

**AVVISO n. 5/2020: Avviso di selezione, mediante procedura comparativa, per l'individuazione di n. 11 esperti per l'espletamento di attività professionali nell'ambito del progetto "Italia login – la casa del cittadino", finanziato dal PON "Governance e Capacità istituzionale 2014-2020", a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1- fondo FSE e sull'Asse 2, azione 2.2.1 – Fondo FESR, CUP: C51H16000080006.**

## **ART.1 – FINALITA'**

1. L'Avviso corredato dall'Allegato A, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, ha ad oggetto la realizzazione del progetto qui di seguito illustrato:
  - a. L'AgID (di seguito "AgID" o "Agenzia"), istituita con decreto legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012, ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea. Il suo statuto, all'art. 3 "Il Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione" specifica le modalità con cui l'AgID stessa assicura il coordinamento informatico nel rispetto delle funzioni istituzionali e dei compiti spettanti alle Amministrazioni centrali, regionali e locali per garantire una visione unitaria e condivisa di evoluzione del Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione. A tal fine ha anche l'obbligo di definire il "Modello strategico di evoluzione del Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione", inclusa la documentazione progettuale e normativa che, nello scenario attuale e a medio- lungo termine, identifica anche dati ed infrastrutture materiali ed immateriali di interesse nazionale oltre che, con riferimento alle istituzioni competenti, progetti in corso per garantirne l'attuazione ed il loro stato di avanzamento;
  - b. L'AgID sostiene infatti, tra i propri obiettivi, la diffusione dell'innovazione digitale per contribuire allo sviluppo economico, culturale e sociale del Paese; collabora, inoltre, con le istituzioni e gli organismi europei promuovendo la diffusione dei progetti strategici per la digitalizzazione della PA. L'AgID è impegnata nella realizzazione degli obiettivi della Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020;
  - c. AgID in particolare, è impegnata nella realizzazione Progetto "Italia login – la casa del cittadino", finanziato dal PON "Governance e Capacità istituzionale 2014-2020", sulla base della Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio e l'AgID, che rappresenta un programma strutturale finalizzato all'integrazione dei servizi digitali del Paese e al raggiungimento dei più elevati standard di efficienza organizzativa, gestionale e amministrativa;
  - d. Il Progetto "Italia login – la casa del cittadino" CUP C51H16000080006 - Asse 1 - Obiettivo specifico 1.1 "Miglioramento delle prestazioni della P.A." – Azione 1.3.1 "Interventi per lo sviluppo delle competenze digitali (e-skills), di modelli per la gestione associata di servizi avanzati" e Asse 2 – Obiettivo specifico 2.2 "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili della PA offerti a cittadini e imprese" – Azione 2.2.1 "Interventi per lo sviluppo di modelli per la gestione associata di servizi avanzati e di soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-government, anche in forma integrata (joined-up services) e coprogettata", del Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità istituzionale" 2014 – 2020, mira a realizzare una serie di misure

finalizzate ad accompagnare e supportare le Pubbliche Amministrazioni nel processo di trasformazione digitale, così da garantire l'adesione al modello e agli obiettivi identificati nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA, annualmente predisposto da AGID e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

“Italia Login – la casa del cittadino”, in quanto programma di accelerazione di “Strategia per la crescita digitale 2014-2020”, ha un approccio:

- a livello nazionale, volto alla definizione di regole di interoperabilità, di usabilità, degli standard, delle ontologie e di tutti gli elementi comuni, in particolare relative alle infrastrutture immateriali nazionali;
  - a livello locale, volto alla realizzazione di integrazioni con le infrastrutture immateriali nazionali e alla realizzazione di ecosistemi secondo standard definiti;
- e. L'AgID ha pertanto l'esigenza e l'urgenza di acquisire in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente, n. 11 risorse che siano in possesso di competenze nell'ambito della gestione progettuale e che abbiano maturato significative e qualificate esperienze, attinenti all'ambito progettuale del profilo professionale.

2. L'affidamento dell'incarico è legato alle esigenze temporali previste dal Progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, nell'ambito del “Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014 – 2020”. La durata dell'incarico non potrà protrarsi oltre la durata del Progetto, che, in assenza di eventuali proroghe concesse, si concluderà il 31.10.2023.
3. Ai fini perseguiti, ai candidati selezionati sarà conferito incarico di lavoro autonomo, soggetto a valutazione periodica con modalità che verranno stabilite nel contratto che regolerà il rapporto, i termini, le modalità, le condizioni di espletamento dell'incarico nonché il corrispettivo e le relative tempistiche di corresponsione anche ai fini della conferma della durata e della possibilità di eventuali proroghe.
4. Le procedure di selezione, le modalità di affidamento e le condizioni degli incarichi del presente Avviso, sono regolate dal Disciplinare per la selezione degli esperti n. 107/2018 adottato dall'Agenzia per la coesione territoriale il 08 giugno 2018, avente ad oggetto le procedure per il conferimento di incarichi di lavoro autonomo nell'ambito dei Programmi Operativi Nazionali e i Programmi d'Azione Coesione di cui l'Agenzia stessa è titolare, dal Disciplinare per la selezione degli esperti, adottato con Determina n. 277/17 del 3 ottobre 2017 del Direttore dell'Agenzia per l'Italia Digitale (di seguito Agenzia) nonché dalle disposizioni del presente Avviso e da eventuali altre disposizioni organizzative interne che saranno successivamente adottate.
5. Le procedure di selezione saranno svolte anche in considerazione di quanto previsto all'art. 87 del D.L. 18/2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 27/2020 e dall'art. 249 del D.L. n. 34/2020 in quanto la valutazione dei candidati potrà essere effettuata anche in modalità telematica.

