



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Determinazione di indizione sulla piattaforma MePA, del portale www.acquistinretepa.it di Consip, di una RDO aperta, da aggiudicare col criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) e 108, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., stante la necessità ed urgenza di garantire ad AgID servizi di "Supporto Specialistico ICT" di presidio sistemistico e l'assenza di Accordi e Convenzioni quadro Consip attive e/o idonee anche dal punto di vista economico, alle esigenze dell'Agenzia.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID);

VISTA la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022 con oggetto: "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021", così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022, vigente nelle more della riorganizzazione prevista dalla Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTO il D.P.C.M. del 1 ottobre 2024 con cui è stato conferito all'Ing. Antonio Maria Tambato l'incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione "Innovazione e transizione digitale" dell'Agenzia per l'Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito, alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio, l'incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei Conti il 26 settembre 2016 al n.2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTI:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione Digitale";
- l'Aggiornamento 2025 del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione - Edizione 2024 - 2026, (di cui al D.P.C.M. a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 3/12/2024, registrato dalla Corte dei conti il 20/01/2025, al n. 175/2025, approvato ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lettera b), del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);

- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al citato D.lgs. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.lgs. n. 36/2023, così come integrato dal D.Lgs. n. 209/2024);

CONSIDERATO che per la conduzione delle attività ICT, AgID dispone di un complesso sistema informativo, in corso di completa integrazione, composto da numerosi apparati e applicativi, che vengono utilizzati per la fornitura dei servizi all'esterno, sia per l'operatività dell'Agenzia sia per i servizi amministrativi e per il monitoraggio e controllo delle macchine;

CONSIDERATO che AgID, quindi, ha assoluta necessità di garantire il continuo aggiornamento dei servizi HW e SW, mediante il supporto specialistico ICT di presidio sistemistico, incrementando regolarmente l'efficienza e l'efficacia dei sistemi;

CONSIDERATO che è necessario quindi potenziare le risorse dell'Agenzia con servizi di supporto specialistico ICT ad hoc da dedicare ad attività di presidio sistemistico, ricorrendo al mercato ICT, al fine di consentire, senza disservizi, l'operatività degli uffici, lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia, la continuità del lavoro dei dipendenti e collaboratori e la condivisione, in maniera sicura, di tutti i file e informazioni scambiate in flussi informativi dedicati;

CONSIDERATO che in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT di seguito sinteticamente richiamate:

- il D.lgs. n. 36/2023, "Codice dei contratti pubblici" così come integrato dal D.lgs. n. 209/2024;
- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa"*;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della Legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente *"Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)"*, con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è riscontrata l'assenza di Convenzioni o strumenti quadro Consip idonei ad acquisire i servizi che occorrono per far fronte alle esigenze operative dell'AgID, anche considerate le limitate disponibilità di budget e il dimensionamento dei servizi da richiedere;

CONSIDERATO che l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei Servizi di System Management – edizione 4, L1 – ID2710 - CIG master CIG: B2094754F1, al cui interno avrebbero potuto riscontrarsi servizi analoghi a quelli di supporto sistemistico di interesse di AgID, oltre che ancora in corso di attivazione (in quanto, come si evince dai siti di interesse, la data presunta attivazione, ad oggi indicata è il 30.09.2025) da prime verifiche tecniche informali non è apparsa comunque la soluzione di acquisto più idonea alle esigenze operative di AgID, considerate anche le disponibilità di budget effettivamente utilizzabili per l'acquisto dei servizi e le specificità dei servizi di cui ha effettiva necessità l'Agenzia;

CONSIDERATO che occorre garantire l'adeguato svolgimento di attività ad elevato contenuto tecnologico per il continuo aggiornamento dei servizi HW e SW, mediante l'acquisizione del servizio di supporto specialistico ICT di presidio sistemistico, anche per circoscrivere minacce note ed emergenti e per garantire l'efficienza e operatività dei sistemi in uso in AgID;



CONSIDERATO che, stante l'assenza di risorse interne in possesso della specifica competenza da dedicare specificamente e continuativamente alle menzionate attività di presidio, ed avendo verificato che non si può procedere con altre forme di reclutamento/soluzioni, si è ritenuto necessario avviare delle verifiche informali sulla piattaforma MePA, del portale www.acquistinretepa.it di Consip, ritenendo adeguata, quale soluzione di acquisto, l'indizione di una RDO aperta su MePA che consente all'Agenzia fra l'altro la possibilità di:

- definire con maggiore analiticità i requisiti dell'affidamento e le caratteristiche del servizio, anche in modo più personalizzato rispetto alle esigenze operative da soddisfare;
- garantire il più possibile un reale confronto tra più Operatori economici, ottenendo l'offerta migliore e al minor prezzo, date anche le disponibilità di budget su cui si può fare affidamento, evitando di procedere con un mero affidamento diretto, che ancorché più celere, appare meno aperto rispetto al mercato di riferimento;
- disporre dei servizi richiesti il prima possibile, evitando disservizi per l'Agenzia o attività prive di copertura dal punto di vista sistemistico;

