



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Oggetto: Procedimento 02/2025/V - Sospensione dei termini del procedimento

Il Responsabile della fase sanzionatoria, Andrea Desio, Dirigente dell'Area Affari giuridici e contratti pubblici giusta Determinazione n. 11/2025-DAVF, per l'assolvimento degli obblighi previsti dagli articoli 17, 18 e 19 del *"Regolamento recante le modalità per la vigilanza ai sensi dell'art. 14-bis comma 2, lett. i) e per l'esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell'art. 32-bis del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82"*, adottato con Determinazione n. 270 del 18 ottobre 2022 (d'ora in avanti Regolamento Vigilanza e sanzioni);

RILEVATO che in data 10/03/2025, con nota prot. n. 004214, questa Agenzia ha avviato il procedimento n. 02/2025/V nei confronti di Aruba PEC S.p.A. (anche "Gestore" o "Società"), in qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificati e gestore di identità digitale, dandole contestuale comunicazione della visita ispettiva;

RILEVATO che l'Area Vigilanza e Sicurezza, con prot. n. 012434 del 14/07/2025, ha trasmesso all'Area Affari giuridici e contratti pubblici la Relazione di riepilogo delle attività istruttorie con i relativi atti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del Regolamento Vigilanza e sanzioni;

RILEVATO che il Responsabile della fase sanzionatoria ha notificato al Gestore l'atto di contestazione di violazione amministrativa in data 13/10/2025 (prot. AgID n. 17271);

CONSIDERATO che la Società, con nota acquisita al prot. AgID n. 19244 del 13/11/2025, ha inviato memorie difensive chiedendo contestualmente di essere sentita in audizione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento Vigilanza e sanzioni;

CONSIDERATO che in data 02/12/2025 si è svolta presso la sede dell'Agenzia l'audizione della Società, di cui è stato redatto relativo verbale (prot. AgID n. 20775 del 09/12/2025);

VISTO l'art. 14-bis, comma 2, lett. i), del decreto legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (di seguito anche "CAD"), che prevede che l'Agenzia per l'Italia Digitale *"svolge funzioni di vigilanza sui prestatori di servizi fiduciari, sui gestori di posta elettronica certificata, sui soggetti di cui all'art. 34, comma 1-bis, lett. b), nonché sui soggetti, pubblici e privati, che partecipano a SPID di cui all'art. 64 del medesimo Codice; e che nell'esercizio di tale funzione l'AgID può irrogare, per le violazioni accertate a carico dei soggetti vigilati, le sanzioni amministrative di cui all'art. 32-bis CAD in relazione alla gravità della violazione accertata e all'entità del danno provocato all'utenza"*;

VISTO l'art. 32-bis del CAD, che disciplina le sanzioni per i prestatori di servizi fiduciari qualificati, per soggetti di cui all'art. 34, comma 1-bis, lett. b), per i gestori di posta elettronica certificata e i gestori dell'identità digitale;

VISTO il Regolamento recante le *"modalità per la vigilanza ai sensi dell'art. 14-bis comma 2, lett. i) e per l'esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell'art. 32-bis del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e*

successive modificazioni”, adottato con Determinazione del Direttore Generale dell’AgID n. 270/2022 del 18 ottobre 2022 (Regolamento vigilanza e sanzioni);

VISTO quanto disposto, in particolare, dall’art. 18, comma 3, lettera *a*) del Regolamento Vigilanza e sanzioni a mente del quale il termine per l’adozione del provvedimento finale è sospeso *“fino a un massimo di 30 giorni nel caso in cui il Responsabile della fase sanzionatoria disponga ulteriori accertamenti in esito all’audizione o alla ricezione degli scritti difensivi”*;

RITENUTO di acquisire dal Gestore ulteriore documentazione inerente alle iniziative assunte in relazione alle contestazioni formalizzate;

DISPONE

- 1) la sospensione dei termini per l’adozione del provvedimento finale fino a un massimo di 30 giorni, ai sensi dell’art. 18, comma 3, lettera *a*) del Regolamento recante le modalità per la vigilanza ai sensi dell’art. 14-*bis* comma 2, lett. i) e per l’esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell’art. 32-*bis* del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, demandando all’Area Vigilanza e sicurezza di questa Agenzia l’acquisizione e la valutazione dell’ulteriore documentazione del Gestore relativa alle contestazioni formalizzate, da produrre entro il termine di 20 giorni decorrenti dalla trasmissione del presente provvedimento;
- 2) di dare mandato al referente per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza dell’Area Affari giuridici e contratti pubblici dott.ssa Michela Tartaglione di pubblicare il presente provvedimento sul Portale Amministrazione trasparente.

Il Dirigente
Dott. Andrea Desio

VISTO:

La Direttrice
Direzione Amministrazione, funzionamento e vigilanza
Dott.ssa Chiara Giacomantonio