:

Pubblicazione e fruizione delle API

Versione 2.0 del XX.XX.XXXX

Versione	Data	Tipologia modifica
----------	------	--------------------



1.0	06.12.2021	Prima emissione.
2.0	XX.XX.XXXX	- Modificato Capitolo 3, 4 e 5.



## Indice

1. Introduzione .....	1
2. Riferimenti e sigle .....	2
2.1. Note di lettura del documento .....	2
3. Ciclo di vita degli e-service .....	3
3.1. Gestione dei descrittori degli e-service .....	3
3.1.1. Ciclo di vita .....	4
3.1.2. Data model .....	5
4. Fruizione degli e-service .....	8
5. Categorie degli Utenti degli Aderenti .....	12
5.1. Operatore Amministrativo .....	12
5.2. Operatore API .....	13
5.3. Operatore Sicurezza .....	13
5.4. Operatore Valutatore .....	13
5.5. Operatore Consultazione .....	13



## 1. Introduzione

Il presente allegato individua le funzionalità rese disponibili dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND** agli **Aderenti** e, nel contempo, riporta i ruoli degli **Utenti degli Aderenti** gestiti dalla stessa infrastruttura.

Il **Gestore** definisce la documentazione tecnica per attuare quanto disposto nel presente Allegato, considerando anche le linee guida emanate da AgID ai sensi dell'articolo 71 del **CAD** che hanno rilevanza per la realizzazione **Infrastruttura interoperabilità PDND**.

La documentazione tecnica definita dal **Gestore** è resa disponibile agli **Aderenti** attraverso la pubblicazione sul portale della **Infrastruttura interoperabilità PDND**.



## 2. Riferimenti e sigle

### 2.1. Note di lettura del documento

Conformemente alle norme *ISO/IEC Directives, Part 3* per la stesura dei documenti tecnici, le presenti **Linee Guida** utilizzeranno le parole chiave «DEVE», «DEVONO», «NON DEVE», «NON DEVONO», «DOVREBBE», «NON DOVREBBE», «PUÒ», «POSSONO» e «OPZIONALE», la cui interpretazione è descritta di seguito.

- **DEVE** o **DEVONO**, indicano un requisito obbligatorio per rispettare la linea guida;
- **NON DEVE** o **NON DEVONO** o **NON PUÒ** o **NON POSSONO**, indicano un assoluto divieto delle specifiche;
- **DOVREBBE** o **NON DOVREBBE**, indicano che le implicazioni devono essere comprese e attentamente pesate prima di scegliere approcci alternativi;
- **PUÒ** o **POSSONO** o l'aggettivo **OPZIONALE**, indica che il lettore può scegliere di applicare o meno senza alcun tipo di implicazione la specifica.



### 3. Ciclo di vita degli e-service

Di seguito sono individuate le funzionalità che l'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** rendere disponibili agli **Aderenti** per la gestione del ciclo di vita degli **e-service**.

#### 3.1. Gestione dei descrittori degli e-service

Per **descrittori degli e-service** si intende l'insieme di dati registrati per un determinato **e-service** e il cui valore fornisce le informazioni sulle caratteristiche e il funzionamento dell'e-service.

I **descrittori degli e-service** sono definiti dagli **Erogatori** attraverso la descrizione della natura dei propri **e-service** e sono resi disponibili ai **Fruitori** attraverso la pubblicazione sul **Catalogo API**.

L'**Erogatore DEVE** utilizzare per ogni **e-service** una delle tecnologie previste nel **MoDI** (quali REST, SOAP, ...), e nello specifico nelle [LG INTEROPERABILITÀ TECNICA].

Alla creazione di una nuova versione di un **descrittore di e-service**, questa si troverà in stato di bozza.

L'**Erogatore PUÒ** pubblicare una nuova versione di un **descrittore di e-service** previa depreca della versione precedente, se presente. Per ogni **e-service** può esserci solo una versione del descrittore in stato attivo, pertanto l'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** deprecare la versione attiva al momento della pubblicazione della nuova. Alla pubblicazione di una nuova versione di un **e-service**, l'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** comunicare tale circostanza ai **Fruitori** dell'**e-service**.

