



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

AVVISO n. 05/2013 Procedura comparativa per il conferimento di un incarico di collaborazione coordinata e continuativa per un profilo di “Esperto di sicurezza informatica con specifico riferimento a *data center*, continuità operativa e tecnologie biometriche”. Determinazione Commissariale n. 78/2013 del 24 maggio 2013.

1. Premessa

L’Agenzia per l’Italia Digitale è chiamata a svolgere un ruolo centrale riguardo sulla “qualità” delle infrastrutture IT della Pubblica Amministrazione del Paese, in particolar modo sotto il profilo della sicurezza.

L’articolo 50-bis, “Continuità operativa”, del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD, D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), al fine di salvaguardare il patrimonio di dati ed applicazioni delle pubbliche amministrazioni ed assicurare la disponibilità dei servizi da esse erogati, impone loro la predisposizione di un “Piano di Continuità Operativa” (PCO). In tale contesto, l’Agenzia da un lato deve fornire, attraverso apposite linee guida ed azioni di sensibilizzazione, formazione e supporto nei confronti delle Amministrazioni, tutte le informazioni necessarie per la predisposizione di un efficace Piano di Continuità Operativa e dall’altro deve valutare, esprimendo uno specifico parere obbligatorio, i piani da esse predisposti.

Il compito propulsivo dell’Agenzia per l’Italia Digitale per l’innalzamento del livello di affidabilità, efficienza e sicurezza delle infrastrutture informatiche della PA è stato ulteriormente rafforzato dal DL 179/2012, convertito nella legge n. 221/2012, la quale prevede, all’articolo 33-septies (“Consolidamento e razionalizzazione dei siti e delle infrastrutture digitali del Paese”), che l’Agenzia stessa predisponga linee guida atte a definire un piano triennale per la razionalizzazione dei Centri di Elaborazione Dati (*data center*) delle pubbliche amministrazioni. Del resto l’Agenzia per l’Italia Digitale ha ereditato da DigitPA il Centro di Competenza per la Continuità Operativa delle PP.AA., il cui compito è proprio quello di indirizzare ed assistere le amministrazioni in materia di Continuità operativa e *Disaster Recovery*.

Per altro, il ruolo di supporto ed indirizzo delle amministrazioni pubbliche sulle tematiche attinenti la sicurezza informatica non si esaurisce nel Centro di Competenza appena citato. L’Agenzia è punto di riferimento nazionale e internazionale, per le tecniche biometriche, per le quali è presente un ulteriore Centro di Competenza sulle tecnologie biometriche, coinvolto nella regolazione del loro uso nell’ambito dell’identificazione, riconoscimento ed autenticazione della popolazione (e.g. Documento Unificato, Passaporto elettronico, Permesso di soggiorno



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

elettronico), nonché nei progetti che le utilizzano in contesti critici (e.g. varchi doganali aeroportuali).

In tale quadro, l'Agencia per l'Italia Digitale ha la necessità di acquisire una risorsa professionale di alto profilo tecnico ed adeguata esperienza nell'ambito dei progetti "Continuità operativa" e "Biometrie" di supporto all'attuazione delle azioni e degli interventi citati.

Oggetto dell'incarico

L'incarico di collaborazione in questione verterà sulle seguenti linee di attività:

- a) Adempimenti relativi all'art. 33 septies "Consolidamento e razionalizzazione dei siti e delle infrastrutture digitali del Paese" della legge 221, 17 dicembre 2012 di conversione del DL 179/12
 - censimento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) della pubblica amministrazione;
 - stesura le linee guida per la razionalizzazione dell'infrastruttura digitale della pubblica amministrazione basate sulle principali metriche di efficienza internazionalmente riconosciute;
 - definizione di un piano triennale di razionalizzazione dei CED delle amministrazioni pubbliche, aggiornato annualmente;
 - aggiornamento su standard, best practice, tecnologie impiantistiche e ICT per i CED, metriche di efficienza dei CED.
- b) Adempimenti relativi all'art. 50 bis del CAD "Continuità operativa"
 - definizione di specifiche tecniche per i servizi riconducibili alle tematiche di *disaster recovery* (DR);
 - qualificazione dei fornitori di servizi in ambito SPC che operano anche quali prestatori di servizi di DR;
 - analisi ed elaborazione di dati statistici relativi agli adempimenti dell'articolo 50-bis del CAD;
 - aggiornamento delle linee guida per le soluzioni tecniche di DR delle Pubbliche Amministrazioni (PA);
 - pareri sugli studi di fattibilità tecnica delle PA e verifica dell'aggiornamento dei piani di DR delle PA;
 - aggiornamento su standard, *best practice*, servizi e tecnologie per il DR offerti sul mercato
- c) Adempimenti relativi alla gestione sicura dell'identità fisica e digitale con particolare riferimento alla gestione delle identità digitali e alla emissione e verifica dei documenti elettronici/biometrici (art. 1 "Attuazione dell'Agenda digitale italiana e documento digitale unificato e finanziamento dell'ISTAT", della legge 221, 17 dicembre 2012 di conversione del DL 179/12)
 - partecipazione ai tavoli tecnici presso Ministero Interno per la stesura delle specifiche tecniche dei nuovi documenti e dei relativi sistemi di emissione e controllo;



