



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Formez PA

**CONVENZIONE
PER LA IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DELL'ASSISTENZA ALL'UTENTE
PER LA PIATTAFORMA "ITALIA LOGIN"**

TRA

AgID - C.F. 97735020584, con sede in Viale Liszt 21 - 00144 Roma – nella persona del Direttore Generale Dott.ssa Alessandra Poggiani, domiciliato per la carica ove sopra

E

FORMEZ PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammmodernamento delle P.A., - C.F. 80048080636 - (di seguito denominato "Formez PA"), con sede in Viale Marx, n. 15 – 00137 – nella persona del Commissario Straordinario - Avv. Harald Bonura, domiciliato per la carica ove sopra

di seguito indicate come "le Parti"

PREMESSO CHE

- il Decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, entrato in vigore in data 26 giugno 2012 e convertito, con modificazioni, con legge 134/2012 ha istituito l'AgID, ha soppresso DigitPA e trasferito alla Agenzia stessa le risorse finanziarie e strumentali di DigitPA, compresi i connessi rapporti giuridici attivi e passivi, subentrandone nelle relative funzioni;
- nel quadro degli obiettivi di digitalizzazione della macchina amministrativa e in attuazione dei compiti ad essa attribuiti, l'AgID coordina a livello nazionale le azioni in materia di innovazione per promuovere le tecnologie ICT a supporto della pubblica amministrazione, garantendo la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea;
- in particolare, l'AgID promuove le politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico nazionale, nel cui ambito ricadono specificatamente le azioni volte a rendere disponibili e fruibili i dati e i servizi delle pubbliche amministrazioni;
- per la suddetta finalità, l'AgID predispone, con cadenza annuale, un'Agenda nazionale in cui definisce contenuti e obiettivi delle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e un Rapporto annuale sullo stato del processo di valorizzazione in Italia, trasmettendolo per l'approvazione al Presidente del Consiglio dei Ministri o al Ministro delegato per l'innovazione tecnologica;
- l'AgID inoltre definisce e aggiorna annualmente le linee guida nazionali che individuano gli standard tecnici, compresa la determinazione delle ontologie dei servizi e dei dati, le procedure e le modalità di attuazione delle disposizioni previste dal Codice dell'amministrazione digitale (CAD),

con l'obiettivo di rendere il processo omogeneo a livello nazionale, efficiente ed efficace; le pubbliche amministrazioni sono chiamate ad uniformarsi a dette linee guida

- in relazione a tali compiti la migrazione evolutiva del portale www.lineaamica.gov.it, dedicato alla comunicazione e all'assistenza a cittadini, PA e imprese relativamente ai servizi delle PA, rappresenta un necessario strumento di raccordo tra le politiche di modernizzazione della macchina digitale e le azioni messe concretamente in campo dalle singole amministrazioni in materia di servizi digitalizzati e online;
- il Formez PA, associazione riconosciuta con personalità giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. n. 6/2010, è organismo "in house" al Dipartimento della Funzione Pubblica del Ministro della pubblica amministrazione e della semplificazione, che ne detiene la quota associativa maggioritaria ed è partecipato esclusivamente, oltreché dal Dipartimento della Funzione Pubblica, da altri associati pubblici;
- il Formez PA gestisce dal 29 gennaio 2009, su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica con convenzione sottoscritta in data 10 dicembre 2008, il servizio di ascolto e assistenza multicanale per i cittadini "Linea Amica" e il relativo portale web www.lineaamica.gov.it, denominato anche "Portale del cittadino" a partire dalla revisione del sito del 2011;
- il Formez PA ha già collaborato con AgID (allora DigitPA) nell'aggiornamento dell'indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) in base all'accordo di collaborazione sottoscritto tra le parti in data 8.11.2010;
- il Formez PA ha già collaborato con AgID (allora DigitPA) nella realizzazione del portale www.lineaamica.gov.it in precedenza citato, in base all'accordo di collaborazione sottoscritto tra le parti in data 15.12.2011;
- attraverso la migrazione dei contenuti e dei servizi coerenti del portale www.lineaamica.gov.it, verso la piattaforma Italia Login, AgID e Formez PA condividono il comune interesse di promuovere la diffusione della conoscenza e l'efficace e ampio utilizzo dei servizi online messi a disposizione di cittadini e imprese in modo sempre più esteso dalle PA, secondo modalità coerenti con le indicazioni strategiche definite dalla richiamata Agenda e con le relative linee guida di attuazione;
- l'AgID e Formez PA condividono il comune interesse istituzionale a realizzare tutte le attività necessarie all'attuazione del piano Crescita Digitale 2014-2020;
- tale azione risulta coerente con la nuova missione istituzionale del Formez PA, così come individuata nella seduta assembleare del 14 novembre 2014;
- tale azione è altresì coerente con gli indirizzi strategici assunti dall'Italia nell'Accordo di partenariato per l'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei 2014-2020 e con gli obiettivi del PON Governance e Capacità Istituzionale adottato il 23 febbraio 2015, che punta a contribuire al piano per la crescita digitale con interventi mirati alla semplicità e l'usabilità dei servizi e della comunicazione online.