La depreca di una versione di un **descrittore di e-service** esprime la volontà di non accettare nuovi **Fruitori** per tale versione dell'**e-service**. I **Fruitori** che hanno una richiesta di fruizione attiva e almeno una finalità attiva per la stessa per una versione deprecata di un **e-service POSSONO** continuare a fruirne.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** effettuare controlli periodici volti ad archiviare le versioni deprecate degli **e-service** per le quali non sono più presenti finalità attive. Contestualmente all'archiviazione, l'**Erogatore** riceve una notifica di tale passaggio di stato. Una volta archiviata una versione di un **e-service**, non sarà più possibile richiedere l'emissione di **Voucher** per la stessa né sarà più visibile pubblicamente sul **Catalogo API**.

L'**Erogatore PUÒ** archiviare manualmente una versione deprecata di un **e-service**. Se sono presenti **Fruitori** con finalità attive per tale versione dell'**e-service**, l'archiviazione manuale ha effetto a seguito di un periodo di preavviso, definito dal **Gestore**. Durante il periodo di preavviso, i **Fruitori** che hanno delle finalità attive per la versione dell'**e-service** in archiviazione **DOVREBBERO** adottare, se disponibile, la nuova versione dell'**e-service**.

L'**Erogatore PUÒ** sospendere temporaneamente la disponibilità di una versione di un **e-service** per dare seguito alla manutenzione dello stesso previa comunicazione ai **Fruitori** per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**. La sospensione di una versione di un **e-service** in archiviazione arresta il periodo di preavviso, il quale riprenderà contestualmente all'operazione di ripristino della versione allo stato precedente (nel caso in questione, in archiviazione).

Con riferimento al trattamento dei dati personali esercitato per mezzo degli e-service, gli **Erogatori DEVONO**:

- a. in caso di **Erogazione Ordinaria**, prevedere la dichiarazione nelle richieste agli **e-service** da parte dei **Fruitori**, del riferimento ai documenti informatici che possano provare la liceità dello specifico trattamento dei dati personali (ad esempio numero di protocollo, numero di registrazione, ecc. dell'atto amministrativo che determina la richiesta di accesso ai dati);

- b. in caso di **Erogazione Inversa**, prevedere la dichiarazione nelle risposte ai **Fruitori** del riferimento ai documenti informatici che possano provare la liceità dello specifico trattamento dei dati personali (ad esempio numero di protocollo, numero di registrazione, ecc. dell'atto amministrativo che determina la richiesta di accesso ai dati).

In caso di **Erogazione Ordinaria**, se l'**Erogatore** prevede soggetti privati tra i **Fruitori** di un proprio **e-service**, l'**Erogatore** stesso **DEVE** definire per l'**e-service** altresì una API che i **Fruitori** privati **DEVONO** implementare per assicurare il recupero dei documenti che attestano la liceità dello specifico trattamento dei dati personali.

### 3.1.1. Ciclo di vita

Un **descrittore di un e-service** è legato all'**e-service** per tutta la durata del suo ciclo di vita.