## **Art. 2 – OGGETTO DEGLI INCARICHI E PROFILI PROFESSIONALI**

1. AgID intende individuare esperti in possesso di comprovata anzianità professionale (super senior,

senior e super junior), per i quali, nel prospetto di seguito riportato, si prevedono il numero di risorse da selezionare, l'oggetto dell'incarico, l'impegno massimo in numero giornate e gli emolumenti dettagliati:

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
<b>A1 - Project manager - super senior</b>	1	La figura A1 opera nell'ambito delle attività del progetto Italia login riferite alla linea di intervento trasversale 1. "Direzione e coordinamento" del progetto Italia Login, con l'obiettivo di assicurare il coordinamento delle altre attività di progetto. Si occupa di pianificare le azioni da condurre, interagire con gli interlocutori sul territorio, gestire i singoli progetti e coordinare il monitoraggio in itinere delle azioni, valutando le azioni correttive da intraprendere.	325	420,00 €
<b>A2 - Project manager ICT - super senior</b>	1	La figura A2 opera nell'ambito delle attività del progetto Italia login riferite alla linea di intervento trasversale 1. "Direzione e coordinamento" del progetto Italia Login, con l'obiettivo di assicurare il coordinamento delle altre attività di progetto dal punto di vista ICT. Si occupa di pianificare le azioni da condurre, interagire con gli interlocutori sul territorio, gestire i singoli progetti e coordinare il monitoraggio in itinere delle azioni, valutando le azioni correttive da intraprendere.	325	420,00 €
<b>A3 - Architetto di sistema (System architect) - senior</b>	2	Le figure A3 sono impegnate nella Linea di intervento 6. "Supporto alle attività di realizzazione" del progetto Italia Login. In particolare, sono impegnati nella realizzazione di meccanismi di supporto e controllo: si occupano di garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica amministrazione, attraverso l'utilizzo di servizi e strumenti informatici per l'implementazione di misure di prevenzione e condivisione.	325	350,00 €
<b>A4 - Esperto ICT senior</b>	3	Le figure A4 operano nell'ambito della Linea di intervento 6. "Supporto alle attività di realizzazione" del progetto Italia Login. Seguono la realizzazione del progetto per ciò che riguarda l'integrazione dei Piani delle PA, interagendo con le Regioni, nel caso delle PAL, come intermediario a livello territoriale e garantendo che le integrazioni con le piattaforme abilitanti siano soggette a verifiche che ne attestino la sicurezza e l'affidabilità. Garantiscono un'adeguata applicazione delle metodologie della gestione della sicurezza informatica e accompagnano gli enti centrali e locali in un percorso di miglioramento continuativo dell'offerta dei servizi erogati. Supportano le attività relative alla Realizzazione infrastruttura interoperabilità, banche dati di interesse nazionale e trasversali.	325	350,00 €

<sup>1</sup> L'importo previsto è da ritenersi onnicomprensivo, al netto degli oneri accessori di legge a carico dell'Agenzia e dell'IVA, nonché degli eventuali costi di trasferta per le attività svolte al di fuori della città di Roma

Codice Profilo	N. risorse da selezionare	Oggetto dell'incarico	Impegno massimo n. giornate	Importo a giornata previsto <sup>1</sup>
<b>A5 - Esperto ICT – super junior</b>	1	La figura A5 opera nell'ambito della Linea di intervento 6. "Supporto alle attività di realizzazione" del progetto Italia Login. Si occupa dell'implementazione di un catalogo dei dati e dei servizi, nel quale sono raccolti metadati specifici, sulla base di profili predefiniti. Si occupa di interoperabilità dei servizi della PA a livello di: a) rete; b) informazioni geografiche; c) punti di accesso telematici delle PA. Lavora nell'ambito dei team di monitoraggio e controllo del circuito PEC e dei contratti quadro SPC.	325	250,00 €
<b>A6 - Esperto di accessibilità dei siti web – senior</b>	2	Le figure A6 sono impegnate nella Linea di intervento 6. "Supporto alle attività di realizzazione" del progetto Italia Login e in particolare nella "Realizzazione di layer di accesso ai servizi online". Operano all'interno di team che forniscono servizi della PA, tagliati sulle esigenze degli utenti definendo informazioni personalizzate esperienze di navigazione facilitata. Si occupano della definizione di modalità di accesso ai contenuti prodotti da parte delle PA, allo scopo di rendere maggiormente accessibili e visionabili gli stessi a cittadini e imprese interessate ai servizi offerti dalla PA.	325	350,00 €
<b>A7 - Graphic designer – senior</b>	1	La figura A7 è impegnata nella Linea di intervento 6. "Supporto alle attività di realizzazione" del progetto Italia Login. Il supporto – non esclusivo – riguarda le attività riferite alla Linea 1. "Realizzazione di layer di accesso ai servizi online". Si occupa della definizione di modalità di presentazione dei contenuti e di prodotti da parte delle PA, il più possibile omogenei e standardizzati, allo scopo di rendere maggiormente accessibili e visionabili gli stessi a cittadini e imprese interessate ai servizi offerti dalla PA.	325	350,00 €

2. Si precisa che la remunerazione della prestazione è commisurata alle tariffe previste dal Disciplinare per la selezione degli esperti n. 107/2018 adottato dall'Agencia per la coesione territoriale il 08 giugno 2018 e dal Disciplinare per la selezione degli esperti adottato con Determina n. 277/17 del 3 ottobre 2017 del Direttore dell'Agencia e che, pertanto, come disciplinato all'interno dei suddetti Disciplinari, sono previsti compensi massimi riconoscibili su base annua per profilo di seniority, al netto degli oneri accessori di legge a carico dell'Agencia e dell'IVA nonché degli eventuali costi di trasferta per le attività svolte fuori dalla città di Roma.

### Art. 3 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. Per la presentazione della domanda ai fini della partecipazione alla presente procedura comparativa è richiesto il possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:
  - a. cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, ovvero cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione europea;
  - b. età non inferiore ad anni 18;
  - c. godimento dei diritti civili e politici;
  - d. non essere stati esclusi dall'elettorato attivo né essere stati destituiti o dispensati dall'impiego

- presso una Pubblica amministrazione, ovvero licenziati per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
  - non essere sottoposto a procedimenti penali;
  - essere in possesso dei requisiti minimi, della particolare e comprovata specializzazione, strettamente correlata al contenuto dell'attività richiesta, nonché di avere maturato significative e qualificate esperienze, attinenti all'ambito progettuale del profilo professionale;
  - adeguata conoscenza della lingua italiana (per i cittadini di Paesi membri dell'Unione europea).

2. Il seguente prospetto riepiloga, per ciascuno degli esperti ricercati suddivisi per tipologia di esperienza, i requisiti di ordine professionale e i titoli di studio che i candidati devono possedere al fine di poter partecipare alla procedura di selezione.

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
<b>A1 - Project manager - super senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza documentata di programmazione e gestione di progetti di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione</li> <li>- Esperienza nel coordinamento e monitoraggio in itinere ed ex post dei risultati di progetti complessi che richiedono coinvolgimento di più stakeholders in ambito Pubblica Amministrazione</li> <li>- Esperienza di conduzione e gestione di gruppi di lavoro nazionali e internazionali sui temi della trasformazione digitale</li> <li>- Esperienza di assistenza tecnica e consulenza per il monitoraggio e la valutazione a supporto delle pubbliche amministrazioni e dei relativi adempimenti</li> <li>- Conoscenza dei principali metodi e modelli della gestione e organizzazione della PA</li> <li>- Conoscenze in tema di performance, budgeting e reingegnerizzazione di processi</li> <li>- Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>	Esperienza lavorativa dimostrabile di almeno 10 anni di specifica esperienza lavorativa nel monitoraggio di progetti ICT per la gestione del cambiamento e per il rafforzamento della capacità istituzionale ( <i>capacity building</i> ) della PA	Laurea magistrale o equivalente nelle seguenti classi: LM 17 - LM18 - LM31 - LM 32 - LM 40 - LM56 - LM62 - LM63 - LM77 - LM82 - LM83
<b>A2 - Project manager ICT - super senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza principali metodologie di progettazione e gestione di servizi IT di qualità</li> <li>- Esperienza nel disegno architettonico, nella gestione e organizzazione di progetti ICT complessi nell'ambito dell'amministrazione digitale, con particolare riferimento agli aspetti relativi alla privacy, alla sicurezza e all'accessibilità</li> <li>- Esperienza di valutazione e dimensionamento degli impatti generati dai progetti di digitalizzazione della pubblica amministrazione</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentata di almeno 10 anni nella conduzione tecnica / partecipazione allo sviluppo di progetti di trasformazione digitale	Laurea magistrale o equivalente nelle seguenti classi: LM 17 - LM18 - LM27 - LM29 - LM31 - LM32 - LM33 - LM40 - LM66

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza di assistenza tecnica e consulenza alle PA per lo sviluppo di progetti di trasformazione digitale</li> <li>- Esperienza di partecipazione a progetti europei e internazionali in tema di ICT</li> <li>- Esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro costituiti da sviluppatori ed esperti tecnici</li> <li>- Conoscenza dei principi, delle tecniche e degli strumenti di project management</li> <li>- Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>		
<b>A3 - Architetto di sistema (System architect) - senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza nella pianificazione e gestione dell'implementazione e dell'integrazione di software e/o di sistemi e soluzioni ICT complessi</li> <li>- Esperienze applicative di modalità di sviluppo tipo Agile / Scrum</li> <li>- Esperienze di valutazione di sistemi informativi complessi</li> <li>- Esperienze nella definizione e valutazione di documentazione di progetto o contrattuale in ambito ICT o sicurezza informatica</li> <li>- Esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro costituiti da sviluppatori ed esperti tecnici</li> <li>- Conoscenza di almeno uno dei seguenti linguaggi di programmazione: PHP, Python, NodeJS</li> <li>- Conoscenza dei tools di continuous integration e continuous delivery (es: Jenkins, Git, Nexus, Sonar etc...) e containers (Kubernetes /docker)</li> <li>- Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR</li> <li>- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentata di almeno 7 anni nella definizione di architetture di sistemi informativi	Laurea magistrale o equivalente nelle seguenti classi: LM 17 - LM18 - LM27 - LM29 - LM31 - LM32 - LM33 - LM40 - LM66
<b>A4 - Esperto ICT - senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza lavorativa documentabile nella definizione e valutazione di documentazione di progetto o contrattuale in ambito ICT o sicurezza informatica</li> <li>- Esperienza lavorativa documentabile nella conduzione/partecipazione ad attività di monitoraggio della qualità dei sistemi o di audit di sistemi informativi o di verifiche ispettive di prima, seconda o terza parte in ambito ISO 27001, ISO 20000 o ISO 9001</li> <li>- Esperienza di audit di sistemi informativi</li> <li>- Conoscenza approfondita dei sistemi di qualità, sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni, sistemi di gestione dei servizi e relativi standard internazionali</li> <li>- Conoscenza applicativa delle metodologie di project management</li> <li>- Conoscenza delle tecniche di progettazione e gestione di basi di dati</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentata di almeno 7 anni nella conduzione tecnica / partecipazione allo sviluppo di progetti di trasformazione digitale	Laurea magistrale o equivalente nelle seguenti classi: LM 17 - LM18 - LM27 - LM29 - LM31 - LM32 - LM33 - LM40 - LM66



Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conoscenza delle principali piattaforme digitali per l'interazione con le pubbliche amministrazioni (SPID; firma digitale; PEC, etc.)</li> <li>– Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale, del Regolamento eIDAS e del GDPR</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>		
<b>A5 - Esperto ICT – super junior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Esperienza di analisi e monitoraggio di attività e processi che assicurino la correttezza delle procedure eseguite, l'identificazione di criticità e l'individuazione di azioni/interventi correttivi in progetti di digitalizzazione di PA o imprese</li> <li>– Esperienza di audit nell'ambito di progetti di digitalizzazione della pubblica amministrazione</li> <li>– Esperienza nella redazione e predisposizione di materiale tecnico progettuale relativo a temi di digitalizzazione della PA</li> <li>– Esperienza lavorativa in progetti di integrazione e interoperabilità dei sistemi e servizi digitali della PA o di grandi imprese</li> <li>– Esperienza di assistenza tecnica e consulenza ICT a supporto delle pubbliche amministrazioni nello sviluppo di progetti di trasformazione digitale</li> <li>– Conoscenza approfondita dei principali sistemi di gestione della qualità</li> <li>– Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale, del Regolamento eIDAS e del GDPR</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>	Esperienza lavorativa documentata di almeno 3 anni nello sviluppo di progetti di trasformazione digitale	Laurea magistrale o equivalente nelle seguenti classi: LM 17 - LM18 - LM27 - LM29 – LM31 - LM32 – LM33 – LM40 – LM66
<b>A6 - Esperto di accessibilità dei siti web – senior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Esperienza lavorativa dimostrabile nell'esecuzione di test, simulazioni e altri strumenti per la verifica dell'accessibilità, dell'usabilità e della sicurezza delle soluzioni realizzate</li> <li>– Esperienza lavorativa in user experience design</li> <li>– Esperienza lavorativa maturata in attività di comunicazione e formazione</li> <li>– Conoscenza applicativa delle principali norme tecniche (es. ISO) in materia di accessibilità ed usabilità</li> <li>– Conoscenza approfondita di tecnologie assistive e degli strumenti di valutazione dell'accessibilità</li> <li>– Conoscenza delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)</li> <li>– Conoscenza dei principali linguaggi a Markup (es. HTML/CSS)</li> <li>– Conoscenza delle disposizioni normative vigenti italiane, europee in materia di accessibilità</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>	<p>Esperienza lavorativa dimostrabile di almeno 7 anni in materia di usabilità e accessibilità di applicazioni e siti web e applicazioni mobili della PA (<u>per coloro in possesso del titolo di Laurea triennale</u>)</p> <p>oppure</p> <p>Esperienza lavorativa post diploma documentata e dimostrabile di almeno 10 anni in materia di usabilità ed accessibilità di applicazioni e siti web e applicazioni mobili della PA (<u>per coloro in possesso del titolo di diploma di scuola secondaria superiore</u>)</p>	<p>Laurea triennale nelle seguenti classi: L20 - L31</p> <p>oppure</p> <p>Diploma di scuola secondaria superiore</p>

Codice Profilo	Competenze e conoscenze richieste	Esperienza professionale nel settore	Titolo di studio richiesto
A7 - Graphic designer – senior	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Esperienza nell'uso dei principali strumenti di prototipazione (es. Sketch, Figma, XD...)</li> <li>– Esperienza lavorativa dimostrabile riferita allo sviluppo applicativo di servizi e funzionalità di portali istituzionali di PA o di medie-grandi imprese</li> <li>– Esperienza lavorativa dimostrabile, presso PA o presso medie-grandi imprese, nella progettazione di user flows e wireframing di servizi digitali da erogare tramite applicazioni mobile</li> <li>– Conoscenza approfondita ed ottima padronanza della Suite Adobe o di programmi equivalenti</li> <li>– Conoscenza approfondita dei temi della web usability, user interface design, accessibilità</li> <li>– Conoscenza approfondita delle Linee guida di design dei siti web</li> <li>– Conoscenza delle disposizioni normative vigenti italiane, europee in materia di accessibilità</li> <li>– Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico</li> </ul>	<p>Esperienza lavorativa dimostrabile di almeno 7 anni in materia di usabilità e accessibilità di applicazioni e siti web e applicazioni mobili della PA (<u>per coloro in possesso del titolo di Laurea triennale</u>)</p> <p>oppure</p> <p>Esperienza lavorativa post diploma documentata e dimostrabile di almeno 10 anni in materia di usabilità ed accessibilità di applicazioni e siti web e applicazioni mobili della PA (<u>per coloro in possesso del titolo di diploma di scuola secondaria superiore</u>)</p>	<p>Laurea triennale nelle seguenti classi: L4 - L20</p> <p>oppure</p> <p>Diploma di scuola secondaria</p>

3. Sono esclusi dalla partecipazione alla presente selezione i titolari di contratto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato con la Pubblica amministrazione, in quanto incompatibili con l'eventuale incarico, salvo non siano in possesso, al momento di presentazione della domanda, del nulla osta dell'Amministrazione di appartenenza alla partecipazione alla procedura finalizzata all'eventuale stipula di un contratto con l'Agenzia. Il nulla osta deve essere allegato alla domanda, a pena di esclusione.

#### ART. 4 - ALTRE INFORMAZIONI RIFERIBILI AI REQUISITI OGGETTO DI VALUTAZIONE

1. I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla presente procedura selettiva e devono persistere fino al termine del Progetto.
2. Si precisa che, ai fini della valutazione delle competenze richieste e quindi dell'esperienza maturata, si computano le attività professionali solo se documentabili - per consentire i relativi controlli successivi - intrattenute direttamente con le PP.AA. o anche con soggetti terzi (inclusi le società e gli organismi in house). Non saranno valutabili come "esperienze lavorative" gli stage, i tirocini formativi, le borse lavoro e ogni altra esperienza non formalmente contrattualizzata mediante contratti di lavoro subordinato (a tempo determinato o indeterminato), contratti di lavoro parasubordinato (collaborazioni coordinate e continuative, collaborazioni a progetto o collaborazioni occasionali o equivalenti) e contratti di apprendistato. Le esperienze lavorative connesse all'esercizio della libera professione (lavoro autonomo) devono essere comprovate da documenti afferenti allo svolgimento dei singoli incarichi non rilevando il mero possesso della partita IVA o l'iscrizione in Albi professionali.



3. Gli anni di esperienza professionale maturati nell'ambito delle competenze richieste e/o nell'ambito di progetti, per ciascuno dei profili, devono essere dichiarati nella domanda di partecipazione specificando le date di inizio e fine di ciascuna esperienza professionale.
4. Ai fini del calcolo degli anni di esperienza, saranno considerate anche esperienze lavorative non continuative, e sommati i mesi dedicati alle attività riportate dal candidato, purché le stesse siano dettagliatamente spiegate e dimostrabili da quest'ultimo.
5. Non sono cumulabili le esperienze lavorative svolte contemporaneamente nello stesso periodo, per cui andrà specificata (nel modello di partecipazione) l'esperienza ritenuta più qualificante per ciascun periodo non sovrapponibile.
6. L'AgID si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e professionale richiesti. Il difetto dei requisiti prescritti rappresenta causa di esclusione dalla selezione.

#### **ART. 5 - PROCEDURA DI SELEZIONE**

1. La valutazione dei requisiti di ammissione alla procedura di selezione sarà affidata ad un gruppo di lavoro appositamente costituito.
2. L'AgID provvederà, con proprio avviso pubblicato sul sito istituzionale, a comunicare la graduatoria degli ammessi al colloquio, ed il relativo calendario di svolgimento. La pubblicazione del calendario sul sito web dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) nella sezione Amministrazione Trasparente) ha valore di notifica della convocazione e il candidato che, pur avendo inoltrato domanda, dovesse non presentarsi al colloquio nel giorno stabilito senza giustificato motivo, sarà escluso dalla selezione.
3. Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e devono persistere, inoltre, al momento dell'eventuale contrattualizzazione del rapporto di lavoro.
4. Per l'affidamento dell'incarico l'Agenzia procederà – tramite una commissione all'uopo istituita – alla valutazione del Curriculum Vitae e dei titoli posseduti dai candidati nonché allo svolgimento, di un colloquio volto ad accertare le conoscenze connesse all'incarico da affidare. Il punteggio massimo conseguibile, espresso in decimali, è di **60/60**.

#### **ART.6 - CRITERI DI VALUTAZIONE DEI PROFILI**

1. La procedura di valutazione delle candidature prevede, in relazione al profilo di candidatura e ai titoli posseduti, l'attribuzione di un punteggio massimo di **15/60** sulla base dei criteri di seguito dettagliati:

**Profili: A1 - Project manager - super senior; A2 - Project manager ICT - super senior; A3 - Architetto di sistema (System architect) – senior; A4 - Esperto ICT – senior; A5 - Esperto ICT – super junior**

**Titoli e formazione (max 15 punti)**

<b>Criteri</b>	<b>Requisiti per l'attribuzione</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Formazione post-universitaria in materie inerenti l'oggetto dell'incarico.	Conseguimento di master di I° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	1
	Conseguimento di master di II° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	2
	Conseguimento del dottorato	3
Publicazioni inerente l'oggetto dell'incarico	Publicazioni coerenti con oggetto dell'incarico	3
Docenze e seminari inerenti l'oggetto dell'incarico	Docenze e seminari coerenti con l'oggetto dell'incarico	3
Possesso delle certificazioni inerenti l'oggetto dell'incarico	Possesso delle certificazioni	3

**Profili: A6 - Esperto di accessibilità dei siti web – senior**

**Titoli e formazione (max 15 punti)**

<b>Criteri</b>	<b>Requisiti per l'attribuzione</b>	<b>Punteggio</b>
Formazione post-universitaria in materie inerenti l'oggetto dell'incarico.	Laurea magistrale afferente ad una delle seguenti classi di laurea: LM 18, LM 19, LM 43, LM 59, LM 92	2
	Conseguimento di master di I° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	1
	Conseguimento di master di II° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	2
	Conseguimento del dottorato	3
Publicazioni inerenti l'oggetto dell'incarico	Publicazioni coerenti con oggetto dell'incarico	3
Docenze e seminari inerenti l'oggetto dell'incarico	Docenze e seminari coerenti con l'oggetto dell'incarico	3
Possesso delle certificazioni inerenti l'oggetto dell'incarico	Possesso delle certificazioni	1

**A7 - Graphic designer – senior**

**Titoli e formazione (max 15 punti)**

<b>Criteri</b>	<b>Requisiti per l'attribuzione</b>	<b>Punteggio</b>
Formazione post-universitaria in materie inerenti l'oggetto dell'incarico.	Laurea magistrale afferente ad una delle seguenti classi di laurea: LM12, LM 19, LM 43, LM 59, LM 92	2
	Conseguimento di master di I° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	1
	Conseguimento di master di II° livello conseguito presso Università o Istituti di istruzione superiore	2
	Conseguimento del dottorato	3
Publicazioni inerenti l'oggetto dell'incarico	Publicazioni coerenti con oggetto dell'incarico	3
Docenze e seminari inerenti l'oggetto	Docenze e seminari coerenti con	3

<b>A7 - Graphic designer – senior</b>		
<b>Titoli e formazione (max 15 punti)</b>		
<b>Criteri</b>	<b>Requisiti per l'attribuzione</b>	<b>Punteggio</b>
dell'incarico	l'oggetto dell'incarico	
Possesso delle certificazioni inerenti l'oggetto dell'incarico	Possesso delle certificazioni	1

- Al colloquio sarà attribuito un punteggio massimo di **45 punti**.
- Il colloquio sarà volto a verificare le competenze ed esperienze dichiarate nel Curriculum, nonché l'attitudine dei candidati in relazione all'oggetto dell'incarico. Le competenze e la conoscenza della lingua inglese saranno valutate, per i diversi profili, come segue:

<b>Profilo: A1 - Project manager - super senior</b>	
<b>Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)</b>	
<b>Criteri</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Esperienza documentata di programmazione e gestione di progetti di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione	7
Esperienza nel coordinamento e monitoraggio in itinere ed ex post dei risultati di progetti complessi che richiedono coinvolgimento di più stakeholders in ambito Pubblica Amministrazione	7
Esperienza di conduzione e gestione di gruppi di lavoro nazionali e internazionali sui temi della trasformazione digitale	6
Esperienza di assistenza tecnica e consulenza per il monitoraggio e la valutazione a supporto delle pubbliche amministrazioni e dei relativi adempimenti.	7
Conoscenza dei principali metodi e modelli della gestione e organizzazione della PA	7
Conoscenze in tema di performance, budgeting e reingegnerizzazione di processi	6
Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR	3
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	2

<b>Profilo: A2 - Project manager ICT - super senior</b>	
<b>Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)</b>	
<b>Criteri</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Esperienza principali metodologie di progettazione e gestione di servizi IT di qualità	7
Esperienza nel disegno architeturale, nella gestione e organizzazione di progetti ICT complessi nell'ambito dell'amministrazione digitale, con particolare riferimento agli aspetti relativi alla privacy, alla sicurezza e all'accessibilità	7
Esperienza di valutazione e dimensionamento degli impatti generati dai progetti di digitalizzazione della pubblica amministrazione	7
Esperienza di assistenza tecnica e consulenza alle PA per lo sviluppo di progetti di trasformazione digitale	4
Esperienza di partecipazione a progetti europei e internazionali in tema di ICT	3
Esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro costituiti da sviluppatori ed esperti tecnici	4
Conoscenza dei principi, delle tecniche e degli strumenti di project management	7

Profilo: A2 - Project manager ICT - super senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR	3
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	3

Profilo: A3 - Architetto di sistema (System architect) – senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Esperienza nella pianificazione e gestione dell'implementazione e dell'integrazione di software e/o di sistemi e soluzioni ICT complessi	7
Esperienze applicative di modalità di sviluppo tipo Agile / Scrum	7
Esperienza nella valutazione di sistemi informativi complessi	6
Esperienza nella definizione e valutazione di documentazione di progetto o contrattuale in ambito ICT o sicurezza informatica	6
Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro costituiti da sviluppatori ed esperti tecnici	4
Conoscenza di almeno uno dei seguenti linguaggi di programmazione: PHP, Python, NodeJS	6
Conoscenza dei <i>tools</i> di <i>continuous integration</i> e <i>continuous delivery</i> (es: Jenkins, Git, Nexus, Sonar etc...) e <i>containers</i> (Kubernetes /docker)	5
Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale e del GDPR	2
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	2

Profilo: A4 - Esperto ICT – senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Esperienza lavorativa documentabile nella definizione e valutazione di documentazione di progetto o contrattuale in ambito ICT o sicurezza informatica	7
Esperienza lavorativa documentabile nella conduzione/partecipazione ad attività di monitoraggio della qualità dei sistemi o di audit di sistemi informativi o di verifiche ispettive di prima, seconda o terza parte in ambito ISO 27001, ISO 20000 o ISO 9001	8
Esperienza di audit di sistemi informativi	5
Conoscenza approfondita dei sistemi di qualità, sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni, sistemi di gestione dei servizi e relativi standard internazionali	6
Conoscenza applicativa delle metodologie di project management	5
Conoscenza delle tecniche di progettazione e gestione di basi di dati	4
Conoscenza delle principali piattaforme digitali per l'interazione con le pubbliche amministrazioni (SPID; firma digitale; PEC)	5
Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale, del Regolamento eIDAS e del GDPR	2
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	3

Profilo: A5 - Esperto ICT – super junior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Esperienza di analisi e monitoraggio di attività e processi che assicurino la correttezza delle procedure eseguite, l'identificazione di criticità e l'individuazione di azioni/interventi correttivi in progetti di digitalizzazione di PA o imprese	7
Esperienza di audit nell'ambito di progetti di digitalizzazione della pubblica amministrazione	7
Esperienza nella redazione e predisposizione di materiale tecnico progettuale relativo a temi di digitalizzazione della PA	7
Esperienza lavorativa in progetti di integrazione e interoperabilità dei sistemi e servizi digitali della PA o di grandi imprese	7
Esperienza di assistenza tecnica e consulenza ICT a supporto delle pubbliche amministrazioni nello sviluppo di progetti di trasformazione digitale	6
Conoscenza approfondita dei principali sistemi di gestione della qualità	5
Conoscenza del Codice dell'Amministrazione digitale, del Regolamento eIDAS e del GDPR	3
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	3

Profilo: A6 - Esperto di accessibilità dei siti web – senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Esperienza lavorativa dimostrabile nell'esecuzione di test, simulazioni e altri strumenti per la verifica dell'accessibilità, dell'usabilità e della sicurezza delle soluzioni realizzate	7
Esperienza lavorativa in user experience design	5
Esperienza lavorativa maturata in attività di comunicazione e formazione	3
Conoscenza applicativa delle principali norme tecniche (es. ISO) in materia di accessibilità ed usabilità	7
Conoscenza approfondita di tecnologie assistive e degli strumenti di valutazione dell'accessibilità	7
Conoscenza delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	5
Conoscenza dei principali linguaggi a Markup (es. HTML/CSS)	5
Conoscenza delle disposizioni normative vigenti italiane, europee in materia di accessibilità	3
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	3

Profilo: A7 - Graphic designer – senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Esperienza nell'uso dei principali strumenti di prototipazione (es. Sketch, Figma, XD...)	7
Esperienza lavorativa dimostrabile riferita allo sviluppo applicativo di servizi e funzionalità di portali istituzionali di PA o di medie-grandi imprese	7
Esperienza lavorativa dimostrabile, presso PA o presso medie-grandi imprese, nella progettazione di user flows e wireframing di servizi digitali da erogare tramite applicazioni mobile-	7
Conoscenza approfondita ed ottima padronanza della Suite Adobe o di programmi equivalenti	7

Profilo: A7 - Graphic designer – senior	
Esperienze e conoscenze richieste (max 45 punti)	
Criteri	Punteggio massimo attribuibile
Conoscenza approfondita dei temi della web usability, user interface design, accessibilità	6
Conoscenza approfondita delle Linee guida di design dei siti web	5
Conoscenza delle disposizioni normative vigenti italiane, europee in materia di accessibilità	3
Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, con particolare riferimento al contesto tecnico-scientifico	3

4. Saranno considerati idonei i candidati che conseguiranno un punteggio **pari o superiore a 36 punti complessivi, dati dalla somma dei punteggi ottenuti dalla valutazione dei titoli e da quella ottenuta nel corso del colloquio.**
5. Al termine della procedura di valutazione, gli incarichi saranno affidati ai candidati che avranno totalizzato il punteggio più alto, dato dalla sommatoria del punteggio conseguito nella valutazione dei titoli e quello conseguito a seguito del colloquio.
6. La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione di cui al presente Avviso ha valenza di piena accettazione delle condizioni in esso riportate, di piena consapevolezza della natura autonoma del rapporto lavorativo nonché di conoscenza ed accettazione delle norme, condizioni e prescrizioni dettate nel presente Avviso e nell'allegato.
7. Il presente Avviso e la successiva selezione non impegnano in alcun modo AgID al conferimento degli incarichi e quest'ultima si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare in qualsiasi momento la selezione, tramite comunicazione sul proprio sito web istituzionale, senza che i candidati possano vantare alcun diritto. L'esito positivo della selezione e l'utile inserimento in graduatoria non generano in alcun modo obbligo di conferimento dell'incarico da parte dell'Agenzia. L'Amministrazione si riserva la facoltà di conferire un numero di incarichi inferiore a quello indicato nel precedente art. 2, ove tra i profili selezionati non siano presenti risorse valide, ovvero a fronte di mutate esigenze di ordine normativo, regolamentare, amministrativo o connesse al Progetto.
8. Alla procedura è data idonea pubblicità sul sito web dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) nella sezione Amministrazione Trasparente) dal quale il presente Avviso e i suoi allegati sono liberamente accessibili.

## Art. 7 – PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

1. I candidati possono presentare domanda di partecipazione per un solo “codice profilo” cui all’artt.
2. Pertanto:
  - a. nel caso in cui il candidato presenti una o più domande relative a diversi codici profilo, tutte le domande del candidato saranno escluse dalla procedura.
  - b. nel caso in cui il candidato presenti più domande relative allo stesso “codice profilo”, sarà



presa in considerazione soltanto l'ultima domanda. Al tal fine fa fede l'orario di consegna della domanda di partecipazione presso la casella di posta elettronica certificata dell'Agencia di cui al successivo comma 2, lett. d).

2. La domanda di partecipazione alla selezione, resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, deve rispettare, pena l'esclusione, le prescrizioni e le modalità di compilazione e trasmissione di seguito riportate:
  - a. Essere redatta utilizzando esclusivamente il form online disponibile a partire dalla pagina <http://agid.gov.it/selezione-esperti>.
  - b. Essere sottoscritta con firma digitale oppure autografa apposta sull'ultima pagina del PDF generato automaticamente dal form online (con firma per esteso e leggibile).
  - c. Essere trasmessa utilizzando esclusivamente il formato PDF generato automaticamente dal form online di cui alla precedente lettera a). Saranno escluse le domande che perverranno in qualunque altro formato elettronico o cartaceo.
  - d. Pervenire, a pena di esclusione, da una casella PEC valida presso il seguente indirizzo PEC: **[procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it](mailto:procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it)**.
  - e. Pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le **ore 18:00 del giorno 28 luglio 2020**. Al tal fine fa fede l'orario di consegna della domanda di partecipazione presso la citata casella di posta elettronica certificata dell'Agencia di cui alla precedente lettera d).
  - f. Essere corredata dei seguenti allegati:
    - Curriculum vitae in lingua italiana che deve riportare la dichiarazione di veridicità effettuata ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 e la sottoscrizione con firma autografa o firma digitale.
    - Copia di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità, trasmesso in formato PDF, laddove sia utilizzata la firma autografa per la sottoscrizione della domanda e/o del curriculum vitae.
    - Nulla osta di cui all'Art. 3 comma 3, ove necessario.
3. La mancanza dei documenti richiesti comporta l'esclusione della domanda. Sono esclusi dalla presente procedura selettiva i candidati che non risultano in possesso dei requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando. Sono esclusi altresì i candidati la cui domanda di partecipazione è priva di firma, digitale oppure autografa, o priva della copia del documento di riconoscimento.
4. L'oggetto della PEC deve riportare l'ID DOMANDA riportato alla prima pagina del PDF generato dal form online di cui al precedente punto 2 lettera a).
5. Il Curriculum Vitae dovrà essere predisposto in lingua italiana e dovrà essere datato e redatto rispettando gli standard del formato europeo con un'estensione massima di 4 pagine e un carattere non inferiore a 12pt, in formato PDF. Nel CV devono essere esplicitamente e analiticamente riportati i titoli di studio, indicando data di conseguimento (gg/mm/aaaa), l'ente che li ha rilasciati e la votazione conseguita, le esperienze professionali e la relativa durata, nonché tutti gli elementi utili alla valutazione inerente il Codice Profilo per il quale si concorre. Di eventuali titoli conseguiti all'estero dovrà essere indicata l'equiparazione del titolo stesso. Per le esperienze lavorative deve essere chiaramente desumibile la durata complessiva in mesi e la data di inizio e fine di ciascuna

di esse, declinate secondo il formato gg/mm/aaaa. Diversamente, non saranno valutati dalla Commissione i CV pervenuti carenti di tale dettaglio di informazioni.

6. L'Agenda non risponde di eventuali disguidi e/o ritardi, quale ne sia la causa o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, in ordine alle domande e/o documenti consegnati oltre il termine indicato.
7. Ai sensi dell'art. 5 comma 4 del Disciplinare per la selezione di esperti, adottato con Determina dell'Agenda n. 277/17 del 3 ottobre 2017, il recapito che il candidato elegge ai fini della procedura è quello della posta elettronica certificata (PEC) da cui perviene la domanda di partecipazione che deve corrispondere, a pena di esclusione, a quello indicato nella medesima domanda.
8. Ogni sua eventuale variazione deve essere comunicata tempestivamente al medesimo indirizzo della selezione: **[procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it](mailto:procedurediselezioneagid@pcert.agid.gov.it)**

#### **Art. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679, si rende l'informativa sul trattamento dei dati personali *sub* Allegato A al presente Avviso.

#### **Art. 9 - INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ**

1. Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet dell'Agenda alla pagina <http://agid.gov.it/selezione-esperti>. Parimenti, alla stessa pagina, saranno pubblicate tutte le ulteriori informazioni e comunicazioni inerenti.
2. Eventuali richieste di chiarimento possono essere formulate dagli interessati alla casella [avvisiesperti@agid.gov.it](mailto:avvisiesperti@agid.gov.it) fino alle **ore 13:00 del giorno 21 luglio 2020**.
3. Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Francesco Tortorelli.