



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Rimodulazione dell'attuale contratto IC SPC (CIG 9290583F9D), definito con l'RTI composto da Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l. (per garantire ad AgID i servizi essenziali alla gestione, manutenzione e supporto delle infrastrutture condivise SPC per AgID) senza oneri aggiuntivi rispetto all'importo contrattuale complessivo, in coerenza con la riorganizzazione dell'AgID disposta con la DT DG n. 139/2024 e per assicurare ad AgID in modo più congruente e coerente con la gestione degli Indici e infrastrutture strategiche, anche i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" (CC SPID) del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del Decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del Decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTA la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022 con oggetto: "Regolamento di organizzazione di AGID (D.M. 22 aprile 2022). Adeguamento determina n. 580/2021", così come integrata dalla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTO il D.P.C.M. del 1 ottobre 2024 con cui è stato conferito all'Ing. Antonio Maria Tambato l'incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione "Innovazione e transizione digitale" dell'Agenzia per l'Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito, alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio, l'incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTE la Determinazione Direttoriale n. 26 del 28 febbraio 2025 e le Determinazioni delle Direzioni "Amministrazione, funzionamento e vigilanza" e "Innovazione e Transizione Digitale" n. 6 del 3 marzo 2025, con cui è stato assegnato il personale alle Direzioni, in considerazione dell'assetto organizzativo definito con la Determinazione Direttoriale AgID n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);



VISTI:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il “Codice dell’amministrazione Digitale”;
- l’Aggiornamento 2025 del Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione - Edizione 2024-2026, (di cui al D.P.C.M. a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 3/12/2024, registrato dalla Corte dei Conti il 20/01/2025, al n. 175/2025, approvato ai sensi dell’art. 14-bis, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82);
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.Lgs. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al citato D.Lgs. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.Lgs. n. 36/2023, così come integrato dal D.Lgs. n. 209/2024);

CONSIDERATO che l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID):

- sostiene, tra i propri obiettivi, la diffusione dell’innovazione digitale per contribuire allo sviluppo economico, culturale e sociale del Paese e collabora, inoltre, con le istituzioni e gli organismi europei promuovendo la diffusione dei progetti strategici per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione;
- è il soggetto istituzionale che ha il compito di coordinare, insieme ai soggetti aggregatori (PAC e PAL), il processo di attuazione del Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026, all’interno del quale una delle principali linee strategiche è costituita dall’Intelligenza Artificiale e dal ruolo che potrà ricoprire anche all’interno della Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO che, a seguito della gara a procedura aperta svolta da Consip per conto di AgID e della citata la DT DG n. 111 dell’8 maggio 2023, si è stipulato per 36 mesi e per l’importo complessivo di euro 5.074.245,98 IVA esclusa, pari a euro 6.190.580,10 IVA inclusa, con l’RTI composto da Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l., il Contratto c.d. IC SPC, CIG 9290583F9D, definito per garantire ad AgID i servizi essenziali alla gestione, manutenzione e supporto delle infrastrutture condivise SPC per AgID, ovvero dei servizi di Certificazione (SPKI), Gestione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (RNDT), Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (IPA); Indice dei Gestori di Posta Elettronica Certificata (IGPEC), a seguito dell’aggiudicazione della gara a procedura aperta, indetta dalla Consip per conto di AgID, ai sensi dell’art. 60 D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., (ID 2572, pubblicata sulla GUUE n. s-132 del 12/07/2022 e sulla GURI n. 82 del 15/07/2022);

CONSIDERATO che detto contratto c.d. IC SPC, CIG 9290583F9D ha assicurato e sta assicurando efficientemente i servizi essenziali alla gestione, manutenzione e supporto delle infrastrutture condivise SPC per AgID, ovvero dei servizi di Certificazione (SPKI), Gestione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (RNDT), Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (IPA) e Indice dei Gestori di Posta Elettronica Certificata (IGPEC);

CONSIDERATO che, rispetto ai tempi di indizione e aggiudicazione della gara succitata ed in coerenza con la riorganizzazione dell’Agenzia, disposta con le Determinazioni summenzionate e connesse alla DT DG n. 139/2024, gli Uffici tecnici, i RUP e DE competenti hanno avviato degli approfondimenti tecnici, anche sentito l’RTI del citato Contratto IC CIG 9290583F9D, stante la necessità di razionalizzare e uniformare, alla gestione degli indici summenzionati, RNDT, IPA e IGPEC, anche la gestione dei servizi di supporto a cittadini e imprese, resi finora nell’ambito del “Customer Care per cittadini ed imprese” del Sistema Pubblico di Identità Digitale (nel prosieguo per brevità denominato anche CC SPID), operativo fino al 21 febbraio 2025, grazie ai servizi resi nell’ambito del citato CE CIG derivato CIG derivato 962853459D, in adesione all’AQ Consip SAC e PMO per le PP.AA. Lotto 3;

CONSIDERATO che, ciò si rende essenziale anche per assicurare ad AgID i servizi di supporto specialistico e di software quality assurance per adeguare, evolvere e tarare progressivamente l’organizzazione, i processi e lo staff del servizio di Customer Care di SPID, al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza



ed i livelli di supporto necessari per la verifica della rispondenza alle linee guida di AGID da parte degli Identity e Service Provider SPID, in modo coerente anche con gli attuali livelli e target dei servizi di gestione e manutenzione dei servizi nelle infrastrutture condivise SPC, di manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, gestione applicativi e supporto specialistico che sono assicurati per IPA garantito nell'ambito del vigente citato contratto IC CIG 9290583F9D;

CONSIDERATO che in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi di seguito sinteticamente richiamate:

- IL Dlgs. n. 50/20216 che si applica ricorrendo i presupposti dell'art. 226, c. 2 del D.lgs. n. 36/2023, "Codice dei contratti pubblici" così come integrato dal D.lgs. n. 209/2024;
- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui «*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A.*»;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;
- l'articolo 1 S del citato contratto IC che attiene a "OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE", che prevede che "Le attività relative ai predetti servizi saranno organizzate in affidamenti/obiettivi o in prodotti come previsto nel Capitolato tecnico e dettagliatamente previsti nei Piani di Lavoro" secondo le procedure previste nei paragrafi 5.2 e 5.3 del Capitolato tecnico;

come evidenziato nell'Appunto dell'Area Qualificazione, regolazione, identità e portafoglio digitale, al prot. AgID con il n. 12603 del 15 luglio 2025, si ha necessità di garantire servizi omogenei per IPA e SPID, anche alla luce dal plafond economico previsto contrattualmente, con riferimento al servizio di manutenzione evolutiva di IPA (punto 3.1 art. 1S del Contratto) con importo pari a 1.112.496,00 Euro, IVA esclusa (cfr. art. 17S, comma 1 del contratto), anche per un più corretto e razionale utilizzo del massimale stesso senza, in definitiva, oneri aggiuntivi per l'AgID in quanto l'inserimento del servizio CC SPID comporterà una spesa annua stimata in circa 350.000,00 euro, IVA esclusa (al netto di eventuali esigenze sopravvenute connesse all'evoluzione del contesto normativo e tecnico di riferimento da prendere in considerazione secondo le modalità previste e già regolate dal contratto vigente);

CONSIDERATO che:

- la presa in carico del servizio è coerente, a livello tecnico, con le attività già incluse nel contratto, vista la fornitura di un Service Desk per IPA, per cui l'integrazione del nuovo servizio conduce anche ad un più razionale svolgimento delle attività e consente di garantire una maggiore omogeneità nella gestione sia di IPA che di SPID, anche alla luce della riorganizzazione dell'Agenzia;
- si è comunque riscontrato anche con l'RTI affidatario dei servizi che il contratto prevede in sostanza servizi congrui anche alle esigenze del CC SPID;
- le attività necessarie alle esigenze operative dell'Agenzia possono essere garantite sostanzialmente con gli stessi servizi che sono previsti attualmente nel contratto (gestione e manutenzione dei servizi nelle infrastrutture condivise SPC, manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, gestione applicativi e supporto specialistico);
- il piano di lavoro che verrà attivato per l'inserimento del CC SPID, non solo non comporta ulteriori oneri aggiuntivi e variazioni nelle coperture di budget iniziali, ma consentirà di utilizzare al meglio i plafond previsti dal contratto;
- l'inserimento dei servizi necessari al "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID) rappresenta una modifica non sostanziale e che non altera la natura del contratto IC SPC, CIG 9290583F9D, ai sensi dell'art. 106, c. 1 lettera e) del D.Lgs.



n.50/2016 (che si applica al contratto di cui trattasi ai sensi dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023) e dell'art. 3S, comma 4 del contratto;

RITENUTO, in considerazione delle competenze richieste e delle attività previste e in coerenza con la riorganizzazione avviata in Agenzia, di confermare Antonio Rotundo, quale Responsabile Unico del Procedimento (considerando che si applica al contratto di cui trattasi Il D.lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/202), e nominare Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell'esecuzione, in sostituzione di Alessandra Antolini, per il quale sono state inviate, con il prot. AgID n. 12711 del 16 luglio 2025, le prescritte dichiarazioni di assenza di conflitti di interesse e incompatibilità;

ATTESO che l'iniziativa non ha impatto sulla programmazione acquisti vigente, ai sensi dell'art. 37 del codice dei contratti pubblici e s.m.i.;

CONSIDERANDO:

- il Bilancio di previsione 2025 e triennio 2025-2027, adottato con Determinazione Direttoriale AgID n. 39 del 21 marzo 2025 ed approvato con decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri" in data 9 maggio 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri con il visto n. 1603 apposto in data 13 maggio 2025;
- che, come da comunicazione allegata all'appunto citato in premessa, non occorre una nuova copertura di budget, in quanto a fronte della diminuzione dell'impegno n. 23DEF0111002 sul progetto 1.02.13.01 SPC, dovuto ad attività che non si svolgeranno rispetto a quanto programmato nel 2025, si potrà dare copertura anche all'iniziativa per la gestione dei servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese";
- che con successivo separato provvedimento saranno definitivamente determinati gli incentivi previsti per RUP (Antonio Rotundo), per i DE (Alessandra Antolini - Antonio Giovanni Colella), e per il personale dedicato all'ufficio di supporto (Cristina Di Domenico, Filippo Chesti, Massimo Battistin) ovvero per i referenti che saranno meglio individuati nel citato provvedimento;

Tutto ciò premesso, visto e considerato

DETERMINA

1.Di procedere, tramite l'addendum allegato e parte integrante della presente Determinazione, all'inserimento dei servizi necessari al Customer Care per cittadini ed imprese del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID) nell'ambito del Contratto CIG 9290583F9D, definito a seguito della DT DG n. 111/2023, citata in premessa e stipulato con l'RTI composto da Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l., per garantire ad AgID i servizi essenziali alla gestione, manutenzione e supporto delle infrastrutture condivise SPC (contratto IC SPC).

2.Di procedere, ai sensi dell'art. 106, c. 1 lettera e) del D.Lgs. n. 50/2016 (che si applica al contratto di cui trattasi in forza dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023) e dell'art. 3S, comma 4 del contratto, alla rimodulazione di cui al precedente punto 1, senza modifiche sostanziali o che alterino la natura e l'equilibrio del contratto IC SPC CIG 9290583F9D e senza oneri aggiuntivi rispetto all'importo contrattuale complessivo, al fine di garantire, in coerenza con la riorganizzazione dell'AgID disposta con la DT DG n. 139/2024, anche i servizi di supporto specialistico necessari per il "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), in modo più congruente e coerente con la gestione delle infrastrutture SPC prevista dal citato contratto IC SPC CIG 9290583F9D.

3.Di utilizzare la copertura di budget n. 23DEF0111002 sul progetto 1.02.13.01 SPC, secondo le indicazioni richiamate nell'appunto citato in premessa.



4. Di confermare Antonio Rotundo, quale Responsabile Unico del Procedimento e nominare Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell'esecuzione, in sostituzione di Alessandra Antolini, in considerazione delle competenze richieste e delle attività previste e della riorganizzazione avviata in Agenzia, a seguito della DT DG n. 139/2024, e dare mandato al RUP per tutte le attività necessarie all'inserimento dei servizi connessi al sistema SPID nell'ambito dei servizi dell'attuale contratto IC SPC (CIG 9290583F9D), richiamati nell'appunto citato in premessa e nell'addendum allegato.

5. Di incaricare il RUP di curare l'informativa agli uffici competenti e al referente per la trasparenza, della data di inizio e fine attività, sia ai fini della conferma della corretta articolazione della copertura definitiva di budget che ai fini delle eventuali pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente.

6. Di dare mandato alla Dott.ssa Luisa Presicce, in qualità di referente competente dell'Area Qualificazione, regolazione, identità e portafoglio digitale, per le pubblicazioni sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente" e per tutte le pubblicazioni previste dal contesto normativo vigente.

Mario Nobile

*La Direttrice della Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio*

*Il Direttore della Direzione innovazione e transizione digitale
Antonio Maria Tambato*