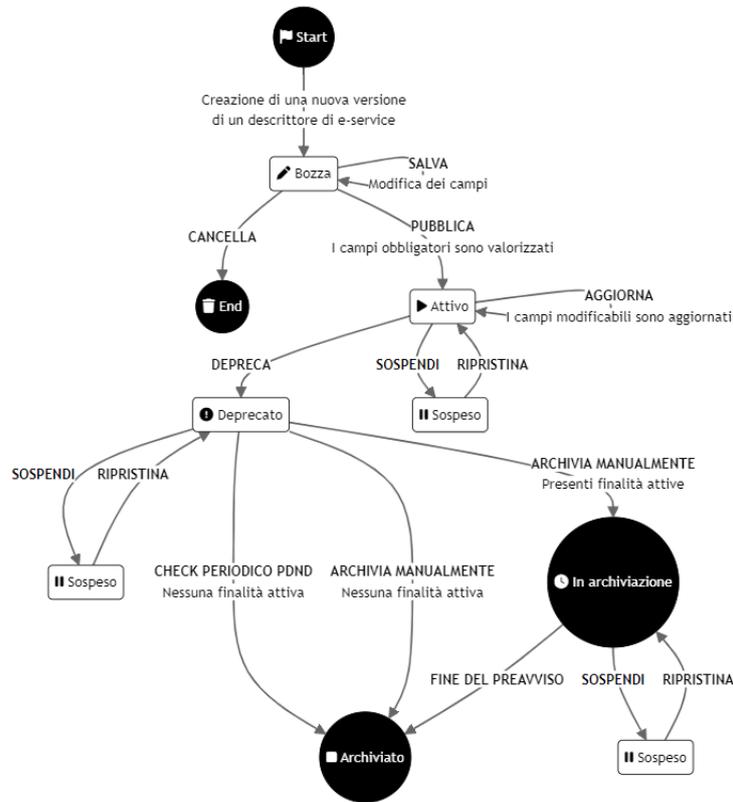
Durante il ciclo di vita, una versione di un **descrittore di e-service** può assumere diversi stati, di seguito:

- **BOZZA**: l'**Erogatore** provvede a individuare il contenuto del descrittore che costituisce una nuova versione di un **e-service**;
- **ATTIVO**: l'**Erogatore** rende disponibile la nuova versione dell'**e-service** agli **Aderenti** per la fruizione. Contestualmente, l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** provvede a sospendere la versione attiva al momento della pubblicazione della nuova;
- **DEPRECATO**: l'**Erogatore** esprime la volontà di non accettare nuovi **Fruitori** per tale versione, ma ne assicura la disponibilità a coloro che ne stanno già fruendo;
- **SOSPESO**: l'**Erogatore** esprime la volontà sospendere la disponibilità di tale versione ai **Fruitori**, i quali non possono richiedere l'emissione di **Voucher** all'**Infrastruttura interoperabilità PDND** né, di conseguenza, fruirne attraverso le interfacce esposte dall'**Erogatore**;
- **IN ARCHIVIAZIONE**: l'**Erogatore** esprime la volontà di archiviare manualmente una versione deprecata dell'**e-service** per cui sono presenti **Fruitori** che hanno delle finalità attive. È previsto un periodo di preavviso durante il quale i **Fruitori** possono adottare adeguate misure in virtù dell'imminente archiviazione. A conclusione del periodo di preavviso, la versione dell'**e-service** passa in stato **ARCHIVIATO**;
- **ARCHIVIATO**: le informazioni della versione sono conservate dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND** e non risultano più visibili pubblicamente nel **Catalogo API**. L'archiviazione automatica può intervenire solo nel caso in cui non sia in atto la fruizione dell'**e-service** da parte di un **Fruitore**, fatta salva l'archiviazione manuale richiesta esplicitamente sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND** dall'**Erogatore** dell'**e-service**.

Le azioni che l'**Erogatore PUÒ** compiere per modificare lo stato delle versioni di un **descrittore di e-service** sono le seguenti:

- **SALVA**, da **BOZZA** a **BOZZA**: l'**Erogatore** popola i dati e i metadati del **descrittore dell'e-service** indicati nel paragrafo 3.1.2. **DATA MODEL** e registra quanto popolato per completarlo successivamente;
- **PUBBLICA**, da **BOZZA** ad **ATTIVO**: l'**Erogatore** pubblica la versione a condizione che i dati e i metadati obbligatori siano stati popolati;
- **AGGIORNA**, da **ATTIVO** ad **ATTIVO**: l'**Erogatore** aggiorna i dati e i metadati modificabili del **descrittore dell'e-service**;
- **DEPRECA**, da **ATTIVO** a **DEPRECATO**: l'**Erogatore** depreca la versione attualmente attiva dell'**e-service**;
- **SOSPENDE**, da **ATTIVO** / **DEPRECATO** / **IN ARCHIVIAZIONE** a **SOSPESO**: l'**Erogatore** sospende temporaneamente la disponibilità di una versione dell'**e-service**;
- **RIPRISTINA**, da **SOSPESO** a **ATTIVO** / **DEPRECATO** / **IN ARCHIVIAZIONE**: l'**Erogatore** ripristina una versione dell'**e-service** allo stato precedente alla sospensione;

- **ARCHIVIA MANUALMENTE**, da **DEPRECATO**: l'**Erogatore** archivia manualmente la versione attualmente deprecata dell'**e-service**;
- **CANCELLA**, da **BOZZA**: l'**Erogatore** cancella il **descrittore di e-service** quando ancora in bozza.



