

**ADDENDUM AL CONTRATTO IC SPC (CIG 9290583F9D),  
PER ASSICURARE, IN COERENZA CON LA GESTIONE DEGLI INDICI E INFRASTRUTTURE STRATEGICHE  
DI AGID, LO SVOLGIMENTO ANCHE DEI SERVIZI NECESSARI PER IL “CUSTOMER CARE PER CITTADINI  
ED IMPRESE” (CC SPID) DEL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE (SPID), AI SENSI DELL’ART.  
106, C. 1 LETTERA E) DEL D.LGS. N. 50/2016 (CHE SI APPLICA IN FORZA DELL’ART. 226, C. 2 DEL D.LGS.  
N. 36/2023) E DELL’ART. 35, COMMA 4 DEL CONTRATTO, SENZA MODIFICHE SOSTANZIALI O CHE  
ALTERINO LA NATURA E L’EQUILIBRIO DEL CONTRATTO E SENZA ONERI AGGIUNTIVI RISPETTO  
ALL’IMPORTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO.**

**TRA**

AGID, Agenzia per l'Italia Digitale, con sede in Roma, Via Liszt n. 21, C.F.97735020584, nella persona dell'Ing. Mario Nobile, in qualità di Direttore Generale, giusta poteri conferitigli con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n.945, (nel seguito per brevità anche “Amministrazione”),

**E**

Fastweb S.p.A., società a socio unico e società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom A.G., con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1 – 20139 Milano, capitale sociale Euro 41.344.209,40 iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza Lodi n. 12878470157 R.E.A. n. MI – 1591912, Codice Fiscale 12878470157, Partita Iva 12878470157 nelle persone dei procuratori Gaetano Paolino, nato a Napoli (NA) il 3 aprile 1970 e Silvio Ciatti, nato a Rieti (RI), il 11/06/1968, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo, composto, oltre alla stessa, dalla mandante Sistemi Informativi S.r.l. con sede legale in Via Luigi Stipa, 150 Roma, capitale sociale Euro € 2.697.375 (i.v.) =, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 06310880585 R.E.A. n. RM – 522532, codice fiscale n RM:06310880585 partita IVA 01528071002 in persona del procuratore Elio Pirozzi nato a Napoli (NA) il 23/11/1960, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in Roma dott. Avv. ALBERTO VLADIMIRO CAPASSO, repertorio n. 102881 (nel seguito per brevità congiuntamente anche “*Impresa* o “*Fornitore*”)

**PREMESSO CHE:**

- l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) sostiene, tra i propri obiettivi, la diffusione dell'innovazione digitale per contribuire allo sviluppo economico, culturale e sociale del Paese e collabora, inoltre, con le istituzioni e gli organismi europei promuovendo la diffusione dei progetti strategici per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione;
- AgID è il soggetto istituzionale che ha il compito di coordinare, insieme ai soggetti aggregatori (PAC e PAL), il processo di attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026, all'interno del quale una delle principali linee strategiche è costituita dall'Intelligenza Artificiale e dal ruolo che potrà ricoprire anche all'interno della Pubblica Amministrazione;
- a seguito della gara a procedura aperta svolta da Consip per conto di AgID e della citata la DT DG n. 111 dell'8 maggio 2023, si è stipulato per 36 mesi e per l'importo complessivo di euro 5.074.245,98 IVA esclusa, pari a euro 6.190.580,10 IVA inclusa, il Contratto c.d. IC, CIG:9290583F9D, che ha assicurato e sta assicurando efficientemente i servizi essenziali alla gestione, manutenzione e supporto delle infrastrutture condivise SPC per AgID, ovvero dei servizi di Certificazione (SPKI), Gestione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (RNDT), Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (IPA); Indice dei Gestori di Posta Elettronica Certificata (IGPEC);
- rispetto ai tempi di indizione e aggiudicazione della gara succitata ed in coerenza con la riorganizzazione dell'Agenzia, disposta con le Determinazioni summenzionate e connesse alla DT DG n. 139/2024, gli Uffici tecnici, i RUP e DE competenti hanno avviato degli approfondimenti