TUTTO CIÒ PREMESSO, VISTO E CONSIDERATO LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

ART. 1 – Premesse

1. Le premesse e ogni documento allegato sono parti integrante e sostanziale della presente Convenzione.

ART. 2 – Oggetto e obiettivi della Convenzione

1. La presente Convenzione disciplina le modalità di collaborazione tra AgID e Formez PA per la implementazione e gestione dei servizi di informazione e assistenza online multicanale e su web per gli utenti della piattaforma “Italia Login” nonché per i servizi online messi a disposizione da parte delle PA ed accessibili tramite la registrazione e l’accesso a tale sistema;
2. Con la presente Convenzione le parti si accordano sul trasferimento alla piattaforma Italia Login dei contenuti presenti sul portale www.lineaamica.gov.it;
3. Altresì Formez PA si impegna a mantenere tali contenuti costantemente aggiornati, a pianificare le modalità di trasferimento in modo da garantire la continuità della visibilità attuale su web, nonché di mettere a disposizione, per tutta la durata della presente Convenzione, gli strumenti di comunicazione ai cittadini delle risorse messe a loro disposizione ed accessibili via web;
4. Le modalità di collaborazione sono analiticamente descritte nell’Allegato Tecnico incluso e parte integrante della presente Convenzione.

ART. 3 – Durata e decorrenza

1. La presente Convenzione ha la durata di quindici (15) mesi a decorrere dalla data della sottoscrizione ed è prorogabile tramite accordo scritto tra le Parti.

ART. 4 - Progettazione Esecutiva

1. Formez PA si impegna a redigere un Progetto esecutivo sviluppando i temi e le modalità indicate nell’Allegato Tecnico. Il progetto esecutivo dovrà essere trasmesso ad AgID entro 30 gg. dalla stipula della presente Convenzione per la verifica di coerenza con il programma complessivo, al fine di pervenire ad una condivisione dei contenuti ed in particolare della pianificazione definitiva.
2. Nelle fasi di elaborazione e verifica della progettazione esecutiva le attività possono avere inizio secondo quanto definito in Allegato Tecnico e comunque previo accordo tra i Referenti-responsabili di progetto (vedi Art.6).

ART. 5 – Obblighi delle parti

1. Le Parti s’impegnano a mettere a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche, secondo le modalità e le quantità descritte in dettaglio nella tabella di previsione dei costi di cui all’Allegato Tecnico incluso, nonché a condividere le informazioni e le tecnologie che seguiranno all’attuazione del presente atto; in particolare:
 - a) AgID mette a disposizione le proprie competenze per la predisposizione della base di conoscenza e dei contenuti formativi necessari per le attività di formazione e di ripresa formativa;
 - b) Formez PA mette a disposizione, oltre al servizio di assistenza e ai contenuti web aggiornati come descritto in Allegato Tecnico, la piattaforma informatica e logistica per la realizzazione dei servizi di ascolto e risposta, nonché i contenuti già sviluppati per il portale “Linea Amica” che risultano di interesse per l’avvio operativo e la diffusione dell’utilizzo della piattaforma “Italia Login”.
2. Ciascuna delle Parti svolge le attività oggetto del presente atto in costante e reciproco raccordo.

ART. 6 – Referenti

1. Le Parti individuano un Referente-responsabile di progetto, cui riportano le attività svolte in attuazione dalla presente Convenzione.

2. I Referenti-responsabili di progetto sono comunicati per iscritto dalle Parti entro 30 giorni dalla stipula del presente atto
1. Ciascuna Parte si riserva il diritto di sostituire il proprio Referente dandone tempestiva comunicazione scritta all'altra Parte.

ART. 7 – Contributo

1. A fronte delle maggiori spese sostenute da Formez PA per le attività di assistenza e aggiornamento dei contenuti web come descritte in Allegato Tecnico, AgID parteciperà ai costi sostenuti da Formez PA, appositamente documentati, rendicontati ed approvati dall'Agenzia, nella misura complessiva massima pari ad € 2.200.000,00 (duemilioniduecentomila/00) sulla base dell'articolazione finanziaria contenuta nell'Allegato Tecnico, non soggetta ad IVA in quanto attività istituzionale.
2. Il rimborso delle spese sostenute – da effettuare da parte dell'AgID sul conto corrente di Formez PA intrattenuto presso l'Istituto Bancario INTESA SANPAOLO SPA AG.55 IBAN IT24A0306903286100000300001 – compatibilmente con la disponibilità della relativa provvista finanziaria, avverrà nel modo seguente:
 - a. una prima tranche di pagamento, pari al 25% dell'ammontare complessivo, entro 4 mesi dalla sottoscrizione della presente Convenzione, contenente una relazione dettagliata delle attività svolte, delle spese sostenute e degli obiettivi conseguiti (compresi gli eventuali scostamenti dal programma definito), approvata dal Referente-responsabile di progetto dell'AgID;
 - b. una seconda tranche, fino all'ammontare complessivo di € 1.100.000,00, entro 9 mesi dalla sottoscrizione della presente Convenzione, a seguito di formale richiesta di pagamento contenente una relazione dettagliata delle attività svolte, delle spese sostenute e degli obiettivi conseguiti (compresi gli eventuali scostamenti dal programma definito), approvata dal Referente-responsabile di progetto dell'AgID;
 - c. il saldo, fino all'ammontare complessivo di € 2.200.000,00, a conclusione di tutte le attività previste dall'Allegato Tecnico, a seguito di formale richiesta di pagamento contenente una relazione dettagliata delle attività svolte, delle spese sostenute e degli obiettivi conseguiti (compresi gli eventuali scostamenti dal programma definito), approvata dal Referente-responsabile di progetto dell'AgID.