Il precedente diagramma di flusso riporta gli stati di una versione di un **descrittore di e-service** e le relative transizioni, realizzate dall'azione dell'**Erogatore** e dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND**.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** assicurare agli **Erogatori** la possibilità di utilizzare i dati e metadati di un **descrittore di e-service** registrati per definire e pubblicare una nuova versione dello stesso **descrittore di e-service** o un nuovo **e-service**.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** assicurare agli **Utenti degli Aderenti**, tramite interfacce web, le funzionalità necessarie alla gestione dei **descrittori di e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** assicurare agli **Aderenti**, tramite API REST, le funzionalità necessarie alla gestione dei **descrittori di e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

### 3.1.2. Data model

La seguente tabella riporta i dati minimi dei **descrittori di e-service** previsti all'interno di ogni istanza della piattaforma:

e-service					
Nome	Descrizione	Tipo	Cardinalità	Obbligatorio	Modificabile



id e-service	identificativo univoco dell'e-service assegnato dalla Infrastruttura interoperabilità PDND	uri	[1..1]	SI	NO
nome	nome dell'e-service	text	[1..1]	SI	SI
descrizione	descrizione dell'e-service	text	[0..1]	NO	SI
versione	versione dell'e-service	text	[1..1]	SI	NO
contatti amministrativi	contatti dell'Erogatore utili ai potenziali Fruitori per avviare l'interazione in merito all'e-service	<i>Rif. Contatto</i>	[1..n]	SI	SI
tecnologia	tecnologia dell'interfaccia	('REST','SOAP')	[1..1]	SI	SI
id erogatore	identificativo univoco dell'erogatore	uri	[1..1]	SI	NO
id delegato dell'erogatore	identificativo univoco del delegato dell'erogatore	uri	[0..1]	NO	SI
id delegato del fruitore	identificativo univoco del delegato del fruitore	uri	[0..1]	NO	SI
requisiti di fruizione	requisiti di fruizione per l'accesso all'e-service	<i>Rif. Attributo</i>	[0..1]	SI	SI
interfaccia	interfaccia che descrive la modalità di accesso al servizio	INTERFACCIA	[1...1]	SI	NO
Voucher time-to-live	numero di secondi di validità del Voucher	number	[1..1]	SI	SI
Voucher PoP	indica se il Voucher deve essere decorato dalla PoP da parte dell'Erogatore	boolean	[1..1]	SI	NO
distribuzione dei segnali	indica se l'e-service rende disponibile la distribuzione dei segnali	boolean	[0..1]	NO	SI
dati personali	indica se fra i dati oggetto dell'e-service rientrano dati personali	boolean	[1..1]	SI	NO
asincrono call-back	se >0 indica l'applicazione della modalità di scambio di dati e informazioni asincrono con callback, il valore indicato esprime il numerosità massima di entità fornite	number	[0..1]	NO	SI
data registrazione	data dell'ultima modifica dei dati dell'e-service	date	[1..1]	SI	SI



data pubblicazione	data della pubblicazione dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una sola volta all'esecuzione della transazione di stato PUBBLICA dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND
data depreca	data della depreca dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una sola volta all'esecuzione della transazione di stato DEPRECA dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND
data archiviazione	data dell'archiviazione dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una sola volta all'esecuzione dell'archiviazione dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND

Registra l'API che implementa l'e-service di un Erogatore, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità **Interfaccia**.