- tecnici, anche sentito l'RTI del citato Contratto IC CIG 9290583F9D, stante la necessità di razionalizzare e uniformare, alla gestione degli indici summenzionati, RNDT, IPA e IGPEC, anche la gestione dei servizi di supporto a cittadini e imprese;
- si rende essenziale anche per assicurare ad AgID i servizi di supporto specialistico e di software quality assurance per adeguare, evolvere e tarare progressivamente l'organizzazione, i processi e lo staff del servizio di Customer Care di SPID, al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza ed i livelli di supporto necessari per la verifica della rispondenza alle linee guida di AGID da parte degli Identity e Service Provider SPID, in modo coerente anche con gli attuali livelli e target dei servizi di gestione e manutenzione dei servizi nelle infrastrutture condivise SPC, di manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, gestione applicativi e supporto specialistico che sono assicurati per IPA garantito nell'ambito del vigente citato contratto IC CIG 9290583F9D;
  - si ha necessità di garantire servizi omogenei per IPA e SPID nell'ambito del plafond economico previsto contrattualmente, impegnando il valore economico di 1.112.496,00 IVA esclusa (cfr. art. 17S, comma 1 del contratto), precedentemente attribuito ai servizi di manutenzione evolutiva di IPA (punto 3.1 art. 1S del Contratto citato), per allocare parte di tale importo ai servizi del SPID, garantendo così un più corretto e razionale utilizzo del massimale stesso;
  - l'inserimento dei servizi nei piani, di lavoro contrattuali è possibile, in definitiva, senza oneri aggiuntivi per l'AgID, rispetto all'importo contrattuale complessivo, e comporterà una spesa annua stimata in circa 350.000,00 euro, IVA esclusa, al netto di eventuali esigenze sopravvenute connesse all'evoluzione del contesto normativo e tecnico di riferimento da prendere in considerazione secondo le modalità previste dal contratto vigente;
  - i servizi congrui alle esigenze del CC SPID sono sostanzialmente gli stessi che sono previsti attualmente per IPA (gestione e manutenzione dei servizi nelle infrastrutture condivise SPC, manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, gestione applicativi, supporto specialistico e Service Desk); in particolare il CC SPID prevede l'erogazione dei seguenti servizi:
    - a. Manutenzione evolutiva applicativo;
    - b. Manutenzione correttiva;
    - c. Gestione Applicativi;
    - d. Supporto specialistico;
    - e. Service-desk;
  - il piano di lavoro che verrà attivato per l'inserimento del CC SPID, non solo non comporta ulteriori oneri aggiuntivi e variazioni nelle coperture di budget iniziali, ma consentirà di utilizzare al meglio i plafond previsti dal contratto e rappresenta una modifica non sostanziale e che non altera la natura del contratto, ai sensi dell'art. 106, c. 1 lettera e) del D.Lgs. n. 50/2016 (che si applica al contratto di cui trattasi ai sensi dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023) e dell'art. 3S, comma 4 del contratto, ma si rende necessario sia per una maggiore congruenza di erogazione dei servizi di service desk sia di IPA che di SPID, sia in coerenza con la sopravvenienza della riorganizzazione dell'Agenzia, avviata con la DT DG n. 130/2024.

#### **TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

#### **ARTICOLO 1 INSERIMENTO DEI SERVIZI PER IL CC SPID AI SENSI DELL'ART. 106, C.1 LETT. E) DEL D.LGS. 50/2016 E DELL'ART. 3S COMMA 4 DEL CONTRATTO IC SPC (CIG 9290583F9D.)**

1.Si affidano all'RTI tutte le attività connesse al servizio CC SPID, per una spesa annua stimata in circa 350.000,00 euro (IVA esclusa), entro il plafond economico previsto contrattualmente, con riferimento al servizio di manutenzione evolutiva di IPA (punto 3.1 art. 1S del Contratto e art. 17S, comma 1 del contratto), ai sensi dell'art. 106, c.1 lett. e) del D.lgs. 50/2016 (che si applica in forza dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i) e dell'art. 3S comma 4 del contratto IC SPC (CIG 9290583F9D), senza oneri aggiuntivi ulteriori rispetto all'importo contrattuale complessivo.

2.L'inserimento dei servizi connessi al CC SPID si rende essenziale sia per un più corretto e razionale utilizzo dei massimali contrattuali, sia per assicurare ad AgID i servizi di supporto specialistico e di

software quality assurance per adeguare, evolvere e tarare progressivamente l'organizzazione, i processi e lo staff del servizio di Customer Care di SPID, al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza ed i livelli di supporto necessari per la verifica della rispondenza alle linee guida di AGID da parte degli Identity e Service Provider SPID, in modo coerente anche con gli attuali livelli e target dei servizi di gestione e manutenzione dei servizi nelle infrastrutture condivise SPC, di manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, gestione applicativi, supporto specialistico e Service-desk che sono assicurati per IPA secondo gli standard garantiti nell'ambito del vigente citato contratto IC CIG 9290583F9D.

#### **ARTICOLO 2 CONFERMA DEI TERMINI, PATTI E CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Ad eccezione di quanto espressamente modificato con il presente Addendum, rimangono invariati e pienamente validi ed efficaci tra l'Agenzia e l'RTI affidatario le previsioni, le condizioni e le modalità di ingaggio e svolgimento dei servizi previsti dal Capitolato e dal contratto CIG 9290583F9D.

#### **ARTICOLO 3 RUOLI E RESPONSABILITA'**

In considerazione delle competenze richieste e delle attività previste e della riorganizzazione avviata in Agenzia, si conferma Antonio Rotundo, quale Responsabile Unico del Procedimento (considerando che si applica al contratto di cui trattasi Il D.lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 226, c. 2 del D.Lgs. n. 36/202), e nominare Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell'esecuzione, in sostituzione di Alessandra Antolini.

**Ing. Mario Nobile**