ART. 8 – Assicurazione contro gli infortuni

1. Formez PA provvederà ad assicurare tutte le persone impegnate nelle attività realizzate in applicazione del presente Accordo, ad esclusione dei dipendenti e collaboratori di AgID, contro gli infortuni sul lavoro secondo le norme vigenti.

ART. 9 – Gruppo di lavoro

1. Per l'espletamento delle attività previste dall'art. 2 del presente Accordo è costituito da Formez PA un gruppo di lavoro, come specificato in Allegato Tecnico. Per la selezione dei componenti del gruppo di lavoro che non siano dipendenti Formez PA, quest'ultimo si atterrà a principi di trasparenza e pari opportunità di trattamento, sulla base delle procedure vigenti presso Formez PA e procederà di concerto con AgID.

ART. 10 – Elaborati e prodotti

1. I risultati delle attività svolte saranno di proprietà di AgID.
2. Formez PA potrà utilizzare detti risultati nell'ambito dei propri compiti istituzionali a seguito di specifica approvazione da parte di AgID.
3. Le Parti si impegnano reciprocamente a dare atto, in occasione di presentazioni pubbliche, attinenti le materie oggetto del presente Accordo, dei risultati conseguiti o in caso di redazione e pubblicazione di documenti di qualsiasi tipo, attinenti le citate materie, che quanto realizzato consegue alla collaborazione instaurata con La presente Convenzione.

ART. 11 – Recesso

Ciascuna Parte potrà recedere dagli impegni assunti con il presente atto qualora, a proprio giudizio, nel corso di svolgimento delle attività intervengano fatti o provvedimenti che modifichino la situazione esistente all'atto della stipula dello stesso e ne rendano impossibile o inopportuna la conduzione a termine.

In tali casi saranno comunque riconosciuti a Formez PA le spese eventualmente sostenute e gli impegni vincolanti assunti a fronte di attività già svolte alla data di comunicazione del recesso.

ART. 12 – Osservanza della normativa nazionale e comunitaria

In tutti gli affidamenti a soggetti esterni il Formez PA resta impegnato all'osservanza delle norme nazionali e comunitarie in materia di appalti di servizi e procedure di evidenza pubblica.

ART. 13 – Informazioni riservate - Trattamento dei dati personali

1. Formez PA si impegna a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati, documenti e notizie, riguardanti sia i dipendenti e collaboratori di AgID che AgID, di cui fosse venuto a conoscenza in forza del presente Accordo, senza formale autorizzazione da parte di, rispettivamente, AgID medesimo e dei singoli dipendenti interessati, assicurando, in ogni caso, la riservatezza in ordine a tutti i dati di cui entrerà in possesso, anche ai sensi del D. Lgs. n. 196/03.

ART. 14 – Tracciabilità dei flussi finanziari

1. Il Formez PA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 2 della l. r. 20 novembre 2008, n. 15, e ss.mm.ii nonché all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n.136 e ss.mm.ii. Il Formez PA dovrà, pertanto, far confluire tutte le somme relative al presente atto sul numero di conto corrente unico, a tal scopo dedicato, anche se in modo non esclusivo, presso l'Istituto Bancario INTESA SANPAOLO SPA AG.55 Iban IT24A0306903286100000300001 cui sono delegati ad operare l'avv. Harald Bonura, nato ad Alì Terme (ME) il 27/09/1968, codice fiscale: BNRHLD68P27A201H nella qualità di Commissario straordinario e il dott. Carlo Conte, nato a Benevento il 1/7/1954, codice fiscale: CNTCRL54L01A783.
2. Il Formez PA si dovrà avvalere del succitato conto corrente per tutte le operazioni relative al presente accordo, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario, postale o assegno bancario circolare non trasferibile, indicando il CUP.
Il mancato rispetto dell'obbligo di cui sopra comporterà la risoluzione di diritto del presente atto.
3. Il Formez PA s'impegna a comunicare al Responsabile del procedimento ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

ART. 15 – Foro competente

1. Ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente Accordo che non si sia potuta definire in via stragiudiziale sarà demandata in via esclusiva al Foro di Roma.

ART. 16 – Registrazione e bollo

1. La presente Convenzione, redatto in triplice copia, è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi degli artt. 5, 6 e 39 del D.P.R. n. 131 del 26.4.86 ed è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.16, all. b del D.P.R. 642/72. Le spese per l'eventuale registrazione sono a carico della Parte richiedente.

Per AgID

Per Formez PA

Il Direttore Generale

Il Commissario Straordinario