Interfaccia					
Nome	Descrizione	Tipo	Cardinalità	Obbligatorio	Modificabile
id interfaccia	identificativo univoco dell'interfaccia assegnato dalla Infrastruttura interoperabilità PDND	uri	[1..1]	SI	NO
idl	specifica dell'interfaccia legata alla versione dell'e-service dipendente dalla tecnologia, nello specifico per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OpenAPI per REST</li> <li>• WSDL per SOAP</li> </ul> N.B. le singole operazioni previste nell'interfaccia devono includere un campo per riportare il riferimento ai documenti (ad esempio numero di protocollo, numero di registrazione, ecc. dell'atto amministrativo che determina la richiesta di accesso ai dati) che possano provare la legittimità dello specifico trattamento dei dati personali	text	[1..1]	SI	NO
documentazione	documentazione accessoria e manualistica per l'utilizzo dell'interfaccia	uri	[0..n]	NO	SI

Gli Erogatori, nell'associare i metadati minimi ai **descrittori di e-service**, **DEVONO** rispettare le indicazioni fornite dal **Gestore** nella documentazione tecnica redatta per attuare quanto disposto nel presente Allegato.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** gestire i dati di servizio necessari ad assicurare l'implementazione delle funzionalità per la gestione dei **descrittori di e-service** e delle relative versioni coerentemente con quanto descritto in precedenza.

## 4. Fruizione degli e-service

La richiesta di fruizione di un **e-service**, di cui al **CAPITOLO 9: RICHIESTA DI FRUIZIONE DI E-SERVICE** delle **Linee Guida**, è avviata da un **Aderente** che intenda fruirne per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**.

L'**Aderente** identifica l'**e-service** di proprio interesse, considerando la versione in stato **ATTIVO** del relativo **descrittore di e-service** tra quelli presenti nel **Catalogo API** e prende visione:

- dell'**interfaccia** disponibile per l'utilizzo dell'**e-service**;
- dei **requisiti di fruizione** dell'**e-service**.

Gli **Aderenti**, che non riscontrano la disponibilità di **e-service** per le proprie finalità all'interno del **Catalogo API**, **POSSONO** inoltrare agli altri **Aderenti**, nel ruolo di **Erogatori**, una richiesta motivata di predisposizione di nuovi **e-service** o di accesso agli esistenti per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**. Gli **Aderenti** destinatari di tale richiesta **DEVONO** valutare in autonomia l'opportunità e **DEVONO** comunicare ai **Fruitori** richiedenti le evidenze scaturite dalla valutazione per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**.

L'**Aderente** che intende fruire dell'**e-service** identificato nel **Catalogo API**, con riferimento agli **attributi dichiarati** indicati nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service** necessari al soddisfacimento degli stessi requisiti, che non risultino tra quelli ad esso già associati sull'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, **DEVE** dichiararli sotto la propria esclusiva responsabilità. L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** **DEVE** registrare la dichiarazione dell'**Aderente** associando ad esso l'**attributo dichiarato**.

L'**Aderente** che intende fruire dell'**e-service** identificato nel **Catalogo API**, per gli **attributi verificati** indicati nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service** necessari al soddisfacimento degli stessi requisiti, **DEVE** indicare tali attributi. L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** **DEVE** registrare l'indicazione fornita dall'**Aderente**.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** registra la richiesta di fruizione di un **e-service** e la notifica all'**Erogatore**:

- per il tramite dell'Infrastruttura stessa;
- inoltrandola alle e-mail di contatto per le notifiche di cortesia degli **Utenti dell'Aderente** di tipo Amministrativo.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** mette a disposizione dell'**Erogatore**, in via facoltativa, un meccanismo di approvazione automatica delle richieste di fruizione per un **e-service**. L'approvazione automatica è vincolata al soddisfacimento dei **requisiti di fruizione** con riferimento ai soli **attributi certificati** e **dichiarati** di cui l'**Aderente** che invia la richiesta di fruizione è in possesso.

In alternativa, l'**Erogatore** **PUÒ** decidere di approvare manualmente le richieste di fruizione di un **e-service**. L'**Erogatore** **DEVE**:

- o accettare la richiesta nei casi di soddisfacimento dei **Requisiti di Fruizione** dell'**e-service**;
- o registrare le motivazioni che impediscono l'accettazione della richiesta, comprese le eventuali circostanze che hanno determinato l'esito negativo delle precedenti verifiche.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** registra quanto indicato dall'**Erogatore** e:

- nel caso di non accettazione della richiesta da parte dell'**Erogatore**, comunica all'**Aderente** le motivazioni indicate;



- nel caso di accettazione della richiesta da parte dell'**Erogatore**, registra l'**Aderente** quale **Fruitore** dell'**e-service** e comunica la circostanza allo stesso.