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

- stesura di regole e guide tecniche per garantire la qualità e interoperabilità degli elementi biometrici acquisiti e per assicurare la coerenza dei diversi sistemi biometrici operanti sul territorio nazionale come previsto dall'art. 4 dello schema di Decreto Ministeriale per il Permesso di Soggiorno Elettronico (conforme al Regolamento CE n. 380 del 2008), in corso di approvazione;
- aggiornamento su standard e normativa in tema gestione della identità digitale e dei documenti elettronici/biometrici anche con riferimento alla protezione dei dati personali e ai sistemi hardware e software per l'emissione e la verifica;
- predisposizione di interventi a seminari, redazione articoli tecnico-scientifici sulle tematiche oggetto dell'incarico.

Profilo professionale

Requisiti di base

- Possesso di laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento in discipline scientifiche (ingegneria, matematica, fisica, informatica o equipollenti);
- almeno 15 anni di documentata esperienza lavorativa post-laurea con posizioni di responsabilità apicale, nel campo della pianificazione, gestione e valutazione di sistemi informatici;
- almeno 5 anni di documentata esperienza lavorativa post laurea in progetti inerenti le infrastrutture ICT e la continuità operativa;

Conoscenze e competenze specifiche

- conoscenza degli standard e delle metriche di efficienza dei *data center*;
- conoscenza dei principali standard relativi alla sicurezza informatica e alla continuità operativa;
- esperienza diretta nella valutazione di iniziative relative alla continuità operativa e al *disaster recovery* di amministrazioni pubbliche e di analisi di dati su soluzioni di continuità operativa;
- esperienza diretta e dimostrabile nella produzione di linee guida tecniche rivolte alla PA nel campo delle tecnologie ICT con particolare riferimento a problematiche di sicurezza informatica e di continuità operativa;
- conoscenza delle caratteristiche tecniche, dei principali *standard* e delle norme relative all'impiego delle tecnologie biometriche per sicurezza e per la gestione della identità fisica e digitale;
- esperienza lavorativa documentata in progetti di amministrazioni pubbliche che prevedano l'impiego delle tecnologie biometriche per la sicurezza e per la gestione della identità fisica e digitale.



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

Requisiti preferenziali

- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto di tipo tecnico-scientifico;
- certificazioni nel campo della sicurezza e/o della continuità operativa (es. ISO 27001, ISO 22301, ecc.);
- conoscenza della normativa vigente in materia di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni e in particolare degli aspetti afferenti la sicurezza, la continuità operativa.

Caratteristiche dell'incarico

Durata dell'incarico: due anni. L'efficacia del contratto di collaborazione è subordinata all'esito del controllo preventivo della Corte dei Conti, di cui all'art. 3 della legge n. 20/1994 e s.m.i, e agli obblighi di cui all'articolo 3, comma 18, della legge n. 244 del 2007.

Luogo di svolgimento e modalità di realizzazione: Roma, presso la sede dell'Agencia per l'Italia Digitale, e presso le sedi delle amministrazioni coinvolte nei progetti o di altri soggetti che saranno indicati dall'Agencia. L'incarico di collaborazione coordinata e continuativa, che può prevedere missioni di servizio, sarà svolto in autonomia e sotto il coordinamento dell'Ufficio "Sicurezza e continuità operativa".

Compenso per la prestazione: il compenso lordo annuo, commisurato al profilo di "Esperto di sicurezza informatica con specifico riferimento a *data center*, continuità operativa e tecnologie biometriche", e ad un impegno full time, è pari a € 50.000,00 (oltre oneri riflessi e IVA se dovuta), da corrispondersi bimestralmente in rate posticipate.

Struttura di riferimento e responsabile del procedimento

Struttura di riferimento: Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

Responsabile del procedimento: il responsabile dell'Area Organizzazione, risorse umane e funzionamento.

Modalità di partecipazione

I candidati dovranno inoltrare la richiesta di partecipazione, predisposta secondo il fac-simile allegato all'Avviso (Modulo di iscrizione), con accluso curriculum in Formato Europeo, all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Agencia per l'Italia Digitale:

protocollo@pec.agid.gov.it, entro le ore 16,00 del 17 giugno 2013.

In alternativa, la stessa documentazione potrà essere consegnata direttamente a:



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

Agenzia per l'Italia Digitale - Protocollo e Archivio

Viale Marx, 43 – 00137 Roma

La consegna può essere effettuata esclusivamente nel seguente orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,00 e il venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 15,45. L'Ente rilascerà apposita ricevuta.

Non saranno prese in considerazione domande di partecipazione presentate con modalità diverse, ovvero oltre il termine indicato.

Criteri di selezione e valutazione

Nel curriculum vitae i candidati dovranno specificare chiaramente, nella parte relativa alle esperienze maturate: l'attività svolta, il periodo di svolgimento, l'organismo presso il quale o a favore del quale è stata svolta detta attività.

I curricula pervenuti saranno selezionati in base alla rispondenza ai "Requisiti di base" indicati nel paragrafo relativo alla descrizione del profilo professionale richiesto. I candidati che non risulteranno in possesso dei "Requisiti di base" non saranno ammessi al colloquio. Si invita pertanto a compilare con chiarezza il curriculum evidenziando conoscenze ed esperienze secondo quanto sopra indicato.

I candidati che avranno presentato domanda entro la data indicata dal presente Avviso e il cui curriculum risponda ai "Requisiti di base" saranno convocati, per posta elettronica, per un colloquio di valutazione comparativa effettuato da un'apposita Commissione all'uopo nominata.

Nel corso del colloquio, la Commissione:

1. verificherà la rispondenza delle esperienze curriculari rispetto ai "Requisiti di base" richiesti;
2. valuterà le "Conoscenze ed esperienze specifiche" e la conseguente attinenza delle esperienze lavorative rispetto alle tematiche indicate nell'oggetto dell'incarico;
3. valuterà i "Requisiti preferenziali".

Il punteggio massimo complessivo che potrà essere assegnato a ciascun candidato è di 30 punti, attribuibili sulla base del curriculum e del colloquio come di seguito indicato:

Area di valutazione	Punteggio massimo	Suddivisione del punteggio	
Conoscenze e competenze specifiche	massimo punti 27	conoscenza dei principali standard relativi alla sicurezza informatica e alla continuità operativa	0-4
		conoscenza degli standard e delle metriche di efficienza dei data center	0-4



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

		esperienza diretta nella valutazione di iniziative relative alla continuità operativa e al disaster recovery di amministrazioni pubbliche;	0-4
		esperienza diretta e dimostrabile nella produzione di linee guida tecniche rivolte alla PA nel campo delle tecnologie ICT con particolare riferimento a problematiche di sicurezza informatica e di continuità operativa	0-5
		conoscenza delle caratteristiche tecniche, dei principali standard e delle norme relative all'impiego delle tecnologie biometriche per sicurezza e per la gestione della identità fisica e digitale.	0-5
		esperienza lavorativa documentata in progetti di amministrazioni pubbliche che prevedano l'impiego delle tecnologie biometriche per la sicurezza e per la gestione della identità fisica e digitale.	0-5
Requisiti preferenziali	massimo 3	buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto di tipo tecnico-scientifico	0-1
		certificazioni nel campo della sicurezza e/o della continuità operativa (es. ISO 27001, ISO 22301..)	0-1
		conoscenza della normativa vigente in materia di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni e in particolare degli aspetti afferenti la sicurezza, la continuità operativa	0-1

Saranno considerati idonei al conferimento dell'incarico i candidati ai quali sarà stato assegnato un punteggio pari o superiore a 18/30.

Una volta completata la fase di valutazione comparativa, la Commissione predisporrà la graduatoria finale dei candidati idonei, ai fini del conferimento dell'incarico di collaborazione da parte del Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

La conclusione della procedura comparativa di valutazione sarà resa nota sul sito istituzionale.

La graduatoria rimarrà efficace per un termine di un anno dalla data di pubblicazione della graduatoria stessa sul sito istituzionale.