



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Area CERT-PA

Al Direttore Generale

Al Responsabile Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento

al Servizio Controllo di gestione e

Programmazione

al Servizio Bilancio e Contabilità

al Servizio Tesoreria e Approvvigionamenti

Oggetto: Proposta di indizione di una RDO aperta per l'acquisizione per 36 mesi di nuovi servizi di tipo *Content Delivery Network* per adempiere alle previsioni del Regolamento UE 910/2014, e di proroga tecnica del contratto definito a seguito della RDO 2276083 (prot. AgID nr. 8726 del 21.06.2019) CIG 78397774A4 per assicurare la continuità operativa dell'Agenzia, nelle more del completamento delle fasi di aggiudicazione e stipula.

1.Descrizione esigenza. Contesto tecnico e normativo. Obiettivi attesi.

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) svolge funzioni di "vigilanza sui servizi fiduciari ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento UE 910/2014 in qualità di organismo a tal fine designato, sui gestori di posta elettronica certificata, sui conservatori accreditati, nonché sui soggetti pubblici e privati, che partecipano a SPID di cui all'art. 64; ..." nel rispetto di quanto previsto all'art.14-bis, comma 2, lettera i) del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

L'art. 22 del Regolamento UE n.910/2014 prescrive che tutti gli Stati membri istituiscano, mantengano e pubblichino elenchi di fiducia (*Trusted List, TL*) che devono includere le informazioni relative ai prestatori di servizi fiduciari qualificati per i quali sono responsabili, unitamente a informazioni relative ai servizi fiduciari qualificati da essi prestati. L'Agenzia è per l'Italia l'ente preposto a ottemperare a tale previsione.

Oltre ai soggetti indicati dal succitato art. 22, l'elenco di fiducia italiano contiene anche i certificati che consentono i processi di autenticazione online con la Carta Nazionale dei Servizi e con la nuova Carta d'Identità Elettronica.

In merito alle caratteristiche tecniche del suddetto elenco di fiducia, la Decisione di Esecuzione UE n. 2015/1505 e la relativa specifica tecnica "ETSI TS 119 612", stabiliscono che la disponibilità della TL debba essere del 99,9% annuo, che equivale ad una soglia d'indisponibilità annua tollerata di circa 8 ore.

Per ottemperare a quanto indicato all'art. 22 del succitato Regolamento, AgID, a seguito di determina di indizione n. 79 del 18 marzo 2019 ha pubblicato su MePA la RdO aperta n. 2276083 CIG 78397774A4, aggiudicata previa determinazione n. 142 del 31 maggio 2019, e seguita dall'atto di stipula prot. 8726 del 21 giugno 2019, affidando alla società aggiudicataria "**TT Tecnosistemi SPA**" di Prato, partita IVA 00305120974, per 24 mesi, la "Licenza e relativi servizi connessi, di tipo Content Delivery Network (CDN), con una disponibilità del 100%, con un flusso dati di almeno 3TB/giorno e circa 700.000 accessi al giorno" e la garanzia dei seguenti servizi:

- il "*deployment*" della Trusted List attraverso la presenza diretta in almeno cinque *Service Provider* sul territorio italiano e non esclusivamente in modalità peering;
- la protezione da attacchi distribuiti (DDOS) e attacchi network;



- la garanzia di funzionamento con SLA (Service Level Agreement) di disponibilità della TL del 100%;
- La possibilità di picchi giornalieri di almeno 5 TB.

In vista della scadenza di detto contratto il prossimo 25 giugno 2021, sono state attivate le procedure preliminari al reperimento del nuovo contraente avviando, in primis, un'analisi delle effettive esigenze dell'Agenzia sulla base dei monitoraggi effettuati tramite accesso alla piattaforma dedicata.

Alla luce dei dati ricavati e delle esigenze operative da soddisfare, si è proceduto ad effettuare un'indagine informale sulla piattaforma acquistinretepa, analizzando in primis le offerte proposte dagli strumenti quali Convenzioni e Contratti/Accordi quadro, non rilevando prodotti corrispondenti alle esigenze di AgID, si propone di avviare con una certa urgenza apposita RdO aperta sulla piattaforma www.acquistinretepa.it gestita da Consip S.p.A. nell'ambito del bando "Servizi per l'Information Communication Technology", per garantirsi per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per l'importo massimo a base d'asta pari a € 208.500,00 IVA esclusa e pari a € 254.370,00 IVA inclusa, l'acquisizione dei servizi di seguito schematicamente riportati:

Licenza e relativi servizi connessi, su <u>due siti</u> , di tipo Content Delivery Network (CDN) con una disponibilità del 100% con le seguenti caratteristiche:		
DESCRIZIONE	SERVIZIO	DURATA
flusso dati	almeno 9TB/giorno	36 mesi
accessi	almeno 900.000/giorno	
Servizi connessi		
“deployment” della Trusted List attraverso la presenza diretta in almeno cinque Service Provider sul territorio italiano e non esclusivamente in modalità peering.		
protezione da attacchi distribuiti (DDOS) e attacchi network.		
garanzia di funzionamento con SLA (Service Level Agreement) di disponibilità della TL almeno del 99,99%.		
possibilità di picchi giornalieri di almeno 15 TB.		
Cruscotto per il monitoraggio del servizio via Web standard (con profilo)		

Nelle more del reperimento di un nuovo contraente, nel rispetto delle procedure previste dalla normativa vigente, considerata la prossima scadenza al 25 giugno 2021, l'Agenzia a partire dal prossimo 26 giugno, ha assoluta urgenza di garantire la continuità della licenza e i relativi servizi connessi di tipo Content Delivery Network (CDN) essenziali a garantire il rispetto delle funzioni di "vigilanza sui servizi fiduciari ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento UE 910/2014.

Si rende quindi essenziale addivenire necessariamente ad una c.d. proroga tecnica stimata di massimo sei mesi che assicuri la continuità dei servizi sopra citati, per l'importo massimo di € **26.339,52** IVA esclusa e di € **32.134,21** IVA inclusa, nelle more del completamento della proposta RDO.

A tal fine si è provveduto ad acquisire la disponibilità da parte dell'Operatore Economico ad accettare un'eventuale proroga per un periodo massimo di sei mesi, tempo necessario al reperimento di un nuovo contraente con le procedure previste dalla normativa vigente.

Constatato che il proseguimento dei servizi di cui all'oggetto comporta un superamento della capienza massima del CIG 78397774A4 abbinato alla succitata RdO 2276083/2019, si rappresenta la necessità di estrarre un nuovo CIG, ai sensi della L. 13 agosto 2010, n. 136, art. 3, comma 5, da citare nella documentazione e da comunicare al fornitore.

2.Evidenza delle Convenzioni e strumenti del sistema Consip disponibili motivazioni del mancato ricorso a detti strumenti

In linea con il contesto normativo vigente che impone di utilizzare in primis gli strumenti quali le Convenzioni e i Contratti/Accordi quadro della Consip, con particolare riferimento ai servizi connessi

all'ICT, si è riscontrata, al momento, l'impossibilità di ricorrere a tali strumenti per l'acquisizione dei servizi idonei al soddisfacimento delle esigenze tecnico operative ed economiche dell'Agenzia.

Considerato che i prodotti disponibili su AcquistinretePA - Mercato Elettronico relativi ai servizi di sicurezza informatica, non corrispondono alle esigenze della nostra struttura, si propone di procedere all'acquisizione del servizio in oggetto attraverso una RdO aperta - Richiesta di Offerta Aperta - sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), assicurando la fornitura della licenza e connessi servizi necessari alla realizzazione del citato servizio di tipo CDN, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per l'importo massimo a base d'asta pari a € 208.500,00 IVA esclusa e pari a € 254.370,00 IVA inclusa, sulla piattaforma www.acquistinretepa.it gestita da Consip S.p.A. nell'ambito del bando "Servizi per l'Information Communication Technology".

Per la suddetta procedura saranno interpellati tutti gli operatori economici che ne risultano iscritti, ivi compresi gli operatori che sono risultati destinatari di forniture precedenti e gli operatori invitati nelle precedenti richieste di offerte e risultati non aggiudicatari.

Ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera b) del D.lgs. 50/2016 il criterio di aggiudicazione prescelto è il criterio del minor prezzo, considerando che si intende acquisire licenze e servizi ICT, ovvero componenti con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato, senza che ciò comporti un sacrificio nell'autonomia di proposta degli Operatori Economici invitati e permettendo, alla luce anche delle limitate disponibilità di budget da destinare all'iniziativa, di privilegiare l'aspetto del prezzo. Peraltro, nelle more del reperimento di un nuovo contraente con le procedure previste dalla normativa vigente, pur considerando che l'art. 2, c. 2 della Legge 120/2020 - "Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" richiama espressamente l'articolo 8 comma 1 lettera c) che afferma: "in relazione alle procedure ordinarie, si applicano le riduzioni dei termini procedurali per ragioni di urgenza di cui agli articoli 60, comma 3, 61, comma 6, 62 comma 5, 74, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 50 del 2016 e che nella motivazione del provvedimento che dispone la riduzione dei termini non è necessario dar conto delle ragioni di urgenza, che si considerano comunque sussistenti", è, comunque, indispensabile provvedere con urgenza all'acquisizione della citata fornitura per evitare una grave interruzione delle citate funzioni descritte al punto 1.

Tutto ciò premesso, si ritiene che sussistano le condizioni di eccezionalità, obiettivamente non dipendenti dall'Amministrazione (impossibilità di attivare tempestivamente un'autonoma procedura di evidenza pubblica, emergenza sanitaria, ecc.) che integrano la possibilità del ricorso alla proroga tecnica, così come descritte nel parere dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture n. 33/13 del 16 maggio 2013.¹ Detto servizio sarà avviato, per il tempo necessario al reperimento di un nuovo contraente con le procedure previste dalla normativa vigente per il periodo stimato di sei mesi, nelle modalità e nei costi già in uso a questa Agenzia, come di seguito indicato:

¹ In merito al ricorso alla proroga tecnica si rileva che la proroga "è teorizzabile ancorandola al principio di continuità dell'azione amministrativa (art. 97 Cost.) nei soli limitati ed eccezionali casi in cui (per ragioni obiettivamente non dipendenti dall'Amministrazione) vi sia l'effettiva necessità di assicurare precariamente il servizio nelle more del reperimento di un nuovo contraente" (CdS, sez. V, sent. 11.5.2009, n. 2882) e che "La proroga rappresenta un rimedio di natura eccezionale finalizzato ad assicurare la prosecuzione del servizio senza soluzione di continuità, nelle more della stipula del nuovo contratto" (Parere ex Avcp AG 38/2013).

In altre parole, la proroga tecnica è ammessa solo nei casi eccezionali in cui, per ragioni oggettive, estranee all'amministrazione (come nel caso di specie oggetto della presente proposta), vi sia l'effettiva necessità di assicurare precariamente il servizio nelle more del reperimento di un nuovo contraente.

RIEPILOGO ECONOMICO - PROROGA 6 MESI RDO APERTA 2276083 - CIG 78397774A4		
Descrizione servizi	Imponibile	Aliquota IVA (%)
Fornitura di licenza e relativi servizi connessi di tipo <i>Content Delivery Network</i> (CDN) con una disponibilità del 100%, con un flusso dati di almeno 3TB/giorno e circa 700.000 accessi al giorno e garantisce i seguenti servizi: • “<i>deployment</i>” della Trusted List attraverso la presenza diretta in almeno cinque <i>ServiceProvider</i> sul territorio italiano e non esclusivamente in modalità peering; • protezione da attacchi distribuiti (DDOS) e attacchi network; • garanzia di funzionamento con SLA (Service Level Agreement) di disponibilità della TL del 100%. • possibilità di picchi giornalieri di almeno 5 TB	26.339,52	22
Totale Ordine (IVA esclusa) €		26.339,52
IVA €		5.794,69
Totale Ordine (IVA inclusa) €		32.134,21

3. Durata prevista per l’iniziativa e copertura di budget, in linea con la contabilità economica ed analitica.

Considerando anche la prossima scadenza al 25 giugno della licenza e dei servizi connessi in uso, nelle more del reperimento di un nuovo contraente con le procedure previste dalla normativa vigente, si propone di ricorrere alla proroga tecnica della fornitura RdO n. 2276083/2019, definita con la Società “**TT Tecnosistemi SPA**” di Prato, partita IVA 00305120974, con la clausola del recesso ad nutum, per garantire la copertura del servizio, per un periodo stimato di sei mesi, fintantoché, non sia stato individuato il nuovo fornitore.

L’importo può trovare copertura nell’OBFU SPC – Sistema Pubblico di Connettività - codice 1.02 13.01 sulla voce di costo CB07B.01.0003 denominata “Servizi informatici per attività di progetto” del Budget nel periodo nei quali avrà vigenza il contratto, come meglio di seguito specificato in tabella:

	E.F. 2021
Imponibile €	26.339,52
IVA 22% €	5.794,69
Totale (IVA inclusa) €	32.134,21

Si prevede per la RDO aperta su MePA che si propone di indire per acquisire i nuovi servizi di tipo Content Delivery Network, per adempiere alle previsioni del Regolamento UE 910/2014, un importo massimo a base di gara di € 208.500,00 IVA esclusa e pari a € 254.370,010 IVA inclusa, che può trovare copertura nell’OBFU SPC – Sistema Pubblico di Connettività - codice 1.02 13.01 sulla voce di costo CB07B.01.0003 denominata “Servizi informatici per attività di progetto” del Budget del Budget nel periodo nei quali avrà vigenza il contratto, ovvero per pochi gg del 2021 e per gli anni 2022 -2024, come meglio di seguito specificato:

TOTALE COSTO					
	E.F. 2021	E.F. 2022	E.F. 2023	E.F. 2024	Costo totale
IMPONIBILE	965,28 €	69.500,00 €	69.500,00 €	68.534,72 €	208.500,00 €
IVA 22%	212,36 €	15.290,00 €	15.290,00 €	15.077,64 €	45.870,00 €
TOTALE	1.177,64 €	84.790,00 €	84.790,00 €	83.612,36 €	254.370,00 €

Alla spesa massima complessivamente stimata andrà aggiunto il contributo ANAC pari a € 225,00 (come stabilito dall’art. 2, comma 1, della citata deliberazione ANAC in relazione alla fascia: €

150.000,00 - € 300.00,00 di importo dell'appalto).

4. Richiamo dell'iniziativa nell'ambito del Programma acquisti vigente, tipologia di soluzione o procedura di scelta individuata

L'iniziativa di base era già riportata nella determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020 di "Adozione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2021 – 2022, ai sensi dell'articolo 21 del D.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici). Aggiornamento della determinazione n. 307/2019 - programma annuale e triennale degli acquisti di beni e servizi dell'Agenzia per l'Italia Digitale", nell'ambito della programmazione dell'Area Soluzione PA riga 5 in quanto connessa e compresa tra gli iter funzionali al contratto delle infrastrutture condivise SPC – Sistema Pubblico di Connettività.

5. Ruoli e responsabilità

Data la rilevanza trasversale che gli iter rivestono per i vari settori dell'Agenzia - considerato anche il recente nuovo incarico di RPCT svolto dall'attuale RUP Dott. Francesco Tortorelli, si propone come Responsabile Unico del Procedimento (RUP), l'ing. Massimiliano Rossi, funzionario in staff all'Area Cert-PA per la procedura RdO aperta, e confermando il DE Lgt.cs. Salvatore Di Gioia, sia per la RDO aperta che per la proroga tecnica citata e per tutti gli adempimenti previsti dal contesto normativo vigente, inclusa la contemporanea informazione ai fini delle pubblicazioni previste in materia di trasparenza e per la copertura definitiva di budget.

Il caricamento della RdO sulla piattaforma MePA sarà a cura del punto istruttore Elena Crocoli.

Le pubblicazioni sul PAT AgID saranno curate dal referente per la trasparenza dell'Area CERT-PA.

6. Documentazione allegata.

Si allegano:

- La bozza del Disciplinare della RDO aperta che si propone di indire per acquisire i nuovi servizi di tipo Content Delivery Network, per adempiere alle previsioni del Regolamento UE 910/2014, comprensivo della scheda di massima delle connesse specifiche tecniche che verrà condiviso e verificato con il punto istruttore;
- la Determinazione nr. 142/2019 e il documento di stipula del contratto vigente definito a seguito della RdO aperta n. 2276083 prot. AgID 8726 del 21 giugno 2019 - GIG 78397774A4;
- nota PEC, acquisita al protocollo AgID n. 11150 del 26/05/2021, con cui il Fornitore conferma la propria disponibilità a voler proseguire il contratto in essere n. 2276083, per ulteriori 6 mesi;
- Dichiarazioni di disponibilità ad accettare l'incarico e assenza di conflitti di interesse e situazioni di incompatibilità del proposto RUP e del DE.

Il Responsabile Area Cert-PA

Francesco Tortorelli