Le comunicazioni indicate al precedente capoverso sono realizzate dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND**:

- per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND** stessa;
- inoltrandole alle e-mail di contatto per le notifiche di cortesia degli **Utenti dell'Erogatore** di tipo Amministrativo.

Successivamente all'accettazione della richiesta di fruizione:

- l'**Erogatore PUÒ** sospendere temporaneamente la disponibilità dell'**e-service** segnalando in anticipo al **Fruitore** tale circostanza nel rispetto delle condizioni eventualmente indicate negli SLA concordati con il **Fruitore** al di fuori della **Infrastruttura interoperabilità PDND**;
- l'**Erogatore**, nel caso abbia indicato per uno o più **attributi Verificati** un periodo temporale di validità nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service**, **DEVE** effettuare la verifica periodica di tali attributi **Verificati** coerentemente al periodo temporale di validità indicato e registrarne gli esiti sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND**;
- l'**Erogatore PUÒ** effettuare la verifica degli **attributi Verificati** relativi ai **Fruitori** dei propri **e-service** in ogni momento lo ritenga utile e registrarne gli esiti sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND**;
- il **Fruitore DEVE** registrare sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND** la decadenza dei propri attributi **Dichiarati**;
- l'**Infrastruttura interoperabilità PDND**, nel caso in cui, al variare degli attributi del **Fruitore**, si determini un inadempimento dei **Requisiti di fruizione** indicati dall'**Erogatore**, **DEVE** comunicare al **Fruitore** e all'**Erogatore** la circostanza e sospendere la fruizione dell'**e-service**;
- l'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** comunicare all'approssimarsi del periodo temporale di validità di un **attributo Verificato** agli **Erogatori** interessati la circostanza;
- il **Fruitore PUÒ** terminare o sospendere la fruizione di un **e-service**.

Nel caso in cui l'**Erogatore** pubblichi una nuova versione di un **descrittore di e-service**, i **Fruitori** di quell'**e-service DOVREBBERO** provvedere a implementare la nuova versione del **descrittore di e-service** e a registrare tale circostanza sull'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**.

Acquisito lo stato di **Fruitore** di un'**e-service**, si procede come indicato al **CAPITOLO 10: ANALISI DEL RISCHIO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE delle Linee Guida**, ossia:

- a nel caso di **Erogazione Ordinaria**, il **Fruitore**, relativamente ad ogni singola finalità per cui intende fruire dell'**e-service**, con gli strumenti che l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** mette a disposizione, **DEVE**:
  - compilare l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali;
  - indicare le stime di carico previste in relazione alle richieste che effettuerà per l'**e-service**;
- b in caso di **Erogazione Inversa**, l'**Erogatore DEVE** effettuare, sotto la propria esclusiva responsabilità e tramite gli strumenti messi a disposizione dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND**, l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali per ogni specifica finalità per cui dichiara di essere titolato a ricevere i dati da parte di un **Fruitore**. Dopo la compilazione dell'analisi del rischio da parte dell'**Erogatore**, il **Fruitore DEVE**:
  - selezionare l'analisi del rischio correlata alla specifica finalità per cui intende trasmettere i dati, fra quelle disponibili;

- indicare le stime di carico previste in relazione alle richieste che effettuerà per l'**e-service** in relazione alla specifica finalità selezionata.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, completate le azioni da parte del **Fruitore**, **DEVE** comunicare le informazioni registrate da questi all'**Erogatore** dell'**e-service** nell'ipotesi in cui la stima di carico relativa alla specifica finalità richiesta del **Fruitore** ecceda la disponibilità precedentemente dichiarata dall'**Erogatore**.