PRESO ATTO dell'urgenza di procedere e che con l'Appunto prot. 14940 del 1.09.2025 la competente Area Sistemi Informativi e Statistica ha proposto, alla luce delle verifiche svolte, di avviare una RdO su MePA, aperta a tutti gli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti, abilitati nell'ambito del bando di riferimento (con CPV 72500000-0: Servizi informatici e con applicazione del CCNL categoria H640 dei dipendenti delle aziende operanti nel settore ICT (*Information and Communication Technologies*), vigente alla data della stipula), per garantire ad AgID per 24 (ventiquattro) mesi servizi di "Supporto Specialistico ICT" di presidio sistemistico, da aggiudicare col criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) e 108, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato, per l'importo massimo presunto a base d'asta di Euro 107.800,00 escluso IVA, pari a Euro 131.516,00 IVA inclusa, cui vanno aggiunti:

- l'importo previsto per eventuali opzioni previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i, fra cui anche la proroga e prosecuzione dei servizi, qualora le esigenze lo richiedessero, e previa conferma della copertura finanziaria al momento della manifestata esigenza, entro la soglia massima prevista dall'art. 14 e dall'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. n. 36/2023 (per un importo complessivo di Euro un importo co 161.700,00 IVA esclusa, pari a Euro 197.274,00 iva inclusa, considerando che AgID si riserva la possibilità di avvalersi delle opzioni previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023, qualora le esigenze lo richiedessero, fra cui l'opzione di proroga di 6 mesi per Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa) e la ripetizione dei servizi analoghi di 6 mesi per Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa), ai sensi dell'art. 76, c. 6 del D.lgs. n. 36/2023;
- il contributo ANAC;
- gli incentivi per RUP e DE e per tutti gli Uffici a supporto, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i, da gestire con successivo separato provvedimento;

CONSIDERATO che:

- come anticipato, alla luce delle verifiche degli uffici competenti, al momento non è possibile comunque assicurarsi velocemente i servizi ricorrendo ad altro AQ o Convenzione Consip, in quanto fra l'altro, come si evince dai siti di interesse l'unica iniziativa al momento che si poteva valutare per poter acquisire servizi di supporto sistemistico, comunque alla data non è attiva e anche per le disponibilità di budget dell'Agenzia e le caratteristiche tecniche dei servizi a listino, non appare congruente quale soluzione di acquisto in considerazione dell'urgenza e delle esigenze operative che AgID deve soddisfare, dovendo garantire la continuità dell'azione amministrativa;
- in ogni caso è previsto nella documentazione inerente la RDO che resta salva la facoltà dell'Agenzia di recedere dal contratto, previa comunicazione all'Operatore economico e pagamento delle prestazioni eseguite, nel caso in cui subentrino convenzioni o Accordi quadro Consip che si verifichino essere davvero più convenienti o più idonee alle esigenze operative dell'Agenzia;

CONSIDERATO che, come rappresentato nel sopra citato appunto, l'Area competente ha urgenza di procedere essendo i servizi di supporto sistemistico (che si intende reperire sul mercato con la RDO proposta), essenziali per le piattaforme in uso a tutte le aree dell'Agenzia e per la continuità delle attività istituzionali, nonché in vista dell'implementazione del sistema integrato, nonché stante l'assenza di risorse interne in possesso della specifica competenza da dedicare specificamente e continuativamente alle menzionate attività di presidio, nell'ambito del personale assegnato all'Area Sistemi Informativi e Statistica;

TENUTO CONTO che alla luce delle competenze richieste e delle attività previste, per esigenze di celerità e urgenza, si è proposto contestualmente nell'appunto succitato:

- di nominare Responsabile Unico di Progetto (RUP) Giovanni Dima, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e quale Direttore dell'esecuzione (DE) Salvatore Di Gioia, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., che, stante l'urgenza, hanno già formalizzato le dichiarazioni di accettazione incarico e assenza di conflitti di interesse e incompatibilità, allegate al citato appunto;
- di avvalersi di Elena Crocoli quale punto istruttore competente e di Cristina Di Domenico e Filippo Chesti quali uffici a supporto, ai sensi dell'art. 15, c.6 del medesimo D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- di perfezionare l'iter tramite l'ing. Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Statistica delegato a procedere sulla piattaforma MePA, quale punto ordinante, in coerenza con la DT DG n. 66 del 24 aprile 2025;

CONSIDERATO che, alla luce delle attività oggetto del contratto stipulando, che comportano il trattamento di dati personali, AgID, in qualità di Titolare del trattamento, come si evince dallo schema di contratto allegato alla presente, designerà la società affidataria quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti degli artt. 4, par. 1, n. 8) e 28 del Regolamento;

RILEVATO che l'iniziativa è urgente ed era stata già sostanzialmente pianificata nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025/2027 (come si evince dalla DT DG n. 282/2025, identificata con il CUI S97735020584202400033);

VISTO:

- il Bilancio di previsione 2025 e triennio 2025-2027, adottato con Determinazione Direttoriale AgID n. 39 del 21 marzo 2025 ed approvato con decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri" in data 9 maggio 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri con il visto n. 1603 apposto in data 13 maggio 2025;
- la conferma della copertura di budget del 10 aprile 2025 e del 19 giugno 2025 da parte del competente servizio (a valere impegni 25PRO0048001 e 25PRO0049001), a cui dovrà essere aggiunta: la quota relativa al contributo ANAC, di 250,00 Euro, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della legge n. 266 del 23 dicembre 2005; le quote per le eventuali opzioni previste dall'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i, fra cui anche l'opzione di proroga di 6 mesi pari a Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa) e la ripetizione dei servizi analoghi di 6 mesi per Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa), ai sensi dell'art. 76, c. 6 del D.Lgs. n. 36/2023, di cui potersi avvalere qualora le esigenze lo richiedessero, entro la soglia massima prevista dall'art. 14 e dall'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., da attivare previa conferma della copertura finanziaria al momento della manifestata esigenza; le somme per gli incentivi per RUP e DE e per tutti gli Uffici a supporto, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i, da gestire con successivo separato provvedimento;

Tutto ciò premesso, visto e considerato e stante l'urgenza di procedere:

DETERMINA

1. Di procedere, stante l'assenza di Convenzioni/strumenti Quadro Consip idonee anche dal punto di vista economico, alle esigenze dell'AgID ed in esito alle verifiche svolte e illustrate nell'appunto citato in premessa, all'indizione sulla piattaforma MePA, del portale www.acquistinretepa.it di Consip, di una RDO aperta, da aggiudicare col criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) e 108, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., stante la necessità ed urgenza di garantire ad AgID per 24 (ventiquattro) mesi servizi di "Supporto Specialistico ICT" di presidio sistemistico.
2. Di impegnare un importo di Euro 107.800,00 IVA esclusa, pari a Euro 131.516,00 IVA inclusa, per i 24 (ventiquattro) mesi.
3. Di dare atto che AgID, entro la soglia massima prevista dall'art. 14 e dall'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., e entro un importo complessivo di Euro 161.700,00 IVA esclusa, pari a Euro 197.274,00 iva inclusa, si riserva la possibilità di avvalersi delle opzioni previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023, qualora le esigenze lo richiedessero e previa conferma della copertura finanziaria, fra cui l'opzione di proroga di 6 mesi per Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa) e la ripetizione dei servizi analoghi di 6 mesi per Euro 26.950,00 IVA esclusa (pari a Euro 32.879,00 IVA inclusa), ai sensi dell'art. 76, c. 6 del D.lgs. n. 36/2023.
4. Di dare atto che resta salva la facoltà per AgID di recedere dal contratto, previa comunicazione e pagamento delle prestazioni eseguite all'OE, nel caso in cui subentrino convenzioni o Accordi quadro Consip che si verifichino essere davvero più convenienti o più idonee alle esigenze operative dell'Agenzia.
5. Di approvare la documentazione per l'indizione della RDO aperta sul MePA e la fase di esecuzione costituita dal Disciplinare tecnico, dal Disciplinare per il perfezionamento dell'affidamento sulla piattaforma MePA Consip nel portale www.acquistinretepa.it e dai suoi allegati, documentazione che ancorché non materialmente annessa, è parte integrante della presente determinazione.
6. Di nominare, considerate le competenze richieste e le attività da svolgere:
 - Luca Ventura, Dirigente Responsabile dell'Area "Sistemi informativi e Statistica", quale Punto Ordinante (P.O.) abilitato ad operare sulla piattaforma www.acquistinretepa.it della Consip S.p.A. per conto dell'Agenzia per l'Italia Digitale, ai sensi della DT DG n. 66/2025, citata in premessa;
 - Giovanni Dima, Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
 - Salvatore Di Gioia, Direttore dell'esecuzione (DE), ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
 - Elena Crocoli, quale punto istruttore competente;
 - Cristina Di Domenico e Filippo Chesti dell'Area Affari giuridici e contratti pubblici, quale ufficio di supporto al RUP (ai sensi dell'art. 15, c. 6 del medesimo D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.).
7. Di imputare la spesa prevista, secondo le indicazioni previste nella copertura provvisoria di budget dal competente Ufficio Contabilità e Bilancio, a cui andranno aggiunti: l'importo previsto per eventuali opzioni previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., entro la soglia massima prevista dall'art. 14 e dall'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, richiamate nel precedente punto 1; il contributo ANAC; gli incentivi per RUP e DE e per tutti gli Uffici a supporto, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., da gestire con successivo separato provvedimento.

8. Di incaricare il RUP di curare l'informativa all'Area Contabilità e Bilancio, Servizio Programmazione, bilancio e controllo di gestione e al referente per la trasparenza competente, della data di inizio e fine attività, sia ai fini della copertura definitiva di budget che ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente.
9. Di dare mandato a Daniele Ceccaroni, quale referente competente, di pubblicare la presente determinazione sul sito web istituzionale dell'AgID, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Ing. Mario Nobile

Il Direttore della Direzione innovazione e transizione digitale
Antonio Maria Tambato

La Direttrice della Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio