



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome	Tortorelli Francesco
Data di nascita	1959
Qualifica	Dirigente
Tel.	06-85264435
E-mail	<a href="mailto:tortorelli@agid.gov.it">tortorelli@agid.gov.it</a>

**TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI  
ED ESPERIENZE LAVORATIVE**

**Esperienza professionale**

<b>Date</b>	Dal 22 giugno 2017 ad oggi
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Con determinazione n. 182/2017 incarico "ad interim" di direttore responsabile della Direzione "Pubblica amministrazione e vigilanza"; con determinazione n. 237/2017 attribuzione della responsabilità dell'Area "Soluzioni per la Pubblica Amministrazione".
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Ha avviato le attività di riorganizzazione dell'Area soluzioni per la pubblica amministrazione focalizzando Gli obiettivi di ottimizzazione interna e miglioramento dell'efficacia dell'azione esterna. Ha fornito un impulso alla crescita e valorizzazione delle attività del CERT-PA anche in relazione al riassetto delle competenze istituzionali in materia.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Agenzia per l'Italia Digitale - Roma Via Liszt 21
<b>Tipo di attività o settore</b>	Soggetto regolatore in ambito ICT ed attuatore dell'Agenda digitale italiana
<b>Date</b>	Dal 31 dicembre 2016 al 22 giugno 2017
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Ha mantenuto l'incarico di Responsabile Area Architetture, standard e infrastrutture e ad interim responsabile Area cittadini, imprese e trasferimento tecnologico.
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha coordinato le attività assegnate alle due Aree, definendo piani di potenziamento delle risorse, gli obiettivi e l'assegnazione delle attività anche in relazione all'attuazione del CAD e ai regolamenti comunitari.</p> <p>Ha coordinato le attività di sviluppo del Sistema pubblico di identità digitale (SPID) con il consolidamento del sistema, lo studio e la definizione di un modello di accordo per l'adesione dei privati che consenta lo sviluppo del sistema e la sostenibilità del modello.</p> <p>Ha attivato le azioni necessarie per prevenire il contenzioso tra gestori e con i service provider, favorendo un clima di collaborazione tra i gestori.</p> <p>Nel contesto delle gare SPC, d'intesa con la Consip, sono state attivate e programmate analoghe azioni sia a sostegno delle PA sia per le creazione di un clima di collaborazione istituzionale con i fornitori.</p> <p>Ha partecipato alla stesura del piano triennale della PA e al coordinamento finale delle azioni.</p> <p>Ha coordinato d'intesa con la Consip e le strutture interne un modello di utilizzo dei servizi delle gare cloud per coprire le esigenze del piano triennale</p> <p>In raccordo con la Consip ha coordinato l'attività di analisi e studio per l'avvio della nuova gara S-RIPA</p>

	<p>Svolge il ruolo di coordinatore e RUP per la Gara relativa alle infrastrutture nazionali condivise</p> <p>Ha coordinato le attività AgID per soddisfare le esigenze del progetto Italia Login attraverso l'utilizzo dei servizi delle gare cloud nei temi infrastrutturali, di sicurezza e applicativi</p> <p>Ha partecipato alle attività del comitato di sorveglianza del PON infrastrutture e reti</p> <p>Ha partecipato alla attività di revisione del CAD nell'ambito del correttivo al decreto.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Agenzia per l'Italia Digitale - Roma Via Liszt 21
<b>Tipo di attività o settore</b>	Soggetto regolatore in ambito ICT ed attuatore dell'Agenda digitale italiana
<b>Date</b>	Da ottobre 2014 al 30 dicembre 2016
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Responsabile Area Architetture, standard e infrastrutture e ad interim responsabile Area cittadini, imprese e trasferimento tecnologico.
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha coordinato le attività di sviluppo del Sistema pubblico di identità digitale (SPID) con la stesura dei regolamenti, e i rapporti con le categorie di soggetti interessati (Identity provider, banche , industrie, PA)</p> <p>Ha coordinato le attività assegnate alle due Aree tra le quali progetti inerenti modelli di procurement innovativo e precommerciale, modelli di sviluppo delle smart city, progetti ricerca, definizione di capitolati, valutazione, collaudo e deployment di contratti di grande rilievo per circa 4.500 milioni di €, rapporti con il mercato ICT la PA centrale e locale, definizione di linee guida, valutazione e monitoraggio di progetti, nonché il coordinamento praticamente della maggior parte delle attività di rilievo internazionale dell'Agenzia. In tale ambito ha definendo la microstruttura, attribuendo attività ed obiettivi, in linea con gli obiettivi dell'Agenda digitale e il del piano di performances.</p> <p>Ha avviato il potenziamento delle strutture, fortemente sottodimensionate;</p> <p>Ha mantenuto i rapporti con il mercato, Università e istituzioni ed avviato la preparazione di numerose proposte di accordi istituzionali.</p> <p>Ha partecipato alle riunioni di coordinamento dei progetti di ricerca EU e ai comitati ISA della DGIT della Commissione UE dei quali è esperto nazionale.</p> <p>E' il presidente del comitato di direzione tecnica SPC con responsabilità inerente la conduzione contrattuale, la revisione dei prezzi la risoluzioni bonaria di contenziosi, l'aggiornamento dei servizi.</p> <p>E' il presidente del comitato di coordinamento della rete internazionale delle PA (che connette le sedi estere e addetanze militari), con responsabilità inerente la conduzione contrattuale, la revisione dei prezzi la risoluzioni bonaria di contenziosi, l'aggiornamento dei servizi.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Agenzia per l'Italia Digitale - Roma Via Liszt 21
<b>Tipo di attività o settore</b>	Soggetto regolatore in ambito ICT ed attuatore dell'Agenda digitale italiana
<b>Date</b>	26 giugno 2012 – ottobre 2014
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	In attesa della riorganizzazione ha ricoperto i ruoli precedentemente ricoperti in DigitPA, seguendo le relative attività, alle quali con l'istituzione dell'Agenzia è stato aggiunto il coordinamento delle attività relative all'Ufficio Enti locali dell'ex DigitPA ereditando la gestione di 21 Accordi di Programma Quadro (APQ) e 62 Accordi integrativi stipulati per l'attuazione delle politiche nazionali in tema di e-government e Società dell'informazione..
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha coordinando le attività di definizione del Sistema pubblico di identità digitale (SPID) con la stesura del testo definitivo, attivando i necessari gruppi di lavoro e le iniziative parallele che, assicurando la maggiore partecipazione istituzionale, consentano il più efficiente conseguimento degli obiettivi.</p> <p>Svolge compiti manageriali di coordinamento e ricerca negli ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .sicurezza informatica impostando ed avviando il CERT PA nell'ambito dell'architettura istituzionale definita dal DPCM 24 gennaio 2012 recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale. Ha partecipato alla costituzione del tavolo</li> </ul>

	<p>tecnico cyber presso il consigliere militare della PCM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sviluppo degli open data, tra l'altro coordinando l'impostazione e la stesura di linee guida e documenti di indirizzo per le PA previsti dalle normative vigenti e la partecipazione a iniziative internazionali di diffusione di best practices e standardizzazione. In tale ambito ha avviato un'ipotesi di collaborazione con comunità di giovani imprenditori finalizzata alla definizione di modelli di sfruttamento degli open data per la promozione di nuove generazioni di servizi;</li> <li>gestione dei principali servizi erogati dall'Agenzia (indicePA – con le funzioni a supporto della fatturazione elettronica, servizi a supporto dell'operatività della PEC, Portale nazionale dei metadati geospaziali, sparql endpoint SPC );</li> <li>monitoraggio di alcune linee di cofinanziamento di progetti degli Enti Locali (Ali e Riuso) e dei progetti contenuti nei diversi APQ (circa 650 interventi progettuali) e assistenza tecnica per varianti e riprogrammazioni.</li> <li>partecipazione alla definizione delle proposte e all'avvio di ulteriori progetti europei di ricerca e sviluppo (e-Sens, cococloud, Eksistenz, share PSI) nelle tematiche di e-identity e furto di identità, e-delivery, cloud e connesse problematiche di sicurezza e privacy; best practices open data) e a gruppi di lavoro internazionali sui temi dei dati geospaziali. Ha attivato inoltre la membership e la partecipazione attiva dell'Agenzia al W3C (Consorzio internazionale per la standardizzazione del Web) ed avviato altre ipotesi e proposte di partecipazione a programmi comunitari;</li> <li>programmazione 2014-20 dove ha partecipato alla stesura del documento di indirizzo per soddisfare le condizionalità ex-ante richieste dalla Commissione UE in merito all'obiettivo tematico 2;</li> <li>smart communities dove ha coordinato la partecipazione ai gruppi di lavoro istituiti dal comitato per le comunità intelligenti;</li> <li>stesura di documenti di architettura e dei servizi inclusi nelle gare SPC gestite dalla Consip.</li> </ul>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Agenzia per l'Italia Digitale - Roma Via Liszt 21
<b>Tipo di attività o settore</b>	Soggetto regolatore in ambito ICT ed attuatore dell'Agenda digitale italiana
<b>Date</b>	1 gennaio 2010 – 25 giugno 2012
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Dirigente responsabile dell'Area "sistema pubblico di connettività e cooperazione" e responsabile ad interim dell'Ufficio "Interoperabilità reti, sistemi e basi di dati"
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha svolto compiti manageriali in materia di reti telematiche delle pubbliche amministrazioni e di sistema pubblico di connettività (SPC), nonché di rete internazionale della pubblica amministrazione (RIPA) con responsabilità connessa alla progettazione, realizzazione, gestione ed evoluzione del sistema, realizzando quindi quelle funzioni miranti a garantire l'uniformità tecnica dei sistemi informativi pubblici destinati ad erogare servizi ai cittadini ed alle imprese, garantendo livelli omogenei di qualità e fruibilità sul territorio nazionale, nonché la piena integrazione a livello europeo anche attraverso la connessione con la rete S-TESTA ;</p> <p>Ha gestito i contratti quadro di competenza per un valore complessivo di circa 2.000 milioni €, con oltre 1500 contratti esecutivi, vigilando sulla qualità dei servizi erogati e sulle richieste delle amministrazioni, anche al fine della razionalizzazione della spesa, coordinando il supporto alle amministrazioni nell'acquisizione dei relativi servizi.</p> <p>Ha organizzato e guidato la stesura di linee guida e schemi di DPCM per l'attuazione del CAD nei settori di "banche dati", "identificazione in rete", "identità digitali e gestione qualifiche professionali", "PEC e relativi elenchi", coordinando la partecipazione di PAC PAL e rappresentanti delle imprese ICT.</p> <p>Ha organizzato e coordinato diversi gruppi di lavoro in ambito della commissione di coordinamento SPC, di cui all'art. 79 del CAD, che hanno prodotto linee guida finalizzate all'omogeneità dei linguaggi, delle procedure e degli standard per definire, i nuovi requisiti SPC in linea con l'agenda digitale europea e gli obiettivi di interoperabilità e cooperazione applicativa definiti dal CAD. Altre linee guida hanno riguardato l'architettura SPC, l'introduzione del Cloud e le più recenti in tema di promozione e sviluppo degli open data "linee guida per l'interoperabilità semantica attraverso i linked open data" (documento autonomamente prelevato dalla rete ed all'esame della DG Informatics della Commissione europea, che sta valutando come presentare e proporre tale approccio in sede europea).</p> <p>Ha collaborato alla stesura delle linee guida in materia di Smart communities sia attraverso le linee guida "Raccomandazioni alla pubblica amministrazione per la definizione e sviluppo di un modello tecnologico di riferimento per le smart city" sia partecipando ad alcuni incontri dello specifico gruppo di lavoro della cabina di regia, nei quali si è occupato di architettura di riferimento e modello di</p>

	<p>governance delle smart communities.</p> <p>Ha organizzato la struttura stimolando e proponendo la partecipazione dei collaboratori a diversi comitati di standardizzazione ICT (IETF, Oasis, ETSI) e ad alcuni ei principali progetti europei nei settori delle identità digitali (Stork e stork 2.0)</p> <p>E' membro del coordination group ISA della DG Informatics della Commissione europea e del gruppo ISA per la definizione dell'architettura di interoperabilità a livello europeo.</p> <p>Ha la responsabilità della gestione delle infrastrutture che consentono l'interoperabilità ed il funzionamento di sistemi quali: la PEC, i dati territoriali, la QXN (per l'interoperabilità a livello di rete), i protocolli informatici e i flussi documentali, gli indirizzi per la fatturazione elettronica, la cooperazione applicativa.</p> <p>E' stato responsabile tecnico del progetto "Reti amiche" con lo scopo di stimolare la partnership pubblico privato e lo scambio delle migliori esperienze; in tale ambito ha definito i contenuti dei protocolli di intesa ed avviato una serie di sperimentazioni con PA pilota nei settori della dematerializzazione, dei pagamenti e dei canali informativi e di accesso alla Pa da parte dei cittadini.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	DigitPA - Roma v.le Marx 39-43
<b>Tipo di attività o settore</b>	ICT: attività di regolazione, promozione, supporto, monitoraggio e valutazione piani e progetti ICT della PA; attivazione di progetti di innovazione.
<b>Date</b>	1 gennaio 2004 – 31 dicembre 2009
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Dirigente responsabile dell'Ufficio "Interoperabilità e cooperazione applicativa"
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha guidato e coordinato la definizione dei livelli di interoperabilità e cooperazione applicativa in SPC, contribuendo alla definizione delle norme primarie, dei regolamenti e coordinando la predisposizione di numerose linee guida. Ha attivato un'intensa attività con le PAL, soprattutto le Regioni per definire piattaforme abilitanti comuni e integrate in SPC, al riguardo è stato responsabile del monitoraggio di alcune tra le più importanti progetti e-gov cofinanziati e che tutt'ora hanno mantenuto la piena sostenibilità all'interno delle Regioni garantendo una base comune di infrastrutture, servizi e know-how (es. progetto ICAR).</p> <p>Ha valorizzato in ambito europeo SPC come framework completo di interoperabilità rimontando la posizione italiana da fanalino di coda tra i paesi dotati di framework di riferimento per l'ICT (rapporto DG Info 2007) ad eccellenza come rilevato da un rapporto realizzato da Gartner Group per la DG IT di marzo 2010, mantenendo tale posizione nei successivi rapporti redatti dalla Deloitte e rilevati con più articolazione di dettagli attraverso l'iniziativa NIFO (national interoperability framework observatory) della DGIT.</p> <p>Ha partecipato attivamente alle attività del programma IDABC della DGIT, ricoprendo anche il ruolo di CIO Italiano, in tale ambito ha contribuito alla definizione dell'European Interoperability Framework v. 2, dell'European Interoperability Strategy migrata poi nel programma ISA ed è stato richiesto dalla Commissione come speaker, esperto di interoperabilità, in diverse occasioni, tra le quali la conferenza Ministeriale di Malmo del 2009.</p> <p>Nell'ambito del proprio mandato ha dato vita alla definizione della PEC, con intense attività di confronto con il mercato anche internazionale.</p> <p>Ha coordinato diverse iniziative di formazione e trasferimento tecnologico alle PA nei temi relativi a: reti di telecomunicazione, siti web, utilizzo della posta elettronica e della PEC, cooperazione applicativa, misure per il contrasto allo spam e ai virus in rete.</p> <p>Ha gestito le attività contrattuali e tecniche di chiusura dei contratti RUPA e di avvio dei contratti SPC.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	CNIPA - Roma v. Isonzo 21/b
<b>Tipo di attività o settore</b>	ICT: attività di regolazione, promozione, supporto, monitoraggio e valutazione piani e progetti ICT della PA; attivazione di progetti di innovazione
<b>Date</b>	1 maggio 1999 – 31 dicembre 2003
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Dirigente responsabile dell'Area "Interoperabilità" (vincitore di concorso pubblico)
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Gestione del contratto quadro per i servizi di interoperabilità della RUPA (diretto alle PAC e agli Enti pubblici nazionali) e introduzione dei servizi web e mail all'interno delle PA, supportando queste ultime in numerosi progetti di trasformazione dei processi e di attivazione dei nuovi servizi. Gestione dei servizi di integrazione della Rete GNet (rete di collegamento degli uffici di vertice dei ministeri) con le reti dei ministeri. Introduzione di servizi di comunicazione e scambio sulla rete G-Net e sulla RUPA, incluse anche alcune funzionalità applicative tra le quali il supporto alla produzione di norme.</p> <p>Attivazione di convenzioni per l'utilizzo in rete delle principali banche dati di interesse generale.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Centro Tecnico per la rete unitaria della PA - Roma v. Isonzo 21/b
<b>Tipo di attività o settore</b>	ICT: attività di gestione di grandi contratti, supporto alle attività di change management e di

riorganizzazione dei processi; attivazione di progetti di innovazione

<b>Date</b>	1 settembre 1988 – 30 aprile 1999
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Carriera direttiva - Funzionario di 1 <sup>a</sup> (vincitore di concorso pubblico)
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p>Ha costituito, organizzato e diretto il settore, poi Ufficio, sistemistico gestionale con compiti che hanno riguardato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La progettazione di architetture di sistema, la conduzione delle piattaforme tecnologiche ed operative e la gestione della sicurezza informatica dell'Istituto, secondo standard aperti (rarietà assoluta per quel periodo).</li><li>▪ L'analisi e la progettazione (in molti casi anche la realizzazione) dei progetti sistemistici e ad alto valore innovativo relativi al controllo delle attività di Borsa e degli intermediari finanziari, attraverso tecniche di intelligenza artificiale con analisi in tempo reale di diverse fonti informative. Ha coordinato la definizione e realizzazione del sistema interno di dematerializzazione degli atti e la realizzazione e gestione di procedure telematiche per l'acquisizione di informazioni di pertinenza e l'automazione dei controlli istituzionali (In quel periodo la CONSOB operava in prima linea, successivamente è subentrata nell'attività di prima vigilanza la Borsa S.p.A.).</li><li>▪ E' stato responsabile della definizione e gestione del sito web istituzionale.</li><li>▪ Ha collaborato in alcune associazioni per la promozione di standard aperti e si è occupato inoltre di attuare la regolazione tecnica di settore, per l'esercizio delle attività di vigilanza.</li></ul> <p>Tali attività hanno comportato ricerche di mercato e contatti diretti anche con aziende non presenti sul mercato nazionale e la creazione di un gruppo fortemente motivato e di elevatissima preparazione tecnica.</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Commissione Nazionale per le Società e la Borsa – CONSOB – Roma, Via Giovanni Battista Martini, 3,
<b>Tipo di attività o settore</b>	Autorità per la regolazione dei mercati finanziari
<b>Date</b>	settembre 1983 – 31 agosto 1988
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Impiegato
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Pre sales e consulenza nei settori del disegno di database complessi in ambienti multivendor e dei criteri di ottimizzazione delle risorse elaborative; responsabilità progettuali e di conduzione progettuale nei settori Bancari e Telco, utilizzando tecnologie ed ambienti innovativi.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Datamat S.p.A. (ora Selex-ES) – Roma, Via Laurentina 760
<b>Tipo di attività o settore</b>	Consulenza informatica e realizzazione di sistemi informativi nei settori difesa, telecomunicazioni, finanza e PA
<b>Istruzione e formazione</b>	
<b>Date</b>	Novembre 1979 - luglio 1983
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	Laurea in Matematica – Indirizzo applicativo numerico – voto 110 e lode
<b>Principali tematiche/competenza professionali possedute</b>	Base matematica delle facoltà scientifiche; specializzazione in calcolo e ottimizzazione numerica e in approcci metodologici ai progetti informatici, con attività e progetti sperimentali presso i centri di calcolo della facoltà di scienze MFN, di ingegneria e presso aziende.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Università degli studi di Napoli "Federico II"
<b>Capacità e competenze personali</b>	
<b>Madrelingua</b>	Italiana
<b>Altra(e) lingua(e)</b>	
<b>Autovalutazione</b>	

**Livello europeo (\*)**

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Higher intermediate	B2	Higher intermediate	B2	Higher intermediate	B2	Higher intermediate	B2	Higher intermediate

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Ulteriori informazioni**

Ha curato una rubrica, dal titolo regolazione e standardizzazione, su una rivista di informatica (toolnews).

E' stato membro di diversi program committee di conferenze internazionali su diversi temi dell'e-government

Ha progettato insieme al prof. Baldoni il Master di secondo livello in "Interoperabilità per le pubbliche amministrazioni e le imprese" presso l'Università di Roma "La Sapienza", definendo il programma e realizzando alcuni moduli formativi.

Ha tenuto diverse lezioni in corsi universitari e master di I e II livello nelle tematiche tecniche di competenza (interoperabilità, reti, sicurezza, utilizzo di internet, identità digitali, agenda digitale) e presso la scuola nazionale della PA.

Dichiara l'assenza delle cause di inconferibilità di funzioni dirigenziali e situazioni di incompatibilità, di cui alla legge n. 190/2012 e al decreto legislativo n. 39/2013.