In questo caso:

- l'**Erogatore** ricevuta la comunicazione di cui al precedente periodo, realizza in autonomia le valutazioni di merito e, ove necessario, provvede alle configurazioni dei propri sistemi informatici necessarie ad assolvere alle richieste del **Fruitore** o constatare la sua impossibilità a soddisfare alla richiesta e formula una proposta alternativa per il **Fruitore**;
- l'**Erogatore**, attraverso gli strumenti resi disponibili dall'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, **DEVE** comunicare la conferma del completamento delle attività a suo carico;
- l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, ricevuta la conferma positiva dell'**Erogatore DEVE** registrare la nuova finalità indicata dal **Fruitore** tra quelle entro cui lo stesso è autorizzato a fruire dell'**e-service** e comunicare la circostanza allo stesso **Fruitore**. Viceversa, in caso di impossibilità a soddisfare alla richiesta da parte dell'**Erogatore** l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica tale circostanza al **Fruitore**.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** per tutte le finalità registrate dal **Fruitore** relativamente ad un **e-service DEVE** permettere allo stesso **Fruitore** di:

1. sospendere una finalità;
2. riattivare una finalità precedentemente sospesa;
3. eliminare una finalità;
4. ridurre l'indicazione della stima di carico di una finalità;
5. aumentare l'indicazione della stima di carico di una finalità.

Relativamente alla sola azione di aumento della stima di carico, indicata al precedente punto 5, nei casi in cui sia superata la disponibilità dichiarata dall'**Erogatore**, l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica all'**Erogatore** la variazione della stima di carico indicata dal **Fruitore**.

In questo caso:

- l'**Erogatore**, ricevuta la comunicazione di cui al precedente periodo, realizza in autonomia le valutazioni di merito e, ove necessario, provvede alle configurazioni dei propri sistemi informatici necessarie ad assolvere alle richieste del **Fruitore** o constatare la sua impossibilità a soddisfare alla richiesta e formula una proposta alternativa per il **Fruitore**;
- l'**Erogatore**, attraverso gli strumenti resi disponibili dall'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, **DEVE** comunicare la conferma del completamento delle attività a suo carico;
- l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, ricevuta la conferma positiva dell'**Erogatore DEVE** registrare la nuova finalità indicata dal **Fruitore** tra quelle entro cui lo stesso è autorizzato a fruire dell'**e-service** e comunicare la circostanza allo stesso **Fruitore**. Viceversa, in caso di impossibilità a soddisfare alla richiesta da parte dell'**Erogatore** l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica tale circostanza al **Fruitore**.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** assicurare agli **Utenti degli Aderenti**, tramite interfacce web, le funzionalità necessarie alla fruizione degli **e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.



L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** assicurare agli **Aderenti**, tramite API REST, le funzionalità necessarie alla fruizione degli **e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

## 5. Categorie degli Utenti degli Aderenti

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** permettere agli **Aderenti** (con l'eccezione degli **Aderenti** persone fisiche di cui al paragrafo 3.5 dell'ALLEGATO 1: PROCESSO DI ADESIONE E ACCORDO DI ADESIONE) di individuare i propri utenti come **Utenti degli Aderenti**, assegnandoli a una o più delle seguenti categorie.

L'**Aderente** individua i propri utenti in piena autonomia indipendentemente dalla contrattualizzazione in essere con gli stessi. Tutti gli **Utenti degli Aderenti** devono fornire una e-mail di contatto lavorativo per consentire all'**Infrastruttura interoperabilità PDND** l'invio di notifiche di cortesia.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND DEVE** permettere agli **Aderenti** di definire insiemi di **e-service**, denominati **Collezione di e-service**, al fine di limitare le operazioni sugli stessi da parte dei propri **Utenti degli Aderenti**. Gli **Aderenti POSSONO** associare ai propri **Utenti degli Aderenti** uno o più **Collezione di e-service**.

### 5.1. Operatore Amministrativo

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria **POSSONO**:

- a quando l'**Aderente** opera come **Erogatore**:
  - 1 registra un **e-service** e i relativi **Requisiti di fruizione** e, ove necessario, associarli ad un **Server dell'Aderente**;
  - 2 modifica gli **e-service** registrati;
  - 3 pubblica, sospende e archiviare manualmente gli **e-service** registrati;
  - 4 riceve e approva le stime di carico di utilizzo delle finalità degli **e-service**;
  - 5 registrare un **Server dell'Aderente** e associarlo a un **Operatore Sicurezza**;
  - 6 confermare gli attributi **Verificati** indicati dai **Fruitori**;
  - 7 ricevere e rispondere, ove necessario, alle richieste di fruizione di un **e-service**;
  - 8 nel caso di **Erogazione Inversa** compilare l'Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali di un **e-service**;
  - 9 nominare una **Pubblica Amministrazione** come **Delegato dell'Erogatore** per l'**Aderente** e/o accettare/revocare la nomina di **Delegato dell'Erogatore** conferita all'**Aderente** da un'altra **Pubblica Amministrazione**;
- b quando l'**Aderente** opera come **Fruitore**:
  - 1 indicare gli attributi **Dichiarati** necessari al soddisfacimento dei **requisiti di fruizione** degli **e-service**;
  - 2 indicare gli attributi **Verificati** necessari al soddisfacimento dei **requisiti di fruizione** degli **e-service**;
  - 3 compilare l'Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali di un **e-service**;
  - 4 registrare un **Client dell'Aderente** e associarlo a un **Operatore Sicurezza**;
  - 5 inoltrare a un **Aderente** la richiesta di predisposizione di un nuovo **e-service**;
  - 6 nel caso di **Erogazione Ordinaria**:
    - compilare l'Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali di un **e-service**;
    - associare un **Client dell'Aderente** alle finalità dichiarate nell'Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali;
  - 7 nominare una **Pubblica Amministrazione** come **Delegato del Fruitore** dell'**Aderente** e/o accettare/revocare la nomina di **Delegato del Fruitore** conferita all'**Aderente** da un'altra **Pubblica Amministrazione**;



- c quando l'**Aderente** opera come **Erogatore** o **Fruitore**:
  - 1 registrare altri utenti con categoria di **Operatore API** e **Operatore Sicurezza**;
  - 2 predisporre la nomina o la revoca di un nuovo **Operatore Amministrativo**, con gli strumenti messi a disposizione dall'**Infrastruttura PDND Interoperabilità**, provvedendo a:
    - a) recuperare il documento di delega/revoca della delega da sottoporre alla firma del rappresentante legale;
    - b) depositare il documento firmato dal rappresentante legale sulla stessa sulla **Infrastruttura PDND Interoperabilità**;

## 5.2. Operatore API

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria **POSSONO**:

- a gestire il ciclo di vita degli **e-service** erogati dall'**Aderente** provvedendo a:
  - 1 registrare un **e-service** e i relativi **Requisiti di fruizione** e, ove necessario, associarlo ad un **Server dell'Aderente**;
  - 2 modificare gli **e-service** registrati;
  - 3 redigere, sospendere e archiviare manualmente gli **e-service** registrati;
  - 4 ricevere e approvare le stime di carico di utilizzo delle finalità degli **e-service**;
- b per gli **e-service** fruiti per cui è stata accolta la richiesta di fruizione e compilata l'Analisi del rischio per la fruizione relativa a una specifica finalità:
  - 1 dichiara le stime di carico di utilizzo di una finalità;
  - 2 sospende una finalità;
  - 3 riattiva una finalità precedentemente sospesa;
  - 4 elimina una finalità;
  - 5 variare l'indicazione della stima di carico di una finalità.

## 5.3. Operatore Sicurezza

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria **POSSONO**:

- a registrare il materiale crittografico pubblico dei **Client dell'Aderente**;
- b registrare il materiale crittografico pubblico dei **Server dell'Aderente**.

## 5.4. Operatore Valutatore

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria **POSSONO** compilare l'Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali.

## 5.5. Operatore Consultazione

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria **POSSONO** consultare il **Catalogo API** al fine di:

- a visualizzare la documentazione associata agli **e-service**;
- b visualizzare la documentazione legata alle richieste di fruizione;
- c visualizzare la documentazione legata alle Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali.